

...FOR A MANIFESTO IN FAVOR OF INCLUSION

CONCERNS, IDEAS, INTENTIONS, AND PASSWORDS FOR INCLUSION

Laura Nota and Salvatore Soresi (Eds.)

...FOR A MANIFESTO IN FAVOR OF INCLUSION

CONCERNS, IDEAS, INTENTIONS, AND PASSWORDS FOR INCLUSION



...FOR A MANIFESTO IN FAVOR OF INCLUSION
Concerns, ideas, intentions, and passwords for inclusion
Laura Nota and Salvatore Soresi (Eds.)

ISBN: 978-88-98542-23-9

© 2017, Hogrefe Editore
Viale Antonio Gramsci 42, 50132 Firenze
www.hogrefe.it

Publishing: Hogrefe Editore
Editing: La.R.I.O.S. Laboratory, University of Padova
Typesetting: David Nieri
Cover image: Claudia Culos, University of Padova
Cover graphics: Stefania Laudisa

All rights reserved. Not to be translated or reproduced in whole or part, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, photocopying, mechanical, electronic, recording or otherwise, without Publisher's permission in writing.

Table of Contents

Foreword <i>Rosario Rizzuto, Rector of the University of Padova.....</i>	1
Part I. Introduction	
1. About Charters, Manifestos, and Declarations <i>Salvatore Soresi and Laura Nota.....</i>	5
2. Why a new Manifesto on Inclusion? <i>Angelo Righetti, Laura Nota and Salvatore Soresi.....</i>	10
3. Some introductory methodological notes <i>Stefano Sbalchiero and Sara Santilli.....</i>	16
Part II. About inclusion	
4. Any given context (school, work, society) will be considered inclusive only if... <i>Ilaria di Maggio and Karrie Shogren.....</i>	29
Thoughts, reflections, and beliefs of 600 participants.....	35
5. Someone like me, to act in favor of the inclusion should... <i>Teresa Maria Sgaramella and Kate Scorgie.....</i>	105
Thoughts, reflections, and beliefs of 600 participants.....	113
6. As inclusion is concerned, I am committed in my work to... <i>Maria Cristina Ginevra and Michael Wehmeyer.....</i>	183
Thoughts, reflections, and beliefs of 600 participants.....	188
7. Slogans, mottos, and proverbs about inclusion... <i>Lea Ferrari and Paul Hartung.....</i>	256
Slogans, mottos, and proverbs about inclusion proposed by 600 participants.....	262
Part III. Conclusion and Manifesto	
Recommendations for the future of inclusion: direction for researchers <i>Terence J.G. Tracey.....</i>	278

Concluding remarks and some ideas for the next future of counseling and inclusion	
<i>Laura Nota, V. Scott Solberg and Salvatore Soresi</i>	283
A Manifesto for Inclusion	292
 Part IV. Some reflections on a Manifesto for Inclusion	
Thoughts, reflections, and beliefs of Anuradha J. Bakshi.....	299
Thoughts, reflections, and beliefs of Andrea Canevaro.....	302
Thoughts, reflections, and beliefs of Marco Morganti	307
Thoughts, reflections, and beliefs of Angelo Righetti, Nicola De Blasio, Gabriella Debora Giorgione, Angelo Moretti.....	309
Thoughts, reflections, and beliefs of Ronald Sultana.....	312
Thoughts, reflections, and beliefs of Sara Swartz.....	314
Thoughts, reflections, and beliefs of Stefano Zamagni	316
References	319
Author index	324

FOREWORD

I am very happy that this project has been realized, working on the thoughts, ideas and reflections included in this volume, and at the same time enriching them.

It is wonderful to see that many have contributed to it, students and personnel from our University, professionals from private and public bodies, representatives of the territory, students and colleagues from universities around the world, counselors and operators from diverse countries. The work is cohesive, interdisciplinary, full of nuances and viewpoints, which can become a resource for research, education and training, and daily practice. I believe that this is the strength of the project: putting together different sensitivities, knowledges, approaches. Many tesserae to best achieve a united mosaic.

I take pride in this work being done here at the University of Padova, where attention was paid to freedom of thought and learning in dark periods of our history, where Galileo and other illustrious scholars did their teaching, where the first woman in the world was awarded a degree, where students fought in the Resistance, and where in the mid-1990s, thanks to the efforts of a group of ‘pioneers’, the first experiences of university inclusion of young people with disability were made. Thus, after school inclusion in the 1970s, the issue of university placement was also taken in hand.

Also thanks to that, university inclusion and the right to university learning are no longer challenged. However, this is not enough and we are convinced that it is necessary to invest in the promotion of inclusive contexts, that is, contexts attentive to diversity, or better still to each person’s uniqueness, able to make the most of one’s strengths, to help people give their best. It is likewise necessary also to invest in promoting the practice of virtues like kindness, creativity, courage, gratitude.

As the Rector of this University I like to think about a university that creates many different cultures that share their roots in a common inclusive matter; a university structured as a set of contexts capable of initiating a ‘generative empowerment’. These represent environments both inside and outside the university itself, where those that attend them increasingly feel ‘the urge to continue to improve’, to build new ways for their own and others’ future, which allow the growth of all actors involved: students, administra-

tive and technical personnel, teachers, territory. Each one should feel he/she has the opportunity and the responsibility to give their contribution to favor everybody's well-being, to reduce barriers and feelings of impotence, to foster cooperation, determination, attention to diversities, and more complex thinking.

I think this project and the Manifesto on Inclusion derived from it are producing an intense and rich generative collaboration, but they are also excellent encouragement for an effort that we want to see increasingly widespread and more extensive. Inclusion is still a long way off: let's take what has been done as encouragement to continue with ever greater strength.

*Rosario Rizzuto
Rector of the University of Padova*

Part I

INTRODUCTION

1

ABOUT CHARTERS, MANIFESTOS, AND DECLARATIONS

Salvatore Soresi and Laura Nota

Issues on human rights, on inclusion, and on interventions and supports necessary to guarantee everyone a decent satisfactory life can be found in a number of proclamations, official documents, declarations, charters and manifestos. Some of these have tried for several decades to focus attention on ‘universal’ questions, for example the very famous *Universal Declaration of Human Rights* of 10th December 1948 (<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights>), others on more specific themes concerning, for instance, education or the difficulties and needs of specific groups of individuals (e.g., with disabilities; with hearing, visual and motor impairments, of children, youths, older persons, immigrants, etc.¹⁾.

Many of them do of course talk about the issues of integration and inclusion and here we will mention but a few by highlighting their contribution to inclusion:

- *Business Alliance for the Future*, for example, aims to publicize and underline the value of the action taken by organizations in order to encourage others to decide to do the same (“We will publically recognize the powerful examples of organizations that model inclusive behavior”);
- The *Inclusion London Manifesto* explicitly recalls the right to autonomy, self-determination, and work and makes reference to some conditions without which it would not have much sense to talk about inclusion (“Disabled people must have the right to enjoy the same degree of autonomy, and control over their day-to-day

¹ See for instance: the *United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities* (<http://www.convention-on-the-rights-of-persons-withdisabilities.html>); the *Salamanca Statement on Special Needs Education* (<http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA>); the document of the *European Association of Service providers for Persons with Disabilities* (<http://www.easpd.all2all.org>) and of *Down Syndrome Ireland* (<https://downsyndrome.ie/>); the document in favor of autism (*Autism Europe. Social Inclusion* <http://www.autismeurope.org/>) or in favor of families of members with diverse forms of cognitive problems (Families for Dementia, etc.)

lives, and their long-term futures as non-disabled people.” “All Disabled People have a right to Work and Employment”);

- The *United Nations Work Group on Sustainable Development Goals* (SDGs) in a document describing sustainable development focuses on some attributes that characterize inclusive environments such as diversity, creativity and the importance attributed to the transmission of knowledge (“Safeguarding of heritage, diversity, creativity and the transmission of knowledge are integral to sustainable development”);
- The *Alliance for Inclusive Education Manifesto* (2010), when focusing on educational contexts, among other things maintains that training in matters of equity and rights for people with disabilities is compulsory for all professionals involved in education (“All disabled learners have the legal and human right to attend. All disabled learners have the legal right to individualized support... Disability equality training is compulsory for all education professionals and staff”);
- *Radical Inclusion* explicitly encourages abandoning once and for all the tendency to put the illness before the individual (...“We not only stop putting the illness before the person; we actually relegate it to a place where it is no longer a barrier to inclusion and engagement in all things”);
- *Equalize It!*, the manifesto of Disability Equality in Development Cooperation, in recalling what said by the United Nation High Commissioner for Human Rights, considers four key principles of inclusion: the dignity of every person, the right to self-determination, the intrinsic equality of all people regardless of difference, and the ethic of social solidarity (the dignity of each individual, who is deemed to be of inestimable value because of his/her inherent self-worth, and not because s/he is economically or otherwise ‘useful’; the concept of autonomy or self-determination, which is based on the presumption of a capacity for self-directed action and behavior, and requires that the person be placed at the center of all decisions affecting him/her; the inherent equality of all regardless of difference; and the ethic of solidarity, which requires society to sustain the freedom of the person with appropriate social supports).

We would also like to mention some excerpts from the *Manifesto di Ventotene*² [Ventotene Manifesto], signed by people who not only rebelled against Nazism and Fascism, but who were also able to provide ways and prospects for a better, more inclusive future.

² It is the Manifesto entitled ‘For a Free and United Europe’, which inspired the birth of the European union and was drawn up in a forward-looking way by Altiero Spinelli, Ernesto Rossi and Ursula Hirschmann between 1941 and 1944 when they were interned on the island of Ventotene. It was published by Eugenio Colorni, who personally wrote the preface. They were stimulated by a book written by Junius (a pseudonym used by Luigi Einaudi) published about twenty years earlier.

For example, they declared that Europe's goal "must be the emancipation of the working classes and the creation of more humane conditions for them [...]", that "far from dominating man, economic forces –like the forces of nature– should be subject to man, guided and controlled by him in the most rational way, so that the broadest strata of the population will not become their victims", that the social solidarity that Europe should show "ought not to manifest itself with humiliating forms of charity that produce the very same evils they seek to remedy, but ought to consist in a series of measures which unconditionally, and regardless of whether a person is able to work or not, guarantee a decent standard of living for all without lessening the stimulus to work and save. In this way, no-one will be forced any longer to accept enslaving work contracts because of their poverty". All that was stated notwithstanding the knowledge that "The road to pursue is neither easy nor certain, but it must be followed and it will be done" (Altiero Spinelli, Ernesto Rossi, Ursula Hirschmann, Eugenio Colorni, Ventotene, 1941).

Many manifestos, and here we have mentioned but a few, refer above all to school inclusion, which seems to give the idea, as Ronald Sultana pointed out, that inclusion is often associated only or mainly with the educational environment and with the difficulties experienced by individuals with disabilities. A manifesto on inclusion, however, should not simply confine itself to a specific context, like education or work, but rather concern all the determinants of quality of life, such as social class, gender, ethnic group, sexual orientation, religious beliefs, citizenship (especially as regards refugees) and so on³.

After we posted on the Net the first announcement of the International Conference '*Decent Work, Equity and Inclusion: Passwords for the Present and the Future*' at the same time launching the idea of drafting a manifesto on and for inclusion, several colleagues contacted us to bring to our attention many other 'interesting' documents relevant to our objectives. Within some focus groups that we set up in the last few years at the University of Padova, a teacher long committed to the realization of school inclusion projects reminded all of us that with law 517/1977 the Italian government, in light of the experiences of deinstitutionalization and of integration of students with disabilities into several schools, stated in art. 7 that "*in order to facilitate the implementation of the right to education and the personality formation of students, educational planning can include school integration activities –also of the interdisciplinary kind– organized by groups of the same class*

³ To this aim and to start a debate on inclusion, in the work groups that we organized on the state of inclusion within and without our University, we agreed to proceed by first of all differentiating between the construct of integration and the construct of inclusion. The work groups agreed to consider important both *placement* and *integration* in order to guarantee the use of common spaces and services to everybody and, in particular, to those more at risk for institutionalization (people with some types of disability, with history of migration, with psychiatric problems, etc.). It was also agreed within the groups that services and professionalism are necessary to support, sustain, and facilitate –by means of extraordinary 'dispensatory' and 'compensatory' interventions– the settling of people with difficulties within shared life contexts. However, it was also underlined that integration focuses on and privileges some categories of individuals, requests *ad hoc* services for them, without explicitly considering with the same resolve the right that everybody has to receive the attentions, flexibilities, and adjustments they need. Instead, we agreed that *Inclusion* does not confine itself to consider the integration of some individuals; it is also concerned with the 'conditions' and features of the environments that should allow *everybody* active participation and decent levels of life satisfaction.

or of different classes, and support initiatives with the aim of realizing individualized interventions in accordance with the needs of such students". Most importantly, it stated that "the differential classes contemplated in arts. 11 and 12 of Law 1859, 31st December 1962, are abolished", thus actually declaring that all children have "the right to and must attend the same school as everybody".

An employee from our University who is particularly attentive to the quality of our work contexts, made reference to the recent *Carta dei diritti universali del lavoro* [Charter on the universal rights at work] drawn up by the most important Italian union organization in order to obtain –as stated by Gianna Fracassi who presented it at the United Nations Conference on the condition of women– full access to decent work. To achieve that, it would be "*paramount to stop the abnormal growth of precarious and flexible contracts, by changing the labor market and battling against illegal and underground work. To support the social and economic empowerment of women (and not only of them, obviously) in our country and in the world, [...] broad and inclusive collective bargaining aiming to extend rights and protections and to reduce differences, starting from pay gaps, and a continuous and structured social dialog are fundamental.*"

These statements are definitely relevant to our International Conference and are also very dear to the hearts of people like us who deal with research on and good practices in counseling, and with supports to professional planning and professional realization.

And we certainly feel we must commend the content of some excerpts from the *Carta dei diritti universali del lavoro* where it states that "*Each individual has the right to have a freely chosen or accepted job or profession and to enjoy free services to find employment [...] services of career guidance and help with finding a job that is adequate to their subjective condition [...]*" and advocates "*the development of innovative activities that can improve the quality of life and wellbeing of individuals and the community, the protection of the environment and the conservation the territory*". Furthermore, art. 3 says that "*Each person has the right to a decent and dignified job suited to their professionalism and carried out in fair work conditions*" and that "*Work must not be degrading, and must enable workers to lead a free and dignified life and to allow them to use their professional abilities and to realize their personality*".

Lastly, we would like to underline that there are numerous documents that strongly recommend using an inclusive language and refraining from discriminatory ways, by bearing in mind that words can convey prejudices and stereotypes so intense as to be in themselves a barrier to inclusion. The *American Psychological Association* (APA, 2010) recommends avoidance of expressions that tend to represent the group and not the individual, and maintains that expressions mentioning civil status, sexual orientation, ethnic identity, a possible disability, and so on, should be used only when considered relevant and in any case not to 'represent' an individual. Patete (2012) in his report 'The words to say it' strongly underlines that all soothing terms like 'special', 'exceptional', 'diversely able' are to be avoided, as they only encourage pietism and paternalism. Snow (2002) stresses that terms like 'special', 'special needs', 'with special educational needs' typically tend to convey compassion and to encourage adoption of protective attitudes. In Italy the *Redattore sociale* [The Social Editor; <http://www.redattoresociale.it/>] (2013) urges us to bear in mind that when referring to people and groups it is best to avoid terms, nouns and adjectives that can prove offensive (e.g., 'illegal foreigner', 'handicapped' etc.), that

use metaphors (e.g., ‘tied to a wheelchair’), or that favor prejudices and the persistence of attitudes of refusal ('immigrant', 'disabled', 'tramp', 'clandestine', 'black', etc.).

All of that has driven us to work for a Manifesto on Inclusion that could help us identify the changes that contexts need to make in order to allow everybody a life of quality. Inclusion is an original non-standardized way of living together in the conviction that diversities are opportunities not to be missed, authentic resources in a community for which they represent its own capital.

From this viewpoint, inclusion has no boundaries: it will have to make its way dynamically in and out of schools and universities; it will affect studying, working, and leisure time; it is a path, a goal, a challenge, a dream that will never be realized once and for all but will always be in the making.

2

WHY A NEW MANIFESTO ON INCLUSION?

Angelo Righetti, Laura Nota and Salvatore Soresi

From what said above it can be seen that many manifestos and recommendations do exist. As far as we are concerned, however, we think that all this wealth of prolific and diverse attestations in favor of human rights has to be considered extremely positive. Indeed, besides recalling particularly multidimensional complex constructs, quality of life and inclusion require an articulated series of facilitating conditions, of commitments, supports, and objectives to be realized in every life context in every part of the world. In addition, the existence of such an abundance of documents allows every one of us to choose which one or ones to be closer to and/or sustain publicly. For example, we like very much to make reference to the Universal Declaration of Human Rights of 10th December 1948 just because it is universal, not particular or special, and also because it includes a series of recommendations we took inspiration from when in April 2016 we decided to create at the University of Padova a work group interested in drafting a Manifesto on Inclusion¹.

On that occasion, having realized that the great majority of nations had long endorsed that and other declarations, we recognized that there were still several conditions

¹ We invited students, administrative and technical staff, and professors who, for different reasons, could be interested in the issue, to join the group, but we also asked representatives from agencies and territorial services that the University usually collaborates with in order to guarantee the right to study of students with disabilities. We would like to mention here the names of those who, with their considerations and reflections have encouraged us to realize this project: Arfè Barbara, Borgato Stefano, Bortolami Silvana, Buffoni Marina, Canazza Sergio, Cantatore Rosa, Carraro Attilio, Casson Elisa, Colella Maria Roberta, Da Porto Francesca, De Perini Pietro, Di Luca Elisa, Di Maggio Ilaria, Ferrari Lea, Friso Valeria, Gaggi Ombretta, Ghisi Marta, Ginevra Maria Cristina, Lion Alessandro, Lorenzoni Arturo, Lunardi Graziella, Maiorana Carmelo, Mancin Roberto, Maragno Martina, Marchetti Alessia, Mascia Marco, Menegazzo Luciano, Montani Rinalda, Nardelli Rosa, Nestola Fabrizio, Nota Laura, Ortali Francesca, Paoli Antonio, Pardini Cristina, Piccinni Maria Assunta, Piovesan Stefano, Pisano Anna Maria, Pupulin Enrico, Righetti Angelo, Riolfatti Massimo, Rocco Lorenzo, Rodà Antonio, Ruzzante Giorgia, Sacerdoti David, Salviulo Gabriella, Santamaria Lucio, Santi Marina, Santilli Sara, Segatto Barbara, Sgaramella Teresa Maria, Sperduti Alessandro, Soresi Salvatore, Succu Francesca, Suppiej Agnese, Tonin Carla, Trevisan Renata.

to be met before achieving effective inclusion and that many more commitments had to be undertaken so that our ‘peripheral’ life and work environments can become really inclusive. While committed to this analysis, we recalled several times, indeed taking inspiration from the 1948 Declaration, that “*Each individual has the right to leave any country, including his own, that Everyone has the right to work, to free choice of employment, to just and favorable conditions of work and to protection against unemployment; to a standard of living adequate for the health and wellbeing of himself and of his family; to security in the event of unemployment, sickness, disability*” and so on, and, above all, bearing in mind the first article of the Declaration, that “*All human beings are born free and equal in dignity and rights. They are endowed with reason and conscience and should act toward one another in a spirit of brotherhood*”. We often like to recall this first article, not only because it represents the foundation of inclusion, but also because it offers the basic elements that should be considered to define the best forms of welfare, including generative welfare, family and community, trying to combine solidarity with economics, reciprocity and inexpensiveness.

Why to promote a new manifesto on inclusion? Why to bring together also scholars and professionals of counseling and inclusion?

Several are the reasons for that and many come from a series of reflections that we shared at the *Centro di Ateneo per la Disabilità e l’Inclusione* [University Center for Disability and Inclusion] of the University of Padova, at the same time delving into the meaning of the word manifesto

The word manifesto (*manifestus* in Latin) is particularly important and significant: it is formed by the Latin word *manus* (hand) and the verb *fest* which, according to the German philologist Wihelm Paul Corssen (1820-1875), would represent the root of *fendere*, here in the meaning of touching with your hand, that is, ‘palpable evidence’, ‘so evident that you can touch it with your hand’, which is ‘public’. As an adjective *manifest* would then indicate something which is presented in a clear, evident way and is the opposite of latent, obscure, hidden... (*Excusatio non petita, accusatio manifesta* [Literally: *Unsolicited apology, manifest self-accusation*. English equivalent: *She/He who excuses her/himself, accuses her/himself*]). In the most important Italian dictionaries, the word *manifesto* is also defined as a noun or an adverb, with very important meanings as regards the issues of equity and inclusion:

(a) As a noun, a *manifesto* is something (a poster/a bill of different sizes) which is usually hung up to inform people about something (notices, injunctions, political or cultural programs –for instance the *Manifesto by K. Marx and F. Engels* or the *Manifesto of Futurism* by F. T. Marinetti– slogans, advertisements, etc.). Associated with *manifesto* is also the word *manifestation* in the sense of demonstration, the public presentation of an opinion shared by a group of people. A demonstration is usually organized to focus attention on an existing problem or to support a way or other to evaluate it. The themes, the issues and the reasons to demonstrate can be many and diverse and they often concern politics, economics, the existence of inequalities and injustices, and so on;

(b) As an adverb, it indicates the way an action is carried out... *manifestly* means publicly, in such a way that everybody can see it, appraise it, evaluate it, challenge it, ignore it or approve it.

Working in favor of inclusion in various contexts –educational, work, social, etc.– professionals are often asked to express in a clear way, indeed to *manifest*, their feelings, beliefs, values, but they are also asked to express the competences, aspirations, hopes, purposes, commitments they are *manifestly* ready to adopt. Those who work in favor of inclusion, but also those that focus only on researching it, often have to clearly state their likings, their scientific bases and values in order to stimulate active participation in their projects and allow the ‘intersubjective’ control of their appropriate acting. In other words, the need is often felt to plan and make available a sort of checklist that can allow the appraisal of the quality of the interventions underway and checking to what extent, the aims that are set, chosen and defined in the name of inclusion have been reached.

Is there really the need for another manifesto on inclusion?

It would seem there is! Over the last few years, inclusion has been especially under threat because many boundaries and barriers have been built which increase prejudices, stereotypes, fears, social inequalities, selfishness; in addition, accessibility to training, work, quality of life is far from being guaranteed to everyone.

Because of these threats, one of the first things on which we thought it was right to get the agreement of the professionals that deal with counseling and social inclusion was the need to have many ‘defenders of inclusion’ in every educational, work, and community context. Such defenders should be able not only to uphold the human rights we have already mentioned, but also to recognize and point out the presence of possible enemies of inclusion, of barriers and obstacles, which can be of many types: *physical*, concerning accessibility and security of environments; *social*, presence of stereotypes and prejudices, lack of social services and supports; *political and administrative*, meticulous application of and reference to norms tending to limit participation, and to heavily and bureaucratically regulate access to documents and services; *subjective and personal*, the way people and contexts may be perceived, named and described.

We need a manifesto on inclusion because in our life contexts there is the tendency to delegate the management of heterogeneity issues to professionals and special services who, however, oftentimes seem to further hinder it rather than favor it.

Suffice to recall – as regards school and confining ourselves to the Italian situation, which is often commended for its admirable indications and exemplary realizations – that responsibility for inclusion is almost completely delegated to a specialized teacher. In addition, we learn from the official data given out by our National Institute for Statistics [Istat-Istituto Nazionale di Statistica] (2016) and our Ministry of Education that, on average, students with disability spend around 20% of their school time outside the classroom; and that only very few of them actually obtain a diploma or a professional qualification, or are able to pursue and actually conclude a university course.

In addition, as often underlined in their ‘manifestations’ to consolidate their *raison d’être*, professionals and special services often need official recognitions and special normative acts. All this contrasts with the idea that inclusion, unlike placement and integration, cannot be the privilege of this or that discipline and professionalism, because it depends on everybody’s abilities and the possibilities recognized to each person of implementing their ‘right to take care of others’ and implement their duty of manifesting and *acting in a spirit of brotherhood*, as the Universal Declaration of Human Rights would say, of acceptance and solidarity for everyone.

What is making people even more disappointed about how things are going, is the realization that the increased threats to inclusion are occurring at the very time when, at planetary level, the availability of means, goods, resources to humankind has never been greater. All the same, emergencies and problems make our contexts little inclusive, with the most difficult life conditions being experienced by the weakest brackets of the population (think, for example, of the food and energy crises, the issue of pollution and conservation of the environment, the problems associated with choosing effectively sustainable ways of development, immigration and the great differences that are increasingly characterizing our communities, to education, training and work, which do not seem to be of the same quality and decency for everyone, etc.).

Some words and expressions are emblematically used in the media every day to make us aware of how we are ‘taking care’ of our present and our future: work 4.0, poverty, epidemics and pandemics, terrorism, walls, risks, diversities, speed and acceleration, transitions, competitions, innovations, precariousness, civic and ethic economics, welfare...

In all that, change plays a significant role: it cannot be considered an exceptional, ‘one-off’ event as it was in the past. Today it constantly permeates our contexts, from work to education to communication, bringing unexpected opportunities but also a lot of hardships and the exclusion of many –too many– individuals. Among them also those belonging to that middle class that we had been able to protect in many countries, but who, today, seem to be affected by creeping forms of poverty. And so, as Taleb (2008) rightly says, the real threat to a future of quality is not what can be expected, as we can prepare to cope with it, but rather what cannot be predicted. Indeed, not all the variables that come into play are adequately known, not all the consequences of our actions can be controlled, and not all their effects can be foreseen and identified; all that makes it more difficult to focus on solutions (Cheung-Judge & Holbeche, 2011).

We believe that amidst these scenarios, counseling, the sciences of education and vocational guidance, economics, services and professionals interested in the wellbeing and future of individuals are required to make new efforts; to have new visions and different sensitivities; to stimulate and disseminate alternative competences. They must contribute more strongly to the experimentation of solutions and good practices aiming to significantly reduce the number of those who are at risk of being ousted from work, from education, from communities, or that might be denied their right to active citizenship or see it diminished. It is especially urgent to take care of all that because the inequities that we are witnessing between countries and between individuals could increase even further if efficacious choices and countermeasures are not made with decision and generosity.

Some indications in this direction should be given also by scholars engaged in counseling, vocational guidance, career education, and all those that aim to support people in the search for a future of quality, satisfactory relationships, decent jobs. We would like to recall here that the 2020 strategies of the European Unions, the 2030 Agenda for Sustainable Development adopted by the United nations, and the repeated recommendations of the International Labour Organization (ILO) invite anchoring in authentically social and inclusive values and virtues in order to avoid mere cosmetic actions of superficial innovation and firmly overcome sectorial and corporatist views. Scholars and professionals engaged in social issues must do their part and show that, with renewed sensitivity and up-to-date instrumentation, they can help people, organizations and contexts identify with hope and confidence new objectives to pursue, opportunities to seize, at the same time renewing their strategies and techniques.

However, if moving in quick steps toward work 4.0 we do not at the same time renew and update our educational, work, and social contexts, and build active and generous inclusive networks, the people who will be able to aspire to wellbeing, empowerment and self-determination will be very few. Very likely, if things do not significantly change, it will be only the exceptional and more advantaged individuals, those who are especially 'competent' and competitive, who will be able to intercept the market's expectations and grasp its selective attention. All the others (the majority, according to some estimates) will have to settle for not so satisfactory and not so decent 'social and work placements' or else rely on the welfare system.

Therefore, we believe it is important to stimulate debates and discussions on theoretical and methodological approaches, on resources, on instruments, on the applications and the professionalism that, within an inclusive multi- and inter-disciplinary perspective, may promote a revisit of the usual, traditional way of engaging in wellbeing, education and training, work and inclusion.

We strongly wished to complete this project with the aim of realizing this *Manifesto on Inclusion* to urge scholars and professionals that are dealing with counseling, inclusion, career guidance, economics, education, decent work, and those that have an interest in cooperation and solidarity to focus their attention on the need to pool together our professional efforts and our knowledges to:

- request and initiate inclusive sustainable growth, which actually puts at the center of the debate the issue of dignity and of the respect for human rights;
- promote the banishment of every kind of discrimination and inequality.

And then, recalling that the verb *to manifest* can cover also a series of actions to be implemented in favor of... (inclusion in our case), the invitation to collaborate to the drafting of our manifesto not only encouraged, as we will see, the denunciation of *inadequacies and injustices*, it also produced a series of declarations about the *commitments and initiatives* that those that have accepted our invitation believe they can personally carry out in their life and work contexts. Their theoretical and methodological bases and values and the list of commitments and initiatives that each of them is ready to carry out in their life and work contexts are reported in the pages that follow, where we have '*manifestly*' recorded what has been declared, and who has declared it, about inclusion

and about the commitments and responsibilities each of them is ready to take on. As all of this is manifest... it could also be that this book can be helpful in preparing a sort of checklist to be used to underline and verify which commitments it was possible to realize and accomplish. The book also supplies *a list of scholars and professionals* ready to channel their knowledge and competences in favor of inclusion within and without their own life and work contexts.

It would be wonderful, when thinking for example of the university world –but also the administrative and political sphere, the world of school, of services, of research, of profit and nonprofit– if all of us could have our own personalized manifesto stating, in operational language and in light of the role and power we have, what each of us pledges to do and how, and when we would allow independent verifications and evaluations to be carried out, perhaps before asking to be confirmed in our role or actually taking up a post.

This type of manifesto needs many supports and many allied, because inclusion, especially when it aims to have no boundaries, has to be shared and be the focus of multidisciplinary convergences. It also needs wide-ranging collaborations between the world of research, and the world of services, institutions, agencies, governmental and non-governmental associations interested in the wellbeing of all individuals and the livability of all contexts. In other words, inclusion aims at change and, in order to promote it, it needs people who side with it, people who become indignant when they realize how individuals are treated, who have the courage to swim against the tide to implement changes. Acting in this way means being positive people, as positive psychology would say; being citizens ‘who are on the part of...’, partisans, as Gramsci would say; or being full of hope, as Saint Augustine would say. Saint Augustine said that hope has two beautiful daughters: their names are anger and courage. Anger at the way things are, and courage to see that they do not remain the way they are.

3

SOME INTRODUCTORY METHODOLOGICAL NOTES

Stefano Sbalchiero and Sara Santilli

Inclusion is the condition in which all people live in a state of equity and equal opportunities, regardless of their possible vulnerable conditions. Inclusion, therefore, indicates the status of belonging in something, it is based on thoughts and feelings of participation and acceptance that need to be underscored so that it can be understood in full.

To this aim, qualitative data collection procedures are important, because they are focused on the respondent, they can adapt to individual characteristics, to linguistic, cultural, and social difficulties, and provide tools for analysis that, rather than imposing a particular interactive response model, are able to adapt to people and their uniqueness, paying attention to their 'diversities'. Qualitative procedures also allow to assign people an active role in the process of collecting and interpreting data, and not the passive role of a respondent who is evaluated and diagnosed (Goldman, 1990).

Maybe this is one reason for the increasing diffusion of qualitative analysis methods: their flexibility and their ability to adapt to situations. Qualitative analysis procedures can actually be particularly useful to highlight heterogeneity among people and promote personalized relationships and interventions (Nota, Santilli, & Soresi, 2015). They are more sensitive to and respectful of diversities and peculiarities; they can help us not to consider similar all those people that, because of analogous scores on certain questionnaires and scales, can be included in the same category, 'trapped' in frequently negative 'classifications'.

In addition, qualitative assessment emphasizes holistic reflections rather than isolated measurements of elements considered independent, and it supports the involvement of contexts for a more detailed and complete analysis of situations experienced and for the planning of solid professional and life projects.

The analysis of complex life situations should include both qualitative and quantitative procedures, and analysis of the collected data should make use of this wealth.

In recent years, also in the field of social sciences the literature has reported an increasing number of empirical works that refer to the qualitative approach, integrating it with the quantitative one, by using *mixed methods*. In such a choice it is often

acknowledged that to understand the true nature of the reality of social phenomena both points of view (objective and subjective) and both paradigms (quality and quantity) are necessary.

In view of the above, a group of privileged witnesses, Italian and international scholars and practitioners of counseling and inclusion, were asked for their reflections on inclusive context indicators, tasks and actions they consider important to develop inclusive environments, intents and commitments they mean to take on to increasingly promote inclusion in their life and work environments. We analyzed these reflections by taking into account the suggestions of the most recent literature on using mixed methods.

The reflections of our privileged witnesses

Privileged witnesses and stimuli proposed. Over 600 people took part in the project. Analyses were conducted on 506 witnesses who agreed on the publication: 376 Italians, 71 researchers and 305 practitioners, and 130 of other nationalities, 84 researchers and 46 practitioners.

The stimuli proposed were:

1. *I believe that a Manifesto for inclusion, considering the point of view of those who, like me, deal with... should also state that a certain context (educational, career, social) can be considered inclusive only if...*
2. *Someone like me, to act in favor of the inclusion should...*
3. *As inclusion is concerned, I am committed in my work to...*
4. *My slogan, my logo, my motto about inclusion is...*

This chapter summarizes the actions carried out to identify the major themes that emerge from stimuli 1, 2, and 3.

Steps taken to analyze responses. Textual analysis procedure requires to consider the entire production on a topic to expand the overall vision on the issue under investigation in order to reveal semantic dimensions and sometimes unexpected issues, underlying the same textual data, and highlighting the views of participants. First of all, the ‘corpus of answers’ was examined and analyzed using specific statistical software¹. Both the Italian and the English ‘corpus’ comprised all the reflections on inclusion provided in writing by the privileged witnesses.

The two corpora were subsequently analyzed using a quantitative approach based on two steps, as proposed by Sbalchiero and Tuzzi (2016):

1. extractions of lexical worlds, using the Reinert method (1999), in order to identify the portions of the collected opinions dealing with the same topics;
2. content analysis of each group of respondents (professionals vs./and academics) using correspondence analysis.

¹ The corpus was preprocessed using Taltac22 software (Bolasco Baiocchi, & Morrone, 2010) and textual data were processed by R3 (R Development Core Team 2014) and Iramuteq4 (Ratinaud 2009; Retinaud 2014).

As regards the Italians, the corpus reflects a vocabulary of 7,029 different words (64,647 occurrences). As to the international witnesses, the corpus reflects a vocabulary of 2,992 (17,803 occurrences). Based on information provided by Bolasco (2013), a statistical analysis of textual data for both groups appears to be feasible².

Using the Reinert method³ (Reinert, 2001), we extracted a series of 'lexical worlds' and reported them in the dendrogram shown below, which is formed by a hierarchical structure with similar unit lexical content classes⁴.

From the corpus of the Italian respondents 8 themes were extracted. The figure 1 provides an easy-to-read overview of each cluster profile, and, from left to right, can be summed up as follows:

Theme 1 groups 17% of people who produced their reflections about inclusion and is characterized by words that underline the importance of implementing and proposing inclusion programs within learning environments designed for everyone. Examples of phrases in theme 1 are: '*Fostering activities that promote the participation of all students; taking into account the characteristics of each student by promoting cooperative learning activities in the classroom; promoting teaching/learning pathways personalized on each student's needs; involving all students in all activities; proposing educational activities where all children feel they are central characters*' (Sofia Caberlotto); '*Applying the concept of inclusion to the whole educational sphere in looking, taking into consideration all students'* (Michela Apruzzi).

Theme 2 is characterized by words that underline the 'courage' to include, 'tackling' changes, monitoring 'risks' of exclusion, such as negative attitudes toward diversity,

² In the scientific literature, two measures are used to assess whether the lexical wealth of a corpus is large enough to proceed with the statistical analysis: (1) a corpus tends to be considered 'treatable' from a statistical point of view when the ratio between quantity of Different words (word type) and total words (word token) is less than 20%. Specifically the type includes all the words that have the same graphic sequence without considering its possible polysemy, while a *token* is every single *word* that appears in the corpus, understood as a continuous sequence of characters, regardless of its repetition in the text or its contextual meaning; 2) the percentage of hapax legomena, namely of linguistic forms (words or phrases), which appear only once in a text, is less than 50%. Because in this lexical corpus the type-token ratio is equal to 11% for the Italian reflections and 17% for the international reflections (< 20%) and the percentage of words with a single occurrence (Hapax legomena) is 39% for the Italian reflections and 41% for the international reflections (< 50%), a statistical analysis of textual data appears to be feasible (Bolasco, 2013).

³ In the first analysis, Reinert's algorithm divides the texts into elementary content units of similar length, consisting of sentences or sentence fragments. Subsequently, the algorithm checks the occurrence and co-occurrence of words in each content unit and provides reports on 'words x units' matrix. The occurrence and co-occurrence of words in units is the basis for assessing the similarity between units that emerge during the clustering procedure, or 'lexical profiles'. The classification of units allows to automatically identify and extract only parts of texts pertaining to the same topic, and for each cluster it is easy to identify the list of the most significant words calculated using the chi square measurement (Reinert, 1999).

⁴ The advantage of this procedure is the opportunity to quickly investigate the whole interview corpus to get an automatic classification of small portions of text into a limited number of clusters reflecting its main content. In addition, this classification provides an initial assessment of the general characteristics of the corpus and is not influenced by biases that may arise with external and independent encoders.

through help and cooperation. It groups 16.9% of those who participated. Examples of sentences in theme 2 are: *'Being professionals of inclusion must become a way of life; telling many people that change is possible starting from the small steps each person can take; making it clear that the world is full of people who exclude, but also of people who want to change course and do not settle for small progress'* (Gioia Ramina); *'Encouraging the maintenance of changes made from an inclusive perspective'* (Francesca Carraro).

Words related to the importance of life-long education, in-service training courses, planning activities to promote inclusion characterize theme 3, which groups 6.6% of the privileged witnesses of inclusion. Examples of sentences in theme 3 are: *'Studying appropriate normative models to promote including contexts'* (Mariassunta Piccinni); *'Studying and doing research on the issues of inclusion; promoting and disseminating inclusive theories'* (Paola Nicolini).

Theme 4 collects 17.1% of the persons involved and is characterized by words that underline the importance of developing a culture for work and social inclusion and for decent work for everybody through social networks and voluntary associations. Examples of sentences for theme 4 are: *'promoting social networks that operate for inclusion; being committed to continuous efficacious sensitization in educational, work and social contexts'* (Luisa Fungenzi); *'Creating networks of dissemination through benchmarking actions; building critical mass actions that support the collaboration between public and private sectors, disseminating inclusion nuggets'* (Maura Striano).

Words about the opportunity for 'enrichment' given by diversity are grouped in theme 5, which includes 16.1% of the witnesses. Examples of sentences in theme 5 are: *'Focusing on the strengths of colleagues and clients and concentrating on the enrichment that existing differences can bring; thinking of and trying to put into practice strategies aimed to make all members an active part of the context'* (Ilaria Pavesi); *'Understanding the potential that each person has and sharing it with others so that everyone can appreciate and learn the beauty of diversity'* (Cristina Grizzo).

Theme 6 groups 7.7% of participants and consists of words which recall an 'inclusive' attitude, characterized by such features as 'opening', 'listening', gratitude ('thankng'), and 'non-judgmental'. Examples of sentences in theme 6 are: *'Listening to and valuing each individual voice'* (Renata Castellani); *'Listening in an open and non-judgmental way'* (Barbara Segatto).

Theme 7 underlines the importance of implementing inclusive educational programs and suggests supporting personalized learning based on individual characteristics; it brings together 9.7% of the witnesses who have completed the stimuli. Examples of sentences in theme 7 are: *'Offering support to students with disabilities and special needs by coordinating with other teachers and also with administrative colleagues in promoting greater sensitivity toward an inclusive view of every aspect of university life'* (Monia Andreani);

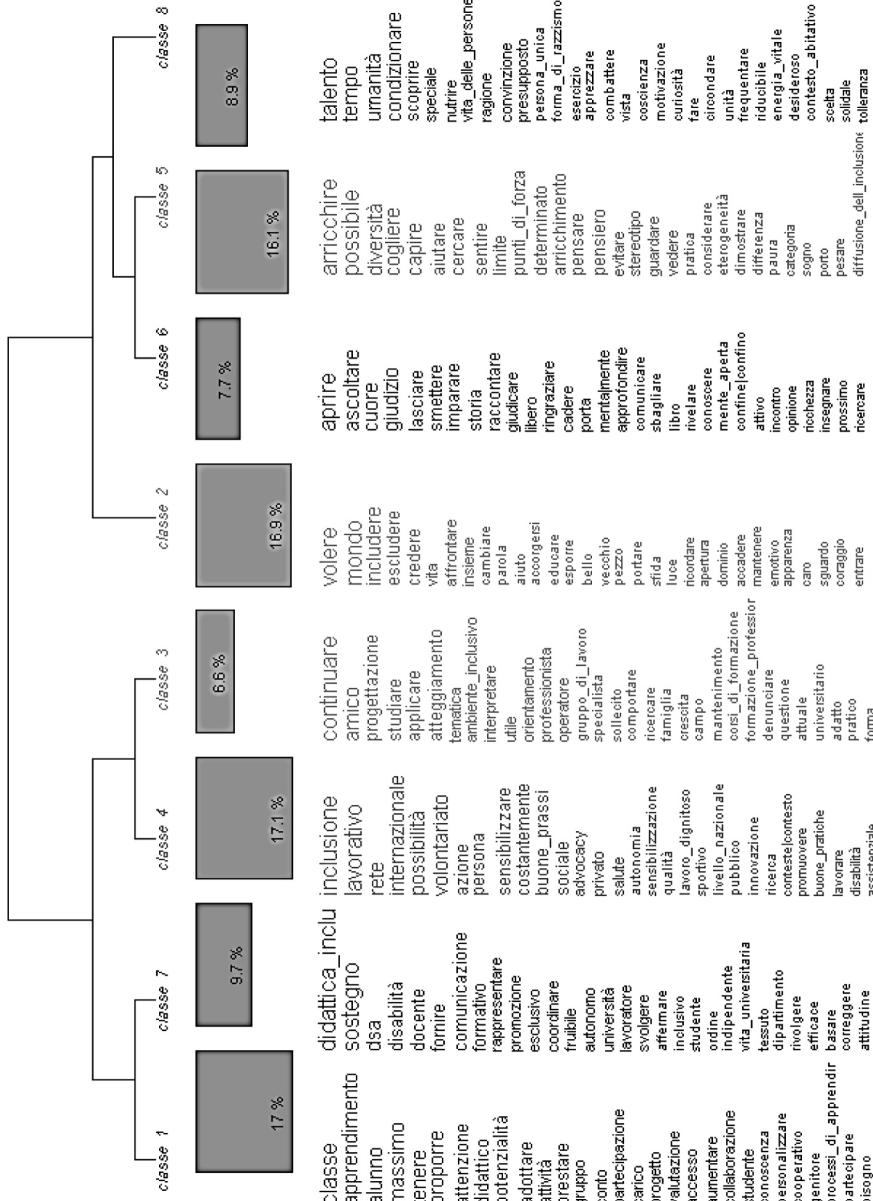


Figure 1. Cluster Dendrogram and list of most relevant words for each cluster of reflections produced by Italian researchers and practitioners (in descending order according to the Chi² value of each cluster).

'Knowing how to functionally analyze situations and contexts in order to identify barriers, find supports, and plan personalized interventions' (Marco Rossi).

Theme 8 groups 8.9% of the witnesses of inclusion and is characterized by words that underline the theme of 'valuing' the uniqueness and the 'talent' of everyone to deal with the different forms of discrimination and racism. Examples of sentences in theme 8 are: *'Fighting all forms of racism'* (Stefania Collet); *'Caring for humankind and caring for the uniqueness of each individual'* (Daniele Orsini).

As regards the corpus of the reflections about inclusion of international scholars and practitioners, 7 themes were extrapolated. The figure 2 provides an easy-to-read overview of each cluster profile, and, from left to right, can be summed up as follows:

Words relevant to personalized supports for inclusion based on people's 'strengths' characterize theme 1, which groups 23.3% of people who have answered the stimuli. Examples of sentences are: *'Focusing on ways to systemically infuse efforts to promote self-determination work, to emphasize strength-based approaches, to understand disability, harness the power of technology to provide meaningful supports for people with disabilities in inclusive environments'* (Participant #324); *'Supporting and empowering the individuals with whom I work, advocating social justice, striving to recognize and promote opportunities to foster inclusivity'* (Participant #184).

Theme 2 groups 7.4% of witnesses and is characterized by words that underline the importance of implementing models and actions to support inclusion for all, ensure equity and equal opportunities. Examples of sentences in theme 2 are: *'Advancing an approach that will be useful to all people; 'Not discriminating against any person'* (Kobus Maree Gideon); *'Advocating for social justice'* (Rosalynn Record-Lemon).

Suggestions provided by 8.5% of people make up theme 3, which is described by words that echo the development of social justice for vulnerable populations. Sample sentences that exemplify theme 3 are: *'Promoting social justice for the marginalized populations so they are being included for who they are, not for who they may become'* (Hanako Suzuki); *'Continuing social justice advocacy for inclusion on behalf of parents and families in diverse communities including schools, libraries and other social agencies'* (Maria Antonietta Pacino).

Theme 4 collects 8.9% of the witnesses and is characterized by words that underline work and social inclusion and decent work for all. Examples of sentences in theme 4 are: *'Paying attention to people's rights to determine their own work and life path, fostering access to decent and dignified work, denouncing contextual educational economic and social barriers to decent work'* (Michael L. Wehmeyer); *'Educating others about career development principles and practices that foster work in people's lives'* (Paul Hartung).

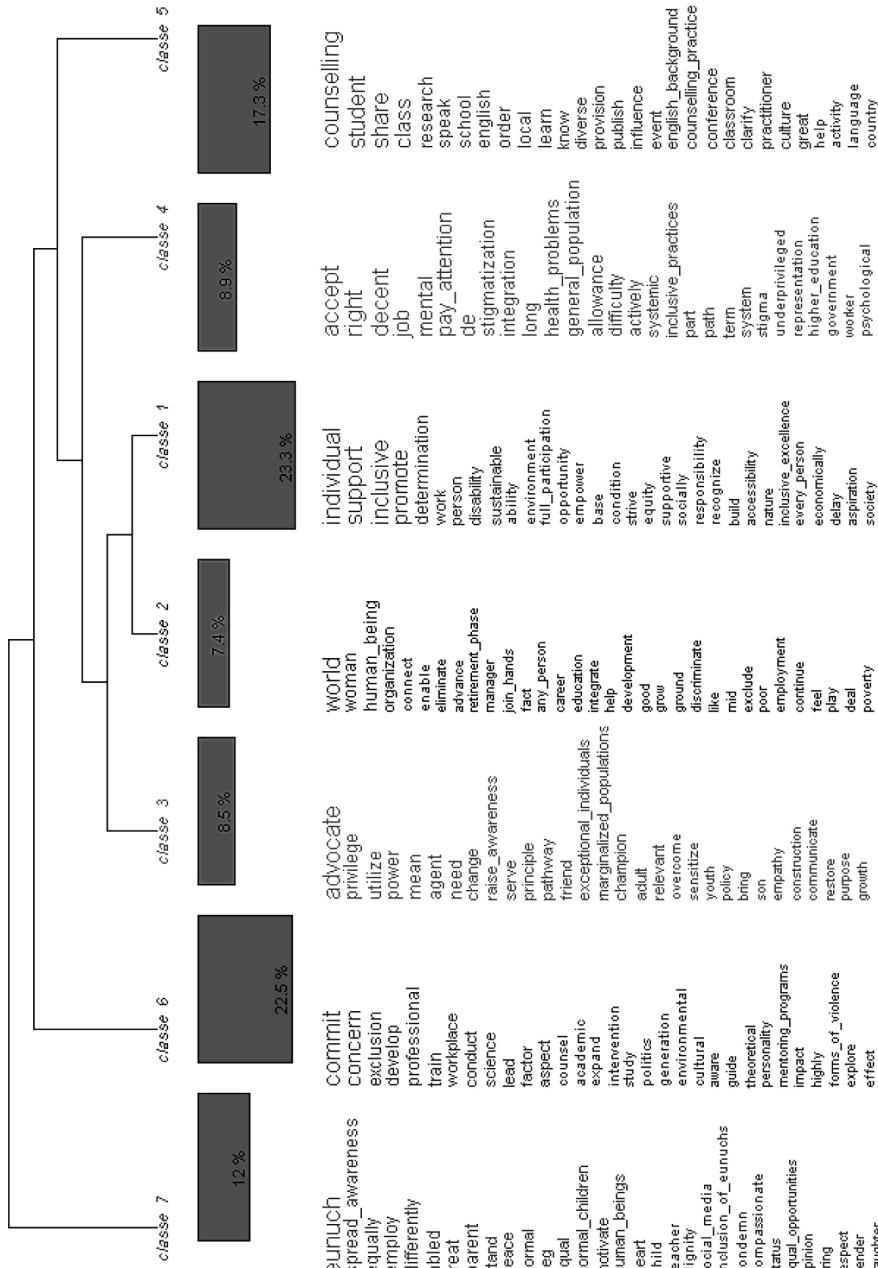


Figure 2. Cluster Dendrogram and list of the most relevant words for each reflection cluster produced by international researchers and practitioners (in descending order according to the χ^2 value of each cluster).

Sharing scientific evidence, developing training and life-long learning to foster inclusion are the elements that characterize theme 5, which groups 17.3% of the witnesses. Sentences that exemplify theme 5 are: '*Sharing scientific evidence with students, research colleagues, and career practitioners, thus affirming the promising role of the career field towards inclusion, supporting child, adolescent, and adult clients to embrace their life stories while designing their life career paths and facing overcoming barriers, promoting vicarious learning of respect*' (Iris M. Oliveira); '*Education provides preparation for life-long learning and skills for entering the labour market*' (Nancy Arthur).

The need to develop inclusive programs aimed specifically at women is the characteristic of theme 6, which groups 22.5% of the witnesses. Examples of sentences in theme 6 are: '*Possessing sensitivity, knowledge, and skills to work with issues that are of particular concern to women's career development; being aware of the sociocultural barriers that hold back women in the workplace and being committed to understanding women in a societal context; developing training and mentoring programs for career counsellors in the context of career development and counseling for women*' (Participant #92).

Theme 7 brings together 12% of the witnesses of inclusion and is characterized by words that underline the importance of disseminating information on diversity in order to create greater social acceptance and reduce stigma toward diversity. Example of sentences in theme 7 are: '*Voicing my opinion in bringing about change in society, motivating people through my social media platform to treat eunuchs equally and know them better; many of the children are usually afraid of eunuchs, they find them scary maybe because that's what their parents must have told them*' (Madhwani Priyanshi); '*Being aware of and sensitive toward different cultures (local and global)*' (Kiran Angane).

Researchers and practitioners: a comparison. As already mentioned, two types of people were involved in the project: those who work in research settings and those who work in contexts that, in many forms, implement actions to promote inclusion. Since these groups were characterized by different goals, practices, and professional histories, it seemed interesting to analyze whether differences could be found in the themes that emerged⁵.

Among the Italians, as shown in the graph of Figure 3, issues related to inclusive learning for everyone, inclusive attitudes, the developmental side of an inclusive culture emerge more strongly in the researchers' words. On the other hand, issues related to inclusive education, diversity as a form of enrichment, the courage to include, and life-long education are found more often among the practitioners. The issue concerning the development of talents and uniqueness of each person characterizes both groups in a similar way.

Among the international researchers and practitioners, results show that the researchers' reflections on inclusion specifically cover themes related to work and social

⁵ To differentiate between researchers and practitioners, a specific text classification procedure was used, based on the Chi² association in the two groups of participants (Ratinaud, 2014).

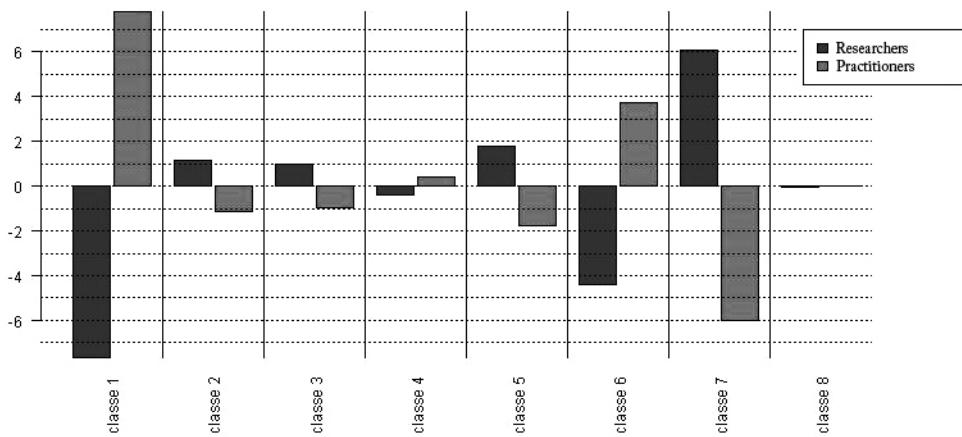


Figure 3. Comparison among Italian researchers and practitioners.

inclusion and lifelong education (see Figure 4). Practitioners' reflections include more often issues concerning fairness and equal opportunities, and the development of a culture of diversity. Issues related to people's strengths, development of social justice in

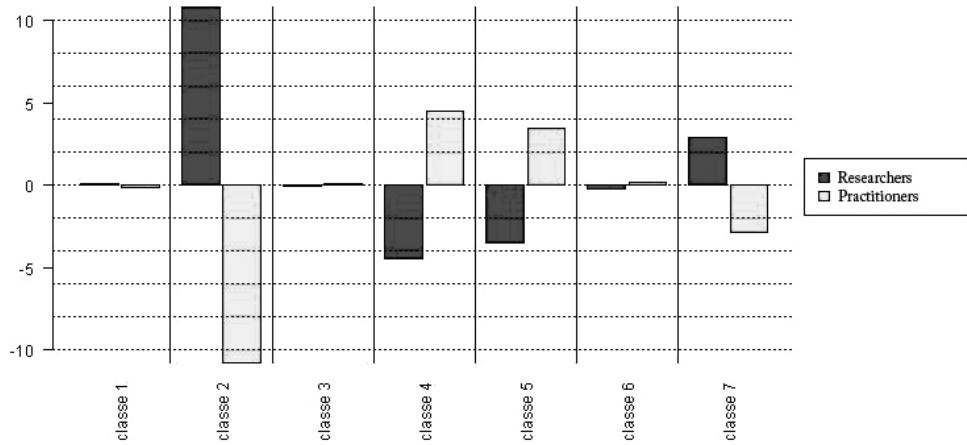


Figure 4. Comparison among International researchers and practitioners.

vulnerable populations, and development of inclusive programs aimed at women are found in both groups in a similar way.

Finally, we went on to do the mapping of the main contents expressed by the two groups of respondents to find the relationships among the different themes that had emerged (Figures 5 and 6).

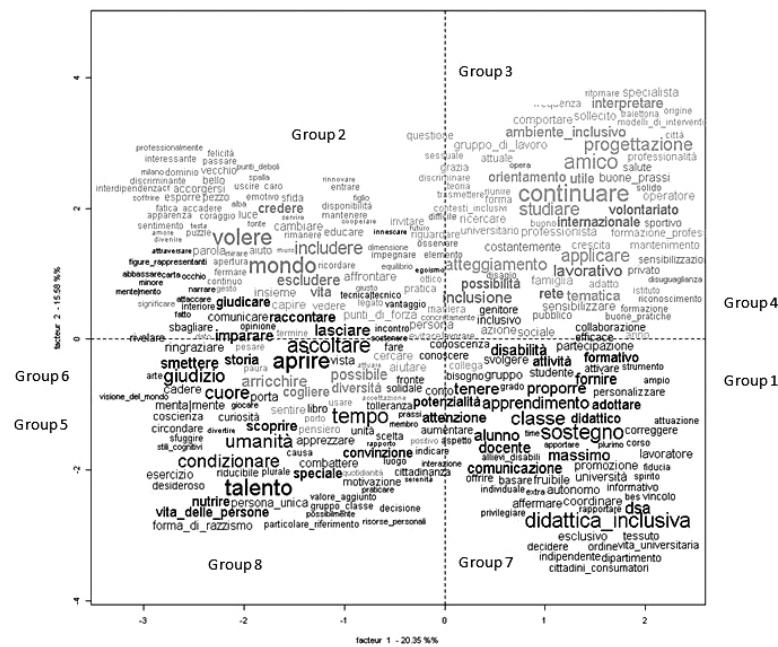


Figure 5. Content mapping of the reflections of Italian researchers and practitioners.

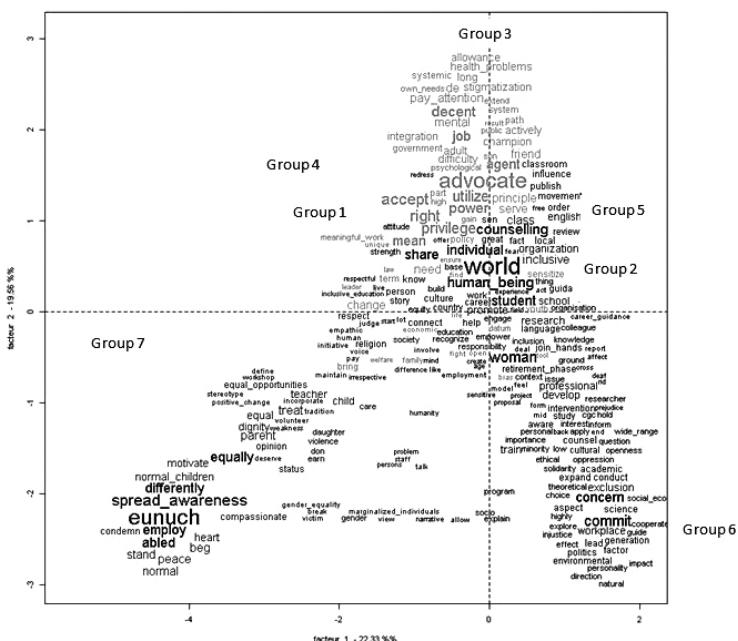


Figure 6. Content mapping of the reflections of international researchers and practitioners.

Conclusions

In this chapter, the corpus of the reflections produced by the privileged witnesses of inclusion has been studied by referring to textual analysis procedures.

The themes emerged among the Italian participants relate to the importance of implementing and proposing inclusion programs within learning environments designed for everyone, of the ‘courage’ to include, of life-long education, of developing a culture for work and social inclusion and for decent work for everybody, opportunity for ‘enrichment’ given by diversity, of ‘inclusive’ attitude, implementing inclusive educational programs and supporting personalized learning, and valuing the uniqueness and the ‘talent’ of everyone. Among international participants the themes emerged related to developed personalized supports for inclusion based on people’s ‘strengths’, implementing models and actions to support inclusion for all, ensure equity and equal opportunities, development of social justice for vulnerable populations, work and social inclusion and decent work for all, developed training and life-long learning, design iinclusive programs aimed specifically at women, and to the importance of disseminating information on diversity in order to create greater social acceptance and reduce stigma toward diversity.

We consider particularly important to underline that, in general, from the reflections collected a sort of positive attitude emerges that supports those that have at heart the issue of educational, social and work inclusion. Moving toward inclusion requires positive feelings that help spread positivity and thus support people to design and build a positive future (Nota, Ginevra, & Santilli, 2015).

All this can no doubt also help originate efforts, choices and strategies useful to cope with socio-cultural prejudices, break down social barriers and strengthen everybody’s active participation.

Finally, we would like to draw attention to some new constructs that have emerged from the reflections and that are related to *sustainability*, *authenticity*, and *humanity*. More in detail, some reflections referred to the social sustainability linked to health and safety, to safeguarding the rights of individuals with and without vulnerability, to the environmental sustainability related to the care of processes and products to everybody’s advantage. The authenticity that emerges goes well with the idea that it relates to the abilities that a person has to act in tune with their true essence, with their true self (Barnett & Deutsch, 2016). In authenticity we can identify an individual component associated with self-knowledge, the ability to express oneself, one’s own feelings, emotions, thoughts, beliefs, and to realize oneself. We can also identify a contextual component linked to interaction with the environment and possibility of self-determination.

In addition, there seems to emerge the need for increased levels of humanity in relationships and for greater attention to safeguarding the rights of people to be treated as human beings. Several times the respondents have advocated the need for actions that can reduce social inequalities, recognize the right to care for others, learn new skills and abilities, ensure that all people can participate in public life and expand their social network. In addition, in all that, humanity emerges as the ability to create mankind’s global citizenship (McFarland, Webb, & Brown, 2012), of taking daily care of the community where one lives, and of social activism to everybody’s advantage (Lin, 2010).

Part II

ABOUT INCLUSION

4

ANY GIVEN CONTEXT (SCHOOL, WORK, SOCIETY) WILL BE CONSIDERED INCLUSIVE ONLY IF...

Ilaria Di Maggio and Karrie A. Shogren

Today, we tend to replace the word integration with inclusion, although in our opinion and as we will try to argue later, these two terms refer to two significantly different constructs. Unfortunately, the term inclusion is frequently used without a clear understanding of the underlying meaning because it is generally considered a more politically correct term. However, when speaking about inclusion, it is not possible to refer only to people who have less clearly recognized difficulties – as was often the case in the past when the integration construct was used. Inclusion requires careful consideration of the ‘contexts’ in which all persons are living. In fact, in most cases, even if contexts have not been chosen by people, contexts affect the quality of their lives and co-construction their strengths and weaknesses (Di Maggio, Soresi, & Nota, 2015; Shogren, Wehmeyer, Schalock, & Thompson, 2016).

In fact, the concept of inclusion is related to context, because the characteristics of the context significantly influence quality of life and of inclusion itself. ‘Pre-occupying’ of inclusion today means, therefore, ensuring that contexts are capable of guaranteeing to each person, with his uniqueness, participation in social and civil life (Soresi, 2016).

Using the words of Asante (2002), former leader of ‘New African Voices’, ‘Inclusion is recognizing that we are one even though we are not the same’; it involves recognizing the uniqueness that characterizes individuals and the necessary interdependence between them.

Inclusion means accepting, embracing, and celebrating the differences of each of us in order to transform communities into comfortable places for all people. According to Asante, among others, fighting for inclusion requires ensuring that all citizens and all institutions are ‘active’ in order to facilitate the participation (defined as the level of involvement of a person in life situations in relation to his/her health, physical conditions and functions, the activities he/she is able to perform and contextual factors that are his/her own-World Health Organization, 2001) of all people in social and civil life.

"Fighting for inclusion involves assuring that support systems are in place to ease the person's entry in to social and civic life. Providing and maintaining support systems are civic responsibilities, not a favor to the less fortunate. We were all born in. Society will immediately improve at the point we honor this truth!!!" (Asante, 2002, p. 1).

This defining elements are emphasized in recent approaches to inclusion such as in the Social inclusion model, the Capability approach model, the Human rights model, the Multiculturalist model and the Positive Youth Development approach. Although the Positive Youth Development approach is less frequently mentioned, we believe that it is an approach that can make a significant contribution.

These models of inclusion can be contrasted with medical and individualistic views of disability, which define the difficulties encountered in social and everyday life by individuals in situations of disability and/or vulnerability as exclusively derived from the organic components of the individual. The Social model of inclusion, on the other hand, proposes a diametrically opposite interpretation; it ascribes difficulties encountered in social and daily life to the gap existing between individual characteristics and environmental requirements. The environment plays a crucial role in enabling inclusion or exclusion; it is possible, then, to diminish such gap by modifying the requests and providing support to facilitate participation.

As a matter of fact, the World Health Organization (WHO) and the American Association of Intellectual and Developmental Disabilities (AAIDD) have stressed that people's life experiences should be taken into account by considering environmental and contextual determinants of functioning. More specifically, according to WHO, the actions of individuals and their life stories are not solely determined by their bodily functions and structures, but are influenced by contextual (physical, social and cultural) factors. These factors, according to the WHO, play a mediating role between the person with her/his functional capabilities and the context in which the person acts, determining her/his levels of participation and inclusion.

The Capability approach was developed within the economic domain by the Nobel Prize Amartya Sen. Sen's economic and philosophical contributions have stimulated inclusion-based analysis. In fact, there are many who think that the capability approach can be used to build synergies and to enable all agencies (political, social, educational and Healthcare) of a community to work together. According to Sen, equitable and ethical distribution of resources can be pursued and achieved by considering, valuing and maximizing in the course of development capabilities and functioning. 'Capabilities' refers to the potentialities of people. Another construct referred to by Sen, and present in almost all models of analysis of the quality of life of people, is agency or the ability and propensity of individuals to determine their life in their contexts.

The agency concept is in line with the Human rights approach to inclusion. For this approach all people, either with or without disabilities/vulnerabilities, are considered as legal entities; all people, and even more so vulnerable individuals, should be enabled to increase their control and power as well as influence their own contexts of life and the institutions that support and organize well-being of citizens (Donnelly, 2013).

The Multiculturalist inclusion model, on the other hand, was born in the context of immigration and is based not only on the legal recognition of the rights of everyone, but also of those of groups and communities living in a country. More specifically, it aims to accommodate immigrants/foreigners as part of the indigenous population, enhancing their culture of origin and promoting conservation and development (Zincone, 2009).

Finally the Positive Youth Development approach (PYD; Gestsdottir, Lewin-Bizan, von Eye, Lerner, & Lerner, 2009), which is in line with the ‘capabilities’ concept development by Sen, emphasizes the relevance of focusing on individual strengths useful to promote positive development trajectories. This approach contrasts with more traditional approaches focused on deficit or difficulties. More specifically, as operationalized in PYD perspective, five components are crucial: Competence which involves having a positive view of one’s actions in domain-specific areas including social, academic, cognitive, and vocational which involves work habits and career choice explorations; Confidence referring to an internal sense of overall positive self-worth and self-efficacy; Connection related to positive bonds with people and institutions; Character which refers to the respect for societal and cultural rules; and Caring and Compassion which refer to a sense of sympathy and empathy for others. According to the model, when these 5C are synergically expressed, positive trajectories of growth are more likely to develop. Finally, in line with the Psychosocial inclusion model, when there is greater integration between individual strengths and contextual resources this will lead to higher levels of positive development.

Despite the recognition of the importance of context in recent approaches to inclusion, systematic work that define the characteristics that the context that promote inclusiveness is limited.

In many ways, this can be understood if one considers the intrinsic complexity of the inclusion concept and the multiplicity of variables that must be considered when defining context. Context has been defined as ‘the totality of circumstances that comprise the milieu of human life and human functioning’ (Shogren, Luckasson, & Schalock, 2014). More specifically, context can be viewed as an independent and intervening variable. As an independent variable, context includes personal and environmental characteristics that are not usually manipulated such as age, language, culture and ethnicity, gender and family. As an intervening variable, context includes organizations, systems, and societal policies and practices that can be manipulated to enhance functioning. Moreover, public policies, organization and systems-level practices can impact in the persons’ life at the micro-, meso-, and macrosystem levels. The context, with its complexity, provides a framework for describing and analyzing aspects of human functioning and society such as personal and environmental factors, supports planning, and policy development; and delineating the factors that affect, both positively and negatively in the levels of participation and inclusion of all people.

In view of this, the analysis of contextual features are, in our view, central in the issues of inclusion. The complexity of its analysis requires all those interested in inclusion (professionals, scholars, politicians, students, free citizens) to reflect and try to delineate and operationalize context, using their knowledge to define the characteristics in the context that can support inclusive processes. Such reflections ‘forces’ stakeholders to

reflect on the concept of inclusion and theoretical models, which, in a more or less conscious sense, enables discussions of inclusive contexts. Such discussion from professionals, scholars, students, and citizens who are keen to engage in inclusion issues, led to the thoughts and reflections based on the following affirmation: *'I believe that a Manifesto for inclusion, considering the point of view of those who, like me, deal with... should also state that a certain context (educational, career, social) can be considered inclusive only if.'*

In reading and re-reading, day after day, the reflections that came up in response to this stimulus, we hoped to bring together varied and heterogeneous reflections and to stimulate discussion of questions that are difficult to resolve.

A first aspect that immediately captured our attention was a split between how people talked about whether inclusive environments referred to all individuals (e.g., *'all people are allowed autonomy and respect and if responsible leaders afford support for inclusion'* Annelies Van Vianen, The Netherlands; *'... all people has the same value and deserve the same respect and equity of opportunities...'* Werneck de Souza Juliana, Brazil) or to specific of vulnerable people (e.g., *'those with disability should be given education equally like is the case for other people...'* Hiba Sayed, India; *'transgender people are treated with equal respect as given to the other genders in the society...'* Arshi Khan, India).

This apparent split has led us to reflect, argue, and finally twist the edges, recalling that complex phenomena such as inclusion cannot be well understood if they are not evaluated and viewed from different points of view. As Giorgio Gosetti (Italy) wrote: a context can only be inclusive if *'can understand the existing contradictions (and the generating factors of contradictions...)'.*

All this has increased our awareness on the difficulties in solving issues with creating inclusive contexts, and we therefore believe that training, reflection, and sharing are needed. In this regard, we were very pleased to find that this thought was shared by participants who emphasized in their 'manifesto' that a context for becoming inclusive should refer to scientific knowledge (e.g., *'...the scientific knowledge necessary for an inclusive decision-making process and supported by the necessary scientific information...'* Daniele Codato, Italy) but also to education and accessibility of knowledge and information. A context is inclusive when it is able to guarantee: *'...accessibility of services for everyone – culture is inclusion-'* (Viviana Gottardo, Italy); *'equal educational opportunities independently of birth place (country, city, rural) family incomes, and health state of art, age, etc.'* (Kestutis Pukelis, Lithuania).

More particularly, we were pleased to find agreement on the fact that training or 'science' cannot be considered sufficient for a growth on the matter of inclusion. For this, in fact, it will be necessary to respect and honor, within the various contexts, the principles of cooperation (e.g., *'...select a spirit of collaboration and NOT competition between people'* Patrizia Filetici, Italy), reciprocity (*'...the relationships that take place are reciprocal...'* Isabella Giannini, Italy), space and time for all professionals to learn about it (*'...spaces and times will be created for all professionals to learn in and from reciprocity...'* Elena De Franceschi, Italy) and respect for themselves and others (e.g. *'all individuals feel safe, respected and are respectful of others...'* Mary McMahon, Australia; *'...they are treated with respect and honor'* Priyanka Maru, India).

In addition, several scholars, professionals, students etc. underlined the importance of highlighting the uniqueness that characterizes us all in the different contexts of life (e.g., '*within it, the differences, as well as the uniqueness and individuality that characterize each component, are respected so as to encourage mutual support and confrontation*' Annamaria Rinaldi, Italy; '*the heterogeneity – It will take into account heterogeneity, an aspect that describes the individuality of the person as a human, in full possession of the rights*' Anna Lumassi, Italy; '*it accept differences as a growth opportunity, enhancing the uniqueness of each of us for the benefit of the community/company/class...*' Silvia Baita, Italy); but also the importance of enhancing each one of us and highlighting in our everyday contexts, our strengths and our differences – 'capability' (e.g., '*...it allows you to practice your own capabilities.*' Mariavittoria Pierazzo, Italy; '*it fosters people's capabilities...*' Jonas Masdonati, Switzerland).

Several participants in our activity claim that a context is inclusive when it respects human and universal rights (e.g. '*its people truly listen to and really hear the voice of each individual, it respects individual preferences, attitudes and circumstances, as long as these do not contravene the rights of others, as described in the Universal Declaration of Human Rights, and it seeks to be proactive in righting imbalance, and does not accept the status quo as inevitable*' Lyn Barham, United Kingdom), such as the right to equal opportunities and a dignified, autonomous and self-determined life (e.g. '*...individuals come together to co-create new communities in which all individuals experience valuing, active involvement, belonging, and self-determination...*' Kate Scorgie, United States; '*people have the right to a meaningful life...*' James Anthony Athanasou, Australia; '*when it really allows full participation allowing the possibility of expressing their opinions and the manifestation of their expectations*' Ilaria Garofolo, Italy).

Finally, some scholars, researchers, practitioners, students, and citizens concerned with the issue of inclusion referred to the importance of eliminating barriers in diverse contexts of life (e.g., '*it identifies and removes barriers to full participation by all social groups*' Gill Frigerio, United Kingdom; '*...remove obstacles that do not allow the person full participation in social life.*' Geltrude Borgarelli, Italy). Barriers linked in particular to 'denying attitudes' that are often applied to those who are judged as 'different' were noted (e.g., '*there are no barriers, not only architectural but above all mental, consisting of prejudices and stereotypes that limit our horizon ...*' Maddalena Targa, Italy; '*individuals, moreover the society, or they themselves have no biases or prejudice towards those with disabilities*' Virginia Dias, India). In fact, most of the reflections focused on the importance of providing supports and eliminating barriers to participation (e.g., '*barriers to participation are removed*' Joseph Pritika, India; '*it is able to provide facilitation to enable everyone to participate in the community*' Francesca Battiston, Italy; '*...maximizes the participation and involvement of everyone and spreads the policy of inclusion*' Daniela Bertotto, Italy).

It was particularly interesting for us to find that the majority of reflections, albeit implicitly, focused on how to enrich, personalize and incorporate new and consolidated approaches to inclusion and participation. In conclusion, the reflections collected stimulated our reflections and repeated reading enriched our thoughts. During our readings, our ideas and our 'concepts' continued to mold, change and enrich... Certainly today, our 'manifesto' is very different from what we edited and sent two months ago. It is pre-

cisely this awareness, thanks to the contribution of all those who decided to share their thoughts and reflections with us, that it is now possible to start drawing a list of characteristics that the context should have to be considered inclusive. In support of these words, we invite you to read the reflections below with the hope that you too can – as we have done – find, clash and enrich yourself, thanks to the thoughts of others. In the paraphrased words of Asante (2002): No thought can be judged equal to another and every single thought has its inestimable value, but only the harmonious interdependence of thoughts can lead us to the truth.

Thoughts, reflections, and beliefs of 600 participants

Ogni diversità, in qualunque sua manifestazione, possa essere considerata come opportunità di indagine, di conoscenza e di possibile cooperazione, accolta come opportunità per far emergere talenti e risorse anche poco conosciute e considerate e possa trovare 'le giuste risorse' per essere accolta e supportata dalla comunità scolastica.

Adami Barbara, Italy

Creare politiche volte alla promozione dello sviluppo personale e professionale dei giovani, promuove servizi sistematici che aiutino i giovani ad affrontare le transizioni e le sfide dell'attuale mondo del lavoro e, tramite politiche pubbliche, promuovere azioni di inclusione sociale volti ai giovani, con uno sguardo particolare alle ragazze vittime di tante ingiustizie sociali e culturali.

Agibo Maria Luisa Lopes Chicote, Mozambique

It has global view and scientifically/Culturally relevant.

Akande Will Adenowale, Nigeria

Opera per la rimozione delle cause, ha come primo obiettivo il cambiamento culturale e riconosce, rispetta e difende la dignità delle persone umane.

Alecci Emanuele, Italy

Si permettono le condizioni per una vita in piena autonomia di tutti i soggetti, si eliminano o si riducono al minimo le barriere fisiche/sociali fra persone e se si lavora non solo per una persona 'svantaggiata', ma soprattutto con la persona.

Alfier Cecilia, Italy

Around you the society and community are for... not against, each person is considered as it is, to know not to judge, and to be welcomed, and each person is to know and love, justice is to give to everyone not in equal parts, but according to his/her need.

Alfier Paolo, Italy

Si baderà solo a ciò che le persone dicono e fanno e non a come sono fatte esteriormente, la cultura sarà plurale e ci sarà rispetto e dialogo fra tutti.

Allegra Annamaria, Italy

Considera e sostiene le differenze tra le persone.

Alutto Giulia, Italy

Promotes equal opportunities, social and economic advance, and critical view.
Ambiel Rodolfo, Brazil

Rende esplicito il proprio contesto, la *mission* per l'accoglienza, difesa ed integrazione delle diversità, valorizza le potenzialità di ciascuno dando occasione, voce e protagonismo a tutti e focalizza il proprio contesto, territorio e organizzazione, per potenziare gli strumenti, le azioni, i processi d'accoglienza, accompagnamento e potenziamento formativo.

Amodeo Maria, Italy

It assumes the task of developing linguistic and conceptual tools that promote gender differences, different abilities, which do not penalize, use stereotypes and stigma towards people who are ill or disabled, develops accessible and usable physical and virtual spaces, interdisciplinary cultural contexts, wide fields of multicultural discussion, unless it is strictly set on rigid organizational and operational practices, if it has the capacity to include people with different backgrounds and different abilities and disabilities in order to redefine functions and limits of intervention and to rethink their objectives in a conscious and continuous way and it is capable of redesigning an area of non-identity but open to differences in a pluralistic and solidarity perspective.

Andreani Monia, Italy

Ha compreso e assimilato il valore della diversità in tutte le sue declinazioni possibili; è in grado di ristrutturare al proprio interno le attitudini pregresse che non vanno nella direzione dell'accoglienza, apprendo spazi interni di ascolto e partecipazione e riesce a posizionarsi correttamente – anche rispetto al contesto esterno in cui si trova a lavorare – facendo periodici controlli ecologici sul proprio operato.

Anella Sandro, Italy

People respect and celebrate differences, there is no discrimination based on different abilities, and there is accessibility to resources, every person gets support (such as moral, physical infrastructure, educational and remedial) to develop to their maximum potential and be self sufficient.

Angane Kiran, India

Dà risposte concrete e veloci.

Angella Enrica, Italy

Si lavora insieme per lo stesso obiettivo: lo stare bene ed in armonia con gli altri, si condividono le azioni e si progettano insieme e siamo alla pari nelle diverse funzioni, mettendole a disposizione.

Angilella Maria Gabriella, Italy

Tiene in considerazione le differenze individuali e le storie individuali come elementi di forza del contesto, favorisce i processi di sviluppo per tutti e mette in atto strategie

per una crescita del contesto stesso atta a favorire pari opportunità ed una vita dignitosa per tutti.

Annovazzi Chiara, Italy

Non vi è discriminazione tra gli individui e tutti vivono in uno stato di equità formativa, lavorativa e sociale.

Antoniali Monica, Italy

Il rapporto dei membri di una comunità è armonizzato, il vivere in armonia sviluppa le capacità di comunicare e realizzare un cambiamento assieme ad altri individui. L'individuo nasce singolo ma cresce nella società. Tende a rimuovere gli ostacoli che impediscono alle persone la piena partecipazione alla vita sociale, lavorativa, didattica, scolastica, ecc. e dà a tutti le stesse opportunità di partecipare fornendo il proprio e personale contributo.

Apruzzi Michela, Italy

It values each individual's uniqueness, accepting each one in its authenticity; promotes attitudes and behaviors inspired to sensitivity and solidarity through values as participation, collaboration, reflection, empathy, appreciation of differences; promotes access to knowledge fostering the divergent thinking, the use of different codes and languages, the adoption of flexible and multiple methods.

Aquario Debora, Italy

Allows the coming and going freely, if the environment is 'enabling' and allows the participation to as many people as possible.

Arenghi Alberto, Italy

If every person of any condition is taken into account in the development of our research and our practices, in particular if young and older people, of any level of qualifications and from any country in the world are taken into account in our research work.

Arnoux – Nicolas Caroline, France

There is equitable access to quality education, education provides preparation for life-long learning and skills for entering the labour market, and all people have access to meaningful employment.

Arthur Nancy, Canada

È aperto e attivo, offre esperienze e piani di confronto diversificati e dona indipendenza, attraverso un'identificazione sociale che si risolve attraverso l'autonomia personale.

Astolfo Roberta, Italy

All people have the right and the opportunity to fulfil their residual potential following an injury, all people have the right to a meaningful life in the face of distress, disadvantage or discomfort, and irrespective of age, sex, race, religion or ethnicity all people are treated equally and fairly, with human respect and with utmost dignity.

Athanasiou James Anthony, Australia

Despite being rich in natural resources, talent and cultural heritage, Iran remains scarred by substance use disorder (SUD). One of the groups worst affected is unemployed and/or unprivileged people. As a matter of urgency, attitudes towards Health insurance must be challenged by the Government to get more inclusive either for Healthcare personnel (HCP) and the clients.

Azarashk Amir, Iran

There is a reference to the social and educational context that discourages high school female students from participating in advanced STEM (Science, Technology, Engineering & Math) courses, thus preventing women opportunities to better their socio-economic status.

Babitz Anat, Israel

C'è conoscenza reciproca e non ci sono pregiudizi.

Bagatto Anna, Italy

Accoglie le differenze come una possibilità di crescita, valorizzando l'unicità di ognuno di noi a vantaggio della collettività/dell'azienda/della classe e spinge a migliorare la qualità dell'informazione riguardo le disabilità, l'immigrazione e tutto ciò che ad oggi la maggior parte di noi conosce solo superficialmente.

Baita Silvia, Italy

We include developing world contexts. Developing world contexts have a high proportion of individuals/families/communities who experience challenges related to poverty and associated deprivations, girl-child discrimination, discrimination and violence against women, participation in the informal economy, lack of recognition and respect for their (religious/ethnic) community's identity and heritage. I believe that a Manifesto for inclusion can be considered inclusive only if... we include in our in-group people whose religious and socioeconomic identity may differ from our own.

Bakshi Anuradha J., India

C'è uguaglianza di trattamento e non ci sono pregiudizi.

Baldassa Alessandro, Italy

Si plasma attorno alle unicità di ciascuno per fare fronte alla quotidianità.

Baldin Raul, Italy

Riesce ad accogliere ed utilizzare la diversità portando ciascuno, secondo la propria misura, a poter raggiungere un obiettivo comune, lavorare costantemente su un ampliamento dei propri riferimenti culturali, etici, sociali e riesce a favorire un'attitudine di ascolto e non giudizio.

Barborini Ilaria, Italy

Its people truly listen to and really hear the voice of each individual, it respects individual preferences, attitudes and circumstances, as long as these do not contravene the rights of others, as described in the Universal Declaration of Human Rights, and it seeks to be proactive in righting imbalance, and does not accept the status quo as inevitable.

Barham Lyn, United Kingdom

Si coinvolgono a livello scolastico tutti, studenti e professori e non solo chi ne ha bisogno, perché personalmente lavoro con ragazzi/e di 15 anni, e mi capita di vedere che si concentra solo in uno o due studenti per classe, quando in realtà è tutta la classe che ne ha bisogno; si stimola l'apprendimento cooperativo e non solamente individuale; si parte dai genitori. Sembra che i genitori abbiano piazzato i figli a scuola, e non sono interessati a prendere parte della crescita e formazione dei loro figli.

Barros R. Yessenia, Italy

It's able to deal with all the personal individualities involved in that certain context, it has the means to answer the needs and overcome punctual problems, and it hasn't the two previous topics it should be able to refer other professionals and specialists.

Barroso Paula, Portugal

All people involved (pupils, teachers, parents, school staff, etc.) get a training (at least basic) on the concept of inclusion and are aware that only thanks to their working synergically the school environment can become really inclusive.

Baschirotto Samuele, Italy

In grado di riconoscere le differenze, di riconoscere e promuovere aspetti comuni e di favorire partecipazione e collaborazione.

Bassetto Valeria, Italy

Si pone in un ottica non giudicante, fornisce alle persone la piena possibilità e tiene conto di tutti gli aspetti relativi alla vita umana.

Battistin Vittorio, Italy

È in grado di fornire facilitazione per consentire la partecipazione di tutti nella comunità.

Battiston Francesca, Italy

No one's potential remains untapped.

Bazzan Chiara, Italy

Dia a tutti la stessa possibilità di farlo senza distinzioni, fornisca a tutti le stesse opportunità e non ponga limiti agli individui a causa della loro condizione socio-politico-culturale.

Bellotto Alberto, Italy

Pone attenzione a mettere in luce le diverse abilità in base all'ambiente in cui vive ogni singolo attore sociale, cerca di rimodulare le regole, le routines, il funzionamento del contesto creando un sistema di adattamento reciproco e confronto, considerando tutte le specificità, tutti i componenti e riesce a uscire dalle cornici, vagando e cercando il potenziale di ogni persona.

Bellucco Giacomo, Italy

Interazione, uguaglianza e Partecipazione, Integrazione, ecc.

Benigni Gladys, Italy

Se è già presente una profonda conoscenza della propria storia e della propria identità personale e di gruppo; se esistono momenti strutturati e ripetuti in cui formarsi al confronto, e se si opera un processo di ascolto nei confronti di ciò che è al di fuori delle proprie abitudini, preferenze personali, idee sul mondo.

Benini Marco, Italy

C'è un accordo sui livelli, qualità e quantità dell'inclusione e equità (nell'educazione, economia, ecc.). Inclusione ed equità sono utili per l'insieme (va definito e concordato anche che cos'è il bene per l'insieme e chi lo definisce). La teoria e la pratica dell'inclusione devono essere congruenti e praticati.

Ben-Soussan Tal, Israel

If it offers schemes and opportunities for the development of skills and competences on the basis of starting conditions and personal features; if the assessment work is thoroughly developed to highlight its educational value and design both for teachers and students; if adequate space and time is allocated to appreciating different experiences, with particular attention to differences and divergent approaches.

Benvenuti Martina, Italy

It is open to all, maximizes participation and involvement of everybody and spreads the policy of inclusion.

Bertotto Daniela, Italy

L'altro lo considero una persona uguale a me, un individuo che va accolto e considerato con tutte le sue potenzialità e riesco a creare le migliori condizioni perché possa sentirsi accolto.

Bettoli Marina, Italy

Le persone che agiscono in esso sono preparate ad affrontare la diversità, a tutti i livelli lavorativi. Magari formandole con appositi training – formazioni – supervisioni; i leader – le persone di riferimento in quel contesto sono le prime che agiscono secondo i principi dell'inclusione e si impegnano nel dare l'esempio; gli ambienti lavorativi sono strutturati in modo da favorire l'inclusione e periodicamente vengono organizzati eventi tali da favorire una conoscenza reciproca più ampia ed approfondita.

Biagini Laura, Italy

Accessible to everyone, it promotes and ensures respect for equality, and encourages full, effective participation.

Bianchi Giovanni, Italy

Si differenziano i tempi e le modalità di apprendimento personali, se si applica una valutazione formativa con dei feed-back individuali a sostegno del processo educativo e di apprendimento individuale. In particolare mi riferisco alla pedagogia della differenziazione e alla pedagogia della padronanza. Il contesto educativo è articolato intorno alla dimensione socioaffettiva, alla dimensione metacognitiva. L'interazione di queste tre dimensioni favorisce l'apprendimento sia individuale sia del gruppo. Si ha uno sguardo globale sul contesto di appartenenza di coloro che educhiamo e se si sviluppa la capacità di cogliere l'innesto emotivo e intellettuale che favorisce il processo d'inclusione.

Bianchi Marisa, Italy

Tiene conto della polifonia delle voci, considera il contesto una comunità democratica e riconosce i diritti di tutti.

Bidese Giulia, Italy

Non discrimina le persone in base al sesso, all'origine, credo religioso e valorizza le potenzialità delle persone.

Bigaran Michela, Italy

Consente una piena partecipazione di tutti i soggetti, valorizza le specificità di ognuno e soddisfa le sue esigenze e si impegna ad eliminare ogni ostacolo che possa limitare accessi e opportunità.

Bigozzi Deborah, Italy

It is OPEN in the proper sense of that word, it is able to accept individual needs, and it grants the individual the right to have his/her individual need.

Bilkova Zuzana, Czech Republic

If every participant or member of that context feels an equal member of the community.

Bimrose Jenny, United Kingdom

If a tax policy which takes care of people and groups with low income is implemented to support the full realization of the Right to Study; diversifying and promoting economic aid opportunities (study grants, student collaborations, study awards) and educational support actions; promoting peer mentoring actions to encourage active participation and a self-aware accompaniment throughout the university pathway.

Biscaro Alessandra, Italy

All individuals get equal opportunities to showcase their capabilities.

Bist Manasi, India

È amichevole al cambiamento. La perturbabilità di qualsiasi sistema (scuola, servizio, società in genere) da parte di chicchessia non deve essere vista come qualcosa di esterno (da contenere, da limitare, da confinare) ma come parte essenziale e ineliminabile (dunque necessaria) del/al sistema stesso. È pronto a raccogliere la sfida dell'erranza. Errare non significa sbagliare ed essere erranti non significa essere sbagliati. È necessario sostituire la logica del dominio con quella dell'Exattamento. Consente a tutti, nessuno escluso, di percorrere la propria via verso l'autodeterminazione e l'autorealizzazione.

Bocci Fabio, Italy

It will be able to recognize both capabilities and the potential of the individual, give value to diversity and prioritize the well-being of its members.

Boerchi Diego, Italy

It favors interactions and exchanges that can enable everyone to do their best, if it creates positive, supportive relationships and puts people together so that they can collaborate; it values everybody's contribution and facilitates team work to pursue objectives significant for and shared by individuals and their contexts; it takes care of those that are in greater difficulties, emphasizing their values, and creates conditions that encourage and promote relationships characterized by humanity.

Boesso Donata, Italy

Language is non-gendered, uses a social model of disability, and considers markers of disadvantage outside of legislation.

Bolger Emma, United Kingdom

Le persone che le accolgono non hanno dei preconcetti, c'è la struttura adatta per accogliere le persone e ha accettazione e rispetto.

Bonai Zilmara, Italy & Brazil

It opens its doors to any human being without considering any cultural superstructure or physical characteristic. It sets up different ways to communicate in order to fulfill any potential users may have and their possible cultural, physical, cognitive needs. It does not hinder accessibility to any potential users.

Bonetto Jacopo, Italy

Vi è parità tra i sessi, tutti hanno pari opportunità e non vi è discriminazione tra le varie classi sociali.

Bono Alessia, Italy

Si interessa a tutti gli individui, non fa discriminazione di culture riferendosi alla globalità delle sfere educativa, sociale e politica ed è un ambiente inclusivo se tende a rimuovere gli ostacoli che non permettono alla persona la piena partecipazione alla vita sociale.

Borgarelli Geltrude, Italy

It guarantees the same opportunities for everyone, regardless of their physical condition and their life choices. With regard to disability, it should first be remembered that there is a disadvantage (physical, sensory or intellectual), which is an objective fact, while disability is a social one that changes depending on the context. A person with a disability can therefore be more or less disabled (or not at all), depending on whether the context of the context is more or less favorable, and finally, a context may become the desired one for a person with disabilities. Only when the specific needs of so many people will be treated no longer as 'the needs of a social niche', but as a need to intervene in all the more general policies, with the awareness that a better society for people with disabilities will be a society 'Best for everyone'.

Borgato Stefano, Italy

Usufruibile da tutti, migliorativo per le condizioni di vita delle persone e sfrutterà la globalizzazione per creare condizioni commerciali migliorative, senza contrapporre economicamente zone del mondo, con differenti modelli economici.

Braconi Michela, Italy

Ogni persona come *un unicum*; dovrebbe offrire la possibilità di esprimersi al meglio a tutti, indistintamente ed eliminare tutti quegli aspetti contestuali che diventano una barriera per alcuni.

Bragaglia Michela, Italy

A human-centered trans-disciplinary approach is catalyst and core of any intervention, design, and/or implementation with stringent assessments and evaluations of iterative activities by experts—who are real experts. A new innovative 'Design-for-All' strategy is framed and invested to be realized, and the educating of those responsible for inclusive outcomes (from leaders/bureaucrats, across to the facilitators and end-users) is at the forefront of investment and action.

Brooks Antony, United Kingdom

Si promuove la partecipazione di tutti, a prescindere dai bisogni specifici di ciascuno, ripensando in quest'ottica le pratiche educative e didattiche.

Brosadola Federica, Italy

Tutti gli attori coinvolti si sentiranno attivi protagonisti nelle attività svolte, verranno rimosse tutte le barriere che ostacolano la partecipazione di tutti e si valorizzeranno le potenzialità di ciascuno.

Brugnaro Margherita, Italy

Porterà un miglioramento delle condizioni di vita ad ogni persona, il contesto potrà essere sviluppato indipendentemente da posizione sociale, ceto o razza di appartenenza e porterà equilibri sociali in tutte le zone del mondo, non come una globalizzazione selvaggia a cui abbiamo assistito, che come obiettivo aveva solo la speculazione delle società.

Bruzzone Massimo, Italy

It's free of any discrimination (racial, social, gender...), it's accessible to everyone respecting their limitations and it's able to stimulate dialogue between all parties.

Burslem Ioan, United Kingdom

Non ha barriere di tipo fisico o mentale, presta attenzione ai bisogni delle singole persone e si preoccupa di promuovere il benessere di tutti.

Caberlotto Sofia, Italy

Tutti possono accedere in modo equo alla conoscenza, la comunità ha tra le sue priorità la massina partecipazione delle persone ed esiste una reale condivisione di scelte.

Caccin Paola, Italy

Conosce e valorizza le potenzialità di ciascuno e non solo di pochi, promuove la crescita dei dipendenti anche attraverso una formazione permanente, crea le condizioni affinché ognuno possa sentirsi riconosciuto ed incoraggiato ad esprimere il meglio delle sue capacità e promuove un clima collaborativo e di condivisione di competenze e di conoscenze tra colleghi.

Cacco Alessandra, Italy

È a conoscenza delle specificità della patologia del soggetto da includere, sa riconoscere le aree di difficoltà ma valorizza le aree di forza e considera il supporto dei genitori come strategia inclusiva che favorisce l'adattamento.

Cainelli Stefano, Italy

I nostri messaggi possono giungere a tutti e ciascuno possa trovare facilmente ciò che cerca da noi.

Callegari Valentino, Italy

Valorizza le capacità di tutti, non 'scarta' le persone che sanno meno e rimuove le cause delle differenze, dell'ignoranza.

Calzavara Beatrice, Italy

Si pone in ascolto dei bisogni di tutti, il gruppo e il singolo sono interdipendenti 'tutti per uno ...uno per tutti' cooperando e valorizza la relazione assertiva ed empatica.

Campagnolo Monica, Italy

Tutti si sentono accolti, hanno le stesse chance e vengono ascoltati.

Campi Alessandro Siro, Italy

From a scientific point of view, without contrasting 'theory and practice', it recognizes existing differences and enhances the social growth that comes from trying to manage its complexity. It takes particular care of 'cross-categorizations', that is differences (gender, age, social status, ethnicity, culture, presence or absence of disability, etc.) never present themselves in an exclusive way. Differences are, instead, exhibited along differ-

ent combinations, some of which are historically highly rewarded (man, white, western, educated, wealthy, no double burden, person without disability, person with a good job), others much less (according to an exponentially negative enhancement effect). An inclusive context removes pietism and foul compassionate attitudes to promote the practice of differences, such as context ethical capacity of using the experience of diversity—in its various meanings—as a strategy for improving the quality of life of all individuals. It considers the differences, their recognition and the ‘good practices’ that can be drawn as a ‘mainstream’ dimension, that is, as a critical attention informing and orienting all choices made in the educational, social and political spheres.

Camussi Elisabetta, Italy

Le tecnologie sono utilizzate per diminuire (e non, come spesso è accaduto, per aumentare) le barriere d'accesso ai contenuti culturali e alla sede fisica del contesto formativo/lavorativo/sociale e si progettano ambienti (e strumenti) tecnologicamente aumentati seguendo linee guida riconosciute a livello internazionale, che possano essere vantaggiosamente utilizzate per applicare economie di scala, in modo tale da rendere sempre più convenienti, anche economicamente, gli aspetti relativi all'inclusione.

Canazza Sergio, Italy

A tutte e tutti saranno forniti i mezzi (materiali e non) per poter sfruttare appieno le proprie potenzialità e capacità, le strutture saranno accessibili e utilizzabili da ogni tipo di utenza, secondo i principi dell'Universal Design e sarà presente, tra gli obiettivi della struttura, la volontà di perseguire politiche sociali ed economiche che promuovano l'integrazione.

Capaldo Veronica, Italy

Sarà in grado di accogliere, di rispettare e di valorizzare pienamente la diversità nelle sue tante forme, genera a sua volta inclusività, promuovendo atteggiamenti e situazioni in grado di formare i soggetti a tali valori e sostituisce l'io con il noi, rifiuta il monologo solipsistico per favorire il dialogo, crede nella collaborazione e nel valor aggiunto di ciascuno.

Capobianco Rosaria, Italy

Si segue un impegno di intervento concordato e condiviso da tutti (docenti, alunni, famiglia); il piano di intervento intorno ai bisogni specifici dei ragazzi e i percorsi di integrazione delle disabilità facendole diventare risorsa di apprendimento per tutti.

Caporizzo Flavio, Italy

Vengono tenute in considerazione le aspettative, bisogni e motivazioni delle persone, favorite ed implementate logiche di collaborazione e team working e si agisce in una logica meritocratica intesa a premiare i risultati di eccellenza ma allo stesso tempo ad aiutare tutti a poterli raggiungere secondo le loro prospettive di sviluppo di carriera.

Cardilli Davide, Italy

Reso consapevole delle risorse e dei vincoli presenti al suo interno e nel territorio in cui è collocato, rispettandone le caratteristiche e valorizzandone le risorse stesse, avviando processi di *cambiamento* in grado di trasformare i vincoli in risorse; mantiene una costante apertura verso l'esterno, avviando processi – formali e informali – di conoscenza *con* e *tra* i diversi attori che sono impegnati nel territorio, nel reciproco riconoscimento dei compiti e nel rispetto dell'esercizio delle funzioni peculiari a ciascuno; sollecita processi di riconoscimento di ogni membro e promuove situazioni/iniziative *facilitanti* atte ad accogliere *novità* e coloro che le offrono, valorizzando sia il singolo sia l'interdipendenza tra tutti, potenziando processi di interdipendenza positiva.

Caldin Roberta, Valeria Friso, Italy

It empowers everyone to prosper and live together whenever possible, regardless of their difficulties and differences, everyone has the right to equal pay for equal work, and it is inherently multicultural.

Cardoso Paulo, Portugal

You individualize ways built for the Right to University Studies, listen to the individual needs to be taken into account, accept that a person with disabilities is not a disabled person, leave complete autonomy in their choices, to adapt an environment to the worker with disability and not vice versa, to prepare the group of expert to inform them about special needs for job placement, in the case of cognitive disability, the resilience of the person is taken over by the pre-existing working group and the person with disability is taken into account and involved, with his/her problems, in social events e.g. during parties, during the coffee break and/or in the lunch time, never leaving him or her alone.

Caronnia Emilia Wanda, Italy

Only when capable to take care of individual differences and to take advantage of the great wealth coming from differences; only if capable to reduce inequalities within individuals only when capable to consider that individual wellbeing and happiness are at the same time key-determinants and products of inclusion.

Carraro Attilio, Italy

Ciascuna persona che lo 'abita' riconosce e difende la propria e l'altrui dignità, evidenzia le riuscite (effettive e potenziali) di ciascuno e favorisce la cooperazione tra individui.

Carraro Francesca, Italy

Riesce a riflettere sul singolo che è dentro alla comunità in un determinato tempo, e nello stesso tempo avere ben presente tutte le componenti integratrici, è un contesto dove si accolgono le differenze che vengono viste come risorse ed è capace di rimodellare la realtà al fine di conciliarsi alle esigenze di tutti.

Carraro Gabriella, Italy

It is analyzed, understood and reorganized by rejecting the idea that existing forms of organization and functioning of society are essentially valid and that it is only necessary

to correct some imperfections to make it more inclusive and equitable. On the contrary, a good professional should interpret exclusionary dynamics, which prevail both in authoritarian and democratic societies as a consequence of the way in which they are currently operating. Indeed, as was already clear at the World Summit on Social Development in Copenhagen (1995), the exclusion and marginalization of most of the population are not occasional but structural. In order to fight poverty, exclusion and unemployment, it is necessary to change the way in which the economic systems and the cultural values that accompany them work. It is then understood that the particular problems of excluded persons (the disabled, persons with mental disorders, people assisted by social services, immigrants, poor people, etc.) cannot be properly managed and resolved by the professionals which work in the services without changing the unfavourable social and economic context in which excluded people are forced to live. A good practitioner working in health or social protection services should always act simultaneously in a personal and social way. S/he should start from the specific forms of people's discomfort and try to understand their particular story, but should also analyze the economic, social, cultural and relational factors of the context in which they live. A personalized support program should always be accompanied by a strategy to change the unfavourable aspects of the context. When these aspects depend on structural malfunctions of societies, as is most evident in countries where there are mental asylums, chronic and mortifying institutions, it is part of the professional's work to act with others to obtain more favourable laws, regulations, funding and conditions that can reduce exclusionary dynamics.

Carrino Luciano, Italy

Si pone come obiettivo principale quello di fare in modo che al soggetto venga garantita quanta più partecipazione possibile nei vari contesti di riferimento (formativo, lavorativo, sociale).

Caserta Maria Eliaca, Italy

Si è in grado di creare, sempre, nuove basi relazionali, attraverso le quali i soggetti riescono a generare le proprie risorse, in un sistema aperto che si auto-genera, all'interno di uno spazio in cui gli organismi, attivi e non solo reattivi, sono in grado di operare una continua e armoniosa trasformazione, nel rispetto delle differenze. Essere inclusivi significa, metaforicamente, sviluppare quell'attenzione all'ascolto che consente di riscrivere il copione della storia dei singoli, dando vita a racconti personali, in cui le emozioni sono risorse preziose. Esse, infatti, rappresentano dei veri e propri ponti di comunicazione in cui il comprendere—diverso da capire—svela nell'altro e dell'altro i gesti, le parole e i silenzi. Difronte le difficoltà della vita, non esclusa la malattia, è capace di riconoscere come ci sia 'un tempo per soffrire, per piangere, per essere rassicurati sul fatto che è normale non sentirsi normali e che non bisogna sentirsi obbligati a tornare subito sul ring della vita e affrontare il mondo" (cf. Marcoli Alba, *Passaggi di vita. Le crisi che spingono a crescere*, Arnoldo Mondadori, Milano, 2003). Un contesto è inclusivo se è attento e in grado di aiutare i soggetti a superare la solitudine estrema, a cui non si è in grado di dare una parola. Un contesto rispettoso della sofferenza dei tempi, delle incertezze, delle speranze e non delle diversità, non si sentirà solo e impotente ma, in-

sieme con gli altri, compreso e sostenuto, in un processo di valorizzazione delle proprie e altrui risorse. Inclusivo è quel contesto che, alla luce dei diversi passaggi di vita, che la stessa pone davanti, è in grado di ricostruire, in un ambito divenuto terra di nessuno, fili di relazioni di senso, in un clima di ascolto, rispetto e tenerezza, nell'attesa di vedere, in un momento di crisi, finalmente, spuntare una timida luce: "mai, non saprete mai come mi illumina/l'ombra che mi si pone a lato,timida quando non spero più..." (Giuseppe Ungaretti, Giorno per giorno). Un determinato contesto potrà essere considerato inclusivo quando saprà cogliere, nelle poliedriche 'diversità', l'esperienza altrui, attraverso la strada dell'empatia, quale visione del mondo che porta a comprendere l'altro come altro da sé, in un processo con l'altro è occasione di crescita e la relazione, un luogo di dialogo.

Castellani Renata, Italy

Scelto in piena autonomia e non sia imposto quale programma predefinito.

Castrignanò Carlo Adelchi, Italy

Comprende la vera natura delle parole; che in realtà non vi è mai in esse un significato positivo o negativo. È in noi il potere di poterne cambiare la valenza culturale ed emotiva ad esse attribuita. Rendere allora la parola 'diverso' non più esclusiva ma la conferma del paradosso che sono le nostre differenze a renderci uguali, ognuno di noi è unico ma non estraneo. Promuove la diversità, favorendo il confronto e mettendo in luce i diversi punti di forza di ciascuno, permettendo così ad ogni componente di fare propria l'esperienza altrui. Garantisce ad ogni individuo l'autonomia nel realizzare i propri progetti, attraverso adeguati e mirati accorgimenti o ausili, che permettono l'accesso ad ogni risorsa necessaria e disponibile.

Catarcia Fausto, Italy

Aperto al confronto e capace di progetti di continuità con le realtà culturali-istituzionali del territorio.

Cattai Ornella, Italy

Reason-conviction leads to action.

Cattani Adelino, Italy

Solamente se tutte le persone, indipendentemente da età, sesso, genere, religione, salute e abilità fisiche, hanno **REALMENTE** pari opportunità di accesso e partecipazione alle attività lavorative, formative, sociali e di carriera; se aggettivi quali 'disabile', 'ipovedente', 'non udente', ecc. vengono percepiti e usati con la stessa naturalezza con cui si usano gli aggettivi 'alta/o', 'gentile', 'volenterosa/o', 'loquace', 'bionda/o'; e solamente se sostantivi quali 'handicap', 'invalidità', 'disabilità', ecc. vengono percepiti ed usati con la stessa sensibilità e attenzione con cui oggi si usa il sostantivo 'inclusione' e se la diversità e la differenza sono **REALMENTE** percepite e vissute come ricchezza in termini di patrimonio culturale e umano.

Cavasino Tiziana, Italy

Mette in atto i principi inclusivi a cui s'ispira e promuove la diffusione di tali principi.
Cesarano Valentina Paola, Italy

Considera e valorizza le abilità di tutti e di ciascuno; lascia il tempo necessario perché tutti si possano esprimere secondo la capacità di ciascuno; crea le condizioni per cui tutti possano stare bene.

Chiariotto Anna, Italy

Realizza pratiche inclusive, intenzionali tra i soggetti coinvolti, e capaci di far immaginare scenari differenti, implicando innovazione didattica e creatività e introduce la possibilità di cogliere aspetti, attribuzione di significati, dettagli.

Chiavellati Maria Letizia, Italy

Si basa sull'uguaglianza tra colleghi.

Chicu Andrei, Moldova

Il diverso partecipa alle attività di un gruppo classe.

Cimolino Sandra, Italy

Non lavora per pregiudizi e né li alimenta, cerca di dare spazio a più punti di vista possibili e sa che la diversità è un sapere e un valore sempre nuovo.

Cioffi Carmela, Italy

Rispettoso delle persone in quanto soggetti portatori di specificità e talenti da valorizzare e riconoscere come risorse, dell'ambiente, del paesaggio, del territorio sia dal punto di vista estetico che ecologico e dei ritmi della vita delle persone, capace della giusta flessibilità necessaria per conciliare lavoro ed esigenze affettive legate alla cura dei minori, dei vecchi, dei malati.

Ciravegna Irene, Italy

I bisogni minimi verranno soddisfatti, ovvero non c'è inclusione se non riesco nemmeno a raggiungere i punti dove l'inclusione deve avvenire, quindi se non trovo barriere architettoniche all'ingresso e se tutelano il diritto alla mobilità prioritaria dei disabili.
Civolani Anthony, Italy

Ognuno svolge il proprio compito con interesse ed impegno le varie fasi del progetto riuscendo a capire l'obiettivo da raggiungere, vengono stimolate le iniziative del gruppo orientandolo verso possibili sviluppi e viene favorita la relazionalità per uno svolgimento più efficiente.

Classe 1, Istituto Marco Fanno, Conegliano, Treviso, Italy, Kosova, Senegal, Philippine, Bosnia, Morocco, Albania, Romania

Tiene conto delle potenzialità di tutti e contribuisce a rendere il mondo di un colore diverso, include tutti ed ognuno si sente come a casa e favorisce l'inclusione di tutti.

Classe II B dell'Istituto Superiore Martini – Liceo Artistico, Schio, Italy

Si pone dal punto di vista della persona, trovando il modo di dar voce alla sua esperienza, promuove la qualità di vita e non solo la competenza professionale e permette alla persona di parlare dei propri successi ma anche dei propri insuccessi.

Cocchi Mario Giuseppe, Italy

Ascolta la voce di tutti gli attori (o delle loro rappresentanze) in gioco, permette a tutti gli attori in gioco di partire dallo stesso livello di conoscenze ed informazioni e in caso di attori svantaggiati permette a questi il raggiungimento dello stesso livello degli attori più forti e un dialogo trasparente tra i differenti attori coadiuvato da tutte le conoscenze scientifiche necessarie per un processo decisionale inclusivo e supportato dalle necessarie informazioni scientifiche.

Codato Daniele, Italy

We develop new practices and research integrating a constant awareness of the differences if lives, perceptions and needs between people have that we must take into account.

Cohen-Scali Valériè, France

Conoscenza approfondita sulle diverse disabilità; consapevolezza sulle realistiche possibilità e potenzialità di ogni persona diversa. Ammissione dei propri limiti di ciascuno nel sapersi rapportare in maniera adeguata con le diversità.

Colella Roberta, Italy

Tiene conto delle caratteristiche di ogni persona e accoglie le specificità dei singoli e dei gruppi.

Collet Stefania, Italy

Tutti gli insegnanti considerano almeno il 5% di buono che c'è in ogni persona, lavorano in ottica di co-costruzione e considerano la diversità una ricchezza.

Colombo Sara, Bonini Barbara, Italy

Il dialogo avviene senza distinzione alcuna, senza commiserazioni o tantomeno autoritarismi, le competenze e le capacità di ogni individuo sono considerate comunque una risorsa per tutti e il rispetto è reciproco.

Colucci Alessandra, Italy

Se è effettivamente interessato ai propri membri, a confrontarsi realmente con loro e a perseguire i propri fini educativi, se si impegna a lavorare per l'inclusione, nel senso di intervenire in modo specifico all'interno delle classi per stimolare comportamenti di solidarietà e di confronto delle unicità, così da dare una forma particolare al concetto di inclusione e se si avvale di operatori che condividono una stessa idea di inclusione, pur con proprie peculiarità, ma che comunque 'remino tutti nella stessa direzione'.

Conzato Giovanna, Italy

Si cerca di non considerare la disabilità in tutte le sue sfaccettature un ‘problema’.

Coppola Luigi, Italy

The disabled person, and/or the person suffering from a serious/chronic disease, and her family, do not have to be forced to request that their rights be respected, because their counterpart(s) are capable of and organised for knowing and respecting those persons' rights, and of ensuring their inclusion. The relationship between the institution (or other kind of counterpart), on one side, and the disabled person and her family, on the other side, is built on trust and respect for the disabled person and family. In particular, the counterpart makes every effort to avoid requiring formal and bureaucratic certifications of the disability, as declared by the interested person, once that declaration is plausible. Members of the family of a severely disabled person, or of a person suffering from a serious/chronic disease, who are caregivers, should have their additional burden fully recognized, in particular as far as the mechanisms and criteria of productivity assessment are concerned.

Cortese Bernardo, Italy

Saprà valorizzare il contributo di ciascuno, non solo tutelarlo rispetto alle sue fragilità, creare un ambiente di dialogo paritario in cui le difficoltà personali non precludano la partecipazione e affronterà tutte le barriere, anche quelle fisiche o organizzative.

Cortinovis Anna Laura, Italy

È disponibile al cambiamento, va oltre le apparenze privandosi di stereotipi e pregiudizi mirando ad efficacia ed efficienza dei rapporti interpersonali e riconosce nella diversità una ricchezza intrinseca.

Costa Francesca, Italy

Pensa e costruisce un ambiente sereno e creativo, alimenta relazioni genuine e si forma e informa.

Costa Valeria, Italy

Si impegna ad assumere persone con disabilità e utilizzare i loro punti di forza per portare avanti quel determinato contesto.

Crestini Roberta, Italy

Vengono offerti a tutti gli strumenti adeguati per comunicare, vengono date alle persone segnanti uguali opportunità di comprendere il messaggio verbale attraverso gli interpreti LIS, esiste una reale interazione tra soggetti con disabilità verbale e i coetanei.

Croatto Donatella, Italy

Valorizza le diversità.

Cusa Marta, Italy

Aperto, tollerante e comunicativo.

D'Alessandro Giuseppe, Italy

Mira all'autodeterminazione delle persone che ne fanno parte, si contraddistingue per l'esser un ambiente sfidante per una crescita personale e considera le persone con disabilità nelle loro potenzialità, nel loro poter fare delle richieste e soprattutto scegliere in piena autonomia senza sostituirsi a loro.

D'Ambrosio Martina, Italy

Prevede il coinvolgimento di tutti nell'attuare accorgimenti utili per facilitare la partecipazione massima di ogni persona senza un intervento esclusivo per soggetti con difficoltà o vulnerabilità.

Dalmonte Simone, Italy

Si apre ad una profonda conoscenza delle diverse fragilità, tenta di mettersi in un'ottica realistica e concreta rispetto a questo tema. Presupposti e aspettative realistiche rispetto alla disabilità e prova a fare esperienza diretta di ciò che significa la quotidianità con queste persone.

Dantone Stefania, Italy

Those who are socioeconomically underprivileged are included in formal educational institutions.

Dasgaonkar Vinaya, India

Shared values upon the right for individual liberty, based on mutual respect and equity of treatment for all prevail.

Dauwalder Jean-Pierre, Switzerland

Favorire la conoscenza tra i membri, promuove lo scambio culturale e vengono escluse tutte le barriere.

De Angelis Alberto, Italy

Consente a chiunque di esprimere le proprie potenzialità e la propria natura, offre angoli di ascolto condiviso e partecipato in cui raccontare se stessi ed è strutturato a misura di chi lo vive.

De Angelis Anna Rita, Italy

Saranno predisposti luoghi e spazi e tempi perché tutti i professionisti imparino nella e dalla reciprocità, in modo da rinnovare e condividere concretamente la propria didattica in tempo reale, garantiti alla scuola quelli che vengono chiamati 'strumenti compensativi' ma che oggi sono strumenti necessari al lavoro di tutti. È evidente che in qualche misura anche attraverso tutti questi strumenti si possa acquisire un nuovo habitus di docente con linguaggi e codici espressivi diversi dalla tradizione ma più vicini ai bisogni reali che possano prendere dentro tutti con il massimo del coinvolgimento. Saranno pensati tempi e luoghi per condividere il tutto con le famiglie.

De Franceschi Elena, Italy

L'idea della diversità riesce ad essere vissuta come ricchezza personale e culturale lontana da costruzioni di stereotipi ghettizzanti e chiusure. Diverso = opportunità = originalità = non omologazione = apertura mentale.

De Gennaro Elisabetta, Italy

Valorizzerà le differenze degli individui che accoglie, considerandole ricchezze, offrirà opportunità per tutti e sarà pronto a modificarsi in funzione di nuove esigenze ed obiettivi che pongano disinteressatamente l'individuo al primo posto.

De Macchi Roberta, Italy

Mette le persone nelle condizioni di realizzarsi, di trasformare 'i desiderata' in progetti sostenibili e di ri-conoscere il proprio potenziale.

De Palma Loredana, Italy

The Manifest should refer explicitly to the human rights paradigm. According to this paradigm, inclusion is intended as the elimination of any distinction, exclusion or restriction on the basis of any type of diversity that has the effect of impairing the recognition and the exercise of civic, political, economic, social and cultural rights—universal, indivisible, interrelated and interdependent. By doing this, the Manifest will be able to put the human person at the centre of a concrete engagement for promoting rights and freedoms in everyday situations and without any distinction.

De Perini Pietro, Campagna Desirée, Italy

Si vive in tranquillità, assenza di pregiudizi e equità.

Degano Martina, Italy

Assicura i diritti di tutti i cittadini e individui, garantisce una democrazia sociale e rispetta i principi delle pari opportunità per tutti gli individui.

Delle Monache Emanuela, Italy

A tutti viene data la possibilità di essere parte attiva nelle decisioni.

Di Credico Stefania, Italy

L'ambiente intorno a te è educato ed informato sul tema Disabilità, se la didattica è aperta a tutti gli studenti e tutti gli alunni si distinguono tra loro dal nome che portano e dalle potenzialità o passioni che evidenziano.

Di Fluri Antonio, Italy

It considers the point of view, needs and peculiarities of all members of the context, despite the differences of ages, roles, gender, culture... (or, better, the peculiarities) of individual members; if it's able to guarantee great levels of participation for everybody; if the everyone's uniqueness are respected in it.

Di Maggio Ilaria, Italy

It is based on sound scientific bases and on social networking policies, avoiding sporadic and separate initiatives, when not even extemporaneous or based on emotional drives.

Di Nuovo Santo, Italy

Everyone can have an equal opportunity to learn.

Dias Ghislaine Mari, India

Individuals are accepting towards those with disability; individuals, moreover the society, or they themselves have no biases or prejudice towards those with disability; individuals believe that every person has the right to express their views and opinions without being put down for their thoughts.

Dias Virginia, India

Tiene conto di diritti fondamentali quali equità e giustizia, rende possibile la libera espressione dei bisogni e delle attese individuali, favorisce lo sviluppo e la realizzazione personale, non trascura la presenza di vincoli personali e sociali affinché possano essere adeguatamente gestiti e si impegna costantemente a mettere in atto dinamiche sinergiche di confronto e di scambio, favorendo un atteggiamento proattivo.

Dibilio Rossana, Italy

Individual preferences are taken into consideration, equity is well understood, and inclusive type of management is applied.

Dobrzyniak Marta, Poland

Cadono tutte le barriere mentali su ciò che è considerato diverso, differente, nuovo, alternativo, sfidante... e la partecipazione può essere totale e ognuno libero di esprimersi con le caratteristiche che più corrispondono alla sua personalità.

Dolo Barbara, Italy

Considera una priorità del proprio agire politico, l'abbattimento di ogni forma di barriere architettoniche esistenti. A tal riguardo, la legislazione potrebbe introdurre vincoli di accessibilità da rispettarsi in fase di progettazione e costruzione di nuovi spazi di varia natura ed utilità. La sensibilizzazione in materia dovrebbe avvenire a tutti i livelli, a partire dal sistema educativo. Parimenti, i medesimi principi dovrebbero essere applicati in fase di costruzione di siti web e applicazioni mobili, secondo quelli che sono gli standard di riferimento per la loro accessibilità. Sensibilizza l'opinione pubblica in merito alle potenzialità che ciascun individuo con disabilità possiede e sulle modalità di quest'ultimo nel contribuire al meglio per il raggiungimento dello sviluppo ed il progresso della società nella sua interezza, abbattendo in tal modo le barriere socio-culturali e comportamentali con cui le PCD sono spesso costrette a scontrarsi quotidianamente, oltre a quelle fisiche menzionate in precedenza; promozione e garanzia dei diritti costituzionali degli individui con disabilità, i quali possiedono i medesimi diritti di un qualsiasi individuo in quanto appartenenti al genere umano. Promuovere il pieno inserimento di un individuo con disabilità in qualsiasi ambito della vita umana, a partire dall'ambiente

scolastico, fornendogli gli ausili più adatti e sensibilizzando la classe sul ruolo dell'insegnante di sostegno, il quale è un facilitatore nella comunicazione fra l'alunno con disabilità ed il resto della classe, ma non un soggetto che decide senza consultare il primo o la famiglia di questo. Possibilmente il ruolo dell'insegnante di sostegno andrebbe ridotto mano a mano che l'alunno con disabilità cresce nella propria carriera scolastica ed inoltre tale figura professionale non dovrebbe cambiare con l'avvento del nuovo anno scolastico per limitare l'impatto psicosociale che tale cambiamento potrebbe produrre nell'alunno; coinvolgimento dell'alunno con disabilità in tutte le attività svolte dalla propria classe.

Domnori Irid, Sirri Riccardo, Italy

Rispetta le diversità, accoglie 'altri' punti di vista ed è promotore del 'cambiamento/sviluppo'.

Doro Daisy, Italy

Measures have been taken to facilitate work/education adjustment. For example: people with mental health difficulties experience a great deal of stress when entering a new work environment ('will my co-workers accept me?', 'will I be able to be good in this job?', 'If I need help will they consider it as a proof that I can't handle it?' etc.). It would be very helpful if it was established that when people with mental health problems enter a new job, they are entitled to have a mentor. The Mentor is a co-worker trained and sensitised in mental health issues that has as an additional task to help the newly employed person with mental health issue feel welcome (e.g. introduce him/her to other co-workers, help him/her for the first steps in the new job etc.). In a recent Project in Greece, we tested the usefulness of 'Mentor' for 60 mental health patients. Results showed that in all occasions the adjustment of people was facilitated and there were no drop-outs, while the experience of employers, mentors and people with mental health issues was very positive. The selection system ensures equal opportunities. In many occasions the selection criteria for entering an education institute or other public entities do not promote equal opportunities. or example: Recently we contacted the 'Friendship club' of a Municipality in Greece, but it was stated that they do not accept people with mental health problems thus increasing the 'stigma'. The legal context facilitates work re-integration. For example: People with mental health problems receive an allowance that is terminated once they get a job. In case they lose their job, it could take up to 7 month to have it back. In the shadow of the economic crisis that Greece faces, it is a great anti-motive for work re-integration the loss of the allowance and the uncertainty of the work environment (many jobs are part-time with short-termed contracts). Additionally, there is a lack of public career counselling services that is specialized in people with mental health issues. Nevertheless, they have different needs and different legal context than the general population.

Drosos Nikos, Greece

All together can joint ethics, deontology, economics, social and political interests.

Duarte Maria Eduarda, Portugal

Individuals with dyslexia and other types of disabilities are respected, recognised and included, and are offered the same opportunities to access appropriate accommodations and supports for their specific impairments.

Elftorp Petra, Hearne Lucy, Sweden

Non solo rispetta le diversità ma le valorizza in quanto risorse, tiene in considerazione i bisogni e le aspirazioni di tutti senza discriminazione di alcun tipo e permette a ognuno di esprimersi con il proprio linguaggio.

Elli Sara, Italy

An educational context can be considered inclusive only if equal opportunity is given to children with special needs and those who come from a low socio-economic background. From the very beginning, children with different backgrounds should be given opportunities to interact and mingle with each other thus creating a friendly environment wherein innovative ideas and views can come up. A career context can be considered inclusive only if equal opportunities and equal recognition are provided and also through providing the best conditions that are suitable for all, thus creating a diverse work culture. A social context can be considered inclusive only if rules and regulations are equal for every member of the society whether coming from a high elite class or from below the poverty line. The rights formulated by the Government should also be equal for all members of society. Equality should also be maintained when it comes to protection of people where everyone in society should be protected, thus creating a peaceful social environment.

Engineer Gulnaaz, India

Career development practitioners are suitably qualified, maintain regular professional development and regularly contribute to the field in an inclusive manner, career development is recognised as a universal requirement for all levels of schooling and for societal requirements, and incorporates other fields (such as psychology, education, industry) and maintains a mutually beneficial relationship with these disciplines.

Evangelista Melanie, Australia

Is able to assume the viewpoint of the other person, using it as a centre of gravity to build the own practices, flexibly and dynamically.

Faccio Elena, Italy

Fa della diversità un punto di forza, stimola le persone a scoprire ed utilizzare al meglio il proprio potenziale, qualunque esso sia e offre opportunità a tutti nello stesso modo e li mette in condizione di poterne usufruire.

Fanti Marinella, Italy

Supererà stereotipi e luoghi comuni e non lascerà all'episodicità di questi incontri il rischio di pensarla come prima.

Fantin Patrizio, Italy

Remedial coaching classes are set up to help students from Non-English background to enhance confidence in fluency in English, their English language expression and built confidence. Counselor are appointed to overcome psychological issues if any, and more interactive communication sessions are conducted to help students from Non-English background to build vocabulary skills. The students coming from secondary schools find difficulty in making adjustment in undergraduate colleges. If certain psychological issues are handled properly at higher secondary schools, then these students will face college life with more confidence and positive attitude towards overall college atmosphere.

Farooqui Huda, India

It is possible, at the beginning, to do a personalized schedule, during the first months for each subject. An expert of mediation between the whole family and the context should follow and supervise him until he establishes an organized routine. If we accept that the subject may show in a specific field some exceptional competences that can only be highlighted by reviewing the work he does and then being able to realistically trust him and what he can achieve.

Fava Vizziello Grazia Maria, Italy

Offre le condizioni per consentire un apprendimento uguale, per consentire a chiunque di svolgere attività coerenti con le loro/sue capacità intellettuali, a prescindere dalla sua condizione fisica possiede buone capacità e che consentono la partecipazione a tutti i membri della società, nelle comunità in cui si trovano le persone. Tutti dovrebbero avere libero accesso.

Favero Rute, Brazil

To recognize the person as unique and as an individual with his/her own value as a whole, and to respect the person in its entirety without any form of discrimination against the individual.

Favorini Anna Maria, Italy

All stakeholders see a disabled body as 'a minority body' rather than 'a defective body' (Elizabeth Barnes, *The Minority Body: A Theory of Disability* (Studies in Feminist Philosophy Series, Oxford: OUP, 2016 p. 1).

Fell Elena, United Kingdom

It gives clients a voice to self-advocate for what they want more of, it helps move beyond the 'exposure bias' of interest-only interventions and it provides access to a clients' 'natural and stable aptitudes' not revealed by academic achievement measures.

Feller Richard, United States

Everybody works with the aim of allowing the right to realization and participation to daily life activities (i.e. studying, working) recognized to all the people. All of this could require reviewing personal principles as well as working models and practices, and to realize advocacy and contro-stereotyping actions. Inclusive principles of participation,

respect, solidarity, equity and tolerance are testified everyday. This highlights a change in the context of life that is translated in spreading richness at various levels (i.e. from individual to collective, form objective to subjective). Actions that require the context involvement are carried out. It is not sufficient to take care of only one or more target persons but it is crucial to involve other people (i.e. parents, teachers, colleagues, etc.).

Ferrari Lea, Italy

Consente l'espressione delle diversità, promuove azioni a favore di condizioni inclusive e condanna e ostacola ogni forma di discriminazione.

Ferremi Stefania, Italy

Rispetta l'unicità della persona, permette l'espressione delle idee e dei valori della persona e favorisce il dialogo e l'espressione delle differenze di ogni genere.

Ferrero Gloria, Italy

La difficoltà verrà considerata normalità e, in quanto tale, priva di ostacoli fisici e mentali.

Ferretti Stefania, Italy

Non riduce la persona con disabilità alle categorizzazioni che ne definiscono il limite, riconosce che le esigenze di realizzazione e di compimento delle persone con disabilità sono ciò che le accomuna ad ogni persona umana e l'inclusione è concepita e praticata come un bene comune relazionale che può essere prodotto in maniera condivisa, con le persone disabili. L'inclusione vissuta come responsabilità diffusa.

Ferrucci Fabio, Italy

Seleziona uno spirito di collaborazione e NON di competizione tra le persone.

Filetici Patrizia, Italy

Non distingue tra le persone, fornisce pari condizione e rispetta le differenze culturali e individuali.

Finger Giovanna, Brazil

La diversità è valorizzata, la condivisione e scambio di informazioni è una pratica diffusa e premiata e facilita nuovi modelli di competizione che tengano conto del 'meglio che una persona può dare di se stessa' e valorizza la diversity, nella misura delle performance.

Fischetti Antonella, Italy

Si opera nella vita, ispirati dal principio della centralità della persona e della dignità di ogni essere umano.

Fiz Perez Javier, Spain

È aperto al cambiamento e considera la diversità un punto di forza.

Follo Angela, Italy

È accessibile, valorizza ciascuno per la propria specificità/diversità e non etichetta.
Formiconi Cristina, Italy

All'interno di questi contesti non vi siano differenze di qualsiasi genere e che le persone possano collaborare a aiutarsi, condividendo le loro esperienze.

Forni Beatrice, Italy

A working context can be considered as inclusive only if it ensures that every worker, regardless of his or her culture, age, gender and level of education, is treated fairly and with dignity. A working context can be considered as inclusive only if it ensures to each worker a fairly protection against being arbitrarily fired. A working context can be considered as inclusive only if it protects workers from arbitrary, unfair actions, if it ensures to each worker the right to participate in training activities, whatever his/her level of education, his/her age, his/her culture, his/her status in the company or in the labour market. A working context can be considered as inclusive only if it ensures that the worker's qualifications are justly recognized. A working context can be considered as inclusive only if it ensures each worker has the right conditions to progress in their career, and it ensures that workers' psychological health is respected (e.g., no intimidation; no harassment). A working context can be considered as inclusive only if it ensures each worker has a job that allows him/her to have a satisfying personal life.

Fournier Geneviève, Canada

Si occupa di supportare integrazione, equità, si prefigge per la salvaguardia delle persone, deve tener conto delle singole problematiche, ogni persona è diversa l'una dall'altra ed ogni problematica necessita di diverse modalità di intervento, quindi si dovrà adottare un approccio multidimensionale, dinamico, centrato sulla persona e dovrà promuovere una visione inclusiva a 360 gradi, iniziative, conferenze, al fine di avvicinare tutti quanti ad un mondo troppo spesso ignorato.

Francescato Davide Denis, Italy

Sarà pronto a faticare per far sentire ogni voce al suo interno in modo uguale e senza pregiudizi e farà sentire ogni suo componente come attivo partecipante e tassello indispensabile al suo gruppo.

Frare Marina, Italy

È aperto all'ascolto, è disponibile ad accettare le sfide che la società odierna presenta ed è in grado di rispondere alle necessità che emergono.

Frassetto Roberta, Italy

It offers a particular welcome to those who have previously been excluded, it identifies and removes barriers to full participation by all social groups, and it recognizes the importance of hearing about experiences and perspectives of those previously excluded.

Frigerio Gill, United Kingdom

Permette e favorisce pari opportunità di benessere e di realizzazione del proprio progetto di vita per le persone con problemi di salute mentale e per le persone con disabilità, si adopera per una sensibilizzazione continua e incisiva negli ambiti formativi, lavorativi e sociali che avvicini gli stessi alle persone con problemi di salute mentale e per le persone con disabilità, incentivando il dialogo e l'azione concreta e coinvolge le persone con problemi di salute mentale e le persone con disabilità perché diano il proprio contributo al bene comune, da protagonisti, ciascuno in base alle proprie disponibilità, possibilità e originalità.

Fungenzi Luisa, Italy

Tiene in considerazione le peculiarità di ciascun individuo ovvero l'eterogeneità della società attuale, favorendone la partecipazione attiva delle persone e il loro adattamento a tali contesti allo scopo di favorire il benessere psicosociale di ciascuno.

Furlan Lisa, Italy

La staticità di pensiero e d'azione lasciano spazio ad una consapevole apertura verso diversi e differenti modelli esistenti e/o da costruire insieme considerando quante più variabili possibili e ci si impegna a creare e/o ad alimentare la COMPRENSIONE e la VOLONTÀ di COMPRENDERE. La comprensione intesa di se stesse/i, la comprensione delle/gli altre/i, dell'alterità in tutte le sue più varie forme reali e possibili.

Gabrieli Ilaria, Italy

Si impegna ad essere, ed è sinceramente aperto ed inclusivo nei confronti delle personali assime pecularità individuali, se si batte per riconoscere ed estinguere ogni forma di pregiudizio e discriminazione.

Gabusì Roberta, Italy

Every user must have the same opportunities, without any discrimination.

Gaggi Ombretta, Italy

The leaders in that particular context believe in inclusion. Only if a leader is firm on his/her beliefs, can he/she promote inclusion in the fellow members. For example, the current leader of India, Mr. Narendra Modi, has initiated many modifications in the law for people with special. The members of that community are cent percent satisfied with services and facilities provided to their needs. If all the members of that community are viewed with equal respect as provided to others.

Gala Koshangi, India

They are given a chance to lead their lives normally without any discrimination or barriers.

Gala Priyanka, India

Si pone attenzione alla persona come ‘intero’, la si mette nelle condizione di sviluppare le proprie potenzialità e possa effettuare esperienze che la possano far sentire sempre più compiuta.

Galbusera Barbara, Italy

Those who like me, being a female, go through the menstrual cycle each month which is a natural process yet is not looked up to and is yet not accepted completely where in some communities, girls are isolated even now in one or the other form. During menstruation they are not allowed to do certain activities in social contexts majorly and also not allowed to enter temples etc.

Gandhi Apeksha, India

È capace di valorizzare le differenze, fa stare bene tutti ed è capace di far sentire ciascuno unico e speciale e costruire insieme un progetto di vita.

Gardenal Paola, Italy

Consente REALMENTE e non solo perché definito ‘a norma’ la piena accessibilità a tutte le persone, indipendentemente dal loro stato soggettivo temporaneo o permanente, favorisce la piena partecipazione consentendo la possibilità di espressione delle proprie opinioni e la manifestazione delle proprie aspettative, con ogni mezzo idoneo a favorire la comunicazione e gli ‘altri’ impareranno a relazionarsi correttamente con chi, per motivi diversi, si trova in un momento di difficoltà, senza sminuire il valore delle posizioni di chi si trova in condizione di vulnerabilità.

Garofolo Ilaria, Italy

It is without architectural and above all mental barriers, if the context is properly trained to the culture of disability/SLD and if awareness-raising activities are regularly carried out.

Genovese Elisabetta, Italy

È in grado di mettere in dubbio il proprio funzionamento, al fine di promuoverne il cambiamento e il miglioramento. Promuove l’ascolto e la partecipazione attiva di tutti i soggetti coinvolti e assume la diversità come valore fondante.

Genre Bert Selene, Italy

All individuals regardless of their social, economic, political, and cultural status have equal access and opportunities, and have the ability to achieve an equitable outcome.

Gerstein Lawrence H., United States

Scholarships for higher education like Masters and PhD are made available for all women. Also for women who have survived sexual violence and acid attacks, women have equal opportunities in all work fields and also equal pay for the same amount of work done, and are not labelled because of past experience. Women are respected and not seen as needy of help and pity.

Ghayas Tuba, India

He/she offers freedom of choice. To promote inclusion, to be open to others, we must be free, but how do we have to do to be free? The key word is freedom and my great question is ‘where to start to feel free?’ Freedom is understood, as Amartya Sen (1980)

declares, as an expression of the human capability of the opportunities an individual chooses between different possible choices. In this way it becomes important to recognize at the same time both the centrality of individual freedom and the strength of social influences on the entity and scope of that freedom. To face the problems we encounter, we must learn to see individual freedom as a social commitment to the promotion of flourishing life for all. At some moments we cannot be free and then lose our aspirations, our desires, our wish to be someone. I believe that being free is a right for each of us, right that sometimes we lose for contextual situations (and I mean not only the context as it is built but also the people who live in it) and we live it as a deprivation of freedom. He/she promotes beings and doings (that are functionings). What is crucial to promote is a meaningful understanding of the possible operations available to each of us that enable us to carry out activities and conditions that are considered worthy of value and constitute the well-being of people. This process is linked to the life that flourishes and is closely linked to freedom. Being free means being able to flourish and be able to pursue your own path of life, and when one identifies his own path, others can only walk together with him/her on this path. The push towards flourishing is therefore towards a positive and virtuous adaptation. He/she develops curiosity. Curiosity is one of the key features that allows us to have a different vision that makes us appreciate what we have around, which makes us realize that it is important to observe and we can understand that in a context that we have thought difficult, tiring, complex, we can hide the potentialities, signals, which can help us understand situations in a totally different way and that makes us appreciate the nuances of our lives.

Ghedin Elisabetta, Italy

Adotta un proprio statuto contro le discriminazioni basate sul sesso, sull'identità di genere e l'orientamento sessuale, il razzismo, le discriminazioni basate sull'etnia, sulla disabilità e sulla religione, prevede regolari corsi di formazione per chi è parte di quel contesto, al fine di combattere la nascita di azioni d'odio, e se si adopera contro realtà escludenti dal punto di vista organizzativo e strutturale per contrastare le discriminazioni de facto e nomina un/a garante, competente in materia, dotato/a di un adeguato grado d'indipendenza e degli strumenti adatti ad assicurare il rispetto di queste condizioni essenziali.

Giagnorio Mario, Italy

Recognizes the fundamental rights of people, the respect for the humanity and dignity; the relationships that are being carried out from equal to equal, so that it is necessary that humble people act who do not feel superior to others; the relationships that take place are constructed on reciprocity and solidarity.

Giannini Isabella, Italy

Mantiene la 'persona' al centro del sistema che deve essere fondato sul rispetto, la responsabilità e la solidarietà fra le persone e l'autonomia e la realizzazione delle attitudini di ogni persona.

Giardini Mauro, Italy

It valorizes plurality, interculturality, diversity, solidarity and cooperation. It gives value to each individual's uniqueness, strengths, and contribution.

Ginevra Maria Cristina, Italy

Non ci saranno differenze tra persone normodotate e persone con disabilità.

Giupponi Elisa, Italy

È attento alle diversità, alle particolarità, cerca di non omologare e si lascia stupire, meravigliare.

Gobbi Nunzia, Italy

There should be no discrimination as to allowing the boys to live while killing daughters, and laws and policies should be stricter.

Gogri Nirali, India

Risulta concretamente accessibile, da molteplici punti di vista (architettonico, linguistico, burocratico, ecc.), sa cogliere le contraddizioni esistenti (e i fattori generativi delle contraddizioni) ed è in grado di agire efficacemente su di esse (seguendo la prospettiva dell'apprendimento organizzativo), è in grado di creare condizioni di attivazione delle persone, guardando alla relazione fra persona e organizzazione, alla relazionalità e non linearità dei processi organizzativi, alla pragmaticità delle prassi operative quotidiane (seguendo la prospettiva del capability approach), e asseconda le aspirazioni e consente anche di sviluppare aspirazioni, creando contesti discorsivi, di narrazione condivisa, di strutturazione delle convenzioni sociali, di riflessione sui criteri di giustizia, e così via (seguendo la prospettiva dello sviluppo socio-culturale delle aspirazioni).

Gosetti Giorgio, Italy

Progettato in base a universal design – se restaurato: eliminazione di ostacoli e barriere, accessibilità di beni e servizi per tutti (la cultura è veicolo di inclusione) e con pari opportunità per tutti.

Gottardo Viviana, Italy

It is open to all and provides equal opportunities to get access to university services.

Grappeggia Andrea, Italy

There are dedicated people who work to make it truly inclusive. It is open to the community and receives 'contaminations' also from other different contexts.

Grigolin Giorgia, Italy

Mio nonno diceva che, non a caso, la scritta MANICOMIO, fosse esterna dalle strutture... in effetti all'interno ci sono persone certificate ma sono tutti quelli fuori a preoccupare! Ironia a parte, nessuno dovrebbe essere classificato normale o anormale, bello o brutto, alto o basso, tutti siamo come siamo, come la natura ci ha fatti e come la società intorno a noi ci ha forgiati. Per natura siamo unici e dovremmo avere i giusti aiuti per dare il meglio di ciò che ognuno di noi può essere. Per 'giusto aiuto' intendo un'accoglienza, essere con-

siderati un nome e cognome non solo una scheda, avvalersi di supporto, formazione, aiuto economico senza che diventi una prassi definitiva perché crea parassiti invece che persone più autonome e soddisfatte di alcune piccole battaglie vinte.

Grillo Barbara, Italy

Le asimmetrie fisiche, politiche, di potere vengono superate a favore di una ‘simmetria etica’ di rispetto reciproco e pari dignità di ogni persona.

Grion Valentina, Italy

Ogni persona, nelle sue caratteristiche distintive, riuscirà a trovare il suo posto percependo il senso di appartenenza che lo rende parte integrante e essenziale del contesto e riuscirà a cogliere le potenzialità che ogni persona detiene condividendole con gli altri, affinché tutti possano arricchirsi e imparare le bellezze della diversità.

Grizzo Cristina, Italy

Esso sia aperto a considerare la totalità della popolazione in tutte le sue fasce, le sue problematiche, limitazioni e generalità senza discriminazioni.

Grubisa Sara, Italy

Vengano insegnati ai docenti delle tecniche base per l’Osservazione nella accezione data dalla PTM del soggetto fruitore dell’inclusione, del gruppo in cui viene inserito e delle dinamiche che nascono tra soggetto, gruppo classe ed insegnanti; Vengano insegnate ed esercitate le tecniche di Ascolto Attivo, volte a percepire, scevri dei propri preconcetti, le principali richieste del soggetto dettagliate nelle sue modalità preferenziali, affinché si possano predisporre gli strumenti e le interazioni più favorevoli all’integrazione e allo sviluppo del soggetto nel gruppo classe/gruppo lavoro; Si insegni la tecnica nel Rispecchiamento, da utilizzare come rinforzo positivo del soggetto, valorizzandone le capacità, mostrando le aree prossimali di sviluppo da lui raggiungibili, offrendogli la possibilità di percepire la propria autonomia nel processo di crescita, di cui l’insegnante o il tutor sono solo facilitatori, lasciando che l’attività venga progressivamente svolta dal soggetto, che potrà beneficiare sia di un feedback esterno che di una consapevolezza interna del raggiungimento dei traguardi.

Gualdi Antonella, Italy

È libero da stereotipi e pregiudizi, valorizza le differenze, elimina le barriere fisiche.

Guarnieri Cristina, Italy

Crea le condizioni affinché ogni singola persona possa esprimere sé stessa e possa valorizzare uno o più componenti del proprio talento, qualunque esso sia e le persone ‘se la possano giocare’ una o più volte nella vita e, quindi, crea meccanismi che generano un ampio ‘ventaglio di opportunità’ accessibili in diverse fasi del ciclo di vita (non solo professionale).

Gubitta Paolo, Italy

In esso convivranno persone disabili e persone non disabili (e a tutte sarà dato uguale spazio decisionale), i desideri delle persone disabili verranno ascoltati e il ruolo di esperto sarà restituito alle persone disabili piuttosto che agli addetti ai lavori.

Guerini Ines, Italy

The field of career education for pre-school ages receives more attention, and experts in the field of career development invest more work in studying early childhood career education.

Habayib Halab, Israel

It allows all who want to belong ability to do so.

Hartung Paul, United States

We change our attitude toward the stage of retirement. First we have to understand that this is a stage in career development. Second, we must be open to the fact that those persons who retire from work bring with them important resources. We must recognize the great value they can bring with them and give us, value that comes from their own life experience and their significant insights.

Hauben Meirav, Israel

Accoglie, è aperto all'altro e collabora con l'altro.

Haxhiag Ina, Albania

They provide a 'sense' of inclusion, and belonging, social, psychological and cultural well-being, a feel of safeness.

Hayhoe Simon, United Kingdom

There is guaranteed that women with headscarf have same rights, chances and possibilities as all the others too, a consciousness about intersectional discrimination which hurts women with headscarf as women, in their religious feelings, as they are women with coloured skin and as women concerning their ethnic background, as disabled women and/or with other attributes. There is a positive statement for inclusion f.e. in companies/schools/NGOs etc., which invites namely all kind of women regardless their religions/colours or other attributes and takes antiracist and proinclusive measures inside the organisation.

Helga Suleiman, Australia

Psychologists and researchers speak with managers and governments.

Helson Christian, France

Physical, social and emotional access are available.

Honkasilta Juho, Finland

Honors the talents and skills of all individuals and provides flexibility in how its workers approach their work and use their skills.

Howard Kimberly, United States

We integrate the handicapped population with the general community at all levels as equal partners, to prepare them for normal growth and to enable them to face life with courage and confidence, and all children from six to sixteen children, irrespective of their strengths and weaknesses will be part of the mainstream education.

Ingle Heeral, India

It clearly states its roles and services, it treats all people equally, both in terms of the procedures as well as the allocation of merits and services, and it periodically trains all employees and related partners to behave in accordance with these two criteria.

Israelashvili Moshe, Israel

Tutti hanno la possibilità di comunicare nel modo in cui riescono, vengono ascoltati e presi sul serio.

Jacumin Chiara, Italy

Barriers to participation are removed; disabled people and women get the support they need to lead their lives to the full; negative attitudes towards disabled people and women must be challenged.

Joseph Pritika, India

It provides meaningful and relevant services to the less privileged youth as well, brings out their unique strengths, and supports them in achieving their goals.

Joshi Jahnvee, India

An educational context can be considered inclusive only if all students are presumed to be competent regardless of their disability. All students are supported and facilities are made available. Workplace is considered inclusive only if skills are given more importance than disability. A friendly work environment is provided to all. A social context is considered inclusive when people are given priority, not considered less because of a disability. When others are accepting towards the disability. When all are treated with equity.

Joshi Manasvi, India

It is receptive to knowledge about cultures of various continents, countries, communities and local groups; if it promotes intercultural education supporting, for example, student exchange schemes, organisation of international conferences, discussions on counsellor education curricula and research on these issues in which voice is given to counselling practitioners; if it focuses on recognising and launching new tendencies in policy, in organisation of help-provision for disadvantaged communities and in academic curricula of counsellor education; if it produces conditions conducive to intervention assessment,

processing their outcomes and concluding based on them in state-of-the-art research and application of humanities and social sciences theories that explain the studied phenomena. If the local community and the state government appreciate the relevance of counselling and guidance to the citizens; that is, when the material resources are provided for counselling institutions and organisations and a free, uninterrupted flow of information on new intervention methods and techniques is guaranteed; if research on counselling is made possible by availability of funding and facilitation of scholarship through research grants, organisation of conferences and publication efforts, including translations of the foreign literature; if there is collegiality and openness among counselling researchers and practitioners who are ready to collaborate with and learn from each other. If empathetic and tolerant attitudes vis-a-vis others are fostered and diversity of beliefs and behaviours is accepted; if otherness can be safely revealed and no discrimination is allowed in terms of gender, disease, developmental disorders, belief, skin colour or social background; if possibilities are created to assess counselling interventions in the local community and to discuss freely the utility of help-provision and possible changes with the clients; if access is ensured to various counselling forms and the use of counselling services is neither stigmatising nor embarrassing nor shameful to the clients.

Kargulowa Alicja, Poland

A person's involvement in this context isn't limited by reasons irrelevant for the relevant practice (e.g., gender identity, spiritual/religious beliefs, sexual orientation, age), and if, adequate measures are taken to enable the involvement of people in these contexts, who are at risk of exclusion, although they are otherwise entitled to participation and/or able to perform a practice. Relevant barriers, which may need to be overcome, include, e.g., lack of financial resources, lack of accessible child-care offers, physical access, technology, etc., and leaders in the relevant context are willing to 'put up a fight' to include somebody in their context, who is at risk of exclusion, i.e. to make a real, sincere effort, and not only to include people, when it's easy to do so.

Katsarov Johannes, Germany

L'arte è considerata come un diritto di ogni essere umano, e non come qualcosa di riservato ad alcune minoranze; si riesce a portare luce lì dove c'era ombra, perché una piccola fiammella può accendere milioni di anime 'spente o addormentate'; se porta all'interno di se stesso, la magia per scollarci da questa matrice che manipola gli essere umani e li robotizza. Penso che un Manifesto per l'inclusione, deve avvicinarci al nostro potere interno, perché la maggiore inclusione comincia con noi stessi. Innanzitutto, dobbiamo attaccare i pezzi del puzzle che siamo ed osservarci nella nostra totalità. Per come la vedo io, non c'è un'inclusione esterna se prima non c'aggiungiamo nel nostro cosmo interno. Per caso, si può includere qualcosa fuori quando all'interno siamo esclusi dei nostri poteri, dei nostri corpi, della nostra coscienza?

Khabbaz Susana, Italy

Transgender people are treated with equal respect as given to the other genders in the society. So that they can flourish in society, are given equal opportunities and access to

education. So this can increase awareness and acceptance of such children, which will in turn boost their self esteem and confidence, and equal rights and opportunities to work in any organisation as other genders.

Khan Arshi, India

It caters to the needs of the exceptional individuals, it enhances the services provided to exceptional individuals, and cultivates a programme wherein the individual, the family, and the society work hand in hand.

Khan Ayesha, India

Provides equal opportunities to people through education and information. Secondary vocational students in Greece (aged 15-18) have limited options concerning their studies in Higher Education (especially Universities) and belong to low socioeconomic class. The majority of those students is considered to be rather indifferent about career choice and they usually follow their mates' (peers) choices. They believe that they are not competent enough to address their own future.

Kounenou Kalliope, Greece

Le persone non vengono discriminate per le loro disabilità.

Landi Eleonora, Italy

Riuscirà a garantire equità di accesso all'informazione e alla lettura e sarà in grado di fornire risorse e strumenti capaci di rispondere ai bisogni di tutti gli utenti delle biblioteche, specialmente se impossibilitati nella lettura.

LeggoFacile - Rete Bibliotecaria Bergamasca [EasyRead - Bergamasca Libraries Network], Italy

Educators educate others about inclusion, governments and local authorities speak as members of humanistic civilization, and corporate moguls start treating the issue seriously, not only as Public Relations proper thing to do.

Lenart Jolanta and Zbigniew, Poland

Vengono tenute in considerazione le necessità di tutti, possibilmente ascoltando le proposte che vengono dalle persone direttamente interessate, creando dei punti di ascolto, o un sito web o una mail a cui inoltrare le proprie idee, o ragioni di disagio, o suggerire le soluzioni ad alcuni problemi.

Leon Maria Gabriella, Italy

La persona in cura venga considerata in quanto persona al di là della sua 'etichetta' di paziente. I vari contesti si occupino di permettere lo sviluppo migliore possibile delle capacità e risorse di tutti coloro che vi accedono attraverso una normativa inclusiva.

Leontini Elisa, Italy

If it welcomes each individual without using labels and allows everyone to demonstrate her/his abilities.

Levaggi Laura, Italy

Educational: It is important to influence the future generation to be aware that in the course of time, and in light of the dynamic and changing life, we will find ourselves in our midlife outside the influential circle and outside the productive employment world. We should provide those women professional training how to reconcile the conflict between the strong desire for change and the paralyzing sense of exclusion and 'closure of possibilities'. Is it a crisis that causes women with a high level of 'Self-Efficacy' (Bandura, 1986) to set low goals that are not commensurate with their skills and abilities or is it maturity that marks the path to changing one's professional direction or makes them decide 'to follow their dreams'? Career: It also enables women, of all ages, to integrate and express their opinions and help out of their valuable experience. Mid-life women should not feel that the career world belongs only to their past and has no place in their future perceptions. Therefore, we should not lead career counseling to a reality where certain ages only seek a livelihood and become 'daily workers' rather than becoming career-oriented professionals who express personal experience and skills. Social: One must challenge organizational policy that only enables integration, advancement and development for younger women, and begins to block the way of elder women and their employment opportunities, mainly because of their age. Every organization should have a variety of middle-aged women at the decision-making centers, that is, at least 33% of the women who represented women of every race, class, nationality and religion.

Librowski Iris, Israel

Offre uguali opportunità di informazione e formazione a tutti senza distinzioni, il contesto lavorativo è accessibile sia dal punto di vista delle tecnologie informatiche che delle infrastrutture e garantisce pari dignità nel rispetto delle diverse abilità e rispetta le differenze di ognuno e le valorizza.

Lomuscio Mina, Italy

Chi ne fa parte riuscisse a vedere la diversità come un'opportunità e una risorsa, ci sarà l'opportunità di confronto e conoscenza e si attueranno progetti inclusivi per i minori che cresceranno con una mentalità inclusiva.

Lorenzato Beatrice, Italy

Gives the same access opportunities to all. Without any distinction.

Lorenzoni Arturo, Italy

Prestano la massima attenzione per cogliere le esigenze e valorizzare le potenzialità di tutti gli studenti, sanno cogliere i contributi che studenti e colleghi possono dare, anche quando si manifestano con modalità non usuali o prevedibili e riconoscere apporti al progresso della ricerca scientifica che provengano anche da soggetti lontani dall'usuale ambiente accademico.

Lucchini Andrea, Italy

They remain open-minded and willing to accept diversity.

Lukianova Natalia, Russia

Terrà conto dell'eterogeneità, aspetto che descrive l'individualità della persona in quanto essere umano, in pieno possesso dei diritti.

Lumassi Anna, Italy

Sa modificarsi in qualsiasi momento per accogliere al meglio chiunque, con pari diritti e opportunità; un cambiamento del sistema culturale e sociale per favorire la partecipazione attiva e completa di tutte le persone e mira al benessere delle persone, ponendole al centro, come attori del sistema e non spettatori né presenze fuori scena.

Lunardelli Alessandra, Benasciutti Marianna, Italy

Finding space for everyone, working daily to train and involve all.

Lunardi Graziella, Italy

Si raggiunge piena partecipazione e coinvolgimento attivo di tutti i suoi membri, indipendentemente dalla loro condizione di salute/origine/orientamento sessuale ecc. e si abbatteranno gli stereotipi sulla diversità, focalizzandosi sui punti di forza e sugli aspetti positivi che ciascuno di noi possiede.

Lutricuso Erika, Italy

Accessibilità alle strutture e strumentazioni idonee a supportare tutte le eventuali richieste e necessità degli/delle utenti; comunicazione e rete informativa coerente, accessibile, semplice, chiara, esaustiva e tempestiva e avere normative che siano accessibili, chiare, esaustive e puntuali.

Macchi Paolo, Italy

Comprendiamo che difficoltà, sofferenza, frustrazione, ingiustizia sono emozioni dal risvolto indubbiamente negativo, ma non per questo devono essere tacite e nascoste nel timore di percepire reali, di farle 'venire a galla'... come se il riconoscerle esercitasse una spinta inconscia alla perdita di serenità. Perché lo 'stato' di perdita di equilibrio, stabilità, acquisizione di una non meglio definita diversità, esiste nella realtà fisica, emotiva, concreta (non è una sola percezione) e si manifesta, pesa, talvolta addirittura è presente da sempre, e coinvolge tutti noi, perché non vale la regola socialmente raccontata che 'quelle cose, quelle pratiche, quei modi, non sono cosa nostra e a noi, non ci toccano, non accadono'. Comprendiamo che ognuno di noi, con le proprie capacità e con il proprio funzionamento, è parte integrante dell'umanità stessa, e in quest'ultima, nella unicità della propria peculiare (nel momento in cui anche la definizione di 'diverso' non riguarda più solo il singolo individuo ma siamo portati a visualizzarlo solo come 'aggettivo al plurale' nella definizione di determinate categorie di 'persone diverse') siamo tutti di diritto detentori di propria dignità personale, imprescindibile ed intoccabile. Se vale la regola che siamo tutti portatori di 'diversità' (e non solo quando ne vogliamo cogliere gli esclusivi risvolti positivi, ad esempio quando vogliamo esplicitare che primeggiamo

sugli altri per ‘competenza oltre la media’ o ci ‘differenziamo tra tutti’) vale la regola che la dignità dell’individuo deve sempre venir riconosciuta, e non gentilmente concessa o valutata. Comprendiamo che una nostra particolare attenzione e dedizione nella valutazione di un bisogno, possa agevolare e confortare il richiedente (studente nello specifico ma la regola di ‘accoglienza all’ascolto’ dovrebbe valere sempre).

Madalosso Martina, Italy

Eunuchs should be allowed and encouraged to study in school with other people (this will take out the fear from people and not only this but people will also start perceiving them normally and not differently like they do now), employed and provide training... (This will bring about the drastic change. There will be no more need for them to beg and also people’s attitude towards eunuchs will change), and also get seats and equal opportunities in GOVERNMENT (This will increase their status in society and they will be motivated).

Madhwani Priyanshi, India

Every person has the same opportunities than the others, and these opportunities should be created and sustained by experts who have developed adequate skills to manage these problems.

Magnano Paola, Italy

Non presenti condizioni che creino impedimenti per lo svolgimento di diversi compiti ad alcuno, si valorizzino le competenze della persona e incrementino le abilità e venga creato un ambiente accessibile e sicuro entro cui esercitare.

Majer Elisa, Italy

There is a strong link between the technical development and people with disabilities. As the world is changing, some methods of communication (interpersonal, but also with the world around) and gaining information become old, especially for people with severe visual impairment. There is a strong need to provide these people with modern equipment which becomes more and more easily available to raise their quality of life in all its areas. The needs of elderly are fulfilled. As the European population gets older and older, there is a growing number of elderly people, very often with some sort of disability (hearing, visual), who need professional help and care; not only medical, but also social and educational. They don’t only need help to orientate in the modern world to fulfill their own needs, but also to be able to communicate with their families and their descendants; to be able to understand their role in the changing society.

Malinovská Olga, Czech Republic

People of all faiths are respected equally, without any sort of discrimination and are provided like opportunities.

Mallya Shreya, India

Il diritto delle persone con disabilità a beneficiare di misure che garantiscono la loro autonomia; integrazione sociale: rimuovere la barriera del pregiudizio; partecipazione alla vita nella comunità.

Malupini Milla, Italy

It is accessible at all times even if the residual abilities and deficits are not stable. Limit to the maximum the use of psycho-medicines and not trained personnel. Diversity is not only accepted and tolerated but is considered a richness by all.

Mancin Roberto, Italy

It is no longer necessary to indicate the ‘categories’, there is no longer an office like mine and you do not ask people if they are male or female.

Mancini Cinzia, Italy

Garantire a tutti pari opportunità e questo a partire dalla semplice accessibilità alle strutture. Entrate, luci, audio e anche i banchi e le sedie non sono pensati per tutti. Inoltre anche i lavori a vantaggio dello studente (tesine, esposizioni, presentazioni) non sono sempre presentate/calibrate per tutti.

Mancuso Alessandra, Italy

Accoglie e valorizza le diversità di ciascuno e le considera una ‘risorsa’ per l’intera collettività, non emarginà né discrimina le persone vulnerabili, ma consente a ciascuno di esprimere la propria individualità ed è capace di rispondere adeguatamente alle richieste di aiuto e di sostegno che emergono dal particolare contesto interessato.

Mantovani Manuela, Italy

Pone attenzione alle differenti sensibilità, alla soggettività di ogni individuo, ha cura delle persone con maggiori difficoltà e limiti e tiene conto delle eccellenze e le aiuti a progredire.

Marchese Francesco, Italy

It allows all people to experience (1) a strong sense of self-respect and dignity, (2) freedom and security, (3) the opportunity to choose and execute productive, meaningful and fulfilling work that enables them, (4) to construct themselves adequately and without restrictions, and (5) make social contributions. Moreover, it should advance the prevention of marginalization of people, help them find long-term, sustainable employment in environments that protect their basic rights as workers without fear or favour.

Maree Kobus Gideon, South Africa

È aperto a tutti senza discriminazione o pregiudizi, riesce a favorire equità attraverso un sostegno concreto e le persone si sentono considerate importanti.

Marinello Mattia, Italy

People with unique needs are afforded appropriate education and training so that they can become employable, adequate, culturally appropriate guidance has been made possible for people with unique needs, to be enabled and hopeful about earning a decent livelihood so that they can support themselves and their families and experience life with dignity, and people are offered opportunities for employability within an environment that accommodates their unique and specific needs.

Marsay Gloria, South Africa

All individuals have equitable access to the resources and services provided.

Marshall Anne, Canada

Sono assenti tutti i tipi di barriere (architettoniche, socio-culturali, mentali) che pongono le persone con disabilità (o con difficoltà e/o svantaggi) a livello differente dagli altri, e soprattutto se le persone con disabilità (o con difficoltà e/o svantaggi) non saranno costretti a dover fare richieste che limitino la propria autonomia e che li mettano in condizione da dover dipendere dagli altri.

Martella Giuseppe, Italy

Le diversità e le ricchezze che ciascuno di noi possiede sono messe a disposizione dell'altro e si parte dalle necessità e possibilità di ciascuno.

Martinazzi Claudia, Italy

È attento alle esigenze di tutti/e, nessuno escluso, pratica e promuove la partecipazione attiva ed è reale luogo di integrazione e non di separazione.

Martino Paola, Italy

Si valorizzino e si potenzino le diversità individuali, perché ognuno di noi contribuisca alla crescita dell'altro, attraverso l'amicizia e la condivisione; si educhi alla multiculturalità, alla tolleranza e alla solidarietà; si sensibilizzino le famiglie e gli alunni alla valorizzazione delle diversità, attraverso attività finalizzate all'inclusione.

Martis Rosaria, Italy

Orphans are given equal rights as other individuals, they are made aware of their rights and duties, and they are treated with respect and honor.

Maru Priyanka, India

Opera per la giustizia sociale, se si lavora per una 'elevazione civile', insieme ci conosciamo, ci formiamo, approfondiamo i motivi per vivere e lottare e ci educhiamo alla libertà attraverso il sapere e il dominio della parola. 'È la parola che fa essere uomini'.

Marzano Lucrezia, Italy

Il rispetto dei principi di non discriminazione, di egualianza delle opportunità, e di eguale godimento di tutti i diritti umani internazionalmente riconosciuti; il rispetto per la dignità, l'autonomia e l'indipendenza delle persone, nonché la piena accessibilità agli

ambienti fisici, ai trasporti, all'informazione e alla comunicazione in particolare alle persone con disabilità; la piena ed effettiva partecipazione e inclusione di tutte le persone che vivono nella comunità assicurando loro un adeguato livello di vita, protezione sociale, educazione e formazione permanente.

Mascia Marco, Italy

It fosters people's capabilities, i.e. helps them to achieve the kind of lives they have reason to value (in reference to Amartya Sen's works).

Masdonati Jonas, Switzerland

Non vi siano barriere architettoniche, vi sia una formazione specifica degli operatori sanitari, vi siano percorsi sanitari che tengano conto delle necessità specifiche dei disabili.

Masiero Stefano, Italy

Al centro del progetto formativo è la persona, messa in grado di formarsi secondo i suoi tempi, capacità e specificità, ogni persona ha la possibilità di contribuire al benessere delle comunità, senza essere continuativamente misurata come mera differenza tra costi e ricavi e se il nome delle disabilità scompare, ed emerge la persona con il suo nome e cognome.

Mason Ruggero, Italy

Riuscirà a fornire uguale opportunità a tutti, siano essi persone con vulnerabilità, provenienti da altre culture o più semplicemente anche da altre regioni d'Italia.

Massimino Martina, Italy

It takes into account not only international standards and policies, but also people's subjective needs and aspirations.

Massoudi Koorosh, Iran

Hai bisogno di cambiamenti nella tua vita, sei capace di accettare i cambiamenti e sei determinato.

Mastrodicasa Laura, Italy

Ascolta bisogni e desideri della persona, chiunque essa sia, riesce a fornire risposte 'personalizzate' e ha una cultura che favorisce l'inclusione.

Mastroeni Maria Laura, Italy

Favorisce un clima in cui la disabilità è arricchimento, è occasione di scambio di risorse e di conoscenza, permette l'acquisizione di un'identità sociale e lavorativa, in cui essere un lavoratore vuol dire essere insieme per il raggiungimento di un obiettivo comune in cui il contributo di ognuno è indispensabile e considera attitudini, talenti e risorse individuali e ne preserva e garantisce lo sviluppo.

Mattera Laura, Italy

Dà spazio alla costruzione di un pensiero critico.

Mazali Tatiana, Italy

Non farà particolari distinzioni tra le persone e terrà conto delle peculiarità delle persone, esaltandole in positivo.

Mazzocca Arianna, Italy

All individuals feel safe, respected and are respectful of others, and have access to education, work and/or social security support that enables them to live comfortably and not live in poverty.

McMahon Mary, Australia

Try to guarantee the well-being of individuals acting in that context; try to be 'open' (that is accessible, not only from a physical view point) to all.

Meggiolaro Silvia, Italy

We allow positive interaction between various different religious groups together to better understand each other.

Memon Sana, India

Children are allowed to be educated and not allowed to work when they are young; the parents of those children should be talked to about how important education is and should be given financial help to run their house.

Menezes Flevy, India

Equal opportunities for education to girls and boys, and equal work opportunities and remuneration for females and males.

Merchant Jamila, India

È consapevole che la propria esistenza è collegata a quella degli altri, lavora anzitutto al suo interno per incarnare la passione per la diversità: il sale della vita e riconosce che alla base dell'inclusione vi è 'l'auto-inclusione' intesa come capacità di accettarsi e lavorare per evolversi pensando a come questo renderà felice sé e gli altri.

Micalizzi Chiara, Italy

Impiega le proprie risorse per superare l'emergenza, creare e attuare protocolli di azioni efficaci e prevede l'insegnamento della lingua italiana per tutti; accoglie persone nel rispetto dell'individualità di ciascuna, come soggetti di diritti e doveri; prevede diversità di proposte per la fruibilità di ciascuno.

Michelon Luisa, Italy

Offre a tutti le stesse possibilità in termini di spazi, strutture, lingua e percorsi, formativi adeguati; l'attenzione di tutto il personale della scuola è consapevole e matura; le famiglie sono coinvolte nel processo inclusivo a tutto tondo.

Micomonaco Chiara, Italy

It promotes access to all people, including people with disabilities.

Migliaccio Guido, Italy

Prevede modalità alternative e flessibili per raggiungere uno stesso obiettivo, non è rigido e chiuso al cambiamento, è libero da etichettamenti e stigmatizzazioni, permette indistintamente a tutte le persone di poter esercitare il loro diritto di compiere le proprie scelte, porsi degli obiettivi e cercare di raggiungerli.

Milani Chiara, Italy

Considera sia i punti di debolezza sia i punti di forza di ogni persona svantaggiata. La persona svantaggiata dovrebbe avere la possibilità di sperimentare se stessa, di essere consapevole delle proprie capacità, del proprio valore dal punto di vista lavorativo, relazionale e sociale e del contesto che si troverà ad affrontare. Migliora la qualità della vita delle persone svantaggiate e delle loro famiglie e se si promuove un sistema di relazioni di queste persone in modo che possano sentirsi parte di comunità e di contesti relazionali dove poter agire, scegliere e di vedere riconosciuto il proprio ruolo e la propria identità. L'obiettivo dell'inclusione dovrebbe essere una preparazione della persona non solo di tipo operativo ma anche di carattere personale con l'analisi delle proprie competenze e lo sviluppo della fiducia nelle proprie capacità con l'obiettivo di restituire alla persona la consapevolezza di essere in grado di fare, di gestire la propria vita a diversi livelli.

Milani Elena, Italy

Offre ad ogni ragazzo la possibilità reale di costruirsi un futuro professionale e lascia un po' di spazio libero per tutti i giovani che stanno crescendo.

Milani Vittorina, Italy

Tiene in considerazione le diversità di tutti, elimina le barriere architettoniche e mentali (stereotipi, linguaggio scorretto) ed esalta i punti di forza di ogni individuo.

Milano Elena, Italy

It takes into account all subjects who experience a situation of vulnerability. For example, in those contexts with children with disabilities, in disadvantage, neglect, maltreatment, etc., there is inclusion if we consider not only children, but also parental reference figures and various significant figures to co-build the project of these children, taking a focused approach on the strengths of individuals and social communities.

Milani Paola, Italy

Accessible, usable and flexible.

Miotto Alioscia, Italy

Everyone is able to observe context dynamics, to listen to different people and to step into their shoes.

Mittino Filippo, Italy

Si prefiggerà di promuovere eguali diritti per tutti, garantendo la possibilità di fruire effettivamente delle stesse opportunità anche alle persone che si trovano in una situazione più svantaggiata, aprirà le sue porte a tutti gli individui, assicurandosi che l'accesso non presenti barriere architettoniche né di altro tipo e faciliterà l'espressione e la partecipazione di ogni individuo riguardo gli obiettivi comuni, restituendogli le proprie responsabilità di cittadino, non limitandosi quindi ad includerlo semplicemente nel contesto.

Monastero Martina, Italy

Permette alle persone una partecipazione attiva e un potere decisionale, ad esempio prevedendo reali momenti di confronto e discussione dei piani educativi individualizzati con gli allievi e la famiglia, oltre che fra insegnanti e servizi. Si condividono così obiettivi e metodologie e verifiche degli stessi. Personalizza l'intervento sul singolo e rispetta i bisogni di formazione e di crescita personale di tutti gli allievi e/o lavoratori in qualsiasi situazione fisica, sociale o psichica e permette loro una prospettiva di carriera sostenibile. Ad esempio progettando un'Alternanza Scuola Lavoro adeguata al singolo con una reale prospettiva di sviluppo triennale come previsto dalla 107/2015 e dal PTOF. Adequa i locali alle persone con disabilità motoria o sensoriale, utilizza tablet nella scuola per tutti gli alunni a gruppi e a rotazione (con o senza DSA o BES) e favorisce una apprendimento realmente cooperativo e mansioni nel lavoro che prevedano la collaborazione di tutti.

Montabone Monica, Italy

Si basa su una valutazione multidimensionale dei bisogni assistenziali di queste famiglie, utilizza il modello bio-psico-sociale nella presa in carico di queste famiglie e risponde in modo personalizzato ai loro bisogni.

Montanaro Maria, Italy

Innesca un processo di pensiero che consenta di vedere gli aspetti di vicinanza all'altro/a e 'valorizzi le differenze', e consente la costruzione di 'un senso di appartenenza' che lasci la voglia non solo di 'prendere' ma anche di 'dare e lasciare qualcosa di me' a un'altra comunità, un'altra cultura.

Montinaro Simonetta, Italy

Ogni diversità verrà rispettata e utilizzata a favore del contesto in cui si trova e che ogni persona riesca a trovare rispetto e sostegno.

Morara Giovanna, Italy

Saranno superati gli stereotipi e i luoghi comuni; ci sarà un reale impegno nel conoscere, senza giudicare, la cultura, gli usi, le tradizioni dell'altro; tutti gli attori del processo formativo saranno coinvolti e impegnati per la loro parte (alunni, docenti, famiglie, personale Ata).

Morassut Daniela, Italy

La diversità sia valore: una posizione ben stratificata supportata da esperienze e da una visione completa di educazione (tutt’altro che perbenismo). Che l’inclusione sia quindi un fondamento del processo educativo, includere ed essere inclusi come chance per una crescita di eccellenza; nella progettualità della didattica la diversità sia inserita come elemento strutturale di valore e non ‘accessorio’; il sistema scolastico sia flessibile capace di accogliere uno spettro sempre maggiore di esigenze in relazione costante con le famiglie, con gli adulti di riferimento, con la comunità in generale.

Morresi Romina, Italy

Tutti sono liberi di partecipare, se non ci sono ostacoli fisici, culturali e sociali e l’errore non solo è ammesso ma è occasione di apprendimento.

Mosna Anna, Italy

Accogliente, le varie figure lavorano in sinergia e offre possibilità che tengano conto delle qualità e capacità di ciascuno.

Moz Giulia, Italy

Tutte le condizioni individuali, sociali e contestuali possano favorire il benessere, l’equilibrio emotivo e il funzionamento personale e collettivo.

Musmarra Martina, Italy

It can promote sustainable development “that meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs” (World Commission on Environment and Development WCED, 1987, p. 43); if it allows people to express themselves authentically and behave according to their own values and beliefs; and if it actively engages in safeguarding the right of people to be treated like human beings.

Muzzolon Cristina, Italy

Un determinato contesto potrà considerarsi inclusivo solamente se potrà essere abitato da individui capaci di lavorare insieme per raggiungere la massima realizzazione umana e individuale. Un contesto pertanto dove ognuno possa sentirsi valorizzato per le proprie potenzialità, saprà garantire pari opportunità a tutti gli individui, anche a coloro che per un tempo indeterminato della vita possono sperimentare una situazione di disabilità.

Nadal Patrizia, Italy

Involves human, economic and instrumental resources; produces specific actions in order to promote inclusion; emphasizes the focus on inclusion and invests in personnel training.

Nardelli Rosa, Italy

Consente la piena autonoma e sicura accessibilità di tutti gli ambienti ove si svolge la specifica attività, se sono fruibili autonomamente tutte le attrezzature, meccanismi e

strumenti, in condizione di parità con gli altri soggetti e se può approfittare in maniera diretta o tramite mezzi sostitutivi di tutto ciò che viene offerto agli altri soggetti.

Nardone Giulio, Italy

Educational: In India eunuchs are not given right to education. Being a transgender, simply by being a human, they should have the right to educate themselves; Career: Normally to earn their living, eunuchs beg, attend special occasions and give blessings and in return they get money. But the way we have the right to earn our living with dignity, they should have it too; Social: Eunuchs are socially not accepted and even not accepted by their family, they are given to the eunuch community. Just because they are different, their gender is different, people forget that they are humans too. Eunuchs should get equal status in the society.

Neemuchwala Amatullah, India

Ognuno può dire ciò che pensa, con rispetto, senza sentirsi giudicato, è aiutato a crescere, sviluppare le proprie competenze, tenendo in considerazione il suo ‘livello di partenza’ e c’è condivisione e confronto sui valori e sugli obiettivi e insieme si opera per raggiungerli.

Neso Stefania, Italy

Will be directed to everybody, will delete completely any form of prejudice and will reduce at the minimum level any barrier.

Nestola Fabrizio, Italy

Accessible to all, adapted to the use of multiple languages and looking for strengths instead of soliciting areas of weakness.

Nicolini Paola, Italy

The foundation rests with an active and intentional commitment to inclusion. Then, there must be initiatives and specific actions taken collectively and individually to support inclusion. Finally, there must be a commitment to continuous self-reflection and consideration of the effectiveness of inclusionary activities.

Niles Spencer G., United States

Ogni persona viene valorizzata per le sue capacità, le persone, consapevoli di limiti e risorse che tutti hanno, si aiutano reciprocamente e c’è rispetto reciproco.

Nobile Beatrice, Italy

It aims at cooperation, sharing, facilitating personalized, reciprocally positive and constructive relationships, capable of emphasizing the strengths and uniqueness of everyone; if it stimulates positivity, energy, hope and optimism, and if it adopts an inclusive language which does not stick labels on diversities and vulnerabilities. If it favors experiences and changes capable of fostering the continuous progress toward the construction of more inclusive contexts and a satisfying quality of life, by implementing problem-

solving actions that can be complex and creative. If it creates conditions promoting abilities crucial for a future of quality for everyone –in particular for the most vulnerable individuals – and if it creates contexts that can guarantee decent work and the chance to participate in social, educational and work life.

Nota Laura, Italy

Terrà conto delle caratteristiche individuali delle persone sia in termini di bisogni che in termini di aspirazioni; si metterà nell'ottica della continua evoluzione e del cambiamento delle circostanze; focalizzerà la propria attenzione sulla formazione permanente.

Novaro Nicoletta, Italy

(Education) it can develop modern programs (e.g. dual and career education) to be closer the current and future labor market, emerging internationalization and openness to equal access to education at each level, related to informal and non-formal learning & learning outcomes, also in prevention as well as inclusion of drop-outs, and ensuring the promotion of underprivileged people; (CGC) it can effectively involve each one who need to be included, facilitating transition to decent work throughout individual and group counselling sessions, based on psychometric testing and current solutions as e.g. Life Design, Portfolio Method, Individual Action/Life Plan), to support underprivileged people in society, fighting long-term unemployment, poverty, destitution, refugees, vagrancy, homelessness, etc.; (Social) it will develop help-programs including public CGC services for the creative development of each human being, even the most poor and the worst educated, facilitating them inclusion and decent work, in sense of solidarity and Human dignity to develop prosperity in each region of the world.

Noworol Czeslaw, Poland

All children are provided equal opportunities for quality education; there is equity.

Nunes Deanne, India

Consente al maggior numero di persone possibili l'espressione delle proprie risorse e capacità, sia in termini di mera prestazione che di partecipazione creativa.

Odorico Sandra, Italy

Guarantee access to academic training and professional performance to both women and men, regardless the field, establish and follow fair criteria to evaluate job applications based on institutional and social growth/well-being, instead of relying on personal interests and promote initiatives in the community that support the career development of minority groups (e.g., ethnical minorities, migrants, economically disadvantaged people).

Oliveira Íris M., Portugal

It uses a biopsychosocial approach by promoting a method of identifying the obstacles to be removed or the actions to be taken so that the individual can achieve the maximum of his autonomy; it promotes the diffusion of a culture of disability based on the recogni-

tion and valorisation of each individual's abilities and skills and it builds alliances and collaborations with the territory in order to enhance the overallity of the interventions addressed to the individual.

Oliveri Salvatore Massimo, Italy

Permette a tutte le intelligenze di esprimersi, rispetta tutte le intelligenze e valorizza tutte le intelligenze.

Ongaro Valentina, Italy

Le esperienze significative di vita (sport, sviluppo di capacità empatiche, altruismo, espressioni artistiche condivise, disponibilità e capacità organizzative, prendersi cura e rendersi partecipe e protagonisti nell'aiutare i pari, ecc.) siano considerate anche oggetto di valutazione attraverso una presa in carico del concetto centrale che un mero numero non possa mai fornire indicazioni neppure vagamente lontane rispetto la ricchezza di contenuti e di immaginazione che i ragazzi portano con se, costantemente, durante il processo della costruzione della propria identità.

Orsini Daniele, Italy

It enables all people to participate in organizational decision-making, respecting anti-discrimination principles, and provides a budget for activities that are reasonably accommodated.

Ortali Francesca, Italy

Government educational agencies assume responsibility for implementing policies which address inclusion in schools and communities, funding is available for providing inclusive education and services, and communities are a part of the solution and embrace those in need of inclusion.

Pacino Maria Antonietta, Portugal

It will be able to allow everyone to make his own contribution, considering the specifics of each one, without posing material or ideal obstacles and by removing barriers and obstacles; it builds its own organization and structures, thinking of an universal use; it informs and forms to inclusion. In school, but also beyond that, favoring an inclusive point of view.

Pagliarin Carola, Italy

They take into account their special needs and voice, is effective in empowering them to deal with the complex difficulties and obstacles they face during their developmental trajectories, and devise specific procedures to fight stigmatization and rely on social advocacy.

Paixão Maria Paula, Portugal

Lo Stato e le Istituzioni per primi ridaranno ai disabili ed a chi di loro si occupa rispetto e dignità, attraverso Leggi chiare, serie ed aderenti all'evolversi delle varie situazioni.

È imperativo: le Istituzioni Scolastiche e di Ricerca attraverso ogni figura professionale che opera al loro interno accolgano con professionalità e competenza il disabile e chi se ne occupa (famiglia, operatori della riabilitazione e via...), educando ed evitando che emergano pensieri di prevaricazione, fastidio e invidie. Si deve supervisionare il lavoro svolto da tutti tramite organismi di vigilanza. Suggerimento che può suonare come un'imposizione ma la nostra esperienza ci porta a dire che è necessario che esistano tali figure super partes. Per quanto riguarda il contesto lavorativo come si può pretendere un serio inserimento lavorativo se per primi i portatori di handicap ed i loro familiari vengono discriminati e le normative a loro tutela vengono considerate come elementi di disturbo alle normali attività? Se lo stesso inserimento al lavoro dei disabili avviene attraverso reclutatori e sistemi che tolgoni ogni dignità al portatore di handicap?

Palmieri Antonio e Maria Carmela, Italy

Le Istituzioni e le Associazioni informeranno ed aggiorneranno in modo più serio i diversi enti (Scuola, Lavoro, Società), riguardo le diverse situazioni di disabilità.

Palmieri Caterina, Italy

It will consider the development of individuals' awareness as central, assuming that social deformation derives from a decline in the awareness of individuals, followed by communities, territories, and nations; in the proposed contents it will consider knowledge of the structure of the human mind and its mechanisms with particular reference to knowledge of the imperfection of our ability to know (acquisition of the main neuro-scientific notions that identify the mechanisms of prejudice, reactivity and lack of empathy among individuals); It will focus on understanding and managing one's own emotions. Anger, violence, sadness and hatred, the main sources of lack of inclusion, must find a mirror in which every child and adult can mirror themselves. Training in the practice of meditation, silence, and listening, specific scientifically validated sensorial motoric training is able to put individuals in contact with their inner world. Knowing the power of destructive emotions and being able to choose a position of distance and detachment is the guarantee for authentic inclusion. It is necessary to pursue with determination the development of the specifically human cortical areas that differentiate us as the apex species on this planet: the frontal lobes that are the site of intentionality, planning, compassion, and peaceful collaboration.

Paoletti Patrizio, Italy

Prepara, favorisce e accompagna l'incontro tra le persone e valorizza le differenze per sconfiggere la paura della diversità; da voce alle persone, sa ascoltare e raccontare, ponendo attenzione alle piccole cose poichè sono le più difficili da cogliere, ma sono quelle che restano; contrasta il pietismo e costruisce civismo, in una prospettiva ecologica di rispetto e di diritti esigibili per tutti, poichè diversamente essi sono dei privilegi.

Paolini Mario, Italy

Sa formare le persone ad accogliere i diversi punti di vista sulla realtà e le diverse esigenze; consente a ciascuna persona, compatibilmente con quanto consentito dalla mis-

sion dell'organizzazione, di avere un ruolo attivo e di mettere a frutto le proprie capacità e peculiarità; si lascia modificare dai diversi punti di vista.

Pariotti Elena, Italy

Adattabile, accessibile ed empatico.

Passerino Liliana, Brazil

Founded on respect, responsibility/lyability and social support and it tents to promote the human being and his/her system of wellbeing. Only if the actions realized are characterized by the doing things 'with' human beings rather then 'to' them or 'for' them.

Patrizi Patrizia, Lepri Gian Luigi, Lodi Ernesto, Scarpa Maria Luisa, Italy

Il concetto di inclusione non sia più associato al binomio normalità e patologia; la vicinanza alla persona disabile venga considerata come una vera opportunità di formazione per le nuove generazioni; la disabilità venga considerata realmente come qualcosa che riguarda la vita di ogni individuo, e non più come un problema marginale della società perché mette in discussione il modello di individualità invincibile che caratterizza la nostra epoca.

Pattaro Stefano, Italy

Fornisce i sostegni necessari per superare gli ostacoli e così garantire alle persone con disabilità/problematiche a carico, la più alta qualità di vita possibile in linea anche con la definizione che l'OMS dà del concetto di salute intesa non solo come assenza di malattie ma anche come benessere psicologico, promozione delle relazioni interpersonali, dell'autostima, del senso di soddisfazione e di efficacia. In tal modo la persona può all'interno del territorio di appartenenza trovare elementi di crescita e di sviluppo personale (empowerment) percependo il suo senso di efficacia. La società in cui vivono le persone con disabilità, soprattutto se di carattere intellettivo, non sia solo 'facilitante' per le stesse, ma attiva, solidale e partecipata. Ed è proprio attraverso l'empowerment che si passa dalla fase dell'integrazione a quella dell'inclusione facendo sì che il disabile non solo sia oggetto del cambiamento, ma diventi soggetto in progress della realizzazione del suo programma di vita all'interno di un contesto di sostegno. Sia l'Unione Europea con il trattato di Amsterdam, che l'Assemblea delle Nazioni Unite con la Convenzione sui diritti delle persone con disabilità che inquadra i diritti dei soggetti fragili nella cornice dei diritti umani, hanno indicato le azioni che gli Stati devono compiere al fine di garantire la non discriminazione e le pari opportunità. Tali principi sono ripresi anche dalla Costituzione Italiana e da diverse leggi che ad essa si ispirano. Per una reale tutela, questa normativa va costantemente applicata e rispettata. Le istituzioni in primis, ma tutte le persone in genere, si attivano in termini giuridici e sociali per eliminare le forme di mobbing e straining, fenomeni devastanti nel mondo del lavoro, che sfociano spesso anche in delle vere e proprie azioni delittuose soprattutto nei confronti di chi è visto come 'altro, diverso da noi' solo perché presenta delle forme di disabilità o delle fragilità. Ma vi è di più, va eliminata la ghettizzazione di coloro che a causa di problemi psichici e/o di disabilità di carattere intellettivo non sono vittime ma

diventano autori di azioni delittuose. Va trovato il giusto equilibrio tra esigenze di controllo e di trattamento del reo, che appare tanto più pericoloso in quanto non compos sui. Il fine è quello di dare delle risposte, organizzare degli interventi individualizzati che si differenziano a seconda della fascia d'età e del contesto sociale di accoglienza, implementare dei metodi per l'educazione e la riabilitazione di coloro che non sono e non devono essere 'altro da noi'.

Patti Michela, Italy

Si cambia la mentalità percepita da molti che sia molto più facile e più prestigioso lavorare con studenti che immediatamente eccellono nel loro corsi; si pianificano incentivi da dedicare allo sviluppo di programmi di inclusività per aiutare gli studenti meno preparati; se si rimuovono gli ostacoli che si frappongono alla piena fruizione del diritto allo studio, perché l'obiettivo è il 'successo formativo' per tutti e per ciascuno.

Pavanello Sofia, Italy

Vengono considerate tutte le esigenze dei lavoratori e/o persone in generale, rispettate le caratteristiche di ogni individuo: da quello con un ritardo mentale, ad esempio, a quello con disturbi comportamentali, e valorizzate le risorse personali di ogni lavoratore.

Pavarin Elisa, Italy

È informato e conosce le caratteristiche del contesto, ovvero delle persone che ne fanno parte, per attuare interventi e proposte previa progettazione in funzione di obiettivi che tengano conto del benessere di tutti i membri del contesto e i destinatari del servizio che si offre.

Pavesi Ilaria, Italy

È in grado di valorizzare tutte le persone e riconoscerne le potenzialità, forte integrazione di un welfare mix che superi il modello assistenziale e dove il LAVORO è inteso non solo come fonte di reddito, ma anche elemento fondante di una SOCIETÀ INCLUSIVA, PIÙ SOLIDALE E SOSTENIBILE.

Pavoncello Daniela, Italy

Premiante le competenze e la conoscenza, e ACCESSIBILE IN SENSO AMPIO Architettonico, Tecnologico, Organizzativo; COMUNICATIVO, in quanto la comunicazione rappresenta in senso generale lo strumento più efficace di inclusione, in particolare nei contesti di lavoro.

Pepino Alessandro, Italy

Non lascia nulla al caso, cura ogni minimo dettaglio considerando tutte le difficoltà che potrebbero sorgere per chiunque possa trovarsi in quel contesto (fisiche, psicologiche, linguistiche).

Perisano Olimpia, Italy

Accetta e valorizza le specificità di ognuno, promuove il sostegno reciproco, il mutuo aiuto e la collaborazione tra pari e intende favorire e promuovere il benessere di tutti i soggetti.

Perissinotto Giulia, Italy

Considera la diversità una risorsa e il limite l'antidoto contro ogni onnipotenza: una condizione da accettare, conoscere e imparare a condividere. Considera l'altro ad ogni età non semplice fruitore, consumatore di beni e servizi, ma persona cui riconoscere diritti e doveri, capace di prendere decisioni e di partecipare in modo attivo alla vita della comunità cui appartiene. Crea condizioni e strategie volte all'accoglienza e al benessere di tutti, a partire dalle persone più vulnerabili, con disabilità e svantaggi di varia natura (fisici, linguistici, socioeconomici, affettivi), dalle donne che nei posti di lavoro chiedono di essere tutelate... dall'attenzione e cura per gli ambienti, spazi e tempi destinati al lavoro, alla vita familiare e sociale. Promuove una rete di scambi aperti al confronto e ad una sinergia di intenti dove riconoscersi, costruire relazioni significative all'interno dei quali orientare i propri percorsi di vita e divulgare una cultura per la pace.

Perlini Maddalena, Italy

Coinvolge e riguarda tutti, docenti e alunni, si sperimentano concretamente nelle classi metodologie didattiche inclusive (cooperative learning-peer tutoring...) e le diversità sono vissute come una ricchezza e non come un'etichetta (bes-dsa-dva...).

Pettinari Francesco, Italy

People of all religions get equal human rights.

Phanse Eshwari, India

Permette di valorizzare le potenzialità di ciascuno, è in grado di dare risposte 'a misura' rispetto ai bisogni di ciascuno e le regole che il contesto si dà sono a servizio delle persone e non mirano a porre le persone a servizio del contesto.

Piccinni Mariassunta, Italy

La storia di ognuno, anche se diversa da quelle comuni, possa essere considerata una risorsa e non qualcosa da temere, se la diversità viene accettata in primis dall'insegnante stesso e usata per permettere alla competenza 'imparare ad imparare' di sussistere e di essere base al 'long life learning', in cui in ogni occasione della vita futura le persone possano imparare a vedere nell'altro 'diverso da sé' un potenziale di accrescimento della propria esistenza e permettere l'inclusione, quindi, nella continuità non solo scolastica, ma della vita stessa.

Pierantonio Ione, Italy

È accessibile a tutti, permette a tutti di usufruire dei servizi offerti e permette di mettere in pratica le proprie capabilities.

Pierazzo Mariavittoria, Italy

Considera le diversità come motore ineludibile del cambiamento, rinuncia alla dicotomia norma/devianza e considera l'individuo come un fascio di diversità intrecciate.

Pievani Telmo, Italy

If the following pre-conditions are present: it does not start from pre-established models, but respects each person's life needs; it promotes self-determination; it facilitates hospitality and accessibility for most people to all aspects of life.

Pinzauti Antonella, Italy

Realizza pratiche inclusive, intenzionali e documentabili tra i soggetti coinvolti, offre all'intera comunità territoriale momenti di incontro interculturale ed intergenerazionale e valorizza tutte le culture presenti.

Piovesan Mariapia, Italy

È in grado di offrire le stesse opportunità di partecipazione a tutti, fornendo il proprio e personale contributo, valorizza tutte le diversità, considerandole punti di forza ed è in grado di eliminare tutte le barriere architettoniche e mentali.

Pipolo Michela, Italy

Tratterà ogni persona in modo diverso in base alle proprie caratteristiche e bisogni, senza alcuna stigmatizzazione, considera fondamentale e con lo stesso peso la partecipazione e il contributo di ogni suo membro e rispetta e si impegna a far rispettare i diritti umani e universali, concedendo ad ogni persona le stesse opportunità.

Pollon Alessia, Italy

Le 'belle differenze' vengono riconosciute e valorizzate e non ci si focalizza solo sulle persone etichettate come 'bisognose', perché tutti noi abbiamo dei bisogni, ma si sviluppa un contesto dunque dove tutti sono trattati con le stesse modalità, con interventi personalizzati in base alle caratteristiche di ciascuno.

Polo Alessandro, Italy

We value each other for our similarities and differences and take responsibility for helping others do so and we recognize and promote diversity, equity, and inclusion in our thoughts, behaviors, and policies.

Porfeli Erik, United States

All students are able to access the information (perceive and comprehend), Universal Design for Learning Representation Principle, can demonstrate their understanding (physically act), Universal Design for Learning Action & Expression Principle, and can engage in meaningful experiences, Universal Design for Learning Engagement Principle.

Posey Allison, United States

Si considera l'altro una persona con abilità e difficoltà, se si scorgono nell'altro tante e varie possibilità comunicative-espressive e se si sa apprezzare ciò che ognuno può apportare all'interno di un gruppo.

Possamai Mirella, Italy

Social structures should adjusted to self-realization of the person independently of social status, gender, state of health, age, etc., enhancement of family and related structures to give equal chances for all children at the 'start up', and equal educational opportunities independently of birth place (country, city, rural), family incomes, and health state of art, age, etc.

Pukelis Kestutis, Lithuania

People from specific religious are known or called terrorists; people are discriminated by language, dress code etc.

Qureshi Juveria, India

Costruito a priori in modo da garantire la piena partecipazione di tutti e di ognuno. Un contesto che si adatti e che sia adattato alle esigenze di ogni persona.

Ramina Gioia, Italy

They take into account the unique and changing needs of this population, and enable and promote environmental adaptation which could promote their quality of life.

Ran Galia, Israel

Se è in grado di rispettare le 'civilissime' leggi inclusive del nostro Paese, e cioè: la 104/92, la 328 del 2000, la Classificazione ICF del 2000, la 162/98 ed infine la Legge 18 del 2009 di ratifica della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità del 2006. Ciò, infatti, favorirebbe la creazione di una rete interdipendente di attori che condividono una sola finalità, ovvero quella di assicurare un progetto di vita indipendente ad ogni persona con disabilità, riconoscendole il principio di autodeterminazione e di cittadinanza attiva. Rifacendosi al modello bio-psico-sociale dell'ICF del 2000 ed ai principi della Convenzione ONU sui diritti dei disabili, il contesto potrebbe così dare dignità di essere umano a tutto tondo a tutte le persone con disabilità, a prescindere dal tipo di limitazioni funzionali. Se sa accogliere in condizioni di pari opportunità la persona con disabilità e favorirne l'inclusione nelle diverse attività, consentendole la partecipazione consapevole e responsabile ad ogni manifestazione della vita culturale, sociale ed economica e la garanzia dell'accessibilità degli ambienti e degli spazi, così come dei libri scolastici e dei documenti di lavoro. Se è capace di promuovere formazione ad hoc del personale ed azioni di sistema e sinergiche tra i vari stakeholders del territorio. La difficile e complessa 'sfida' dell'inclusione nella società della conoscenza si vince soltanto puntando sulle competenze diffuse e sulla collaborazione ed attivando percorsi inclusivi 'personalizzati' intesi come disponibilità ad accettare ed accogliere le differenze individuali come 'ricchezza' di ogni situazione sociale. In definitiva, per essere realmente 'inclusivo', il contesto deve essere attento ai bisogni di tutti e di cias-

scuno, adeguando gli ambienti, gli spazi e le prassi, di volta in volta, in base ad ogni specifica ‘singolarità’.

Rapisarda Gianluca, Italy

Favorisce la partecipazione attiva di tutte le persone, tenendo conto delle diversità sociali, culturali, fisiche e psichiche di ognuno, è privo di barriere architettoniche che limiterebbero la fruibilità ambientale alle persone con disabilità motorie, se è ricco di facilitazioni per le persone con disabilità visive, uditive e mentali e culturali rispetto al diritto di tutte le persone ad esercitare il proprio ruolo nella comunità, a seconda delle proprie capacità, desideri ed aspirazioni.

Ravagnan Elisabetta, Italy

Opportunities are made equally available and accessible, it is free from discrimination and it is deemed safe and supportive to all with whom are involved.

Record-Lemon Rosalynn, Canada

Tende ad escludere quante meno persone possibile, elabora le richieste di miglioramento di accessibilità in tempi ragionevoli e manifesta la consapevolezza che la persona con disabilità non è soltanto la sua disabilità.

Regolo Daniele, Italy

It recognizes diversity in terms of gender, social class, race, ethnicity, sexual orientation, religion and their intersections, it is grounded on contextualized knowledge, assumptions and values, not in a supposed official version of reality related to the dominant system, and people can talk on their own terms.

Ribeiro Marcelo, Brazil

La diversità è considerata un valore e la persona si adatta all'ambiente ma anche l'ambiente si adatta alla persona.

Ribul Moro Cristina, Italy

Accoglie ciascuno considerandolo persona prima che utente, cliente, disoccupato, target..., ascolta i bisogni di ogni persona che esprime una necessità di aiuto in modo esplicito o implicito, secondo le sue possibilità e capacità di raccontarsi e si adopera per trovare soluzioni in rete con altri servizi, enti e professionisti, anche al di là di procedure e processi standardizzati e dei confini.

Rigadello Lisa, Italy

It takes care of the aesthetics associated with environments, of objects, of ways of communication, goal sharing, searching for participants' opinion, falsifiability of supported theses, conditions of communication, people's wishes; it can explain that professionalism does not mean repetitiveness, but repeatable creative freedom; it makes language a tool for communication which serves to meet others not try to change them.

Righetti Angelo, Italy

Accoglie nuove discipline, aperto alle diversità e sperimenta vari mezzi.

Rimon Uri, Israel

Al suo interno si rispettino le differenze, nonché le unicità ed individualità che caratterizzano ogni componente così da favorire sostegno e confronto reciproco.

Rinaldi Annamaria, Italy

Certain environmental aspects as well as individual factors are developed and enhanced.

Rinat Michael, Israel

All subjects are allowed to express the capacity of the body in carrying out the functions that are required in its biological and social context.

Riolfatti Massimo, Italy

Considera ogni tipologia di vulnerabilità (di genere, di background culturale disabilità ecc.) come ‘caratteristiche’ di ognuno non come ‘eccezioni’ del genere umano, si disincentivassero culturalmente molto di più l’utilizzo di forme di etichettamento, stereotipi, ecc. e, nell’ottica che considera le vulnerabilità come caratteristiche del genere umano, si riuscisse ad implementare l’idea dell’Universal Design come standard minimo per la costruzione e la ristrutturazione delle città.

Rizzo Marta, Italy

It offers everyone the same opportunities to access and succeed, regardless individual background.

Rocco Lorenzo, Italy

It guarantees the same opportunities for every person, regardless of their conditions in terms of gender, age, socio-cultural membership, cognitive development, motor and sensory skills; it guarantees the benefit of the fundamental human rights of every person in their uniqueness.

Rodà Antonio, Italy

Sa trasformare le differenze in valori, rende ogni suo componente parte attiva e promuove lo sviluppo...

Roncari Marco, Italy

Tutti si sentono accolti e ascoltati, i docenti si sforzano di appianare le differenze e si adoperano per creare un clima favorevole allo star bene in classe.

Rosa Silvia, Italy

Mette alla prova anche il proprio ‘agire’ più consolidato, vi è un dialogo/scambio di idee e opinioni tra le persone inserite nel contesto e guarda all'esterno, al domani e sa accogliere il ‘nuovo’.

Rosas Daniela, Italy

Promuove percorsi individualizzati di inserimento/re-inserimento sociale, scolastico e lavorativo, mira al maggior grado di autonomia possibile delle persone con disabilità acquisita, anche provvedendo agli adattamenti ambientali e considera attentamente la storia di vita, i limiti e le potenzialità attuali delle persone con disabilità acquisita, al fine di favorire una inclusione realistica e dignitosa.

Rossetto Antonietta, Paganelli Federica, Italy

Il lavoro viene considerato un'esigenza e non un semplice bisogno, si introduce una redistribuzione del tempo di lavoro, agevolando il part time e i congedi e viene dichiarato e realizzato il primato della persona e dello sviluppo umano integrale.

Rossi Antonio, Italy

Crea le condizioni affinché ognuno possa sentirsi cordialmente accolto, offre l'opportunità a tutti i partecipanti di esprimere e condividere i loro punti di vista in modo efficace e accoglie le istanze delle minoranze e cerca di dialogare con esse con attitudine proattiva.

Rossi Marco, Italy

If they can offer a place to a diversity of individual. Respect for diversity and difference is essential.

Rossier Jérôme, Switzerland

Privo di barriere sia fisiche, architettoniche, di natura etnica o di genere, incoraggia e coinvolge: interessato a conoscere la voce di tutti. È 'addestrato' nel riconoscere ed elaborare stereotipi e pregiudizi, in un'ottica di accettazione del sé e dell'altro.

Ruffato Giulia, Italy

All students in the educational context are considered capable and provided adequate support to be proficient; In the workplace, all individuals are deemed as having knowledge and skills irrespective of their disability; Enough facilities and support are given to the ones that need it the most.

Rupawala Khadija, India

It is responsive to all concerned i.e. to those who are 'different' or who are perceived to be 'different' but also to those who are not 'different' or who are not perceived to be 'different'.

Ruppert Jean-Jacques, Luxembourg

Equity is guaranteed; it is used different communication channels; it is developed positive relationship between the member of the school community.

Ruzzante Giorgia, Italy

It is physically and remotely accessible to anyone without exceptions. All people involved are prepared to meet and accept persons with physical, mental and cultural differences.

Incoraggia la partecipazione attiva di tutti all'interno della propria comunità, valorizza l'unicità e, quindi, l'eterogeneità; considera la diversità come una risorsa e una ricchezza per una società che possa essere definita inclusiva e favorisce l'autodeterminazione, perciò la possibilità di scegliere in maniera autonoma e indipendente come vivere la quotidianità.

Saccomano Daniela, Italy

Every space is readily accessible and enjoyable with no further and unnecessary requests.
Sacerdoti Paolo, Italy

If it will be able to guarantee to all participants – people with disabilities and not – the same training or working conditions; it should also ensure for all appropriate and targeted learning tests; If it will promote the inclusion of persons with disabilities within the working or training context with specific interventions, possibly entrusted to specialised staff, capable of providing people with disabilities with the tools required for better inclusion; If people with disabilities and their families will be offered appropriate and targeted interventions that allow a better integration into the working environment.

Salis Rita, Italy

Pensato per tutti.

Salvadori Monica, Italy

Promotes and applies sustainable Development Policies; Considers respect and conservation of the natural environment as a priority; Designs and implements real environmental improvement policies.

Salviulo Gabriella, Italy

The recipients of the service are welcomed by the professional/community-based organization as human beings first, with unconditional positive regard and a service-orientation; the professional/community-based organization offers the need-based services to all irrespective of his/her race, religion, caste, socio-economic status, disability or family background; the professional/community-based organization offers the need-based services to all irrespective of his/her past history and behaviors for it is unfair to judge the person on those grounds; it would also limit his/her probability of getting opportunities that he/she rightly deserves.

Sampat Khyati, India

There are conscious and sustained efforts to insure universal equity and access to stable, high-quality education, employment, housing, healthcare, and affiliation in compassionate communities. Every individual is treated with dignity and can pursue their desire and make a unique contribution that is acknowledged and valued, and has agency and avenues to voice their opinion, and to advocate for change, without fear of reprisal.

San Antonio Donna, Italy & United States

Diversity should be recognized as the action of adding value, not of setting limits. True inclusion happens when people who are usually kept on the borders of society have the possibility to participate in an active way to its structures and functioning, as Wenger e Lave (1992) say in their work 'Legitimate peripheral participation'. Don't think of diversity on the basis of what we have in common, but on the opposite, think of diversity on the basis of what makes us different, because it's only when you think about what makes each of us different that you realize the uniqueness and the necessity of every individual. Get out of your ego-centered world, to reach the Light, and look at another person not as a reason for stress, delay or suspicion, but just as a person, who can enable you to a better understanding of yourself.

Santamaria Giuseppe Lucio, Italy

Si basa su un concetto di uguaglianza tra persone 'abili' e 'diversamente abili', mette al centro la persona, si avvale di tutte le conoscenze e le tecniche disponibili, razionalmente utilizzate, per conseguire l'uguaglianza attraverso la realizzazione effettiva di 'pari opportunità'.

Santarelli Rosamaria, Italy

Sarà rivolto al più ampio numero di persone.

Santi Francesca, Italy

Uncertainty is appreciated as value, improvisation is needed as attitude, and co-evolution is necessary as condition.

Santi Marina, Italy

Multidisciplinary, consisting of really researchers and practitioners network cooperating together on a horizontal and a non-vertical work and leadership model. Promotes a 'non-labeling' language to diversity and vulnerability. Refers to a creative problem solving skills.

Santilli Sara, Italy

Permette ad un uomo di comprendere gli eventi che lo circondano e di comprendersi all'interno di essi. La società attuale è costantemente in mutazione, i riferimenti sono poco chiari, magmatici, è difficile individuarsi ed è complesso leggere e categorizzare gli eventi. Progettare, immaginare, verbalizzare e promuovere un'azione di senso richiede necessariamente una visione più ampia, un allenamento a considerare le cose non solo per il particolare, ma per l'insieme. Se fornisce strumenti all'individuo per sviluppare la capacità di ri-disegnare, ri-definire se stesso ogni giorno, se permette di sviluppare capacità di ridisegnare il mondo intorno a sé, ovvero entrare in relazione con il mondo che cambia, vedendosi cambiare in esso. Un contesto è inclusivo quando considera il valore del tuo cambiamento evolutivo all'interno del mondo come elemento condizionante del mondo che cambia. Se permette di sviluppare la capacità di 'restare con se stessi', con il proprio mondo interiore per poter accogliere l'incontro e la relazione con l'altro. La capacità di confrontarsi con l'altro certifica la capacità di confrontarsi con se stessi. Lo

strumento è ri-pensare, ri-dialogare, quindi cercare un nuovo dialogo come necessità primaria per la definizione di me, con le mie istanze interiori e con l'altro.

Santinelli Alessia, Italy

Valorizza le differenze, stimola la collaborazione tra tutti gli attori sociali e considera tutte le persone coinvolte come 'donatori' di risorse.

Santoro Valentina, Italy

Conoscenza approfondita della disabilità; Presupposti e obiettivi realistici.

Sarti Mariolina, Italy

Tiene conto delle opinioni di tutti i partecipanti, ognuno apporta risorse al contesto e vi è collaborazione.

Sartorato Elena, Italy

All types of students are given equal opportunities to get trained and become teachers or counsellors or special educators.

Satish Vidhya, India

Those with disability should be given education equally like is the case for other people. There should be few seats reserved only for them if they do not have major disability or if their disability is major then there should be schools and colleges only for them; those with disability should have career opportunities exactly like other people and the jobs they get should be comfortable enough for them; the people in the society should treat them as normal people and not see them in a way that they are someone to be treated with pity.

Sayed Hiba, India

It is undertaken to remove and prevent the creation of material and immaterial barriers, an obstacle to experience the full citizenship, including people with special needs (disadvantages and disabilities of any nature: sensory, motor, cognitive and psychic). It is con-formed to the subjects, continually structuring itself in relation to their peculiarities/differences. In addition, it relates to stakeholders, thanks to a network, to fully implement Articles 3 and 4 of the Italian Constitution.

Scandella Ornella, Italy

Facilita l'apprendimento e favorisce il benessere e la partecipazione sociale di tutte le persone che vivono nella classe nei contesti scolastici. Non emargina le persone per difficoltà che possono trovare nel contesto lavorativo. Il contesto mette in luce i punti di forza delle persone.

Scarabello Alice, Italy

Garantisce pari opportunità e dignità a tutti i soggetti, indipendentemente da ogni differenza o condizione di partenza, sia questa sociale, economica, di genere o altra ancora. Per essere considerato inclusivo un contesto deve permettere ad ogni persona di espri-

mersi compiutamente. Aiutandola e guidandola nella propria auto-realizzazione, ma non in modo assistenzialistico, ma fornendo chiari e facili accessi alle risorse necessarie perché possa auto-determinarsi. La dignità ed il valore della persona ritorneranno ad essere messi al centro dello sviluppo, del progresso e dell'innovazione di ogni contesto.

Schiavetta Marco, Italy

There is equal access and support for resources and opportunities to benefit individuals and society.

Schultheiss Donna E., United States

It promotes dignity, engagement, valuing and equity for all in a manner respective of personal choice, rather than inviting the 'other' in; individuals come together to co-create new communities in which all individuals experience valuing, active involvement, belonging, and self-determination. Each person is accorded voice and choice, and services and accommodations are embraced as promoting equity.

Scorgie Kate, United States

Offre l'opportunità a ciascuno di potersi sentire importante-utile per il gruppo in cui lavora e non esclude nessuno nelle decisioni ma ascolta la voce di tutti.

Segato Marzia, Italy

Considera diverse prospettive del problema, accoglie le visioni soggettive del problema ed è raggiungibile da tutti.

Segatto Barbara, Italy

Guarderà con occhi diversi la disabilità vedendola come una risorsa e non un ostacolo, si informerà sulla disabilità cercandone i punti di forza e capendo anche i punti di debolezza per poterli superare e assumerà un atteggiamento lontano dal pietismo.

Sebu Jebona, Croatia

È inserito in un progetto che preveda di lavorare sull'inclusione almeno dal punto di vista sociale e familiare, considerando che l'inclusione è qualcosa in divenire che interessa tutti per forza di cose; se con i colleghi sta progettando un lavoro che permetta di lavorare nel presente per rendere possibile l'inclusione nei prossimi anni; se sta con i colleghi o con altri immaginando contesti che possano favorire l'inclusione nella propria città.

Selvaggio Antonella, Italy

The third gender is integrated in the workplace.

Sengupta Kuheli, India

Fondato su una chiarezza identitaria di chi promuove inclusione, sulla reciprocità di diritti e doveri e sul rispetto reciproco e disponibilità all'apertura e al dialogo di entrambe le parti.

Sermig - Fraternità della Speranza, Italy

Tutti possono partecipare; tutti possono esprimersi, ciascuno secondo le proprie modalità; tutti cooperano.

Serio Mariamaddalena, Italy

Abbatte le barriere fisiche e psicologiche, prevede la formazione in ingresso, itinere e monitoraggio, e permette il confronto e la diffusione di buone prassi.

Serreli Federica, Italy

If and only when every person from inside the context makes the choice of knowing besides respecting the identities of everyone; understands not only the point of view but also the cultural origins of every single person living and interacting in the same context, for a short or for a long period of time; if and only when all the members of a community acknowledge the others the rights they claim for themselves, use the words they would use to talk about themselves, when the interactions become authentic and not only a front, 'cosmetic' choice.

Sgaramella Teresa Maria, Italy

Teacher include, society support, and self esteem is high.

Shah Vrishti, India

Equal job opportunities and remuneration for the transgender community; equal opportunities for them to socialize with others.

Shetty Soumya, India

The context is designed to be inclusive of all people, all voices, and all perspectives.

Shogren Karrie A., United States

Providing values and life skills based education which enables to earn livelihood and equal respect in the society for the individuals who are physically and mentally disabled, belongs to backward classes in the society and individuals who contain performance difficulties due to various factors such as emotional, peer factors, family issues, social factors and learning difficulties with imposing the soft skills for general population to treat each and every individual with parity and courteous attitude should be the most important purpose of Inclusion/Inclusive education. Such an inclusive education system need to include variety of curriculum, flexible and need based syllabus as such it serves the necessity of the population who undergo inclusive education based on their level of ability to learn the skills as such they can apply it on their everyday life and makes them competent to lead life with equal respect in society. As inclusion in education strengthens the skills and techniques of the individual. Institutions, organizations, industries, government and non government agencies providing employment need to be expertise to identify the abilities and be responsive in providing opportunities and help to develop enhanced career for the individuals needs inclusion in building career. Education and employment is important determinants of individual and social development. Lack of inclusive education creates barriers to opportunities for employment which makes the

individual to lessen the participation with the society. Inclusion in education should develop an attitude of welcoming the ventures of the individual with need of inclusion in society in various levels from the early stages of individual development which makes individual confident enough to face the competition and competent to take essential part in the development of individual with the society.

Shyam H.R., India

È pronto ad accogliere bambini e adulti con esigenze diverse e qualità particolari rendendoli parte di un gruppo solido e sostenitivo che possa promuovere lo sviluppo, se si tratta di bambini, e il raggiungimento di obiettivi specifici, rispetto invece agli adulti.

Signore Azzurra, Italy

Respect the other as a person, consider and deal with the differences by the equality proposition, and don't admit different salaries, benefits, rises in career for woman, man, people with disabilities and others.

Soares Kelma Jaqueline, Brazil

Have equality, respecting the differences, it is accessible and have cultural and social diversity.

Soares Luíza, Brazil

Education should be considered inclusive with youth with disabilities are provided with the supports needed to fully participate in education, social activities, work-based learning, and work.

Solberg V. Scott, United States

It does not contemplate special and separate conditions to allow access to support, care, education and work. Services to people will be defined as high quality, democratic and inclusive if they do not provide special routes for this or that category of citizens, but only if they are able to personalize their instruments and their procedures to answers any request that comes their way.

Soresi Salvatore, Italy

Imparare, accettarsi ed essere accettati e crescere come persona e cittadino consapevole di diritti e doveri.

Sosi Antonella, Italy

Soddisfa realmente i diritti delle persone incluse e gratifica la persona inclusa.

Sotgiu Stefano, Italy

Supporta le fasce più deboli, offre stimoli individualizzati che agiscano sulla motivazione e favorisce un percorso di orientamento volto al proprio miglioramento personale.

Spagnolo Tiziana, Italy

Tutti ne possono fruire, non ha barriere né fisiche né mentali e viene tenuto in considerazione il pensiero di tutti.

Spigolon Giulia, Italy

It offers the same spaces, services, possibilities and obstacles to EVERYONE, equally: FIABA Onlus is on the front line against 'special or dedicated services'. It promotes an equal opportunities culture, avoiding the division of society in categories 'according to needs' (terrible), and an inclusive language, so that words meet facts.

Stacchetti Nicola, Italy

Accogliente, stimolante e si valorizzano le potenzialità di ognuno.

Stanisci Miriam, Italy

Si riesca a sensibilizzare l'opinione pubblica circa il valore di una comunità inclusiva.

Stizza Gessica, Italy

There are no barriers of any description (environmental, educational, work, social) that can hinder the everyday life of anybody, but especially of individuals with disability or impairment, the disadvantaged, and the poorest bracket of a community. Everybody has the same rights. This is often repeated like a mantra, especially by our politicians, but what it means is the equal opportunity for everybody to live a decent life. And this includes decent education, a decent job or pension, the possibility to quickly access the health and social services when needed, having hopes and expectations for the future.

Stornati Giovanna, Italy

Si considera l'altro una persona con abilità e difficoltà come me, se si considera la persona con diritti e doveri che gli permettono di vivere in maniera dignitosa e se si apprezza per ciò che può dare alla nuova comunità.

Storto Daniela, Italy

Il contesto, inteso come insieme dinamico di attori, intenzioni e scopi, memorie e 'storie' si riconfigurerà in termini di ruoli assegnati e giocati dai diversi attori, intenzioni e scopi impliciti e dichiarati, esperienze e narrazioni costruite e condivise; le tre dimensioni indicate da Booth ed Ainscow (culture, politiche e pratiche) avranno lo stesso peso e saranno attivate in relazione dinamica attraverso processi non reversibili, ma incrementabili; le trasformazioni attivate nei contesti avranno ricadute a medio e lungo termine sul tessuto culturale, politico e sociale.

Striano Maura, Italy

We face our own prejudices – and we all have them. Become familiar with the most important ideas, debates, and arguments that can serve to challenge the populist nationalism that we see taking root across Europe and the world, and the exclusionary practices that have made their way into our field.

Sultana Ronald, Malta

Presta attenzione alla qualità di vita e non solo alle cure, promuove l'accettazione della diversità a partire dal contesto familiare del bambino ed è in grado di individuare le barriere fisiche e psichiche che escludono il soggetto e di adoperarsi per abbatterle.

Suppiej Agnese, Italy

Their cultural backgrounds are being recognized and respected, they are being included for who they are, not for who they may become, and they are not forced assimilation to the social norms and/or standards of the socially dominant groups, and they are given chances to explain their needs and/or themselves if they wish to.

Suzuki Hanako, Japan

È privo di barriere, non solo architettoniche ma soprattutto mentali, costituite da pregiudizi e stereotipi che limitano il nostro orizzonte, è egualmente accessibile da ogni persona in quanto tale, indipendentemente dal genere, dalle sue caratteristiche fisiche o psichiche o dalla sua appartenenza etnica, religiosa o politica. Non considera la diversità come un limite, bensì come un fattore di arricchimento per l'intera comunità, da rispettare e da valorizzare opportunamente.

Targa Maddalena, Italy

Si è aperti a recepire l'insegnamento, si vuole migliorare nella vita mirando sempre più in alto e si ha una forte motivazione.

Tarquini Elisa, Italy

His right to participate in life-long learning; That in order for my son to get a job, modifications to the workforce environment need to change (including policies for and attitudes about hiring people with a disability), rather than blaming my son's disability; That my son may enjoy the freedom in making his own decisions in such things as where he lives, what he does, and who he hangs out with – now and when we, as his guardians, have passed away.

Tasker Lee, Canada

Riesce ad abbandonare il concetto di 'categorie' e 'gruppi sociali', in relazione al concetto di 'maggiore o minore efficienza' in ambito lavorativo, a valorizzare le abilità di ogni essere umano, a prescindere dai ruoli e dalle competenze nei vari campi del sapere e dell'agire e crea un ambiente fertile per la condivisione di percorsi, esperienze e partecipazione a tutti i livelli, decisionali e gestionali.

Taurino Sergio, Italy

Recognizes and identifies the differences and communalities of human's qualities, life motives and values, respects individual identity processes and promotes collaborative – empathic and cooperative – communication and relationships, empowers each citizen/client/individual, by intentional information, training, education, counseling, ...; addresses continuously the impacts of inclusion.

Taveira Maria do Céu, Portugal

Si tiene presente la dignità della persona e che ognuno è unico ed ha le sue doti, le sue qualità e i suoi talenti.

Tealdi Anna, Italy

Comprendiamo che ogni anima è un universo di dignità infinita, la persona è al centro e lavora per essere uomini di questo mondo e per questo mondo.

Tempesta Margherita, Italy

Equipped with all needed provisions – structural, technological, and organizational, including special equipment and tools needed for supporting disabled and impaired people – so as to ensure full and equal participation to any working, educational or social activities developed within the specific context.

Tenti Paolo, Italy

Lascia libertà di espressione, consente l'accessibilità ed è accolto/accettato e integrato dal sistema, non ha forme, non ha colori, non ha limitazioni.

Terranova Angela, Italy

All the persons with disabilities get equal opportunities educationally, socially and vocationally.

Thakker Honey, India

La persona è al centro ed è rispettata nonostante le diversità, trovando lo spazio per esprimersi e per farsi capire. Vi è una buona comunicazione con le persone dell'ambiente in cui vive, senza pregiudizi. Può esprimere le sue capacità a favore del gruppo in cui è inserita e operare sentendosi utile al 'Bene comune'.

Tognon Mariantonio, Italy

Si occupa di aiutare le persone a scoprire cosa sanno fare, cosa pensano... e a considerare che tutto è importante, aiuta le persone a sperimentare attività, idee... diverse da quelle a cui sono abituate e comprende e integra tutte le dimensioni che intervengono in una vita di qualità.

Tomasella Renato, Italy

Si valorizzano le competenze specifiche dei soggetti disabili.

Tomini Vinicio, Italy

It will promote equality of opportunity for all, considering the sustainability of their choices in all fields, from environmental to economic and social.

Tonin Carla, Italy

Le persone che sono preposte ad interfacciarsi con il pubblico siano consapevoli e preparate a relazionarsi con diversi tipi di utenza, con diversi tipi di necessità.

Tono Caterina, Italy

Conoscenza approfondita della disabilità. Presupposti e aspettative realistiche rispetto alla disabilità.

Tormene Paola, Italy

Ognuno sarà libero di esprimere liberamente la sua personalità, vi sarà la disponibilità da parte di tutti a mettersi in gioco e tutti saranno accettati e conosciuti per quello che sono.
Tovazzi Margherita, Italy

The person is taken into account for what he/she is. There are no conscious or unconscious prejudices, which can positively influence (*I help you, how good you are, not true*) or negatively influence. A citizen is a person who is entitled to his/her autonomy of life, work, etc.

Trevisan Renata, Italy

Educational context: taking care of the professional and cultural preparation of the staff permanently and structurally. In particular, seeking to contribute to the cultural growth of the staff, in order to become more and more 'man/woman able to read the reality of his time' and does not remain only a simple, though qualified, expert of the educational field. Policy makers seem to have forgotten about this aspect in the implementation of reform policies. Working context: adopting appropriate tools for the reception and inclusion of staff assigned to the Institute for the first time. In essence, considering the newcomer not a number, but a person who can represent an added value for the work environment and a lot more. Social Context: giving the right weight to the life environment of the staff, and when possible enhancing it, making social life and service compatible. It is not just a matter of respect for the non-working condition (private and/or family sphere) of staff, but above all the awareness of the positive effects that a satisfactory social life can have on the work environment.

Trovato Domenico, Italy

È aperto all'entrata di nuove persone e alla comprensione della loro situazione e del loro stile di vita, le persone che vi appartengono sono disposte ad attuare dei cambiamenti per permettere ad altri di prendere parte alle attività e permette alle persone di attuare una conoscenza reciproca non superficiale, per evitare che si creino dinamiche di esclusione sulla base di pregiudizi.

Turra Giada, Italy

Fondato sulla responsabilità nei confronti dei propri colleghi, vicini, conoscenti..., sul riconoscimento e la valorizzazione delle competenze e mosso dall'impegno per trovare e scoprire le competenze presenti in tutti gli appartenenti ad una comunità.

Turus Guido, Italy

Physical disability: in some way or the other all people are disabled in something or the other, some of us have a visible disability so let us create a more suitable context that supports us and takes care of our disability. Socio-economic status: the Socio-economic

factor is a big barrier for many people, especially in India. Instead of choosing people according to their socio-economic status, each should be given a chance to develop and get educated or and to earn well. Gender equality: everyone should be treated equal. Men have some strength and weakness, so do women have, as seen in India, women have to struggle a lot, even if they are working as hard as others, women should be treated fairly as paid equally for similar tasks.

Udeshi Payal, India

La persona può sentirsi libera di muoversi, grazie ad una buona integrazione evitando di trovarsi barriere architettoniche e permettendo un miglior apprendimento/lavoro grazie a supporti tecnici e manuali; esiste un progetto di vita adulta sia all'interno che all'esterno della famiglia e dell'abitazione di origine, dove anche i familiari della persona con disabilità possano adeguatamente compiere i loro ruoli genitoriali o parentali senza sovraccarichi assistenziali o economici; la società interviene non solo sulla persona, ma anche sull'ambiente in cui la persona vive perché possa inserirsi pienamente in esso in modo uguale a tutti gli altri.

Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare Onlus [Non-profit Italian Muscular Dystrophy Association], Italy

If appropriate facilities are provided (educational context). If their workplace is giving them an opportunity to move up the ladder and not keep them stagnant (career context). If there is societal support and acceptance (social context).

Vakharia Dhwani, India

All people are allowed autonomy and respect and if responsible leaders afford support for inclusion.

Van Vianen Annelies, The Netherlands

Riconosce e tutela le ‘differenze’, garantisce le minoranze e ripudia le violenze.

Varazi Sara, Italy

New technologies and tools generate innovations and opportunities which contribute to a shared economy.

Vasca Francesco, Italy

Promuove e sostiene un clima scolastico positivo, basato sul riconoscimento e il rispetto dell’altro, sostiene in modo esplicito i valori dell'accoglienza tra il personale, gli alunni, le famiglie e il territorio e favorisce lo sviluppo delle competenze socio-emotive e pre-dispone ambienti di apprendimento basati sulla cooperazione.

Vecchio Giovanni Maria, Italy

Non esistono barriere, è possibile la completa integrazione in ogni attività e non ci sono differenze di trattamenti.

Venti Eleonora, Italy

Offre opportunità realmente accessibili a tutti su base di uguaglianza, nel rispetto delle diversità che sono intrinseche alla natura umana; è in grado di adeguarsi in modo flessibile a fronte delle diversità, su base di uguaglianza e viene realizzato con il contributo di tutti, senza esclusioni: la partecipazione attiva e protagonista dei gruppi emarginati è l'unica garanzia per la creazione di un contesto inclusivo.

Venturoli Simona, Italy

Si lavora per valorizzare le differenze e rimuovere ostacoli alla piena inclusione, insieme senza forzature, per piccoli obiettivi sentiti, con comunicazioni autentiche e se si condivide con pazienza la difficoltà di capirsi.

Verani Linda, Italy

Crea occasioni di cambiamento.

Verduci Antonietta, Italy

Prende in considerazione tutti senza fare alcun tipo di differenziazione tra persone, quindi, offrendo a chi ne ha bisogno gli strumenti per portare avanti i propri progetti di vita e/o professionali.

Viezzoli Manuela, Italy

People with disabilities are considered as equals in education and at work, and to be a part of the social world of the able people.

Vilhjálmisdóttir Gudbjörg, Iceland

Permetta a tutte le persone, previo conseguimento del titolo di studio, di avere pari opportunità di lavoro. Il lavoro non dovrebbe dipendere da area geografica, età, etnia, ecc. ma solamente da fattori professionali.

Villa Chiara, Italy

Tutti i professionisti condividono lo stesso concetto di inclusione in tutte le sue componenti, gestisce la disabilità attraverso la personalizzazione degli interventi, non come 'caso speciale' e si pone degli obiettivi e delle responsabilità a favore dell'inclusione, monitorando il loro rispetto.

Vincenzi Ylenia, Italy

Diversity is fully accepted; no one is discriminated for their group membership; integration is encouraged.

Voci Alberto, Italy

Uses the different patient's abilities as opportunities not as obstacles; people in their being 'person' become the focus and not for the role they could play; creates the basis for the development of a multifunctional context, accessible to people with different abilities.

Volpato Giulia, Italy

The dignity of all individuals is upheld irrespective of their caste, creed, sex, culture, sexual orientation, religious ideology, socio-economic status and intellectual ability; every individual has the right to learn and earn a respectable livelihood and lead a full life without any discrimination; every individual feels proud to acknowledge and celebrate their diversity and be mainstreamed.

Vora Rupal, India

The person lives, learns, works, and plays in typical environments and is supported to function in typical environments and to engage in typical tasks.

Wehmeyer Michael L., United States

It considers the singularity and the diversity of the people, if there is an authentic belief that all people have the same value and deserve the same respect and equity of opportunities, and if it allows people to be who they are and where they want to be, developing their creative potential and interacting with others.

Werneck de Souza Juliana, Brazil

We consider that social inclusion is an action, as well as a policy, an intention, a perspective. It is realized through the joint actions of people together, that social inclusion (or the lack of social inclusion) is included in many goal-directed actions and projects, and operates in many domains, e.g., family, neighbourhood, school, occupation and relative to a wide range of activities, e.g., parenting, transitioning to adulthood, counselling, befriending, etc.

Young Richard Anthony, Canada

È intenzionale nelle azioni e dichiara i propri limiti, è trasparente ed è diffusivo.

Zambon Mariagrazia, Italy

Farà in modo che a tutti i componenti venga garantita parità di trattamento, sarà capace di far emergere le potenzialità di tutti i componenti e riuscirà a portare con sè il valore dell'uguaglianza nel rispetto della diversità.

Zammiti Andrea, Italy

It can operate in a meticulous analysis of both human and material resources, valorising available peculiarities and researching those that are either necessary or convenient to upgrade the formative offer. It shows individual care features, ensuring resources and opportunities accessibility, therefore it can also use a systemic view and a synergic multidisciplinary approach. It cares about personalization, both as a value applicable to everyone and as relational and cognitive element of cure.

Zanatta Maria Teresa, Italy

La responsabilità del processo di inclusione è condivisa tra le figure coinvolte; gli interventi per migliorare la qualità dell'inclusione prevedono cambiamenti strutturali, organizzativi e culturali; il clima complessivo è tale che ognuno si sente a casa propria.

Zanobini Mirella, Italy

Le persone sono disposte a valorizzare la diversità considerandolo come risorsa.

Zanon Elena Laura, Italy

Garantirà condizioni effettive per la partecipazione attiva di tutte le persone, permettendo a ciascuno di contribuire al ‘bene comune’ secondo le proprie specificità, capacità, talenti, aspirazioni e valori. La percezione di quel contesto da parte di tutti coloro che in esso vivono, si muovono e operano sarà di ‘appartenenza’ e di ‘cittadinanza’. Sarà disponibile a modificarsi a seconda delle rapide trasformazioni economiche, ambientali, culturali e sociali che caratterizzano il mondo di oggi, e, prevedibilmente, di domani.

Zatti Benedetta, Italy

It activates continuous training courses for anyone in contact with ‘vulnerable’ people to make them aware that every person is bearer of useful talent for the community development; It activates courses aimed at preparing and supporting immigrants in the start-up moment of self-employment.

Zelco Flavio, Italy

Alla base c’è il rispetto, c’è l’ascolto, non c’è giudizio.

Zerbato Maria Angela, Italy

Si rispettano le culture di tutti ed ognuno è considerato unico con le sue diversità.

Zito Renata, Italy

È costituito da risorse professionali competenti in materia di inclusione, nella conoscenza delle principali limitazioni che incontrano le persone che gli sono affidate e delle pratiche d’intervento per il loro superamento. Utilizza le proprie competenze speciali(stiche) per perseguire obiettivi, in favore delle persone che presentano limitazioni, riguardanti le opportunità e le dimensioni cruciali di ciascun essere umano. Ha come mission non l’assistenza, ma l’empowerment.

Zorzi Simone, Italy

Consente la partecipazione di tutti, valorizza le potenzialità di ciascun soggetto e favorisce il benessere delle persone.

Zuccato Giulia, Italy

5

SOMEONE LIKE ME, TO ACT IN FAVOR OF THE INCLUSION SHOULD...

Teresa Maria Sgaramella and Kate Scorgie

Inclusion has been typically addressed through official documents, declarations and manifestos which have largely focused on general conceptualizations, such as underlining the right to inclusion, and delineating the theoretical and ethical foundations of inclusion. As a result, the concept of inclusion is currently supported by a wide range of individuals and organizations worldwide. One purpose of this analysis is to shift attention from the more general or 'universal' propositions on inclusion to exploring inclusion within the contexts of everyday life, examining specific, concrete strategies conducive to creating inclusive communities and calling for individuals to make personal commitments to addressing current issues surrounding inclusion in the context of their own lives, vocations and communities.

To that end, scholars, professionals, students and persons interested in inclusion were invited to consider specific acts which they might undertake within a specific context to promote inclusion, in accordance with the premise that taking action in support of inclusion is a function of one's "*civic responsibilities, not a favor to the less fortunate*" (Asante, 2002, p. 1).

The purpose of question two was to examine actions and practices carried out in order to guarantee *access* to diverse contexts; actions facilitating *integration* within a context that are carried out by individuals, groups or communities; and actions promoted by contexts, that is by persons living within a context, to foster participation and *inclusion* (Amado, Stancliffe, McCarron, & McCallion, 2013; Soresi, 2016).

Inclusion, as defined above, incorporates an integrated perspective involving Equitable Access, the Development of Human Potential, and Engaged Participation (Gidley, Hampson, Wheeler, & Beredet-Samuel, 2010). It applies to private as well as public contexts, inviting actions on the part of professionals across domains (Bates & Davis, 2004) in order to facilitate the development of a sense of belonging to a community, access to needed supports within the community, and opportunity to expand knowledge and engage significant experiences as a member of the community (Cobigo, Ouellette-Kuntz, Lysaght, & Martin, 2012). Additionally, as suggested by Flecha (2014) when

describing ‘Successful educational actions for inclusion and social cohesion in Europe’, we can distinguish actions that achieve optimal results based on assumptions and intentions to ‘make something different’ to solve a particular social or educational problem in a contextualist perspective (best practices); and actions that are effective in diverse contexts, serving as evidence-based solutions that can ground policies and are transferable to different environments (successful actions).

The purpose of this chapter, therefore, is to highlight a number of noteworthy actions suggested by participants through responses to the prompt: *‘Someone like me, to act in favor of the inclusion should...’* Actions described by respondents were largely situated in two postures: looking inward, or reflecting on attitudes and dispositions necessary to develop and reflect a mindset for inclusion; and looking outward, that is, discussing specific actions that might be taken in various contexts to promote and secure inclusion. That is, as respondents discussed how they might ‘act’ in favor of inclusion, they described both acts of being and becoming (i.e., who I am or choose to be), as well as acts of doing (e.g., in communities, vocation, government and education). Though the focus of this chapter is predominantly on acts of doing, it might well be suggested that being and doing are significantly interconnected, for as one respondent wrote, *‘Reflect on my personal biases and assumptions regarding inclusion, including privilege and power; translate my beliefs into specific actions’* (Nancy Arthur, Canada).

Actions that foster attitudes and dispositions supportive of inclusion: self-reflection and transformation

Self-reflection is the act of looking inward to mindfully and intentionally examine one’s attitudes, assumptions, beliefs, values, and behavior, defining who one is or chooses to be, both as an individual and reflected through the various roles one assumes. Through the act of looking inward, participants described a number of attitudes and dispositions foundational to equity and inclusion, such as open-mindedness, respect for others, empathy, sensitivity, courage, responsibility, and a purposive commitment to one’s values. They also described actions, such as the need to identify personal biases, to bracket and question assumptions, to welcome, to listen to and learn from others, to consider and validate multiple realities, to have the courage to ‘give up power,’ to admit that they may need to grow and change, and to be motivated and willing to take action. Examples of self-actions are illustrated in the following statements. *‘Firstly, work on clearing own prejudices and biases about a particular sect/community/section of society. This would assure no ‘road blocks’ in service rendering’* (Khyati Sampat, India). *‘Always listen and learn from others about power, privilege and oppression’* (Donna San Antonio, Italy & United States). *‘Welcome all, give up power in order for it to be shared more equally’* (Gill Frigerio, United Kingdom). *‘Act selflessly, and demonstrate integrity and a willingness to make sacrifices to achieve my goals’* (Kobus Gideon Maree, South Africa). In general, participants supported the belief that by engaging in critical self-reflection and welcoming others into their lives, that is, moving from labels to names, we all become stronger and more inclusive, both as individuals and as a society.

Actions for individual rights: beyond diversities... humans

The *Convention on the Rights of Persons with Disabilities* (2006) affirms the basic rights of marginalized persons, including individual autonomy and self-determination regarding personal, social and vocational goals, equal opportunity, non-discrimination, and full participation in community and society. Participant responses affirmed these rights across a diversity of people groups and identities through descriptions of their own actions to secure inclusion for all, including persons with disability, underprivileged, cultural minorities, migrants and refugees, gender diverse (e.g., transgender, third gender), and those facing discrimination based on religion, culture, age, class or socioeconomic positioning.

Issues relating specifically to the needs of women and girls serve an example of the types of actions described across all diversities, including securing opportunities for education and vocational training, protection from marginalization and maltreatment (e.g., physical and sexual violence), and support to identify, promote and stand for rights. Specific actions described in support of inclusion include the following; '*educate families about the importance of having a girl in the family; explain to women how they should defend themselves, and fight for their daughters*' and the rights of women (Gogri Nirali, India); take into account '*Muslim women, knowing that there are feminist and liberation movements inside the very diverse Islamic religion; inform him/herself about the opinions of critical Muslims/women concerning differences between religion and tradition which are often mixed together...*' (Helga Suleiman, Australia); '*become involved in civic organizations that focus upon women's rights and work on the enhancement of vulnerable groups of women*' (Cinamon Rachel Gali, Israel); '*... raise funds for women's education... especially for women who have survived sexual violence and acid attacks ... and make sure that women are getting equal opportunities ...*' (Tuba Ghayas, India); and '*design research that deepens our understanding of the factors linked to adolescent girls' academic decisions and their avoidance of studying STEM courses*' (Anat Babitz, Israel). These representative responses delineate a wide range of activities based on individual or group requirements to achieve inclusion in specific contexts.

These representative responses delineate a wide range of activities but also of individuals or groups tailored to implementing requirements to achieve inclusion in specific contexts. They remind us of the many possible risky conditions for and examples of exclusion that may be experienced by any single individual, and suggest that the most productive and efficacious choice in support of inclusion is to act in accordance with the Universal Declaration of Human Rights (UDHR; General Assembly resolution 217A). In this milestone declaration every potential condition is taken into account with, among others, the recognition of "*the inherent dignity and of the equal and inalienable rights of all members of the human family*" (Art. 1), "*without distinction of any kind, such as race, color, sex, language, religion, political or other opinion, national or social origin, property, birth or other status*" (Art. 2).

Actions in educational contexts: where long term potential for securing inclusion is greatest

Educational contexts, according to the Mandela proposition, are the most powerful places to change the world. The previous section examined the requirement of education to achieve inclusion for marginalized individuals. This section will examine the role of education in creating inclusive societies. Personal actions educators might take in support of inclusion involve: maintaining awareness of one's personal bias and issues of power and marginalization within the educational system; adopting specific teaching models, and utilizing supports and accommodation implementing taking into account diversities; being open to others' ideas and maintaining a positive *mindset* regarding inclusion (Fecha, 2014).

Respondent comments affirmed the concept of school as a platform for social inclusion in which teachers encourage and support children to develop a positive attitude toward diversity, valuing the uniqueness and potential of every child, as underlined by Daniela Saccomano (Italy) by means of a careful designing of didactical intercultural programs aimed at developing knowledge of different cultures, in order to challenge stereotypes and orient attention to reciprocity as stated by Mariapia Piovesan (Italy).

Specific actions for professionals engaged in Higher Education contexts were also suggested, such as:

- Create '*opportunities for cooperation and participation among students, to develop reflexivity on social and political issues related to inclusion*' (Veronica Capaldo, Italy); sensitizing teaching staff to '*promoting good practices and coordinate activities in university services on issues related to Disability and LD*' (Monia Andreani, Italy);
- Prepare postgraduate students '*to learn about inclusive work practices; model how to be an inclusive teacher, counsellor, and psychologist; and connect students with fieldwork sites that value and practice inclusion*' (Kimberly Howard, United States); and to encourage teachers to form collaborative teams '*committed to and disseminating a culture of inclusion and inclusive procedures in the institution*' (Maria Amodeo, Italy);
- '*Build understanding of "social inclusion"*' (Richard Anthony Young, Canada); '*recognize various sources of exclusion, to build models of relationships between various aspects influencing inclusion that could be applied in societal programs for inclusion as well as [serve] the base for further studies and developing of relevant theories in CGC or social economy*' (Czesław Noworol, Poland);
- Promote and engage in research that addresses issues of inclusion, such as '*career development of adolescents with disabilities*' (Ran Galia, Israel) and low SES children (Yeshaayahu Mchal, Israel), marginalized populations (Gerstein Lawrence H., United States), vulnerable groups (Maria Paula Paixão, Portugal), or '*people whose stories are ignored, distorted, and rejected*' (Donna San Antonio, Italy & United States); and to use research '*in order to try and influence political and social policies*' (Geneviève Fournier, Canada);
- Participate in knowledge dissemination through teaching by giving '*lectures for students in social sciences, CGC, professionals, employers, policy makers, authorities and*

relevant stakeholders' (Czesław Noworol, Poland) and through making knowledge available locally, for example '... to the state and local administration accountable for organising the labour market, help-provision, education, guidance and counselling ... by giving interviews to the media, publishing research reports in the local press and participating in local meetings' (Alicja Kargulowa, Poland).

Actions in counseling and vocational guidance: putting values into action

The vocational landscape worldwide is complex and often unpredictable. Therefore, vocational training and career planning are essential to optimal and self-chosen life outcomes. The essential role of professionals working in counseling and vocational guidance is one of life-designing; building opportunities for work satisfaction that are life-long and holistic, and work environments conducive to inclusion within a specific context. This requires the design of creative models that are based on contextual possibilities, dynamic processes, non-linear progression, multiple realities, and personal patterns (Nota, Ferrari, Sgaramella, & Soresi, 2017; Savickas et al. 2009). The centrality of the person and the attention to individual uniqueness situated within a specific context are key considerations for professionals committed to promoting inclusion.

Actions associated with career planning and vocational guidance were mentioned by respondents as essential to promoting inclusion, through suggestion of a number of strategic components. Firstly, it is important to identify, understand and work to overcome barriers to inclusion. This requires professionals to analyze situations and contexts in a functional way, in order to identify barriers, discover supports and schedule customized actions, to prepare contexts to be inclusive, even if this can mean denouncing not inclusive attitudes. Secondly, professionals are called to design and engage innovative models and strategies to create workplaces conducive to inclusion, by promoting, fostering and stimulating projects, stories, and professional life of quality and maintaining a commitment to study and research educational and work solutions capable of providing new and generative opportunities for all and in particular for vulnerable individuals. Thirdly, professionals must recognize and give value to '*local knowledge when constructing theories and concepts; recreate the career guidance and counseling language and strategies in order to assist vulnerable or culturally diverse groups'* (Marcelo Ribeiro, Brazil). Fourthly, vocational and career training should be available to all marginalized individuals, in addition to being situated within early education programs for youth. For example, '*research to implement innovative career counseling and vocational guidance interventions designed for all categories of persons who need to be included in our society'* (Nicolas Caroline Arnoux, France), '*design career interventions aimed at promoting the development of career meta-competencies'* (Íris M. Oliveira, Portugal). Finally, vocational outcomes should be based on principles of dignity and self-determination; providing '*access to jobs that are decent, both from an objective and subjective perspective, and that let workers satisfy their self-defined needs; address both paid and non-paid activities or efforts, such as caring and community engagements'* (Jonas Masdonati, Switzerland).

Within specific work contexts, vocational and guidance counselors also play an essential role to secure inclusion, such as assuring that 'contextual antecedents' are in

place (Sabharwal, 2014), by developing leadership styles that reflect valuing of diversity, promoting inclusive practices and fostering a 'sense of belonging' within the workplace (Boekhorst, 2015). In addition, professionals can assist in securing access to specific '*resources to support a productive worklife*' (Donna E. Schultheiss, United States), and educate employers regarding a specific individual's '*disability in work contexts*' (Jehona Sehu, Croatia), as well as understanding and applying '*principles of disability management in different working contexts*' (Guido Migliaccio, Italy).

Actions in civil community contexts: promoting inclusive relationships and partnerships

Inclusive communities are shaped by members who are culturally competent and actively committed to expanding their own knowledge of cultural, social, and religious diversity within the community, promote policy changes that represent all residents (Putnam, 2001), and foster access to and participation within the community for all members (Cobigo et al., 2012; Duggan & Linehan, 2013). This can be initiated through opportunities to develop interpersonal relationships, not only with persons sharing same values and interests, but also with heterogeneous groups of individuals within the community (Verdonschot, de Witte, Reichrath, Buntinx, & Curfs, 2009), thus building supportive and solidarity relationships to reduce the risk of segregation and marginalization.

Inclusive communities are created when members come together to co-create ways of living and interacting, '*to promote a new social contract between individuals and communities, so that communities can assume their social responsibilities and that individuals empower their communities by putting their competencies in action*' (Jérôme Rossier, Switzerland). This can be fostered through '*creating meeting opportunities, exchanges, knowledge, informal networks involved in realizing concrete projects [involving] citizens, institutions, schools, oratorios, youth centers*' as suggested by UILDM (Unione Italiana Lotta Alla Distrofia Muscolare Onlus [Non-profit Italian Muscular Dystrophy Association], Italy), and should incorporate all services and domains, including providing '*medical, educational, social, vocational and psychological support [to] restore dignity to human souls who have suffered*' (James Anthony Athanasou, Australia).

Inclusive communities '*promote equitable access in all contexts, and work to identify better strategies and supports for such access*' (Anne Marshall, Canada), such as, '*informing about accessible materials available in libraries and bookshops*' (LeggoFacile - Rete Bibliotecaria Bergamasca [EasyRead - Bergamasca Libraries Network], Italy), searching for new IT methodologies to support commitment and participation or preparing viral videos describing everyday life situations that not only inform but '*rock the consciences*' as mentioned by Anthony Civolani (Italy).

Building inclusive communities requires involvement of all to '*seek the good and the strengths in others and mobilize them to mitigate challenges and achieve goals as a community*' (Erik Porfeli, United States).

Actions inside institutions and organizations: promoting inclusive policies and actions

Professionals and citizens serve as influential voices for inclusion as they partner with organizations and institutions to endorse and implement change that secures and promotes the wellbeing and self-determination of marginalized or vulnerable individuals and groups. This encompasses actions related to shaping local and national government policies, as well as in workplaces and through organizations/agencies in support of inclusion (Cottrill, Lopez, & Hoffmann, 2014; Downey, Werff, Thomas, & Plaut, 2015).

As in all contexts, actions for inclusion necessitate identifying and overcoming barriers in various contexts and '*publicly advocate[ing] equality, acceptance and respect for all, and challenge stereotyped attitudes and prejudice*' (Jenny Bimrose, United Kingdom). This requires actively partnering across disciplines and contexts to achieve shared outcomes, such as collaborating with '*other professionals who converge on common goals*' and '*with networks ... in national and international fields*' (Santo Di Nuovo, Italy); '*with professionals from both similar and different disciplines to fight against oppression*' (Hanako Suzuki, Japan); and sharing '*experiences of inclusion/exclusion, applying and communicating knowledge acquired in different contexts*' (Martina Benvenuti, Italy).

Actions within local or national government policy. For many respondents contextual actions for inclusion involved working to shape local and national policies and advocate for needed change in existing systems, for example '*understand and work to change, strengthen, and build structures, policies, systems, and institutions so that they are inclusive*' (Lawrence H. Gerstein, United States). To this regard, participants described the importance of personal networking, for example '*meet policy makers where I work (my city, my Province, my Country)*' (Christian Helson, France), and '*contact legislators, policy makers and other officials*' (Maria Antonietta Pacino, Portugal) to promote a range of inclusive preactices, such as support for inclusion in schools, '*equal access to University studies by all secondary students*' (Kalliope Kounenou, Greece), and to '*open educational institutes where fees are handled by the government*' (Vinaya Dasgaonkar, India). Respondents also discussed the importance of supporting '*stakeholders [to] identify and set laws and rules sustaining inclusion process in diverse contexts (educational, training and occupational)*' (Maura Striano, Italy), and described situations in which they promoted policy in support of inclusion, one example being a recent law that allows '*opportunity to people with mental health problems to keep their allowance even if they find a job as long as this job is part of Government projects for fighting unemployment*' (Nikos Drosos, Greece).

Actions within vocational settings. While vocational guidance and training is essential to personal self-determination and the securing of lives of dignity and respect, workplaces must also be conducive to inclusion practices, such as provision of appropriate professional development and training to all employees, and access to resources and accommodations to secure equity, for example '*designing and assessing information technology system or application, a mobile device, a web site*' (Antonio Rodà, Italy). Respondents provided a number of specific practices, including the need to '*encourage clear politics in the work-*

place that consider inclusion' incorporating examples of inclusive workplace environments (Kelma Jacqueline Soares, Brazil), and the creation of '*the first Network for Social Responsibility and Mental Health for Employers*' to counter stigmatization and build support for inclusion (Nikos Drosos, Greece).

Actions within organizations and agencies. Finally, respondents described the importance of supporting and working with organizations and agencies that promote inclusion across a range of contexts and that are committed to individuals who '*are missing out on opportunities due to several limitations (financial, cultural, social, educational, geographical etc.)*' (Khyati Sampat, India). Specific examples included acting to '*foster Public Engagement processes; ... recognizing specificity and differences as an added value for every context*' (Chiara Annovazzi, Italy); '*removing obstacles limiting access to opportunities ... designing redistributive mechanisms*' (Paolo Gubitta, Italy); and '*stimulating the exploitation of local expertise and vocations... the activation of social enterprises, such as benefit corporations*' (Francesco Vasca, Italy). In short, respondents expressed a desire to advocate for and promote inclusion in their spheres of influence; for example, '*play the role of a champion and advocate of the Act in Africa*' (Will Adenowale Akanda, Nigeria).

In summary: securing dignity and equality for all

Professionals and scholars across a wide range of vocations, fields and interests have provided a valuable inventory of actions in favor of inclusion, describing both acts associated with developing personal attitudes and dispositions supportive of inclusion, and acts directed outwardly to vigorously promoting inclusion practices across various domains and contexts. These proposed actions situate stakeholders in personal, educational, vocational, community and social contexts as 'inclusion sentinels' involved in social and political decision making committed to building an effective, globally inclusive world; one in which the dignity of individuals, the rights of all to equality, and opposition to discrimination and inequalities are foundational. For as one respondent affirmed, '*even though the issues are not simple and straightforward we must be committed to human rights and equality of all... putting inclusive values in action and view[ing] every life as having equal worth*' (Rupal Vora, India).

Thoughts, reflections, and beliefs of 600 participants

Andare oltre la naturale accoglienza che manifesto per indagare meglio la diversità che mi si presenta e trovare strategie operative per includere realmente. Superare il condizionamento mentale che ‘sottilmente’ comunque giudica e divide tra buoni e cattivi (chi non include è cattivo). Studiare molto il contesto in cui si manifesta il tipo di diversità per trovare punti di contatto tra tutti gli elementi che ne fanno parte (alunni, colleghi docenti, famiglie, comunità scolastica e sociale/territoriale). Da ciò che ci accomuna si può forse partire per conoscere e un giorno comprendere ciò che ci differenzia.

Adami Barbara, Italy

Credere che lo sviluppo sostenibile di una nazione dipende dell’educazione delle giovani generazioni, nell’educazione come l’unico mezzo dello sviluppo di ogni e nel ruolo fondamentale della donna come elemento chiave per lo sviluppo sociale ed economico di ogni società.

Agibo Maria Luisa Lopes Chicote, Mozambique

Help develop and support a world literature, bring in Cross-cultural relevant ideas that are meaningful, and able to play the role of a champion and advocate of the Act in Africa.

Akande Will Adenowale, Nigeria

Mettere al primo posto il valore della relazione e della condivisione, fare esperienza di solidarietà.

Alecci Emanuele, Italy

Lamentarsi di meno, mettersi nei panni degli altri, dare il buon esempio.

Alfier Cecilia, Italy

Foster equal opportunities to create protagonists and not just spectators; break the isolation of those individuals who stay behind and have the slower pace; make the difficulties a resource, an opportunity.

Alfier Paolo, Italy

Creare momenti di riflessione e problematizzazione, abbattere stereotipi legati al sesso, alla cultura, alla provenienza socio-economica e le barriere socio-culturali che impediscono la vera uguaglianza fin dove è possibile.

Allegra Annamaria, Italy

Includere le differenze: le diverse religioni, culture, colori della pelle, opinioni; sottolineare gli aspetti comuni e le differenze per far sì che ognuno venga rispettato e si senta partecipe del gruppo. E del paese nuovo (es. immigrato).

Alutto Giulia, Italy

Create opportunities open for everyone, facilitate perceptions of opportunities, and promote non-prejudice, open-mind discussions on any topic.

Ambiel Rodolfo, Brazil

Creare un team per condividere e diffondere la cultura e le procedure inclusive d'istituto, diffondere la cultura dell'accoglienza e farne il fiore all'occhiello del servizio scolastico e imparare dagli insuccessi.

Amodeo Maria, Italy

Work hard from a scientific point of view to develop research projects inherent in values, principles and practices of inclusion in the sense of articulation of citizenship which is plural and not hierarchical, where inclusion does not only mean adding people who are made capable of working as like the others, but each person, according to his or her abilities, can make changes within each context to promote greater social cohesion in a solidarity perspective and enhancing active participation in public space. As a professor, I am involved in the didactic point of view in understanding the different needs expressed by students and answering each question so they are able to do their best in their degree course. As the Rector's Delegate to Disability and Specific Learning Disabilities, raising awareness to university staff (teaching and non-teaching) promoting good practices and coordinating the activities of different university services on issues related to Disability and Specific Learning Disabilities are all essential steps in aiding these students to have a positive experience in their studies.

Andreani Monia, Italy

Have the passion and work for overall community (privileged, people who are underprivileged; children with special needs) development; Be aware and sensitive towards different (i) cultures (local and global); (ii) kinds of special needs; (iii) class. Trust process of life and believe that there would be positive change.

Angane Kiran, India

Rilevare bisogni ed esigenze, considerare che il tempo è prezioso e credere nei risultati.

Angella Enrica, Italy

Essere attenta alle richieste e coinvolgere e dialogare con i diversi destinatari; accogliere, a prescindere, qualsiasi PERSONA e restituirlle dignità propria; mettersi in discussione e cercare formazione adeguata.

Angilella Maria Gabriella, Italy

Accettare i punti ‘oscuri’ personali, che danno opacità al comportamento, e confrontarsi con essi per andare oltre; dialogare costantemente, in tutti i campi, cercando di capire sempre meglio cosa s’intende per ‘inclusione’; andare al valore profondo dell’inclusione, evitando i facili cliché.

Anella Sandro, Italy

Favorire processi di Public Engagement del contesto sociale; supportare la costruzione di legami e situazioni che riconoscano la specificità e le differenze come valore aggiunto dei contesti; prendere posizione di distacco rispetto alle situazioni che limitano e danneggiano l’inclusione.

Annovazzi Chiara, Italy

Non avere pregiudizi e sforzarsi un pò di più in questo ambito per fare qualcosa.

Antoniali Monica, Italy

Far sì che un bambino che nasce con disabilità abbia una scuola che lo sostiene, che applichi un modello inclusivo forte, in modo che il sostegno di tutti gli consenta di integrarsi e sviluppare le proprie potenzialità; applicare una didattica inclusiva fondata sulla gioia di imparare, dove si promuove il piacere di sperimentare e si prende consapevolezza delle proprie abilità; favorire un clima di cooperazione non giudicante nel rispetto e nell’accettazione delle differenze; creare le condizioni affinché sia il gruppo che supporta il singolo.

Apruzzi Michela, Italy

Let inclusion be part of daily life contexts, in order to make inclusion not an empty word but a meaningful one, full of commitments and actions; paying attention to the exclusions of our daily life in an active way; being active part of the context, i.e. being aware that my attitudes and behaviors play, as contextual variables, an important role for or against inclusion; sharing with the others a positive thinking based on reciprocal listening and each other care.

Aquario Debora, Italy

Remember that the designer has an important social role and is a ‘health provider’; create comfortable environments; remember that the design is ‘Ecology of living’.

Arenghi Alberto, Italy

Devote some of our research to implement innovative career counseling and vocational guidance interventions designed for all categories of persons who need to be included in our society, and to better understand the nature and causes of difficulties they encounter from the perspective of career counseling and vocational guidance.

Arnoux – Nicolas Caroline, France

Reflect on my personal biases and assumptions regarding inclusion, including privilege and power; translate beliefs about inclusion into specific actions; consult with the people

I serve through my professional role to make sure their vision and needs are informing professional actions.

Arthur Nancy, Canada

Tenersi sempre aggiornato sulla realtà lavorativa e sociale; conoscere la normativa anche a livello internazionale, che regola e riconosce/identifica, le diverse realtà lavorative; propone attività condivise di lavoro cooperativo che favoriscono un confronto prospettivo tra scuola-lavoro-società.

Astolfo Roberta, Italy

Provide medical, educational, social, vocational and psychological support; create career opportunities; restore dignity to human souls who have suffered.

Athanassou James Anthony, Australia

As an Iranian Health Psychologist, I suggest medication plus various psychotherapies to apply effective treatments for substance use disorder (SUD) that could help transform the health settings towards more teamwork among psychologists and physicians to make it more inclusive. Health Psychologists are well-concerned about the gap of the health settings between physicians and the clients that how all benefit claimants, including people With SUD and their families, have to be treated with dignity and respect.

Azarashk Amir, Iran

Design research that deepens our understanding of the factors linked to adolescent girls' academic decisions and their avoidance of studying STEM courses. Develop effective intervention programs aimed at increasing the participation of adolescent girls in STEM studies.

Babitz Anat, Israel

Informarsi, ‘avvicinarsi’ al ‘diverso’ e trasmettere agli altri le proprie conoscenze.

Bagatto Anna, Italy

Approfondire le questioni con ricerche, approfondimenti a partire da fonti affidabili prima di maneggiare qualsivoglia informazione e diffonderla. Partendo dal presupposto che: “non c’è niente di più ingiusto che fare parti uguali fra diseguali” (don Milani) operare differenze esclusivamente laddove è necessario al benessere della persona, e mai esse devono finire con l’essere in alcun modo discriminatorie. Favorire le relazioni/i contesti inclusivi, a partire dal mio nucleo di conoscenze e rapporti interpersonali.

Baita Silvia, Italy

Teach: To raise consciousness among youth and foster attitudes that will expand and sustain varied forms of inclusion. Write: Give a voice to those ideas/perspectives as yet silent/invisible in the literature. Research: Collaborate on research that promotes inclusion.

Bakshi Anuradha J., India

Partire dal presupposto che siamo tutti persone.

Baldassar Alessandro, Italy

Fornire gli strumenti che compensino le difficoltà del singolo per garantirgli il successo.

Baldin Raul, Italy

Favorire nelle persone la capacità di guardare le cose da tanti punti di vista diversi, uscendo dai consueti schemi di riferimento; incoraggiare una visione che tenga conto dell'insieme e dell'interdipendenza; aumentare la propria consapevolezza dei processi interni (giudizio, credenze, reattività) che ostacolano la possibilità di accogliere.

Barborini Ilaria, Italy

Always listen, attend to and respect the voice of others; Use my privilege of education and economic security as a base from which to offer a helping hand to those for whom life chances have been less fortunate; address injustice without flinching whenever I have the opportunity to make a difference.

Barham Lyn, United Kingdom

Avere la possibilità di parlare, coinvolgere, e fare insieme ai genitori; fare dei seminari dove per prima si educa ai genitori e dopo agli studenti; fare dei video insieme agli studenti dove sono loro i primi protagonisti dell'inclusione.

Barros R. Yessenia, Italy

Be able to understand that all individuals have to be respected, not judging others' decisions throughout their life and help them making sense of their life story; be sensitive and empathic with people's different needs and characteristics; have knowledge and know how to search information about cultural diversity and diverse populations.

Barroso Paula, Portugal

Get trained on inclusion, organize and support initiatives in favour of a wider spreading of this topic, be the first to do something in order to develop an inclusive work environment.

Baschirotto Samuele, Italy

Lavorare su se stesso, 'smascherando' i propri pregiudizi e schemi mentali; sviluppare l'ascolto attivo e l'empatia; promuovere partecipazione e cittadinanza attiva, svolgendo lavoro di/con/per la comunità.

Bassetto Valeria, Italy

Sviluppare capacità di ascolto attivo e dialogo inercolturale. Essere in grado di immedesimarsi il più possibile nei panni dell'altro. Non restare passivo di fronte alle manifestazioni di odio.

Battistin Vittorio, Italy

Avere il coraggio di agire per l'inclusione, la presunzione di credere che con adeguate condizioni, si può consentire a tutti di partecipare attivamente al contesto sociale e considerare l'inclusione una sfida, un obiettivo da raggiungere.

Battiston Francesca, Italy

Operate in a real-life environment, rather than in the comfort of his/her own office, and gain (first-hand) experience of as many, and as diverse, realities as possible (e.g. recreational, working, family, cultural, etc.).

Bazzan Chiara, Italy

Evitare il pregiudizio.

Bellotto Alberto, Italy

Modificare il carattere a volte troppo critico e polemico cercando di capire davvero la prospettiva altrui e facendosi guidare in questa, ascoltando, facendosi ascoltare e ascoltandosi; cercare di riflettere il più possibile e di essere davvero in grado di ascoltare, osservare e leggere il mondo per essere un vero agente, io stesso, di cambiamento; riflettere sulla sua identità cercando, come direbbe Marianella Sclavi, di eliminare il verbo essere come per esempio: questa è una sedia ma dire: vedo questa come una sedia perché penso che in un contesto inclusivo sia davvero importante capire che ogni persona potrebbe vedere la realtà con delle forme differenti.

Bellucco Giacomo, Italy

Partecipare ai convegni offerti per lo Stato e Università e sottolineare l'importanza dell'uguaglianza nell'offerta educativa, per permettere che sia il sistema educativo che si adatti allo studente e non il contrario, e che per tutti ci sia lo stesso diritto a questo sistema; garantire l'interazione tra le persone del sistema educativo (studenti, docenti, impiegati) a pari opportunità (accettando le diversità) senza importare le condizioni culturali, sociali o fisiche di essi che permettano lo scambio culturale, formativo, ecc; stabilire linee guida che permettano considerare l'inclusione e l'integrazione come condizione qua non nel mondo attuale della diversità d'idee, culture, religioni.

Benigni Gladys, Italy

Definire i propri valori ed i propri obiettivi, riflettere costantemente sulla propria identità e vedere l'essere umano come un sistema (aperto e adattivo); contaminarsi con un ampio spettro di esperienze, approcci e discipline al fine di costruire una narrazione personale che acquisisca in se stessa valori e sistemi operativi sconosciuti o culturalmente lontani, che possono rappresentare una significativa fonte di innovazione; lavorare su se stesso per comporre un senso di identità forte e flessibile in grado di rinunciare alle gratificazioni e ai riconoscimenti personali in favore di quelli di gruppo.

Benini Marco, Italy

Take into consideration anything that can contribute to exclude people; raise awareness about old and new preconceptions, both within myself and in my social environment;

share my experiences of inclusion and exclusion, bringing this knowledge to new networks; seize, to the best of my ability, opportunities for collaboration on projects geared towards the promotion of diversity, in schools and other networks.

Benvenuti Martina, Italy

Studiare e riflettere che cos'è il bene dell' insieme e le leggi che governano; riflettere e condividere con altri la definizione del bene dell'insieme e i livelli di equità e inclusione utili; dopo avere fatto questo, per praticarle, dettagliare tempi e azione che mi coinvolgano.

Ben-Soussan Tal, Israel

To redefine the teaching methods; to spread inclusion policy everywhere: work, family, friends and school; to educate in an inclusive way.

Bertotto Daniela, Italy

Conoscere la sua storia, accogliere possibilmente senza pregiudizi e proporre esperienze più vicine alla sua realtà.

Bettoli Marina, Italy

Ricordarsi il più spesso possibile che ogni persona è un mondo a sé e siamo tutti diversissimi gli uni dagli altri e che quindi potrei sbagliarmi quando giudico con il mio personale metro di giudizio e catalogo definitivamente quella persona; studiare costantemente, impegnarsi in una disciplina di autocoscienza e conoscenza di sé per cercare di migliorare sé stesso sempre un po' di più; impegnarsi a conoscere più a fondo le altre persone di quel contesto, cercando maggiori occasioni di scambio con loro e creare il più possibile uno scambio vergine, nuovo, curioso, accantonando le etichette già applicate.

Biagini Laura, Italy

Tackle the issue of inclusion in our lessons; stress that only by trying to understand and getting to know others can we understand ourselves; continually ask ourselves what we do, or should be doing, about inclusion.

Bianchi Giovanni, Italy

Educarsi alla conoscenza di se stesso, degli altri e dell'ambiente in cui opera; comprendere la necessità di una formazione continua personale e professionale; conoscere e proporre differenti metodi di apprendimento, offrire diversità di percorsi educativi.

Bianchi Marisa, Italy

Riconoscere che ognuno di noi è originale, riconoscere i diritti di tutti e agire con advocacy.

Bidese Giulia, Italy

Togliersi il più possibile i pregiudizi, attuare un atteggiamento empatico e cercare di capire e valorizzare le potenzialità che riscontrano nei ragazzi.

Bigaran Michela, Italy

Prestare attenzione alle caratteristiche di ciascuno, mettere in risalto i punti di forza e le potenzialità di ciascuno e creare un ambiente scolastico inclusivo (didattica, sensibilizzazione di colleghi e studenti...).

Bigozzi Deborah, Italy

Encourage people to ask, do not tolerate xenophobia, and encourage people to elaborate their own point of view based on experience and not only on assumption and guess.

Bilkova Zuzana, Czech Republic

Foreground the importance of social inclusion in all endeavors, publicly advocate equality, acceptance and respect for all, and challenge stereotyped attitudes and prejudice.

Bimrose Jenny, United Kingdom

Interpret inclusion itself as a daily way of being/doing (i.e. forming other people and providing useful information in the different processes and services dedicated to it); involve and continue to implement an integrated and participatory network of university services; provide for monitoring and evaluation of results so that the proposed measures can be implemented and made more effective.

Biscaro Alessandra, Italy

Voice their opinions against discrimination, and support people and organizations working for inclusions.

Bist Manasi, India

Essere sempre disposto a confrontarsi con l'irriducibilità dell'altro a me/noi. L'altro può manifestarsi a noi con le caratteristiche di un Bartelby che non vuole essere assimilato, conformato. Avere consapevolezza che – citando Paulo Freire – siamo esseri condizionati ma non predeterminati e che la storia è tempo di possibilità e non di determinismo. Avere cognizione che – come affermava Errico Malatesta – le nostre azioni sono sempre fallibiliste e contingenti.

Bocci Fabio, Italy

Provide interpretative models, develop operational tools, and promote positive and supportive attitudes towards those who have difficulty integrating themselves in a specific context.

Boerchi Diego, Italy

Search for forms of support and make them available; stimulate reciprocally positive relationships; enable people's strengths to emerge; act in a way that can allow people to help and collaborate with one another, at the same time safeguarding each person's potential; stimulate ideas, opportunities, positivity, enthusiasm, kindness, generosity; encourage focusing on diverse solutions to solve complex problems, by involving individuals, facilitating debate and the search for quality solutions.

Boesso Donata, Italy

Be aware of the language they use, engage with best practice led by equality organisations, and point out that this form's use of male/female only for gender is really poor practice, and question the relevance for gender data being collected at all.

Bolger Emma, United Kingdom

Promuovere spazi formativi per l'inclusione, rafforzare le politiche di inclusione e proporre dialoghi di inclusione.

Bonai Zilmara, Italy e Brazil

Recognize the diversity and needs of all people, the more and (especially) the less 'visible' in society. Develop teaching strategies and dissemination ways as concerns the historical heritage, which are suitable and useful for all. Use the cultural heritage as a fruitful tool to produce social welfare and inclusion also, and especially, for marginalized persons.

Bonetto Jacopo, Italy

Far valorizzare le differenze individuali in modo consapevole; adottare i propri stili di comunicazione ai diversi livelli di abilità e stili cognitivi; porsi l'obiettivo di non lasciare indietro nessuno, utilizzando anche l'idea delle intelligenze multiple.

Borgarelli Geltrude, Italy

As engaged in the field of communication, one like me should spread news and tell stories to raise the awareness of a new culture on disability in public opinion, based, as it were said, on the fact that a more or less favorable context (more Or less accessible in material and cultural terms) can diminish or even eliminate a disability or, in the contrary, increase or even create it.

The same action, from the point of view of communication and information, one like me should address it to the same people with disabilities, to increase self-awareness about their rights, and also to favor the personal story of their lives.

Finally, it is necessary to communicate the principles underlined in the preceding paragraphs with an inclusive language that is intended to convey a new culture, that is, direct verifications and stories, always with the aim of overcoming any stereotype and social prejudice.

Borgato Stefano, Italy

Impegnarsi per migliorare le varie legislature, con proposte o anche semplicemente votando a favore di chi appoggia politiche in tal senso; favorire integrazione anche culturalmente; combattere ogni forma di razzismo, non con il solito buonismo ma con politiche mirate.

Braconi Michela, Italy

Informarsi e formarsi, agire in prima persona e pensare ad interventi utili affinché si parli e si rifletta sull'inclusione.

Bragaglia Michela, Italy

Be employed as consultant expert – as with without investment in real (as in having paid dues in field work and more at global levels) experts it will not be adopted, successfully implemented and optimized as a manifesto in order to challenge non-inclusion.

Brooks Antony, United Kingdom

Instaurare relazioni di fiducia con i propri alunni per individuare tempestivamente eventuali difficoltà; promuovere le potenzialità di ciascuno adottando tutte le iniziative e idee utili per il raggiungimento di tale scopo; approfondire le proprie conoscenze e competenze in merito.

Brosadola Federica, Italy

Collaborare con gli altri insegnanti; personalizzare l'insegnamento in relazione ai diversi alunni; comprendere i bisogni degli studenti.

Brugnaro Margherita, Italy

Favorire l'integrazione culturale; appoggiare i movimenti e leggi che agiscono con l'obiettivo dell'inclusione; combattere ogni forma di razzismo, anche sul lavoro.

Bruzzzone Massimo, Italy

Contribute to end the barriers for minorities, and develop awareness of strategies importance for inclusion.

Burslem Ioan, United Kingdom

Favorire attività che promuovano la partecipazione di tutti gli alunni; tenere in considerazione le caratteristiche di ciascun alunno, favorendo attività di cooperative learning in classe; promuovere percorsi di apprendimento-insegnamento personalizzati per andare in contro alle esigenze di ogni studente.

Caberlotto Sofia, Italy

Diffondere l'idea di inclusione, andare incontro a persone con idee diverse per cercare un confronto e mantenere una forte complicità con altre persone/realtà che credano nell'inclusione.

Caccin Paola, Italy

Continuare a formarsi e informarsi su tematiche che riguardano l'inclusione; valorizzare ed evidenziare i punti di forza e di unicità dei colleghi, superando pregiudizi e stereotipi; essere collaborativo.

Cacco Alessandra, Italy

Creare modelli di formazione 'in situazione'; supportare gli operatori di scuola e servizi nei percorsi di presa in carico dei soggetti con fragilità; trasferire modalità di problem solving e strategie operative sul campo.

Cainelli Stefano, Italy

Utilizzare un linguaggio chiaro e corretto nel rispetto di tutte le istanze, culture e sensibilità. Fare attenzione che i messaggi possano essere recepiti da tutti, indipendentemente dalle caratteristiche proprie di chi ci legge, pubblicando il tutto in piattaforme accessibili che non pregiudichino a nessuno la fruibilità di tutti i contenuti rendendoli anzi quanto più semplicemente raggiungibili.

Callegari Valentino, Italy

Considerare l'altro una risorsa, un'opportunità; andare controcorrente riconoscendo ognuno per il suo essere; rispondere ai bisogni, desideri che una persona, un compagno/a manifesta.

Calzavara Beatrice, Italy

Approfondire le tematiche relative allo sviluppo delle abilità sociali; partire ad includere da sé maturando atteggiamenti di flessibilità e di accoglienza all'altro; attivarsi concretamente in progetti di vita inclusiva a partire dalla dimensione più piccola: quella della propria famiglia, fino a comprendere la comunità di vita e quella lavorativa.

Campagnolo Monica, Italy

Non arrendersi, avere un progetto di lungo termine e accettare la gradualità.

Campi Alessandro Siro, Italy

Recognize and emphasize, in the daily practice of research, intervention, training and counseling the existence of differences (starting from the correct use of language), encouraging the construction of a critical reflection in future practitioners (psychologists, counselors, trainers, etc.); contribute to the development of research and intervention tools and models that facilitate acknowledging differences and support their operational declination, even by inter an interdisciplinary cooperation and use of technologies (their design and use according to 'human centered' approaches). Additionally, he/she should promote social change by introducing into his/her daily professional practices innovative ways of reading our modernity, also by including narrative, ethnographic and observational paradigms.

Camussi Elisabetta, Italy

Ricercare nuove metodologie nel campo dell'ICT (Information and Communications Technology) sempre e solo in senso inclusivo eventualmente proponendo perfezionamenti alle linee guida esistenti; innovare le capacità di lavorare per l'inclusione delle tecnologie esistenti ed effettuare trasferimento tecnologico verso le aziende; divulgare i risultati ottenuti verso gli stakeholder, sottolineandone gli aspetti legati all'inclusività.

Canazza Sergio, Italy

Organizzare incontri con gli studenti e le studentesse ed elaborare insieme a loro delle proposte per migliorare i servizi offerti dall'Università; creare occasioni di aggregazione e partecipazione tra gli studenti per riflettere su temi di carattere sociale e politico inerenti l'inclusione; assicurarsi che i diritti degli studenti siano rispettati.

Capaldo Veronica, Italy

Formare i formatori ed in particolare i docenti affinché diventino sempre più ‘docenti inclusivi’ alla luce, anche, delle ultime direttive ministeriali; attivare percorsi educativi-didattici nelle scuole per favorire negli studenti di ogni ordine e grado atteggiamenti di apertura all’altro, per scardinare qualsiasi forma di pregiudizio; lavorare sulla promozione delle competenze socio-relazionali (pensiero critico, comunicazione efficace, gestione delle relazionali interpersonali, gestione delle emozioni e dello stress, ecc.) a tutti i livelli.

Capobianco Rosaria, Italy

Essere consapevole dei propri pregiudizi; contribuire a diffondere una cultura basata sul rispetto dell’alterità; aiutare l’individuo e i gruppi a riconoscere le proprie risorse e a spenderle per se stessi e la comunità in modo consapevole.

Caporale Alessandra, Italy

Sensibilizzare i docenti di materia curriculare, meno burocrazia e collaborazione maggiore da enti territoriali.

Caporizzo Flavio, Italy

Essere un ricettore responsabile delle esigenze delle altre persone; suggerire soluzioni e iniziative che meglio corrispondano agli interessi delle singole persone in relazione alla loro fase di crescita professionale; tenere sempre in considerazione non solo i singoli individui ma anche il contesto e i gruppi nei quali gli stessi operano.

Cardilli Davide, Italy

Svolgere attività di ricerca sul campo, per poter *dar voce* a esperienze di inclusione – anche iniziali o parziali – che faticano ad emergere e ad essere diffuse. In quest’ottica, l’approccio della ricerca partecipatoria ci sembra il più adeguato; studiare, insieme alle istituzioni, agli enti preposti e alle associazioni come concretizzare *sistemi di reti* che promuovano alleanze durature e poliedriche tra i diversi attori che lavorano per l’inclusione; impegnarsi per la promozione e il consolidamento di un pensiero critico riflessivo sui processi inclusivi, grazie anche alle attività didattiche universitarie, al fine di favorire lo sviluppo di pensieri inediti e la messa in atto di azioni educative innovative, da parte degli studenti che seguono i corsi. In particolare, il riferimento alla disabilità come teoria dell’uguaglianza potrebbe favorire concettualizzazioni *problematiche*, che inducono alla riflessione critico-dubitativa, senza dogmatismi fuorvianti. Questo aiuterebbe, in particolare, il lavoro di Cooperazione internazionale, soprattutto in Paesi che si trovano all’inizio della propria *storia inclusiva*.

Caldin Roberta, Frieso Valeria, Italy

Accept the other in my day-to-day life as he or she is, create opportunities for everyone to develop their own potential, and influence others to embrace inclusive practices.

Cardoso Paulo, Portugal

Keep in mind the type of disability and adapt your interventions, also by finding new ways of help, be patient and repeat your job descriptions with a simplified language

where disability is cognitive, be humble and show empathy and devote time to listening. Suffering does not divide but it unite people, other than 'putting yourself in the shoes of others'.

Caronna Emilia Wanda, Italy

Should remember that it is always necessary to move from declarations to actions, from words to facts; should be able to pay attention to the 'different voices'; should consider at any time the holistic dimension of the educative enterprise.

Carraro Attilio, Italy

Promuovere i vantaggi dell'essere inclusivi; conoscere risultati di ricerca sui quali fondare le proprie affermazioni e azioni inclusive; evidenziare ai destinatari stessi delle proprie azioni in particolare quei successi dovuti in modo specifico alle scelte inclusive.

Carraro Francesca, Italy

Avere la capacità di riflettere su tutto ciò che potrebbe essere, e di non dare più importanza invece a quello che è; riflettere sul singolo che è dentro alla comunità in un determinato tempo e nel contempo avere presente tutte le possibili relazioni integratrici; lavorare per mettere in relazione tutte le conoscenze, mediare tra le varie competenze per potere generare assieme a tutti gli attori di una comunità un cambiamento.

Carraro Gabriella, Italy

Remember that the most difficult obstacles to overcome are: Our own paternalistic mentality: our work is not to help the mind of another person to overcome its discomfort, but to trigger processes of personal and social change that, in addition to soothe the discomforts, modify the contexts that produce them; Overly 'technical' approach: understand that techniques (psychotherapy, drugs, rehabilitation programs, etc.) are not enough and sometimes are counterproductive; there must always be work to understand the ties between the person and her/his context of life and a strategy to address the structural factors of the exclusion processes of which the person is victim; Assumption of limited responsibility: a good professional should never think 'I did what I had to do, now it's time for others to do something' but should say 'the area of competence for my profession is not enough; I also have to actively mobilize other actors who can help change the unfavourable context and study with them what needs to be done overall.'

Carrino Luciano, Italy

Non enfatizzare i problemi, né le differenze o le vulnerabilità che caratterizzano gli altri, quanto piuttosto enfatizzare e trarre vantaggio da tali differenze per trarne un arricchimento personale; preliminarmente, creare atteggiamenti positivi nei colleghi, nei superiori, nel datore di lavoro, ecc. e poi mettere in atto atteggiamenti e comportamenti che favoriscano non solo i soggetti con disabilità, ma anche tutti gli altri.

Caserta Maria Eliaca, Italy

Come nella costruzione di un puzzle, rispettare che – nella relazione – le persone, con la loro diversità, non comincino con gli stessi pezzi, perché ognuno sarà attratto, come nella vita, da colori diversi. Saper riconoscere l'ansia, la paura, la sensazione di noia, i sentimenti di simpatia e antipatia che attraversano le persone, verso nuovi orizzonti di aperture e disponibilità, in cui la comprensione dell'altro si attualizza, non solo su un piano professionale, ma umano in cui, non solo l'ascolto, ma la comprensione di sentimenti di ognuno, è elemento di equilibrio e di inclusione. Avere, sempre, chiaro e presente come “la persona è un nodo in una rete di relazione. L'individuo sarebbe il nodo ma, il nodo senza i fili che lo costruiscono, sparisce. E se il nodo si limita a tre o quattro fili, questo è l'egoismo, l'individualismo. Se, invece, il mio nodo – e questa è una cosa bellissima – è un ‘mahatma’, è grande, magnanimo, allora, da questo piccolo nodo io mi pongo in relazione e tocco tutto il mondo (...). Si, perché la mia persona non finisce con i miei limiti, ma tocca quelli che amo, quelli con i quali ho una relazione (...)” (cf Raffaelle Luise, Raimon Panikkar. Profeta del dopodomani, San Paolo, Cinisello Balsamo Mi, 2001, p. 265-isbn 978-88-215-7179-4).

Castellani Renata, Italy

Mantenere una costante preparazione ed aggiornamento sul tema, e confrontarsi con le specifiche realtà sociali.

Castrignanò Carlo Adelchi, Italy

Realizzare opere letterarie, e teatrali con l'obiettivo di esporre, narrare e trattare tematiche riguardanti la diversità e l'inclusione, al fine di mettere in luce tematiche troppo spesso condannate a rimanere nell'ombra; dar voce a coloro che sentono di essere esclusi, rendendoli così partecipi ed allora inclusi, e far udire le loro parole al fine di contenere il fenomeno dell'emarginazione; come cittadino, non limitarmi ad essere un testimone oculare, ma intervenire attivamente, come necessario, quando mi ritrovo ad assistere a comportamenti discriminatori.

Catarcia Fausto, Italy

Fornire una adeguata cultura di base e conoscere le realtà sociali-formative-del territorio.

Cattai Ornella, Italy

To create and enhance the ability to communicate with ‘correct’ words and ‘fine’ words; differentiate logically ‘convincing’ discourses and rhetorically ‘winning’ discourses.

Cattani Adelino, Italy

Essere disponibile ad ascoltare e individuare persone oggetto di discriminazioni e/o esclusione; essere pronta a individuare e a proporre soluzioni per eliminare le possibili cause di discriminazione ed esclusione; contribuire a creare una cultura e una ABITUDINE all'inclusione.

Cavasino Tiziana, Italy

Fare un'analisi del contesto in cui va ad agire; rilevare barriere e problemi che ostacolano l'inclusione; progettare interventi con i partecipanti partendo dalle loro rappresentazioni e dai bisogni connessi all'inclusione.

Cesarano Valentina Paola, Italy

Promuovere e sviluppare competenze per l'autonomia possibile di tutti; promuovere e sviluppare competenze per il lavoro possibile per tutti; promuovere lo scambio e l'interazione con il territorio.

Chiarotto Anna, Italy

Non sentirsi escluso, operare con diversi gruppi di persone e avere aspettative realistiche rispetto al lavoro, previsto e programmato.

Chiavellati Maria Letizia, Italy

Sviluppare degli elaborati dedicati all'argomento; sentire non ascoltare, vedere non guardare.

Cimolino Sandra, Italy

Promote various methods of research that focus upon women's career development, encourage multidisciplinary approaches to understanding women's development, and become involved in multicultural research regarding women's career development. Become involved in civic organizations that focus upon women's rights and work on the enhancement of vulnerable groups of women. Teach and train the next generation of researchers and counsellors to be sensitive to the needs of at-risk groups and to be committed to human rights.

Cinamon Rachel Gali, Israel

Continuamente documentarsi, essere partecipativo e curioso.

Cioffi Carmela, Italy

Essere aperto ad accogliere e a valorizzare le differenze culturali, sessuali, ecc; essere soggetto attivo nella difesa dell'ambiente e della bellezza come fonte di benessere; difendere il valore della cura come elemento qualificante dell'essere umano.

Ciravegna Irene, Italy

Fare tutto ciò che si può per portare a conoscenza del problema l'opinione pubblica, creare video virali in cui si filmano le cose reali e non come si crede che siano e inviare servizi di denuncia a tv locali, giornali e tv nazionali per scuotere le coscienze.

Civolani Anthony, Italy

Spotonare e unire il gruppo per lo svolgimento del progetto; ascoltare le varie idee proposte da ogni componente del gruppo; far risultare l'obiettivo raggiunto una soddisfazione personale per ogni membro del gruppo.

Classe 1, Istituto Marco Fanno, Conegliano, Treviso, Italy, Kosova, Senegal, Philippine, Bosnia, Marocco, Albania, Romania

Promuovere occasioni di matching tra la persona e il compito.

Cocchi Mario Giuseppe, Italy

Trasmettere i valori dell'inclusione durante le attività didattiche, contribuire a una produzione scientifica open-access e il più possibile condivisa e utilizzare dati e software open source che possano essere usati e condivisi da tutti.

Codato Daniele, Italy

Develop my empathy, and try to develop a kind of moral expansiveness (a awareness that the inclusion must be considered in a broad way); teach empathy to the students. Develop some sort of teaching that includes the development of empathy and moral expansiveness. but we have to create such teaching et reflect to what kind of pedagogy it would involve; develop research in contexts where inclusion is not necessarily developed. We should develop our knowledge about the situation in enterprises, for young people (for example those in internship) or low qualified workers. We should develop research on migration and career counseling also.

Cohen-Scali Valériè, France

Favorire la trasmissione di informazioni corrette e impegnarsi nella costruzione di modelli positivi.

Collet Stefania, Italy

Lavorare senza pre-concetti, investire tempo nel creare un clima di gruppo e lavorare per far sentire che ognuno porta con sé una grande ricchezza che si può manifestare in forme diverse.

Colombo Sara, Bonini Barbara, Italy

Promuovere iniziative sull'argomento; aderire quando possibile ad ogni forma di evento sul tema (es. la partecipazione del nostro Istituto al Concorso per le scuole da voi indicato); spiegare: ogni chiarimento sarà sempre utile.

Colucci Alessandra, Italy

Entrare in relazione in modo autentico, permettendo quindi di manifestare le caratteristiche personali, i punti forti e i punti deboli di entrambi, con l'intenzione di far partecipe l'altro del proprio mondo e viceversa. Solo con la relazione autentica riconosco l'altro come persona e gli permetto di partecipare agli eventi che riguardano il mio contesto, che può diventare un contesto comune, rendendo così entrambi facilitatori di altri incontri. Avere garantite alcune condizioni di lavoro, in modo da poter agire serenamente, concentrati sulle attività e non impegnati a difendere le proprie posizioni e a rendere conto continuamente del proprio operato.

Conzato Giovanna, Italy

Get involved and help other families, through activity in groups/associations, pro bono assistance if necessary, and voicing their needs in institutions. Be active in de-

nouncing practices and behaviors that hinder inclusion and prejudice rights of disabled persons, or of persons suffering from a serious/chronic disease, in particular children, and their families. Go public with disability and serious illness, considering it to be a 'normal' status.

Cortese Bernardo, Italy

Dedicare attenzione a tutte le persone che incontrano ostacoli nel vivere pienamente l'esperienza universitaria, senza fermarsi alle sole fragilità evidenti; creare una rete inclusiva che favorisca l'incontro e il sostegno reciproco; agire sul contesto sociale per rimuovere gli ostacoli alla piena realizzazione di sé.

Cortinovis Anna Laura, Italy

Mettere in campo coordinamento e flessibilità attuando una condizione ecologica all'interno dell'intera Istituzione Scolastica; sperimentare metodologie innovative che creino equilibrio tra esigenze didattiche e bisogni educativi speciali di ogni discente oltre che sinergie costruttive fra gli stakeholder; creare attività collettive ponendo attenzione alla progressione e agli apprendimenti di ciascuno riconoscendo risorse di cui tutti possano beneficiare.

Costa Francesca, Italy

Ascoltarsi per ascoltare, allenarsi ai 'punti di vista' e non avere paura di tentare e provare ciò che si sogna.

Costa Valeria, Italy

Saper osservare e notare tutte quelle situazioni in cui ci siano minacce come forme di etichettamento, stigmatizzazione che ledono le persone; formare le persone verso una prospettiva di inclusione; prevenire queste forme negative e promuovere contesti inclusivi e favorire forme di riflessività.

Crestini Roberta, Italy

Favorire l'inclusione attraverso la formazione delle famiglie e degli insegnanti. Attuare un adeguato counselling parentale volto a supportare genitori in difficoltà.

Croatto Donatella, Italy

Valorizzare le diversità.

Cusa Marta, Italy

Sensibilizzare le persone per lo sviluppo della loro coscienza critica, favorire i processi di autonomizzazione personale e contribuire a creare migliori condizioni di vivibilità comunitaria.

D'Alessandro Giuseppe, Italy

Garantire la partecipazione dei ragazzi con disabilità intellettuale alle attività quotidiane che gli permettano di sentirsi parte integrante di un gruppo; evidenziare le potenzialità,

le capacità, l'esser in grado di fare e agire in autonomia; sviluppare strategie di comunicazione con il mondo esterno per abbattere le barriere, i pregiudizi e tutto ciò che viene a limitare la vita delle persone con disabilità intellettuale.

D'Ambrosio Martina, Italy

Informare e formare la società su cos'è l'inclusione e come poterla attuare (sensibilizzazione) e intervenire nell'ambito lavorativo per facilitare l'attivazione di progetti e idee per rendere il contesto più inclusivo.

Dalmonte Simone, Italy

Open educational institutes where fees are handled by the government.

Dasgaonkar Vinaya, India

Accept multiple subjective realities resulting from individuals living in different contexts and actively designing their own lives.

Dauwalder Jean-Pierre, Switzerland

Agire in maniera non giudicante; mediare la comunicazione e lo scambio tra i membri; favorire la creazione di opportunità di incontro-scambio.

De Angelis Alberto, Italy

Favorire momenti di aggregazione funzionali alla creazione di legami 'spontanei'; costruire un ambiente di apprendimento flessibile ed aperto al cambiamento; strutturare percorsi mirati alla crescita personale di ciascuno.

De Angelis Anna Rita, Italy

Avere degli incontri con Coordinatori o Team per parlare della situazione Inclusione in modo scadenzato e non solo in vista del PAI; avere degli incontri scadenzati per Quadrimestre, almeno due volte l'anno, con gli specialisti medici o figure di accompagnamento o di tutoria, per condividere strategie e risultati; avere la possibilità una volta all'anno di invitare personale specializzato per parlare del tema dell'Inclusione a tutti genitori, insegnanti, medici, assistenti sociali così da cominciare ad educarci ad un linguaggio comune.

De Franceschi Elena, Italy

Predisporre un ambiente (fisico e sociale) in grado di accettare, accogliere e partecipare.

De Gennaro Elisabetta, Italy

Dedicare tempo fin dal primo anno perché nel gruppo classe si assumano quei valori di rispetto ed educazione che realizzano la persona; conoscere e sviluppare le potenzialità di ciascuno; cogliere occasioni formative per sé e per gli allievi che vadano in questa direzione.

De Macchi Roberta, Italy

Garantire uno spazio di ascolto attivo scevro da influenze, pregiudizi, consigli, suggerimenti ecc; mettere nelle condizioni l'altro di disegnare autonomamente il proprio progetto di vita; utilizzare un approccio che valorizzi la persona nel contesto/spazio di riferimento, che permetta alle stesse di essere influenzate dalla cultura del possibile e del diverso.

De Palma Loredana, Italy

We could deal with inclusion and its dynamics in the framework of our political science research, promoting both interdisciplinary debates and collaborations on this topic within the University and the dissemination research findings. Moreover, we could foster a debate on inclusion also outside the academia, in order to give voice to the needs of the different social groups that suffer of various forms of marginalization/exclusion.

De Perini Pietro, Campagna Desirée, Italy

Accettare ogni uomo, essere altruista e fare beneficenza.

Degano Martina, Italy

Far leva sull'educazione delle future generazioni per sensibilizzare la società all'inclusione; promuovere il rispetto per tutte le tipologie di 'diversità' e implementare le occasioni/attività per la partecipazione attiva di ognuno secondo le proprie competenze nei vari ambiti della vita; mettere in risalto le risorse e le opportunità derivanti dalle buone pratiche inclusive.

Delle Monache Emanuela, Italy

Condividere scelte e modalità lavorative con i colleghi, coinvolgere sempre i ragazzi in ciò che si fa e iniziare a dare anche ai ragazzi piccoli ruoli di responsabilità.

Di Credico Stefania, Italy

Pianificare e condurre con una didattica inclusiva, partecipare a concorsi sul tema 'Inclusione' e valorizzare le abilità di tutti i ragazzi.

Di Fluri Antonio, Italy

To be competent about inclusion: knowing definitions, theoretical models, survey tools, and implementation techniques; being able to create inclusive contexts in the own life areas (family, job, friends) denouncing non-inclusive behaviors and attitudes, where it's needed, although it could lead to economic, psychological and social risks for the self; being able to measure and increase inclusion in contexts one acts.

Di Maggio Ilaria, Italy

Continuously refocus on the scientific and professional levels; connect with different knowledge from our own, and with other professionals who converge on common goals; collaborate with networks dealing with this topic in national and international fields.

Di Nuovo Santo, Italy

Have the passion to work with everyone with or without a disability; be open to new methods and new techniques; improve their skills and use their skills to help others.

Dias Ghislaine Mari, India

Be supportive, open-minded and believe in equality.

Dias Virginia, India

Diffondere capillarmente l'idea di un orientamento quale processo continuo, che come tale può essere d'aiuto alla persona in qualunque momento in cui si trova ad affrontare delle difficoltà, siano esse scolastiche, formative o lavorative; il disagio che può presentarsi durante le fasi di transizione, di cambiamento o di crisi personali, può far sperimentare vissuti di emarginazione, che possono condurre all'allontanamento da sé e dai propri valori. Proporre pertanto l'orientamento quale spazio dinamico e di ascolto volto alla condivisione delle difficoltà, al confronto e all'accettazione; comprendere la persona, prendere in considerazione tutto quanto essa esprime: valori, aspirazioni, fede. Il senso di comprensione sperimentato gli consentirà di implementare le proprie risorse e di innescare un circolo virtuoso che utilizzi modelli positivi volti alla crescita e alla realizzazione personali.

Dibilio Rossana, Italy

Be more responsive to people's individual needs, apply various approaches to suit various learning preferences, and demonstrate respect and apply reinforcement.

Dobrzyniak Marta, Poland

Favorire la relazione umana, cercare di far emergere e comprendere le proprie emozioni, condividere spazi, tempi, idee.

Dolo Barbara, Italy

Sostenere e stimolare i colleghi con disabilità nello spingersi oltre alle proprie possibilità per pretendere sempre il massimo da loro stessi (attività volte al raggiungimento del self-empowerment, che devono essere promosse sia a livello locale che internazionale); Sostenere e stimolare i colleghi 'normodotati' a riconoscere nelle persone con disabilità una expertise oggettiva su tematiche quali ad es. l'accessibilità. Il riconoscimento di tale expertise è un primo passo verso logiche di inclusione ed equità. Continuare a condurre attività di Advocacy e promozione sui diritti delle persone con disabilità. Parimenti, sensibilizzare l'opinione pubblica sulle opportunità delle persone con disabilità qualora messe in grado di poter pienamente godere dei beni e servizi disponibili a livello universale; informare e sensibilizzare i produttori di beni tecnologici sull'importanza di produrre gli stessi in modo tale che risultino accessibili ed usabili da qualsiasi individuo, indipendentemente dal fatto che questi possegga o meno una disabilità; informare e sensibilizzare enti pubblici e privati sull'importanza di un impiego lavorativo per il soggetto con disabilità, allo scopo di favorirne lo sviluppo umano.

Domnori Irid, Sirri Riccardo, Italy

Astenersi dal giudizio, senza far prevalere unicamente il proprio orientamento ed allo stesso tempo senza ‘per forza’ soccombere alle visioni altrui. Essere promotore di una partecipazione attiva di tutti gli attori coinvolti. Valorizzare le risorse di cui ognuno è portatore, nonché quelle presenti nel contesto d’intervento.

Doro Daisy, Italy

Pressure for institutional changes For example: After our proposal (and pressure) a new law (2015) gives the opportunity to people with mental health problems to keep their allowance even if they find a job as long as this job is part of Government projects for fighting unemployment. Target on de-stigmatization activities aimed at employers. For example: We have organized many workshops with the participation of employers, mental health professionals and people with mental health issues. Results were very encouraging. We have also created the first Network for Social Responsibility and Mental Health for Employers of the free labor market. Help socially vulnerable groups create self-representation bodies It is our belief that we should not just hypothesize what is best for the people of a certain social group, but listen to their own voice. In these terms, we have facilitated the creation of a self-representation organization for mental health users and helped it take part in all commissions in the Ministry of Health and elsewhere.

Drosos Nikos, Greece

Be prepared for an open mind in what concerns interventions and practices, try a ‘pro bono’ counseling with people with social exclusion, and KISS! Keep it simple... after all we do not need to complicate even more, others lives.

Duarte Maria Eduarda, Portugal

Consider the support needs of individuals who have dyslexia or other disabilities on a biological, psychological and social level; give recognition and validation to individuals who have dyslexia or other disabilities in relation to their specific strengths, challenges and future potential; strive to remove social barriers, discrimination and stigma for individuals with dyslexia or other disabilities.

Elftorp Petra, Hearne Lucy, Sweden

Aiutare ognuno a trovare la strada che esprima al meglio le proprie capacità; favorire l’interesse per l’inclusione e le tematiche ad essa connesse; proporre buone pratiche per l’inclusione.

Elli Sara, Italy

Person level: help an individual by building up his/her confidence and self-esteem. Group level: help create positive and friendly environments wherein people from different walks of life can come and share their ideas. Country as a whole: as members of a community, we should come together and work together without having any biases amongst us, thus concentrating on the betterment of society and the country.

Engineer Gulnaaz, India

Continue to support this goal, participate in research and practice to enhance this field, and participate in the dogma for identifying career development as a field.

Evangelista Melanie, Australia

To listen and to pay attention also to the non verbal signals from students, both during lessons and during conversations, in order to make them express different need than study and training. Intermediate with offices or services responsible for managing the needs emerging from the students in difficulty. I think the most important role is that of mediate with colleagues less sensitive to the issue of ‘managing diversities’. The ultimate goal could be to meet as much as possible the needs of students, even where they are not related to disabilities. It is therefore to take an attitude of attention to the other rather than to interpret an ‘institutional role’ in defense of the rights to inclusion.

Faccio Elena, Italy

Essere aperto all’altro, senza pregiudizi; lottare e reclamare pari diritti per ognuno, anche quando la questione non mi riguarda in prima persona; vedere nei limiti altrui, e nei miei, sfide stimolanti da superare.

Fanti Marinella, Italy

Riflettere sui contenuti proposti, riproporli ad altri e vedere più in là del proprio naso.

Fantin Patrizio, Italy

Train teachers to cater to the practical needs of the learners, to make them competent enough to interact with one another and remove the fear from the minds of the students from Non-English background by providing them moral support more as a facilitator rather than as a traditional type of instructor; the students particularly from vernacular languages who take admission in higher education courses should be trained properly in four skills of English – Listening, Speaking, Reading and Writing. Reading clubs, Dialogue chains, Role Play, Book Reviews, Group Discussions etc. may be very helpful in improving their communication skills and create confidence in them.

Farooqui Huda, India

Have more opportunities to discuss with the ASL or Region employment service (SIL), the situation of the subject, who has been often followed privately because the public services are overloaded and very partially follow these situations where the problem is the chronicization of the difficulties and the continuous need to activate socialization; be able to promote meetings with the trade-unions, with the population of a neighborhood or a firm, and so on. In order to present specific problems of an individual and/or a family like the UN previewed since last century be part of a commission with school representatives, trade unions, agricultural and sport associations, in order to discuss the problems of our current school curricula, as young people (ALL OF THEM!!!) do not have the opportunity to experience what they really are good at, outside of the considered basic requirements often too difficult, and without any possibility to be replaced by activities that could suit them better.

Fava Vizziello Grazia Maria, Italy

Devo sempre fare attenzione a non incorrere in errori di valutazione e giudizio di tutto il popolo, mi correggo, di alcune persone quando si rendono conto che non agiscono correttamente con le persone in condizioni di disuguaglianza, sia essa fisica o intellettuale; incoraggiare le aziende ad ammettere le persone con disabilità fisiche/motorie nella loro forza lavoro.

Favero Rute, Brazile

To promote and encourage new University services dedicated to understand and recognize the needs of students; improve existing ones by comparing with European standards; conventional and seminar initiatives dedicated to university, social and work inclusion.

Favorini Anna Maria, Italy

Be familiar with new disability studies research, promote the use of accessible language, and be open-minded and welcoming to others.

Fell Elena, United Kingdom

Resist asking ‘what do you like to do’ or ‘what is your passion’ without explaining how questions are shaped by ‘exposure bias’; work to expand a clients personal and professional language to identify and explore new possibilities; make experiences available for clients to access their ‘natural and stable aptitudes’.

Feller Richard, United States

Adopting strategies of enhancing uniqueness of people we work with, behaving as models in order to co-construct together significant contexts with the awareness that diversity and disability do not exclude anyone. To promote events, projects, research, actions for inclusion that could be preventive and also influence people life even if they did not take part directly in them, in a sort of butterfly effect. To army yourself of courage, resilience, risk taking, and seeking allies to build inclusive networks capable of denouncing inequities and risks and suggesting solutions and innovations.

Ferrari Lea, Italy

Lavorare affinché i servizi siano accessibili a chiunque, promuovere l'espressione delle potenzialità di ognuno e favorire la creazione di una rete sociale supportiva.

Ferremi Stefania, Italy

Avere il coraggio di andare contro ciò che sarebbe più facile e comodo, o che comunque è socialmente considerato ‘normale’ fare o dire; accogliere e rispettare anche ciò che spaventa, mette a disagio, è diverso da quello che sceglierai io; avere la curiosità di comprendere l'altro, la sua storia, le sue risorse e le sue difficoltà e stimolare il contesto in cui opero a fare altrettanto.

Ferrero Gloria, Italy

Considerare normale la diversità; riconoscere la fatica nell'affrontare le sfide quotidiane di chi ha una difficoltà; favorire l'accettazione della difficoltà da parte del gruppo.

Ferretti Stefania, Italy

Promuovere la partecipazione delle persone con disabilità alla definizione e alla co-produzione di processi e di pratiche inclusive; valorizzare, dare visibilità e diffondere le buone pratiche di inclusione agendo non soltanto sulle persone ma sulle loro relazioni; favorire l'adozione di queste buone pratiche non come compito aggiuntivo rispetto allo svolgimento del proprio ruolo istituzionale, ma parte integrante di esso, e come opportunità di cambiamento istituzionale dal basso (bottom up).

Ferrucci Fabio, Italy

Trasmettere un senso di inclusione anche attraverso un rinnovato senso del comune; trovare vie nuove, rivisitando il quotidiano con soluzioni originali e fantasiose; pensare ai diversi come modelli, fonti di innovazione e spinta al rinnovamento.

Filetici Patrizia, Italy

Fornire condizioni favorevoli per studenti; generare condizioni di apprendimento nel rispetto delle differenze; stimolare la crescita culturale delle studenti.

Finger Giovanna, Brazil

Non temere di esprimere con forza le proprie passioni, aiutare sempre le persone in difficoltà e osservare il contesto e le persone, essere sentinella e segnare comportamenti a rischio di non inclusione.

Fischetti Antonella, Italy

Essere coerente coi principi che insegna dalla Cattedra e lo stile di vita; creare delle collaborazioni nazionali ed internazionali con enti e persone che abbiano una fonte di ispirazione comune a quanto manifestato precedentemente; stimolare la diffusione di una nuova cultura che consenta lo sviluppo di una crescita sociale e personale sostenibile considerando che tale crescita non sarà mai possibile se non c'è al centro il tema dell'inclusione sociale.

Fiz Perez Javier, Spain

Rispettare tutte le differenze e valorizzare ogni piccolo contributo per il bene e la coesione.

Follo Angela, Italy

Promuovere una cultura inclusiva e stare attento alla specificità di ogni persona che si incontra.

Formiconi Cristina, Italy

Creare spazi all'interno di strutture pubbliche dove vengano invitate persone a parlare della loro disabilità e creare gruppi di discussione per poter, in qualche modo, trovare soluzioni per eliminare le disuguaglianze; pensare a degli interventi per bambini e ragazzi per promuovere il concetto di inclusione, perché molto spesso è in questo periodo che si inizia a dare giudizi; svolgere incontri sulle varie situazioni di inclusione e svolgere role play sulla base di ciò che viene illustrato durante questi incontri.

Forni Beatrice, Italy

Someone like me, to act in favor of the inclusion should pay a particular attention to let know to non-academics institutions my research's results in order to try to influence political and social policies. I think that as researcher, I have the duty to inform and to convince decision makers to be more sensitive to the structural and social barriers which harm and threaten inclusion of all, especially workers, and therefore to propose policies that foster inclusion; someone like me, to act in favor of the inclusion should sensitize university students to the various forms of inequalities faced by individuals in their educational and professional paths in order to make their career development interventions more relevant especially to young people and adults who, for reasons of social resources deficiencies or poverty, for example, are experiencing difficulties in achieving sustainable professional and life goals and, to some extent, to gain full citizenship and to play a real and active role in the society and in the labor market; someone like me, to act in favor of the inclusion should support the fight against prejudices in reason of gender, age, mental illness, and any form of marginalization and defend freedom to all to choose a meaningful professional and personal life, no matter if these choices seem somewhat unusual.

Fournier Geneviève, Canada

Essere sempre aperto all'ascolto; creare cooperazione, far sentire le persone parte di un gruppo, parte di un messaggio che deve essere promosso e inviato a chiunque; essere sempre disponibile e reattivo, nell'individuare le migliori soluzioni ad ogni necessità.

Francescato Davide Denis, Italy

Fare attenzione, rendendosi conto ed accorgersi di situazioni in cui l'inclusione non è garantita o vacilla un po', e fare il suo contributo attivo affinché l'inclusione possa diventare un pilastro del contesto citato sopra [NdR riferimento alla domanda precedente]; avere le spalle larghe per sostenere la mole di lavoro che l'inclusione porta con sé, così come attrezzi adeguati ad abbattere i muri che si trovano costruiti per interferire con i suoi obiettivi; piantare il seme, l'idea di inclusione in quante più occasioni possibili.

Frare Marina, Italy

Dimostrare capacità di ascolto, essere disponibile alle richieste e mettere in atto azioni divergenti.

Frassetto Roberta, Italy

Welcome all, give up power in order for it to be shared more equally, and enable my students to identify the power they hold, so they can be conscious about retaining or relinquishing it.

Frigerio Gill, United Kingdom

Continuare a lavorare per l'integrazione attraverso la creazione e lo sviluppo di servizi che rispondano ai bisogni di autonomia abitativa delle persone con problemi di salute mentale e delle persone con disabilità; lavorare per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con problemi di salute mentale e delle persone con disabilità; lavorare per

la riappropriazione di un ruolo sociale delle persone con problemi di salute mentale e delle persone con disabilità.

Fungenzi Luisa, Italy

Conoscere le caratteristiche delle società attuali, in particolare di quella in cui si opera; non avere pregiudizi nei confronti delle persone ‘diverse’ da noi (facile a dirsi ma non sempre a farsi!).

Furlan Lisa, Italy

Essere ricettiva e pro attiva ogni giorno, attento nel proprio quotidiano. Essere CON-
SAPEVOLE del proprio pensare, stare e agire! Porre l’attenzione nei gesti, nel linguaggio, essere sveglia in uno stato di positiva allerta e non di torpore. Tenere sempre in considerazione che i luoghi ‘parlano’, in quanto l’architettura costruita dall’uomo ha il potere di invitare a determinate azioni così come di impedirle: l’accessibilità delle strutture è conditio sine qua non perché possano prendere vita esperienze condivise.

Gabrieli Ilaria, Italy

Essere vigile e attento al contesto in cui opero, approfondire e conoscere le diversità che lo popolano e lavorare affinché ogni soggetto sia riconosciuto e considerato in quanto tale; programmare degli interventi innovativi e coinvolgenti ai quali ogni persona appartenente al gruppo al quale mi rivolgo possa partecipare e apportare modifiche attraverso la propria personalità e attitudine; conoscere e collaborare con le risorse e gli enti del territorio al fine di rendere inclusivo non solo ‘il mio orticello’.

Gabusi Roberta, Italy

To promote culture about accessibility; to promote technologies which support accessibility instead of other technologies that can be also widely used but that create barriers for users with special needs; to promote a different way of thinking which considers accessibility as a topic which affects everyone and not only a users’ niche: accessibility is an opportunity for designers and developers to learn considering also many aspects of the quality of the products that can improve the experience of all users, not only user with special needs.

Gaggi Ombretta, Italy

Stay strong with his/her ideas on inclusion irrespective of rejection from the common public. Create a team with members having similar views and start working in simple day-to-day contexts as chances of success are then high and which can serve as an encouragement to work in complex contexts.

Gala Koshangi, India

Raise funds for their education to make them independent.

Gala Priyanka, India

Non anteporre il disagio alla persona; costruire esperienze che permettano la conoscenza dell'altro; prestare attenzione e rispetto alla storia di vita della persona.

Galbusera Barbara, Italy

Should at least try and spread awareness as much as I can starting from oneself to community to society, and make them realise actual practical reasons behind menstruation in order to get rid of the stigmatization and get the fact of menstruation accepted and help in the removal of certain practices which are just bindly followed for years.

Gandhi Apeksha, India

Sostenere il lavoro dei docenti che si ‘allenano’ all’inclusione; offrire a tutti i ragazzi il numero maggiore di opportunità formative (materiali e metodi); dialogare con il mondo (territorio) per farlo aprire sempre di più e favorire la rete!

Gardenal Paola, Italy

Promuovere l’attenzione verso ‘il diverso’ con il suo atteggiamento e l’intransigente condanna di qualsiasi atteggiamento discriminatorio, nello svolgimento delle sue funzioni (ad esempio in aula durante le lezioni, o nelle sessioni d’esame aperte al pubblico, condannando l’emarginazione e il biasimo qualora espresso tra colleghi); adottare e insegnare un linguaggio rispettoso delle diversità, in ottemperanza alla CRPD e alle direttive internazionali; promuovere l’attenzione alle esigenze di ‘tutti’ negli impegni istituzionali così come nella vita quotidiana di relazione sociale.

Garofolo Ilaria, Italy

Have more financial resources available, have more workgroups available, and have more autonomy and independence in the choices carried out in the context of work.

Genovese Elisabetta, Italy

Porsi sempre nuovi obiettivi da raggiungere, costruire nuovi legami e nuove collaborazioni e impegnarsi maggiormente in progetti solidali.

Genre Bert Selene, Italy

Model inclusiveness, advocate for marginalized populations, and understand and work to change, strengthen, and build structures, policies, systems, and institutions so that they are inclusive.

Gerstein Lawrence H., United States

Encourage people to raise funds for women’s education. Also especially for women who have survived sexual violence and acid attacks; establish or work with some trust foundation and placement cells. Be a leader and make sure that women are getting equal opportunities; preach and Practice Humanity and Peace, Gender Equality and condemn violence regardless of gender, socio-economic status, religion, state, or country.

Ghayas Tuba, India

Promote inclusive cultures, create bonds with others, live the space of fragility, that is, the situation in which we all depend on others. This addiction is not a condemnation or a limit: it is the basis of what Spinoza contrasts with the sad passions, the basis of joy and joyful passions. These passions reveal new dimensions of life, beyond our small individual life (Benasayag, & Schmit, 2009). Encourage listening, ability to get in touch with ourselves, and recognize everything that is positive inside and outside of us, our qualities, aspirations, ability to act, our potentialities, but also our value and the proximity of the other and the various manifestations of nature. It is what allows every human being to enter into the flow of life in full, consolidating and proactive ways. It is a journey of discovery, of freedom and expansion of its own internal resources, of its qualities and potential. It is an attitude of openness to life, to oneself and to the positive situations that life presents us. It has inner implications for the development of our physical, mental, and spiritual being, and requires the ability to listen to ourselves and our deep resources. Listening is one of the premises necessary to know our inner experiences, which so easily escape our attention, but also to know the inner experiences of others, their expectations and their hopes, their soul lacerations and their joy, their ignorance and their indifference, and of which as we could not be responsible? (Borgna, 2016).

Make membership grow. Everyone can feel able to be free to choose to orient himself/herself towards a flourishing life, and to be able to live up to their inclusion. By dwelling on inclusion we contract habits and habit (Aristotle, Nicomachean Ethics) is a knowledge that is in hands, in legs, but also in thoughts, and emotions, facilitating the chances we have to live the world.

Ghedin Elisabetta, Italy

Collaborare, nel modo che preferisce o ritiene più opportuno, con associazioni che si occupino di contrasto a queste discriminazioni, informando e collaborando ad azioni di sensibilizzazione e di formazione a più livelli; favorire l'incontro tra i diversi attori della società civile e la reciproca conoscenza tra loro, per contrastare la nascita di ostilità e di azioni d'odio tra i gruppi e per favorire lo sviluppo o il mantenimento della pace, quale condizione di stabilità caratterizzata dalla presenza della giustizia; considerare, al momento delle elezioni per le diverse cariche istituzionali, quali siano gli atteggiamenti e i precedenti dei candidati sulle tematiche che riguardano le discriminazioni, e gli impegni che intendono assumersi in questo settore per contrastarle.

Giagnorio Mario, Italy

Use friendly and solidarity based ways of interacting with all people. To empathize with people, put themselves 'in the other shoes.'

Giannini Isabella, Italy

Promuovere l'equità sociale evidenziando le criticità del sistema, incentivare la coerenza sociale e la responsabilità verso l'altro e promuovere percorsi di inclusione che favoriscono l'autonomia delle persone secondo le attitudini di ciascuno.

Giardini Mauro, Italy

Analyze the factors influencing attitudes towards other individuals in social, educational and work contexts, and favoring supportive and solidarity relationships to reduce the risk of segregation and marginalization. Develop and implement specific interventions toward different actors involved in the process of inclusion (e.g., parents, teachers, co-workers, employers, etc.) in order to promote diversity and heterogeneity in social, educational and work contexts, and develop their prosocial skills and positive attitudes toward others.

Ginevra Maria Cristina, Italy

Non evidenziare la differenza tra persone disabili e persone definite ‘normali’; perché in sostanza siamo noi che definiamo quello che è normale e quello che non lo è; creare un contesto a favore di tutte le persone che ne usufruiscono o che potrebbero usufruirne in futuro; fare in modo di ‘creare’ e diffondere norme culturali che rendano il territorio accessibile a tutti e non solo per quanto riguarda le strutture ma anche il pensiero e l’idea delle persone.

Giupponi Elisa, Italy

Muoversi con entusiasmo verso il quotidiano; essere flessibile, duttile, adattabile pur essendo ben radicata; sapere chi è e quale sia la sua mission, le sue preferenze.

Gobbi Nunzia, Italy

Educate families about the importance of having a girl in the family; explain to women how they should defend themselves, and fight for their daughters and not kill them; report/complain against the person/family who practises these activities.

Gogri Niralì, India

Monitorare attentamente quanto avviene nel proprio contesto di lavoro, cogliendo gli ‘eventi sentinella’ e creando condizioni perché non siano ‘nascosti’, ma valorizzati in termini di miglioramento; fare rete con interlocutori significativi, dentro e fuori del contesto lavorativo, per generare riflessione collettiva, convergenza di risorse, movimento culturale; attivare concretamente azioni coerenti con l’idea di inclusione citata al passaggio precedente.

Gosetti Giorgio, Italy

Rilevare e segnalare criticità, redigere progetti di biblio-inclusione e segnalare e risolvere discriminazioni.

Gottardo Viviana, Italy

Encourage that staff engaged in services adopt an inclusive attitude when dealing with university students; Ensure that services provided are inclusive and communicated to users according to the university inclusion policies; Provide that the organizational structure satisfies inclusion requirements

Grappeggia Andrea, Italy

Develop networks between public and private social services in order to propose and implement projects that facilitate inclusion. Promote staff training on issues of inclusion issues. Take concrete actions to make more inclusive the context where they operate.

Grigolin Giorgia, Italy

Utilizzo doti caratteriali unite ad empatia, professionalità e counselling; capacità di ascoltare la persona senza voler ‘risolvere’ il problema a tutti i costi e subito, in quanto ci sono informazioni veloci e altre che si danno durante il percorso di fiducia che si crea; fare rete con altri professionisti.

Grillo Barbara, Italy

Dare voce a ciascuno studente, ascoltando ‘veramente’ e dando risposte coerenti a tale ascolto; lavorare ad una maggiore partnership fra docenti e studenti nelle decisioni e nelle azioni riguardanti la loro formazione; praticare e dare testimonianza di piena inclusione nelle normali pratiche d’insegnamento poiché il modellamento rappresenta la modalità formativa maggiormente incisiva e profonda.

Grion Valentina, Italy

Iniziare riflettendo sul proprio modo di porsi nei confronti della diversità; stimolare le altre persone a riflettere sulla diversità al fine di considerarla come ricchezza e non come fattore limitante o emarginante; generare dei momenti di reale incontro tra le persone al fine di permettere a tutte di apprendere dall’esperienza di vicinanza.

Grizzo Cristina, Italy

Osservare la società, condurre delle statistiche, fare ricerca attiva; comprendere i bisogni, analizzare i problemi, cercare di trovare delle soluzioni; attuare dei progetti, delle collaborazioni, delle riforme che partano dal basso e che coinvolgano il maggior numero di persone.

Grubisa Sara, Italy

Approfondire l’idea della Mediazione; partecipare a convegni per l’aggiornamento sul tema della inclusione; invitare la Direzione Scolastica e il corpo Docenti di Sostegno a riunirsi per leggere i risultati del ‘Manifesto di Inclusione’ per conoscere meglio ed applicare le buone pratiche.

Gualdi Antonella, Italy

Favorire l’attenzione verso l’altro, con le sue difficoltà e fragilità; valorizzare i talenti; far percepire le barriere fisiche e culturali.

Guarnieri Cristina, Italy

Sostenere la ‘partecipazione diffusa’ e includere nei processi decisionali ‘chi sa’, indipendentemente dalle risorse ‘che ha’ e/o dalla posizione ‘in cui è’ (insomma, il principio dello ‘sperimentalismo democratico’); promuovere politiche e azioni con un doppio fine: prima, rimuovere gli ostacoli che impediscono l’accesso alle opportunità e sostenere le

persone che partono da condizioni di svantaggio, così da ‘rendere uguali i diversi’, permettendo a tutti di essere alla pari ai ‘nastri di partenza’; poi, permettere a ciascuno di esprimere al meglio e di impiegare al meglio il talento che ha, progettando coraggiosi meccanismi redistributivi (insomma, un sano equilibrio tra la ‘solidarietà’ a cui siamo abituati e il ‘giving back’ a cui sarebbe ora di abituarsi; comportarsi in modo ‘inclusivo’ (insomma, praticare lo ‘sperimentalismo democratico’, agire in modo ‘solidale’ e adoperarsi per il ‘giving back’).

Gubitta Paolo, Italy

Scardinare le logiche ritenute finora efficaci, far comprendere agli addetti ai lavori che l'autodeterminazione può essere sviluppata e proporre soluzioni in grado di soddisfare i desideri di tutte le persone coinvolte.

Guerini Ines, Italy

Investigate the domain of early childhood career education, develop early childhood career education programs, and network with other experts in the domain of early childhood career education.

Habayib Halah, Israel

Build trust in others, convey respect for all, and work to help all people feel empowered to realize their full potential.

Hartung Paul, United States

Raise awareness of the issue and introduce the population of retirees from work in academic discourse; develop tools to help people who are in their retirement phase from work continue to develop personally and professionally; develop and expand broader and rich knowledge on the subject.

Hauben Meirav, Israel

Non fermarsi alle prime impressioni e conoscere l'altro in un processo continuo.

Haxhiag Ina, Albania

Work to treat people equally. Understand the needs of the people I work with, and appreciate the differences I have with the people I work with.

Hayhoe Simon, United Kingdom

Have sensibility about intersectional discrimination; have a solidaric approach to muslim women, knowing that there are feminist and liberation movements inside the very divers islamic religion; inform him/herself about the opinions of critical muslims/women concerning differences between religion and tradition which are often mixed together in order to serve other interests and therefore impeding the health, well-being and development of a person.

Helga Suleiman, Australia

Meet policies makers where I work (my City, my Province, my Country); integrate considerations about inclusion into his seminaries and lectures with students.

Helson Christian, France

Practice empathy; strive to focus on fulfilling needs, both own and others; strive to help others to fulfill needs, both theirs and others.

Honkasilta Juhu, Finland

Build into my courses opportunities for my students to learn about inclusive work practices; model how to be an inclusive teacher, counsellor, and psychologist; and connect my students with fieldwork sites that value and practice inclusion.

Howard Kimberly, United States

Reaching out to all the learners, right to education should be applied to all, and inclusive education should be flexible, flexibility in the methods and materials used to give these children the widest possible access to the regular curriculum.

Ingle Heeral, India

Frankly present one's qualifications, describe those who can be benefitted from my qualifications, and equally supply services to all those who are in-need for these qualifications.

Israelashvili Moshe, Israel

Essere di esempio, non arrendersi all'esclusione e partecipare senza paura.

Jacumin Chiara, Italy

Work in and with schools so as to help children develop positive attitudes towards disabled people and women in general.

Joseph Pritika, India

Work diligently to bring out their strengths and link it to careers that they can build, find out their challenges and needs, and facilitate educational and career support that is customized to their needs.

Joshi Jahnvee, India

Be aware, be responsible, and make others aware of their rights.

Joshi Manasvi, India

Learn and do research; study the literature on counselling, guidance and related practices; find out about new tendencies in the humanities and the social sciences; learn about new findings concerning social life; observe changes unfolding in counselling theory and practice; keep actively and robustly in touch with local scholars and researchers from other cultures by participating in conferences and discussions, publishing research reports and assessing the utility of one's own research findings for counselling

practice. Stimulate and promote younger colleagues in developing their scholarship by initiating discussions, participation in the pursuits of research communities, transmitting knowledge and sharing experience in counselling practice and research; organise student mobility shcemes; contribute papers to and edit collected volumes, participate in organisation of scholarly events, foster a good educational, vocational and social climate for launching help-provision initiatives and researching them individually and in teams, nationally and internationally. Disseminate research-generated knowlede in the local context and make it available to the state and local administration accountable for organising the labour market, help-provision, education, guidance and counselling; make every effort to ensure that this knowledge is used to improve the workings of relevant institutions and social services by giving interviews to the media, publishing research reports in the local press and participating in local meetings.

Kargulowa Alicja, Poland

Speak with people from many different backgrounds, especially people at risk of social exclusion, and learn about their lives, their dreams, their needs; ask themselves every day, for 30 days in a row, whether their daily actions and decisions have contributed to making the world a more inclusive place; read books, watch movies, or play video games, which deal with the lives of people, who have faced social exclusion.

Katsarov Johannes, Germany

Contribuire affinché l'arte sia considerata come uno strumento di guarigione in questo mondo così ferito e colpito dall'ignoranza e mancanza di conoscenza dell'essenziale; creare ogni piccola cosa avendo la consapevolezza dell'unità, sentendo che ogni cellula, ogni pensiero e ogni emozione ubbidiscono a fenomeni fisici, chimici, biologici, psicologici e cosmici; lavorare allineando la mia mente, le mie emozioni e le mie azioni col fine di potere emettere un messaggio coerente all'umanità.

Khabbaz Susana, Italy

Understand the needs and struggle of Transgenders, and reach out to all individuals.

Khan Arshi, India

Raise awareness amongst my friends and family, empathize with exceptional individuals, and volunteer with an NGO and work at the grassroot level.

Khan Ayesha, India

Contribute to the creating of a national strategy for equal access to University studies by all secondary students; address by research and practice the reasons for the unequal treatment of secondary students and propose ways of overcoming the barriers.

Kounenou Kalliope, Greece

Rendere accessibile a tutti qualunque servizio, senza privilegiare i cosiddetti 'normali', nè creare degli spazi esclusivi; dare spazio a tutti, sfruttando le loro risorse positive, magari creando nuovi ruoli nella società; combattere i pregiudizi e le false credenze

attraverso una maggiore distribuzione di informazioni. Non c'è spazio per l'ignoranza.
Landi Eleonora, Italy

Far conoscere il materiale accessibile presente nelle Biblioteche patrimonio di tutti.

LeggoFacile - Rete Bibliotecaria Bergamasca [EasyRead - Bergamasca Libraries Network], Italy

Encourage the authorities to listen to the scientific world suggestions concerning political pragmatics enabling development of societies in the light of humanism.

Lenart Jolanta and Zbigniew, Poland

Prima di tutto adottare un atteggiamento di disponibilità verso ogni utente; cercando di venire incontro alle problematiche di ognuno, offrendo una mano amica per quanto è possibile; migliorare le proprie competenze e conoscenze anche teoriche nel campo dell'inclusione.

Leon Maria Gabriella, Italy

Contribuire a scardinare le 'etichette' diagnostiche che identificano la persona con la sua 'malattia mentale' favorendo inclusione e non esclusione; pensare a percorsi d'inserimento sociale/lavorativo/formativo che venga pensata dagli enti comuni implicati per rompere le barriere sociali che separano i 'pazienti' dalle 'persone normali'; rendere la persona attiva, responsabile, consapevole rispetto alle sue difficoltà ma soprattutto alle sue potenzialità e progettualità future.

Leontini Elisa, Italy

Actively support the right of each individual to be welcome regardless of diversity.

Levaggi Laura, Italy

Voice, at every possible stage, the cry of the wise, professional, experienced women who cannot continue to grow in their careers within the labor market because they have been blocked due to their age; deal with organizations that devote themselves only to the employment of young women, positing that young women integrate better into the new technological world, and in fact, end up excluding a whole population of women who can contribute to the economy and organizations; examine how to assist mid-life women who have experienced employment crises to reintegrate and continue the process of career development throughout their life cycle, while realizing the positive effect of their experience, skills and knowledge, and not to allow the company to push them into the 'Pensioners' Hall'.

Librowski Iris, Israel

Approfittare di ogni occasione per divulgare le giuste 'manovre' per un'azione inclusiva; essere da esempio, rispettando e impegnandosi nell'operare interventi di tipo inclusivo; rimanere fermo sulla convinzione dell'efficacia di un intervento inclusivo, anche se richiede più energie, risorse e progettazione.

Lorenzato Beatrice, Italy

Have the patience to understand the needs of all; keep high attention towards any diversity, to make it a value for all.

Lorenzoni Arturo, Italy

Non dare valutazioni pregiudiziali sul valore scientifico dell'altrui attività di ricerca; saper valorizzare competenze e abilità di studenti con culture ed esperienze lontane dalle nostre; non precludersi le opportunità di dialogare e rapportarsi con studenti e altri ricercatori a causa di ostacoli contingenti o diversità di approccio all'esperienza scientifica.

Lucchini Andrea, Italy

Be sufficiently trained, be friendly and helpful to others, and liaise with other professionals in HE.

Lukianova Natalia, Russia

Avere una buona capacità osservativa, capace di cogliere le diversità presenti nel contesto di vita; essere in grado di comunicare in modo efficace, gli elementi utili per raggiungere un obiettivo; saper cooperare con più enti sociali, per amplificare sempre di più l'idea dell'inclusione, incentivando la realizzazione di progetti concreti.

Lumassi Anna, Italy

Innanzitutto conoscere, comprendere e riflettere sul significato profondo della parola inclusione, favorendo la diffusione di una Cultura Inclusiva; mirare alla costruzione di contesti inclusivi capaci di includere le differenze di tutti, eliminando ogni forma di barriera e pregiudizio; mettere in discussione le situazioni e i contesti che osserva e ritiene non inclusivi, proponendo interventi di modifica attraverso azioni concrete.

Lunardelli Alessandra, Benasciutti Marianna, Italy

Be coherent, making available my own resources; have patience, devote time to people despite the hectic life; create synergies between people.

Lunardi Graziella, Italy

Diventare promotore di un messaggio volto alla valorizzazione della diversità, intesa come fonte di arricchimento reciproco; sensibilizzare la società, facendo capire empathicamente il significato di esclusione sociale, condizione in cui si trovano ancor oggi migliaia di persone.

Lutricuso Erika, Italy

Garantire una formazione adeguata al personale dell'Università sulla tipologia di utenti con le quali si deve interfacciare quotidianamente in modo da saper agire e parlare senza turbare eventuali sensibilità e, soprattutto, essere conseguentemente in grado di dare risposte adeguate; creare un'adeguata rete di comunicazione interna ed esterna che consenta di dare facilmente informazioni e/o richieste che potrebbero essere rivolte; rendere il personale cosciente di svolgere questo servizio convinto che le azioni quotidiane pos-

sano servire a dare la sensazione all'utente di essere veramente parte di una comunità e non di una comunità a parte.

Macchi Paolo, Italy

Accogliere e rispondere in modo esaustivo, puntuale e attento ad ogni singola richiesta, avanzata tanto dallo studente quanto dal genitore (e, parentesi, a parte invitare sempre questi ultimi a incoraggiare i figli a interessarsi in prima persona di quelle che sono le pratiche che riguardano la sua personale carriera, che per quanto breve, si sviluppa in due anni) nell'applicazione chiara e ferma dei Regolamenti, ma esser al tempo stesso in grado di cogliere situazioni di criticità (non imputabili a scarsa attenzione dello studente, sempre nel dovere di 'non ledere mai il diritto degli altri studenti nel ricevere eventuale trattamento personalizzato') per verificare una valutazione ad hoc, al fine di non gravare ulteriormente sul singolo studente o sulla sua famiglia. Comprendere che la materia per i 'non addetti al lavoro' può risultare criptica e se non si trova una veloce e facile risoluzione al problema esposto, offrirsi sempre disponibili a cercare un diverso canale di comunicazione al fine di trovare risoluzione al bisogno richiesto; non impersonificare mai l'"ente pubblico" nell'immaginario collettivo che si sintetizza in lungaggini e assenza di risoluzione, e ricordarsi sempre che anche io, così come ognuno di noi, nel ruolo di cittadino, genitore, concorrente per l'erogazione di un beneficio ecc., siamo chiamati a trovarci 'dall'altra parte'; stimolare gli studenti a consultare le proposte messe in essere dall'Ateneo (es. iniziative culturali, <http://www.unipd.it/iniziative-culturali-studenti>; attività di tutorato, prestiti con lode, riconoscimento del merito sportivo, esonero maternità/paternità, <http://www.unipd.it/esoneri-studenti>) così come, se possibile, riconoscere sempre il buono proposito del collega e lo spirito di iniziativa senza imporre lo schema a piramide nel mero significato gerarchico, che nulla ha a che vedere con il riconoscimento del proprio ruolo così come dall'autorità.

Madalosso Martina, Italy

Take the initiative to make people aware about eunuchs and the problems they face; encourage eunuchs to stand for their rights; motivate people for inclusion of eunuchs through social media.

Madhwani Priyanshi, India

Improve the knowledge about good theories and best practices; be open-minded: share with other experts and scholars the knowledge and the practices and modify the opinions and beliefs if necessary; contribute to improve sensitization and training about how put into practice the inclusion.

Magnano Paola, Italy

Cercare nell'altro i punti di forza ed aiutare ad affrontare quelli più critici apportando modifiche nel contesto; proporre anche momenti di coesione sociale in cui condividere aspetti altri rispetto all'ambito lavorativo, in modo da cogliere nella persona altre abilità che potrebbero essere applicate nel lavoro ma non lo so ancora; vedere gli impedimenti dell'ambiente eventuali per gli altri e cercare di porvi rimedio.

Majer Elisa, Italy

Educate students, who then will be able not only understand what disability is, but also what are the needs of these people. We should provide more practice for the university students to actually see and experience what they are learning at their SEN classes; create a 'bridge' between doctors, social workers and clients. Special needs educators not only know and understand the physical reason of different types of disabilities, but they also understand their clients' needs and are able to help all the people mentioned above to communicate together. To get all the relevant information as soon as possible is one of the key points to raise the level of life of people with disabilities, their families and friends. Especially for people with acquired disability this is a very important point for their successful resocialization. Special educators can work as these truly important mediators; continually raise the awareness of needs of people with disabilities in their hometown.

Malinovská Olga, Czech Republic

Not have any sort of bias at a personal or professional level. Should give the same kind of opportunities to people of all faiths.

Mallya Shreya, India

Condividere tutte le attività scolastiche, aprire il nostro cuore-offrire benessere all'interno della scuola; mi devo specializzare per conoscerlo meglio; educare la società ad una eccellente inclusione.

Malupini Milla, Italy

Experiment with realistic simulations, the hunger of dignity; put yourself in the shoes of most vulnerable and fragile people which are often not the people with impairments but their caregivers (brothers, parents, wives, etc.); indignant and activate, proposing alternatives, whenever you are in a non-inclusive context.

Mancin Roberto, Italy

Throw your heart beyond obstacles every day, do their part in the whole and help create the right opportunities.

Mancini Cinzia, Italy

Conoscere il più possibile le varie condizioni anche al fine di non essere prevenuti o più semplicemente per non (discriminare) differenziare anche inconsapevolmente le persone sulla base di determinate caratteristiche. Inoltre molto spesso la conoscenza di qualcosa/ qualcun altro facilita il nostro aggancio con essa. Guardare al contesto e cercare il più possibile di renderlo adatto a tutti. Dimenticare, nel senso che una volta preso atto delle eventuali 'differenze' a fine di predisporre un contesto adatto da vari punti di vista, considerando l'interazione umana sarebbe bene dimenticarle dato che spesso costituiscono un ostacolo.

Mancuso Alessandra, Italy

Rendersi disponibile ad operare a favore dell'inclusione nel contesto della formazione degli studenti, valorizzando le potenzialità di ciascuno; mettere a frutto le competenze giuridiche per sollecitare interventi normativi a tutela dei soggetti fragili e svantaggiati

nell'accesso alla giustizia; riportare al centro della riflessione giuridica la persona fragile e i suoi diritti fondamentali.

Mantovani Manuela, Italy

Porre attenzione ai bisogni personali degli allievi; conoscere la persona che si ha davanti nella sua interezza e non solo in un ambito specifico.

Marchese Francesco, Italy

Promote these views relentlessly on all platforms, unfailingly act selflessly, and demonstrate integrity and a willingness to make sacrifices to achieve my goals.

Maree Kobus Gideon, South Africa

Stringere relazioni positive con le persone nei luoghi dove vive; non avere paura di esporre le proprie idee a favore di chi è in difficoltà, anche se a volte vuol dire entrare in contrasto.

Marinello Mattia, Italy

Try to understand the unique needs of each individual from a position of evidence-based collective knowledge, and also from the perspective of each person's unique aspirations, needs and abilities; listen to the needs of people from their perspective and involve them in decision making regarding possibilities for their future; endeavor to equip people with appropriate marketable skills as well as skills to find work that needs to be done, ensuring employability.

Marsay Gloria, South African

Promote equitable access in all contexts and work to identify better strategies and supports for such access.

Marshall Anne, Canada

Promuovere costantemente l'inclusione in contesti lavorativi e non, spronando gli altri ad assumere atteggiamenti e comportamenti inclusivi; segnalare tutte quelle situazioni in cui l'inclusione viene a mancare; essere costantemente aggiornato in materia di inclusione.

Martella Giuseppe, Italy

Educare all'accoglienza e alla ricchezza di diversità; favorire e valorizzare momenti di corresponsabilità educativa.

Martinazzi Claudia, Italy

Fare attenzione alle esigenze di tutti/e; applicare il pensiero dell'inclusione in ogni attività svolta (nella vita quotidiana, nel lavoro, nella vita sociale).

Martino Paola, Italy

Organizzare dei percorsi didattico/educativi, per sviluppare una maggiore autonomia, autostima e consapevolezza delle proprie capacità; percorsi educativi finalizzati a mi-

glierare l'empatia, immedesimandosi nell'altro; promuovere l'accoglienza e il confronto generazionale, attraverso esempi concreti di generosità.

Martis Rosaria, Italy

Educate them; observe and discern the skills/qualities they possess and help them to enhance those for excellence; spread awareness amongst common people to help them find a respectful position in the society.

Maru Priyanka, India

Entrare nel mondo del reale, trovando punti di riferimento, cogliere la possibilità di bene, giusto e bello; testimoniare esperienze di positività, di possibilità; fare esperienze comunitarie, insieme per poi comunicarle e condividerle con altri.

Marzano Lucrezia, Italy

Coinvolgere le persone escluse e discriminate. L'inclusione è effettiva soltanto con la diretta partecipazione di queste persone (empowerment) e attraverso politiche di mainstreaming. Ciò significa avviare insieme un processo di revisione delle leggi e delle politiche che portano ad una esclusione dalla società, affermare nuovi valori e principi e prendere in considerazione nuovi bisogni. Promuovere la conoscenza del codice universale dei diritti umani quale bussola per l'elaborazione e l'implementazione di qualsiasi programma nel campo della politica, dell'economia, dell'educazione. Promuovere il dialogo interculturale e una cittadinanza plurale e inclusiva sulla base dell'assunto secondo cui la cittadinanza, oltre che essere uno specifico diritto fondamentale della persona, come tale riconosciuto dal vigente diritto internazionale, costituisce la certificazione che ciascun membro della famiglia umana possiede gli stessi, eguali diritti innati.

Mascia Marco, Italy

Foster the access to jobs that are decent, both from an objective and subjective perspective, and that let workers satisfy their self-defined needs; consider work issues in a systemic, holistic, and integrative perspective, e.g. address both paid and non-paid activities or efforts, such as caring and community engagements; understand and accompany people according to their priorities and purposes within their diverse life spheres.

Masdonati Jonas, Switzerland

Conoscere e informarmi di più sulle problematiche dei disabili, seguire dei corsi specifici su queste problematiche, fare volontariato.

Masiero Stefano, Italy

Far conoscere le caratteristiche dei figli, senza provare vergogna o chiedere compassione, ma lavorando per l'attuazione dei loro diritti; lavorare per costruire ponti e occasioni tra famiglie e tessuto sociale per realizzare una rete di sostegno e inclusione; far capire alle famiglie che l'inclusione comincia al loro interno.

Mason Ruggero, Italy

Fare attenzione al linguaggio parlato, per evitare di etichettare ciò o le persone di cui si parla ed evitare quindi che chi ci ascolta faccia lo stesso; fare del suo meglio per battersi a favore dell'inclusione in qualsiasi contesto con cui si venga a contatto; evitare di creare, anche involontariamente, e quindi porre molta attenzione nel creare contesti o situazioni di esclusione.

Massimino Martina, Italy

Listen to and systematically observe people's difficulties and needs; observe societal and global phenomena, changes and new trends; communicate with and inform political institutions and decision makers about their understanding of the points above and potential measures to be taken.

Massoudi Koorosh, Iran

Avere più motivazione, sentirsi utile e essere incuriosito da cosa faccio.

Mastrodicasa Laura, Italy

Tenerlo in considerazione nel momento dell'orientamento al lavoro; quando possibile, capire se l'interlocutore mette in atto delle azioni in favore dell'inclusione; rendere la persona protagonista del proprio percorso professionale.

Mastroeni Maria Laura, Italy

Analizzare i fabbisogni e le esigenze del territorio, sia delle aziende che dei lavoratori, in modo da promuoverne l'incontro e l'unione; promuovere strumenti che permettano una maggiore sensibilizzazione e conoscenza dell'importanza e delle ricadute dell'inclusione lavorativa di persone con disabilità; promuovere un sistema sociale che guardi all'inclusione tenendo conto delle peculiarità e delle attitudini di ciascun lavoratore allontanandosi da una visione stereotipata e categoriale che non risulta rappresentativa delle potenzialità individuali.

Mattera Laura, Italy

Praticare l'ascolto e riorientare le proprie pratiche e saperi sulla base del confronto.

Mazali Tatiana, Italy

Andare incontro all'altro pensando che è una persona come me ma che può avere valori, obiettivi, pensieri diversi dai miei e cerco di accoglierli. Provare a fare un'attività che non mi è propria e sentire/riflettere sul come mi sento a farla.

Mazzocca Arianna, Italy

Walk the talk, practise what I preach, and be a role model.

McDonald Esther, Canada

Treat all individuals with respect; model respectful, inclusive and socially just behaviour to others through the way I live my life and in my teaching; advocate for socially just and inclusive practices that go beyond tokenism.

McMahon Mary, Australia

Observe individuals involved in my job's context and communicate potential situations of distress; try to mediate in conflicting situations; support the communication among individuals (in my specific case, among students, between students and professors, among colleagues).

Meggiolaro Silvia, Italy

Be respectful and empathetic towards the beliefs of other cultures and religions; treat all with the same respect and dignity.

Memon Sana, India

Make sure that there is no prejudice in us and create an awareness that underprivileged children should be educated and not be employed at a very young age.

Menezes Flevy, India

Understand the needs of all in society without any biases; be confident myself and be dedicated towards my goals to set an example.

Merchant Jamila, India

Creare le condizioni affinché le persone possano fare nuove esperienze di sé, riconoscere ed apprezzare i propri talenti, le proprie capacità e la propria missione; supportare associazioni ed enti a far emergere il genio collettivo; collaborare con gli enti formativi affinché siano coltivate le capacità umane di resilienza e perseveranza lungo tutto il corso della vita.

Micalizzi Chiara, Italy

Attivarsi nel gruppo di lavoro dei docenti di classe/plesso come facilitatore e stimolatore di una prospettiva comune di inclusione delle diversità come occasione di crescita nella competenza di cittadinanza responsabile esistente; condividere i progetti e le verifiche; migliorare l'interazione tra insegnanti di ordini di scuola diversi, in work in progress.

Michelon Luisa, Italy

Garantire a tutti l'accesso alla 'scuola' intesa in senso lato: percorsi sportivi o psicomotori calibrati sulle risorse esistenti, progetti extracurricolari che favoriscono la partecipazione...; conoscere la realtà territoriale e scolastica e sociale fino in fondo: numero di stranieri, nazionalità presenti nella scuola, tipo di disabilità presenti...; rappresentare un punto di riferimento per tutto il personale della scuola e per tutte le famiglie.

Micomonaco Chiara, Italy

Know the principles of disability management; know how to apply the principles of disability management in different working contexts; spread the principles of disability management by learning about the economic and social benefits that result from it.

Migliaccio Guido, Italy

Cogliere ogni opportunità, anche la più piccola e passeggera, per favorire la cultura di un buon linguaggio inclusivo che sia libero da stigmatizzazioni e rispettosi nei confronti di tutte le persone. Combattere stereotipi e pregiudizi nei confronti delle persone a rischio di esclusione. Gettare le fondamenta di una forma mentis in cui la diversità sia considerata condizione naturale di ogni essere umano e diventi fonte di ispirazione e di crescita personale. Fornire strumenti concreti alle persone per poter effettivamente attivare comportamenti inclusivi. La tendenza alla cooperazione, al richiedere e fornire aiuto, funzionali abilità sociali e relazionali non sono automatiche e spontanee nelle persone e hanno bisogno di essere insegnate o rinforzate.

Milani Chiara, Italy

Agire sul territorio creando occasioni di incontro, scambio, conoscenza, condivisione, dialogo, sensibilizzazione; costruire reti informali che coinvolgano in progetti concreti e di varia natura cittadini, istituzioni, scuole, centri giovanili, associazioni volontariato e sportive, biblioteche ecc; essere costantemente formata e aggiornata tramite corsi di formazione.

Milani Elena, Italy

Build participatory and transformative research projects with the various social actors, in the logic of the third mission, considering research as 'common good'; build contexts to give voice and space to parents and children who live in different vulnerability situations in the perspective of resilience; train university students who are preparing to become teachers and social workers to work in an innovative and appropriate way with families in vulnerable situations.

Milani Paola, Italy

Rinforzare le competenze sociali e civiche di ogni studente; ampliare il più possibile il bagaglio culturale di ogni studente; favorire contesti di apprendimento rispettosi di ogni identità.

Milani Vittorina, Italy

Diffondere le nuove prassi di inclusione sociale; cercare di eliminare gli stereotipi e i luoghi comuni; diffondere il pensiero positivo.

Milano Elena, Italy

Foster dialogue and reflection between the parties in relation to these issues; Raise awareness to people who are also addressed through the story of practical experiences on the subject of inclusion; Eliminate or try to eliminate social barriers, cultural and linguistic that do not allow us to speak about inclusion by putting ourselves face to face.

Miotto Alioscia, Italy

Understanding needs of others; analyzing the emotional culture on which context is based; being curious about the outside world.

Mittino Filippo, Italy

Essere aperto alle iniziative delle persone e dei gruppi, valorizzandole; in qualità di professionista, promuovere degli spazi di socializzazione e di apertura alle idee dei cittadini; lavorare per massimizzare le opportunità delle persone, a livello lavorativo, relazionale, educativo: questo per favorire il loro ‘empowerment’, che potrà permettere loro di essere attive come cittadini.

Monastero Martina, Italy

Utilizzare un linguaggio che focalizzi i punti di forza nel lavoro con le persone e le istituzioni; lavorare in equipe per trovare soluzioni efficaci e verificabili per un futuro sostenibile per le persone in situazioni di svantaggio; formarsi costantemente e collaborare con professionalità differenti per aprire nuove possibilità di pensiero e intervento mantenendo viva la curiosità per i processi evolutivi dell’essere umano.

Montabone Monica, Italy

Identificare precocemente i pazienti affetti e le complicanze sia fisiche che neurocognitive della malattia drepanocitica; attivare le risorse necessarie al potenziamento/riabilitazione/supporto (psicologico, scolastico e lavorativo); lavorare in rete per migliorare l’assistenza, l’integrazione e la formazione di queste famiglie.

Montanaro Maria, Italy

Promuovere e sperimentare, prima come persona, poi nell’ambito del proprio lavoro, l’accettazione, l’ascolto dell’altro/a; contrastare le occasioni che favoriscono i pregiudizi e i falsi miti.

Montinaro Simonetta, Italy

Farsi modello di un agire e di un pensiero inclusivo nella propria quotidianità, sforzandosi anche nella comunicazione più colloquiale di instillare negli altri la sensibilità e l’attenzione all’inclusione; sensibilizzarsi ad un comportamento di tipo inclusivo basato su un pensiero che riesca a vedere l’intervento in funzione dell’individuo al quale si rivolge, senza dare per scontato la comprensibilità del messaggio che si vuole far arrivare e prendendosi la responsabilità degli eventuali fallimenti; avere un pensiero flessibile.

Morara Giovanna, Italy

Pensare a 360° e non fossilizzarsi sull’angolo di visuale che vede dalla cattedra; formarsi, leggere, studiare, chiedersi e non fidarsi troppo delle risposte semplici; impegnarsi concretamente tutti i giorni.

Morassut Daniela, Italy

Avere la capacità di auto osservazione capace di consentire una relazione autentica con l’altro; aver avuto tante esperienze, capaci di creare dei dati a cui attingere, cioè una griglia di osservazione delle varie ‘diversità’; sensibilità, tanta creatività e capacità di mettersi in discussione; altrettanta abilità nel comunicare efficacemente i risultati prodotti ad una comunità più ampia: l’inclusione necessita di un ‘humus sensibile’, perché è questo che rende possibile la flessibilità e l’efficacia del processo.

Morresi Romina, Italy

Nella quotidianità interessarsi al prossimo, pretendere che i diritti di ognuno siano rispettati e saper cogliere e leggere il contesto.

Mosna Anna, Italy

Educare al valore e al rispetto degli altri, con le loro diversità e con la consapevolezza della condizione reale dei bambini, capendo i bisogni e l'unicità di ciascuno; lavorare positivamente in team per costruire insieme le varie azioni di accoglienza e di inserimento; offrire delle risposte adatte ai bambini tenendo conto delle loro caratteristiche e offrire un supporto alle loro famiglie.

Moz Giulia, Italy

Rimuovere gli ostacoli alla crescita del soggetto che chiede aiuto; creare una relazione paziente-terapeuta non in termini di sofferente e guaritore, ma di 'compagni di viaggio'; valorizzare i punti di forza, le competenze e la volontà di miglioramento della persona.

Musmarra Martina, Italy

Promote a culture of inclusion and decent work in family, social and work environments; inform contexts about the enemies of inclusion and decent work; encourage higher levels of humanity in professional relationships.

Muzzolon Cristina, Italy

Riconoscere le differenze individuali (proprie ed altrui), rispettarle, valorizzarle e creare contesti socio-culturali capaci di trasformare la differenza in complementarietà; riconoscere che la massima realizzazione personale ed individuale viene raggiunta solo mediante l'incontro ed il confronto con l'altro da sé.

Nadal Patrizia, Italy

Involve resources and makes actions to promote inclusion in your workplace and your personal context; contribute to talk about inclusion and to share information about it; give the example with your actions.

Nardelli Rosa, Italy

Organizzare una efficace comunicazione per gli addetti ai lavori e per l'opinione pubblica, operare direttamente nei settori in cui i mezzi disponibili glielo consentono, sensibilizzare le Pubbliche Autorità e i privati stimolando il loro senso civico e di solidarietà sociale, informare le Pubbliche Autorità e i privati sulle norme esistenti e poco conosciute o poco applicate, in caso di inerzia, costringere le Pubbliche Autorità e i privati ad osservare le norme esistenti anche con iniziative giudiziarie.

Nardone Giulio, Italy

Work to ensure the following: First of all, people should see them as normal human beings, and make them feel like they are equal. They should be encouraged to not beg as a means of earning their livelihood. And as citizens, we should fight along with them for their rights and make them stand on their own feet. The term eunuchs should be

removed in reference to them. It should be simply third gender category. They should be employed the way we are employed and they should be given an equal place in society.
Neemuchwala Amatullah, India

Avere attenzione verso la persona nella sua interezza, comprese le dimensioni affettive, emotive, il contesto familiare, le capacità, ecc; creare relazioni con gli alunni, come persona; favorire lo sviluppo di capacità critiche, riflessive, metacognitive.

Neso Stefania, Italy

Make available suitable teaching materials; allow (within the limits of the present laws) everybody to access to scientific laboratories for which I am the responsible; carry out teaching within schools in order to let understand to students that the University is a place where people work in favour of the inclusion every single day.

Nestola Fabrizio, Italy

To promote multiple interactions, introduce evaluations of different types and using different strategies.

Nicolini Paola, Italy

Practice what s/he preaches. Demonstrating a commitment to inclusion daily. Be open to learning more about the experiences of all people.

Niles Spencer, United States

Promuovere l'idea che diversità è un valore aggiunto, una caratteristica insita nell'umanità da constatare, accettare ed apprezzare. Parlare! Parlare di diritti, rispetto, inclusione, qualità della vita, lavoro per tutti.

Nobile Beatrice, Italy

Study, go in depth into things, experiment, search for high-quality original solutions, in tune with the times, capable of improving difficult situations, of fostering opportunities to study and work and a satisfying social life for everyone, especially for persons with disabilities, and of creating conditions that can generate new opportunities. We should also strengthen the attitudes, inclusive approaches and sensitivity of people in all different contexts – school, university, work and community – in order to facilitate commitment, participation, sense of belonging, and we should also generate new ideas and solutions with the aim to increase the quality of life of the persons in the same contexts, in particular of those who are especially vulnerable. We should study, experiment and suggest educational, counseling and support actions to strengthen and stimulate opportunities in order to construct high-quality satisfactory projects, stories and professional lives, while at the same time encourage study, research and educational experiences and work solutions capable of producing and fostering new opportunities for everyone and in particular for people with vulnerabilities.

Nota Laura, Italy

Compiere uno sforzo verso l'ampliamento della propria cornice di riferimento allontanando pregiudizi e credenze; lasciar andare i comportamenti relazionali automatici che derivano dalle modalità acquisite nel tempo; confrontarsi con idee nutrienti che arricchiscono le conoscenze.

Novaro Nicoletta, Italy

Conduct research projects to recognize various sources of exclusion, to build models of relationships between various aspects influencing inclusion that could be applied in societal programs for inclusion as well as the base for further studies and developing of relevant theories in CGC or social economy. Develop psychometric instruments to measure various human features to provide a wide range of measures for the use of CGC professionals. Give lectures for students in social sciences, CGC professionals, employers, policy makers, authorities and relevant stakeholders, on the topics of inclusion.

Noworol Czesław, Poland

Reach out to underprivileged children, give them access to education, and understand their daily struggles, needs and challenges.

Nunes Deanne, India

Affinare le proprie capacità di ascolto e accompagnamento educativo. Avere a disposizione, nella pratica professionale, uno spazio di tempo e risorse da dedicare costantemente all'aggiornamento e alla formazione. Avere l'opportunità di lavorare in équipe multidisciplinari.

Odorico Sandra, Italy

Collaborate with community agents and institutions to foster the career development and access to higher education of youths, regardless their backgrounds; design career interventions aimed at promoting the development of career meta-competencies since the childhood period of the lifespan and simultaneously prevent an early circumscription of career options based on social stereotypes; instill hope in the future and offer a secure base of support when working with college students.

Oliveira Íris M., Portugal

Increase intervention policies for people who have low activity and participations conditions, with functional recovery programs and autonomy development programs that ensure full social inclusion; promote the diffusion of a standardized and unified language which became a reference model to describe the 'functioning' of the person, with the focus on an assessment of life quality; offer a concrete and innovative contribution in order to pick up the skills and competences of the new generations, combining social, training and work policies.

Oliveri Salvatore Massimo, Italy

Combattere gli stereotipi; creare attività che aprano possibilità, che diano input alla creatività; lavorare con e per i ragazzi.

Ongaro Valentina, Italy

Rompere la medioevale idea di una scuola chiusa ed arroccata dietro prassi consolidate e secolari che hanno come unico corpo la costruzione del concetto autoreferenziale di scuola = apprendimento. Rompere questa idea significa creare un vitale flusso di coscienza nel modo stesso di esser vivi attraverso una creazione costante di significato ed esistenze. Ciò significa prendersi CURA dell'umanità in quanto non riducibile al solo contesto abitativo e scolastico, prendersi CURA dell'esser persona in quanto unica, vera, desiderosa energia vitale.

Orsini Daniele, Italy

Always remember the foundations of cultural anthropology, especially as regards respect for the scales of value of each culture; Take into account prejudices and superstructures in each of us; And while respect for other cultures does not translate on the principles of anti-discrimination.

Ortali Francesca, Italy

Contact legislators, policy makers and other officials on behalf of inclusion in schools and communities; continue social justice advocacy for inclusion on behalf of parents and families in diverse communities including schools, libraries and other social agencies; contribute and participate in events that benefit inclusion.

Pacino Maria Antonietta, Portugal

Have more fantasy and less laziness in order to look at and to propose an innovative didactic that will lead to inclusion. Interact more with colleagues, even with those one who are less sensitive to inclusion requirements, in order to Encourage the inclusive project. Be attentive to the needs of colleagues and students in order to allow them to study, research, learn, and teach, beyond the obstacles – even temporary – that they can find on their way.

Pagliarin Carola, Italy

Carry out relevant research with specific vulnerable groups; design intervention strategies that seem able to help these groups overcome their vulnerabilities; act as their advocate with critical decision-makers and within the general community, by disseminating relevant research and intervention results.

Paixão Maria Paula, Portugal

Da genitori abbiamo fatto tutto e di più attraverso tutti i canali che l'attuale Legislazione ci ha concesso. Moltissime volte si lotta contro un muro di gomma. Stiamo facendo in modo di abbatterlo; abbiamo anche incontrato persone volenterose e competenti, che a loro volta lottano quotidianamente contro la staticità del sistema: ci hanno concretamente aiutati a raggiungere alcuni obiettivi e noi, per quel che ci compete, tentiamo di supportarli.

Palmieri Antonio e Maria Carmela, Italy

Per quel che riguarda me e i miei studi, conoscere diverse figure rappresentanti la disabilità e presentarmi per portare a loro la mia esperienza e le mie problematiche e fare

insieme un percorso costruttivo. Incontrare i professori per informarli riguardo la mia situazione e concordare con loro le modalità didattiche; per quel che riguarda me e la Società mi sono accorta che molto spesso la gente, appena vede uno che ha problemi, non vuole caricarsi dei problemi altrui. La gente dà i soldi a Telethon per aiutare i disabili, però quando si tratta di compiere delle azioni più a contatto con l'handicap evita di farlo. Spero che i miei coetanei non disabili lottino per l'inclusione, perché il loro atteggiamento ha più valore del mio all'interno della massa: ritengo che se un disabile dice 'Aiutatemi' la gente in genere ci pensa prima di aiutarlo, mentre se invece vede qualcuno che già lo aiuta tenderebbe a seguire l'esempio.

Palmieri Caterina, Italy

Create interdisciplinary contexts where knowledge converges around one single fulcrum: human awareness and its development; Promote specific training to give people the opportunity to use the wonderful treasures of the mind for the benefit of the individual and the whole; Build a bridge between science and everyday life to make 'knowledge' and 'being' meet in order to create a new and shared ability to do.

Paoletti Patrizio, Italy

Non limitarsi a dire le cose da fare ma essere attento a ciò che si è, per essere credibili e alimentare in altri la voglia di provare. Cercare l'altro e fare rete, perché resta una delle cose più difficili da mantenere nel tempo. Avere cura della cura, dunque anche di se stessi, conoscere e valorizzare quanto esiste, conoscere la storia e immaginare futuro.

Paolini Mario, Italy

Attrézzarsi per conoscere i punti di vista, cogliere le diverse capacità degli studenti per consentirne l'espressione attiva e organizzare attività che permettano l'espressione delle diverse capacità degli studenti.

Pariotti Elena, Italy

Essere flessibile, empatici e proattivi.

Passerino Liliana, Brazil

Doing things with the human beings, involving them; to promote well-being; to facilitate the relational participation.

Patrizi Patrizia, Lepri Gian Luigi, Lodi Ernesto, Scarpa Maria Luisa, Italy

Rivolgersi alle agenzie educative che formano le menti delle nuove generazioni per creare, attraverso progetti formativi specifici, una cultura della disabilità; affiancare e supportare le famiglie delle persone disabili nel duro percorso verso il riconoscimento dei loro diritti e dell'inclusione vera all'interno della nostra società; favorire i momenti di scambio con le realtà sociali e lavorative del territorio di appartenenza della persona disabile perché, attraverso la conoscenza, questa possa essere considerata come una risorsa e non più solo come un carico per la comunità.

Pattaro Stefano, Italy

Fare lavoro di Rete. È fondamentale, per realizzare l'inclusione delle persone fragili, il contributo sinergico degli operatori: assistenti sociali, medici, psichiatri, psicologi e soprattutto avvocati e giudici, come coloro che 'fanno applicare la legge', danno voce a chi non ce l'ha, oppure ce l'ha, ma non è abbastanza 'forte' da farsi sentire. Ruolo fondamentale ha proprio l'avvocato che "nella sempre crescente complicazione della vita giuridica moderna, nei rigori dei formalismi procedurali che sembrano misteriosi tranelli ai profani... è un prezioso collaboratore del giudice" (Calamandrei P., Troppi Avvocati, 1921, pag. 10-11). Non solo applicare il diritto, ma anche 'creare il diritto', trovare nuove soluzioni, stimolare l'ordinamento. Dopo tutto, quello che si chiede al giurista non è la mera conoscenza formale della legge, ma cosa ben più difficile "la capacità di pensare, ascoltare, riflettere" (Salvatore Satta, Soliloqui e colloqui di un giurista, prefazione di Ferdinando Mazzarella, Ilissio, Nuoro 2004, pp. 35-36). Impegnarsi per la tutela dei diritti e della dignità delle persone con disabilità che, come ha scritto magistralmente Giuseppe Pontiggia nella dedica del suo libro 'Nati due volte' – e viene riportato da egregi studiosi della materia attraverso considerazioni che si condividono in pieno – 'lottano non per diventare normali, ma sè stessi'.

Patti Michela, Italy

Facilitare la costruzione di rapporti di amicizia e di collaborazione, e sollecitare le potenzialità di tutti gli alunni facendo prevalere un'ottica positiva nell'accostarsi alle differenze, piuttosto che una logica comparativa.

Pavanello Sofia, Italy

Apprendere strategie comunicative ed empatiche verso l'altro; comprendere al meglio il concetto di diversità per poi saper confrontarsi con l'altro; imparare a valorizzare le risorse di ciascuna persona.

Pavarin Elisa, Italy

Informarsi sul contesto in cui va ad operare e pensare a come questo possa essere arricchito dall'introduzione di membri eterogenei tra loro; pensare a modalità per poter includere e inserire nel gruppo di lavoro anche persone che vorrebbero parteciparvi ma che per vulnerabilità o disabilità, non hanno un accesso facile a tale contesto; progettare obiettivi e pensare a strategie che aiutino tutti i membri a raggiungerli, personalizzando l'intervento in base alle caratteristiche di ogni membro del contesto.

Pavesi Ilaria, Italy

Promuovere una cultura in cui si cambi il modello paradigmatico culturale in cui si superi il concetto di assistenzialismo per un modello di economia sociale finalizzato alla produttività di ogni singolo individuo; stimolare lo scambio e la conoscenza di buone pratiche di inclusione sociale, come ad es. nell'agricoltura sociale; favorire la sinergia di reti integrate tra pubblico e privato e la formazione degli operatori nei diversi ambiti socio-educativi-lavorativi.

Pavoncello Daniela, Italy

Sensibilizzare le persone a garanzia del rispetto dei diritti sanciti dalla Convenzione ONU; lottare per creare le condizioni per cui i contesti formativi, lavorativi e sociali non rappresentino una barriera; rivedere le proprie abitudini e strumenti quotidiani di lavoro al fine di renderli maggiormente inclusivi.

Pepino Alessandro, Italy

Formarsi adeguatamente; non porsi in una posizione giudicante nei confronti delle persone che mira ad includere; non avere atteggiamenti pietistici.

Perisano Olimpia, Italy

Prevedere obiettivi di apprendimento raggiungibili da tutti, nell'ottica dell'individualizzazione e della personalizzazione; progettare e realizzare attività in classe e fuori a cui tutti possano partecipare; creare reti di collaborazione con tutti i soggetti facenti parte del contesto scolastico.

Perissinotto Giulia, Italy

Non temere la diversità degli alunni, delle famiglie e del contesto in cui opera; adoperarsi per la promozione del rispetto e della centralità, unità dei soggetti in crescita e per la ricerca e negoziazione continua con persone, enti, associazioni coinvolte nei processi di crescita e formazione; adottare/proporre uno stile collaborativo e metodologie flessibili, inclusive rispondenti a varie forme di intelligenze a partire da quelle pratiche, attive, laboratoriali capaci di tradurre le discipline in linguaggi non verbali accessibili a tutti.

Perlini Maddalena, Italy

Lavorare sempre più e sempre meglio in squadra con i colleghi e in sinergia con la famiglia e gli esperti sociosanitari; immaginare, progettare, realizzare percorsi alternativi di apprendimento per tutta la classe; pensare al percorso di apprendimento degli alunni sempre in evoluzione, nella 'zona di sviluppo prossimale'.

Pettinari Francesco, Italy

Have friends of different religions and celebrate festivals together.

Phanse Eshwari, India

Lavorare per lo sviluppo di norme e prassi applicative in grado di dare adeguate risposte rispetto alle fragilità di ciascuno; cogliere e valorizzare le potenzialità degli studenti.

Piccinni Mariassunta, Italy

Raccontare la storia della persona alla classe. Attraverso essa si dà la possibilità all'altro di capire ed entrare nella vita dell'alunno che ha difficoltà, di modo che quella vista come 'anomalia' (sia sociale – come ad esempio alunni stranieri – sia strutturale – alunni con disabilità) venga capita e accolta. Fare emergere il più possibile i punti di forza dell'alunno che si vuole includere, permettendo all'alunno con difficoltà di sentirsi parte integrante del gruppo classe. Far sì che gli alunni possano capire l'umanità

che c'è dietro la difficoltà. Passare quindi attraverso l'integrazione, per poi includere definitivamente.

Pierantonio Ione, Italy

Informarsi e formarsi, essere aperto alle diversità e promuovere l'inclusione attraverso buone pratiche.

Pierazzo Mariavittoria, Italy

Essere coerente alle idee di cui al punto uno nella sua azione sociale; considerare la condivisione della scienza un dovere civile; favorire la massima partecipazione democratica ai contenuti delle proprie ricerche.

Pievani Telmo, Italy

Knowing the voice of every person he/she enters into contact with; recognizing each individual's potentials; committing himself/herself to recognizing the legitimate needs and expectations to have a life project.

Pinzauti Antonella, Italy

Progettare interventi didattici a carattere interculturale volti ad ampliare le conoscenze di culture diverse, a decostruire stereotipi e a decentrare i punti di vista attraverso la conoscenza reciproca; favorire l'acquisizione delle competenze di base nell'uso della lingua italiana; favorire lo sviluppo e il consolidamento di competenze comunicative e linguistiche per operazioni cognitive più complesse.

Piovesan Mariapia, Italy

Trovare strumenti e strategie per garantire il successo scolastico di tutti gli alunni. Creare un clima positivo e di accettazione nel contesto classe, favorendo la discussione e le riflessioni collettive. Parlare della diversità, in tutte le sue forme e farla conoscere agli alunni, per eliminare preconcetti e tabù che nascono dalla paura di ciò che non si conosce. Intervenire maggiormente e prima sul contesto, piuttosto che sul soggetto.

Pipolo Michela, Italy

Utilizzare un linguaggio positivo e non stigmatizzante (volto a sottolineare le potenzialità e i punti di forza); abbandonare la logica della categorizzazione in favore di quella dell'inclusione; credere che ogni piccolo contributo può generare cambiamento a breve o lungo termine.

Polon Alessia, Italy

Tradurre questo 'state of mind' in azioni nella mia operatività lavorativa; essere inclusivo anche nel mio tempo libero, mentre bevo una birra al bar; valorizzare e pubblicizzare alcuni valori a me cari.

Polo Alessandro, Italy

Demonstrate empathy and love for others, even when doing so is challenged by others who cast dispersions on differences; seek the good and the strengths in others and mobilize them to mitigate our challenges and achieve our goals as a community.

Porfeli Erik, United States

Have high expectations for all students; have clear goals and flexible options in the design of my learning environment for how students can achieve those goals; offer process-based feedback to students about their learning.

Posey Allison, United States

Accogliere ed essere disponibili al dialogo; possedere competenze per saper cogliere sia abilità sia eventuali difficoltà; essere aperti ad esperienze multidisciplinari e interdisciplinari.

Possamai Mirella, Italy

Respect the uniqueness and individuality of any person, satisfaction of personal development needs based on generally recognized human values; give information, support and encouragement in questions related to person's career; show models of behavior supporting social inclusion of all people in need.

Pukelis Kestutis, Lithuania

Hold or conduct diversity workshops. Conduct workshops for developing self esteem. A high self esteem person will talk/answer back if someone taunt them.

Qureshi Juveria, India

Partire dal presupposto che i valori sottostanti ad ogni scelta non si limiteranno al contesto lavorativo ma inonderanno l'intero macrosistema che lo circonda. Essere professionisti dell'inclusione deve diventare uno stile di vita; diffondere a più persone l'idea che un cambiamento è possibile a partire dai piccoli passi di ciascuno, far capire che di gente che 'esclude' ne è pieno il mondo ma che di persone che vogliono cambiare rotta anche; non accontentarsi dei progressi, voler sempre fare un passo in avanti per non arrestare il diffondersi di questa nuova visione della disabilità vista come opportunità e non limite. Abbattere quindi le barriere linguistiche per distruggere quelle sociali.

Ramina Gioia, Italy

Promote research that focuses upon the career development of adolescents with disabilities; promote the development of career interventions models, in line with their developmental stage and their unique needs; train professionals in accordance with research findings as well as the practical aspects derived from this.

Ran Galia, Israel

Di fronte alla grave crisi economica, sociale e morale in atto, noi persone con disabilità visiva non dobbiamo rimanere inerti e neutrali. Occorre invece innalzare la bandiera della 'resistenza' e battersi per una diversa visione della vita che rovesci la scala dei valori esistenti e ponga l'uomo con la sua dignità al centro dell'impegno sociale. Per evitare

l'esclusione e l'emarginazione, le persone con disabilità come me devono utilizzare l'arma dei diritti umani, dobbiamo rivendicare il diritto ad avere i diritti. Diritti che sono largamente presenti nella Costituzione del nostro Paese, si pensi al diritto al lavoro dell'articolo 1, al principio della solidarietà dell'articolo 2, al principio di uguaglianza dell'articolo 3, al principio di assistenza dell'articolo 38, principi che ritroviamo nella Carta di Nizza del 2000 sui Diritti fondamentali dell'uomo e ancora più presenti nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità del 2006 (diritto alla vita indipendente art 19, al lavoro art 27, alla partecipazione alla vita politica e pubblica art 29, di accesso alla cultura art 30, all'educazione ed all'istruzione art 24, ecc.). Deve saper dire basta al primato dell'economia e battersi per il ripristino di quello della politica, della buona politica, perché la cattiva politica è incapace di spiegare i fenomeni sociali, si affida all'azione dell'uomo della provvidenza. I disabili visivi come me, invece, devono battersi per un altro tipo di Stato, dobbiamo batterci per un pluralismo democratico, per la sovranità popolare, per la cittadinanza piena, per la partecipazione attiva dei cittadini: dobbiamo compiere una vera e propria rivoluzione copernicana per far sì che la società volga il proprio sguardo dal 'cortile' dell'individualismo, verso nuovi orizzonti di 'umanità'. Per compiere il 'miracolo' dell'inclusione sociale, pertanto, noi ciechi ed ipovedenti italiani dobbiamo creare una forte alleanza fra tutti coloro che credono nei diritti umani, coinvolgendo e lavorando in rete con l'intero 'universo' della disabilità, le loro famiglie, il mondo del volontariato, il Terzo Settore, i disoccupati, i poveri. Tutti insieme, con la forza delle nostre idee e dell'amore, dobbiamo incamminarci nel difficile viaggio verso la civiltà dei 'diritti umani'.

Rapisarda Gianluca, Italy

Incoraggiare le persone in difficoltà, affinché non si isolino dal contesto sociale; segnalare le situazioni di disagio e di emarginazione, utilizzando anche i mass media, al fine di promuovere la cultura dell'inclusione; contribuire a creare un ambiente favorevole ed accogliente alle persone con disabilità.

Ravagnan Elisabetta, Italy

Be accepting and accommodating, sensitive to diversity, and aware of when change is needed and advocate for change.

Record-Lemon Rosalynn, Canada

Essere più esigente quando il contesto non è accessibile, riconoscere e apprezzare lo sforzo di chi lavora per l'accessibilità e sdrammatizzare certe situazioni al fine di non perdere di vista l'obiettivo comune.

Regolo Daniele, Italy

Consider contexts and relations as grounded on unequal distribution of power and inter-cultural dialogue; recognize local knowledge when constructing theories and concepts; recreate the career guidance and counseling language and strategies in order to assist vulnerable or culturally diverse groups.

Ribeiro Marcelo, Brazil

Pensare e realizzare azioni di sensibilizzazione.

Ribul Moro Cristina, Italy

Ascoltare profondamente, favorire l'espressione di bisogni con domande facilitanti e stimolare un cambiamento agendo in rete, per 'utilizzare' al massimo rendimento gli strumenti e le competenze di tutti gli attori che potrebbero dare un contributo al processo di inclusione; favorire un cambiamento affinchè la persona sia considerata sempre come persona, non come utente, e come portatore di speranza, desideri, competenze, potenzialità, obiettivi, storie, sentimenti; accompagnare la persona perché, con speranza, riesca a riconoscere potenzialità, competenze, desideri, obiettivi; favorire quel cambiamento o quell'innovazione che abbia uno scopo comune, utile a tutti, favorente l'uguaglianza sociale.

Rigadello Lisa, Italy

It gives a contribution to favor equal access to education, treatment, work, gender equality; it introduces a minimum income for families in need; it abolishes university fees and provides grants to deserving students. In agreement with organizations, it doubles the number of researchers and permanent workers, thus directly overseeing innovation, research, competitiveness, the national and European patent office (establishing a specific authority; it abolishes private practice in the National Health System and equates a private insurance policy to the national health system per capita by handing the budget over to Provinces and its management to insurance companies; it limits the wages of top public and private managers to a 1/7 differential; it makes resources beyond this limit available to everybody. It establishes the value of one million Euro as the limit of possession of a place for residential use, and 500,000 Euro as the limit for available non-taxable cash. It finds ways to exclude and disarticulate (by rationally assessing them) devices, languages, non-falsifiable ideological superstructures, production of bad faith. The economic issue currently represents the access to planned unequal exclusion as the engine of growth with no adjectives or subjects. It advances knowledge in every domain of the human sciences starting from outcomes and not from techniques, but rather from *a priori* probabilistic experiential hypotheses which can then be applied to active inclusion.

Righetti Angelo, Italy

Aprirsi la mente, essere flessibile al cambiamento e allenarsi di creatività.

Rimon Uri, Israel

Formarsi ed aggiornarsi costantemente sulle dinamiche sociali dinamiche del contesto in cui opera; formare e dare strumenti adeguati per favorire un contesto inclusivo attraverso interventi mirati e ben organizzati; osservare e correggere tutte le possibili forme di non inclusione.

Rinaldi Annamaria, Italy

Raise awareness regarding the specific challenges the deaf and hard-of-hearing may confront due to their hearing loss; encourage research regarding the inclusion of indi-

viduals with hearing loss in different life domains; suggest effective strategies for the inclusion of youths with hearing loss.

Rinat Michael, Israel

Identify specific requests of persons requiring inclusion; identify specific actions to be activated; define the priorities between actions to activate.

Riolfatti Massimo, Italy

Considerare le vulnerabilità come una risorsa per arricchirsi e rinnovarsi in modo vicendevole con l'altro.

Rizzo Marta, Italy

Should encourage those who think of not being adequately endowed to pursue higher education to give themselves a chance and trying. Ask himself: did I do today an excellent job, not less than this, to motivate, passionate, stimulate, interest my students? What will I do tomorrow to interest and get involved also that student over there, in the corner, who looks sleepy and uninterested?

Rocco Lorenzo, Italy

To include inclusion as a variable to be considered when designing and evaluating a computer system or an application (such as a mobile device app or a website), as well as other parameters traditionally used in engineering, such as efficiency, effectiveness, cost, scalability.

Rodà Antonio, Italy

Rendere la classe un luogo accogliente per tutti ed espressione delle scelte inclusive della scuola; creare un clima di collaborazione e confronto tra tutte le componenti dell'istituzione scolastica; rendere importante e valorizzare ogni alunno mettendolo al centro dell'azione educativa.

Roncari Marco, Italy

Suscitare curiosità e interesse a tutti i livelli, non solo disciplinare; conoscere, nello specifico, i punti di forza e di debolezza di ogni studente per potenziare quelli di forza; incoraggiare con rimandi positivi.

Rosa Silvia, Italy

Interrogarsi rispetto alle proprie posizioni, idee, pregiudizi, stereotipi; essere preparato, sia su cosa gli accade intorno, sia sui principali dibattiti; 'accettare' solo contesti e situazioni inclusive, trovando cioè modalità per dichiarare e/o manifestare la propria distanza da ciò che si ritiene non dignitoso, non inclusivo o equo.

Rosas Daniela, Italy

Promuovere la cultura della differenza; sostenere il diritto di scelta e di autodeterminazione di ogni persona, disabile e non; puntare all'abbattimento di qualsiasi barriera

(ambientale, comunicativa, culturale, ideologica, etc.) che non permetta equità nell'accesso ai servizi.

Rossetto Antonietta, Paganelli Federica, Italy

Utilizzare un linguaggio coerente; lavorare ed operare sui contesti in modo di trasformarli, partendo dalle esigenze e dai bisogni degli ultimi; collaborare con altri professionisti in un'ottica di rete per diffondere buone prassi in merito.

Rossi Antonio, Italy

Rilassarsi e diminuire il livello di distress nella gestione del lavoro perché più sono stressato meno accogliente divento; superare la convinzione di essere detentore del miglior punto di vista; nutrire la convinzione che aumentare i punti di vista è quasi sempre un vantaggio in un processo di interazione umana.

Rossi Marco, Italy

Take each individual as it presents itself with its singularities, its qualities, and its weaknesses; to work so that our societies can offer a place to a diversity of individual; to work to promote a new social contract between individuals and our communities so that our communities can assume their social responsibilities and that individuals empower their communities by putting their competencies in actions.

Rossier Jérôme, Switzerland

Conoscere me stessa, e i miei pregiudizi/stereotipi; motivare le persone che sento portatori di forti resistenze nei confronti del 'diverso/sconosciuto'; attraverso gli strumenti che mi sono forniti dall'istruzione, imparare ad adottare metodi e tecniche per un'inclusione efficace da mettere in atto nei contesti in cui abito/lavoro/interagisco.

Ruffato Giulia, Italy

Be alert; be well read; be supportive.

Rupawala Khadija, India

As should always be the case in counselling strive to be make sure my practice is truly transparent.

Ruppert Jean-Jacques, Luxembourg

Promote inclusive cultures with colleagues, school staff, students; promote inclusive policies into school; promote inclusive practices in class.

Ruzzante Giorgia, Italy

Far capire quanto l'inclusione debba necessariamente essere uno dei valori su cui si fonda la società in cui viviamo, dal momento che, se questo avvenisse, ne saremmo tutti arricchiti perché riusciremmo a vedere la realtà da diverse prospettive. Impegnarsi quotidianamente, in prima persona, a far in modo che sia il contesto a cambiare la propria modalità di funzionamento per garantire l'inclusione e che non sia la persona con vulnerabilità, quindi, a doversi adeguare alla realtà in cui vive. Far in modo che la scuola diventi modello di inclu-

sione sociale, incoraggiando gli insegnanti ad aiutare i bambini, fin da piccoli, a guardare all'unicità delle persone che li circondano, stimolandoli a descrivere gli altri in maniera positiva e risaltando le loro potenzialità. Allo stesso modo bisognerebbe stimolare i docenti ad avere delle aspettative alte nei confronti di tutti, questo avrebbe delle conseguenze positive sugli atteggiamenti e sul comportamento che si assume nei confronti degli altri.

Saccomano Daniela, Italy

Should be aware of the issues related to different persons and disabilities. Should make use of specific expertise, according to the situation, when considering different environments and related possible issues that may arise. Should point out possible problems and, where possible, propose solutions.

Sacerdoti Paolo, Italy

To draw attention to the importance of inclusion in the context of work; To inform colleagues of the initiatives on inclusion organized by University of Padova; To promote participation in initiatives organized by University of Padova.

Salis Rita, Italy

Non avere una visione elitaria.

Salvadori Monica, Italy

Engage in environment education; involve her research activity in developing innovative methods of environmental improvement; encourage inclusion of people with disabilities in the study of these issues.

Salviulo Gabriella, Italy

Firstly, work on clearing own prejudices and biases about a particular sect/community/section of society. This would ensure 'no road block' in service rendering. Work first needs to begin at home! Next step would be to wholeheartedly and willingly be open to offering services to anyone who comes to your doorstep. Secondly, be on the lookout for resources and make them available to need-based individuals who are duly deserving but are missing out on opportunities due to several limitations (financial, cultural, social, educational, geographical, etc.). Thirdly and importantly, take promoting and supporting inclusion as work of God/higher consciousness, a calling; considering oneself fortunate for being able to make a difference to others' lives.

Sampat Khyati, India

Always listen and learn from others about power, privilege, and oppression; learn more about challenges people face that I am not aware of; use my privileged position to teach, mentor, and counsel in a way that honors the wisdom and unique worldviews of others, and that supports others in constructing pathways toward safety, inclusion, equity, affiliation, and fulfilled lives; continue to conduct research and write in a way that illuminates barriers to inclusion and equity, and that projects the voices of people whose stories are ignored, distorted, and rejected.

San Antonio Donna, Italy & United States

A person like me should try to make people more aware of inclusion as the outcome of a scientific process, but especially as a form of active citizenship; unfortunately, every one of us could experience disability sooner or later, in their future. I try to live my existential condition of person with disability in a positive and serene way; I tell myself and other people that sometimes I cannot do something, but I can do that in my way. I always try to find solutions, not closures; because if you can't do something physical or intellectual in a determined, established way, that does not mean that you can't do it at all; I live and support other people to live with empathy that is the ability to put oneself in other people's shoes.

Santamaria Giuseppe Lucio, Italy

Fornire al soggetto disabile un quadro comprensibile delle attuali conoscenze sulle cause e le strategie riabilitative disponibili relative alla sua specifica disabilità. Indicare il percorso riabilitativo più efficace e mettere il soggetto disabile nelle condizioni di scegliere consapevolmente le scelte riabilitative più vantaggiose per il contesto in cui vive e opera. Prefigurare al soggetto disabile le prospettive future ragionevolmente attese sulla base dei risultati della ricerca scientifica relativamente alla sua specifica patologia.

Santarelli Rosamaria, Italy

Usare il meno possibile gli stereotipi.

Santi Francesca, Italy

Cultivate lateral thinking and its collateral effects; listen others' response before believing in what is claimed; exercise complex agency: critically oriented, creatively generated, caring mediated.

Santi Marina, Italy

Analyze situation and contexts in a functional way, in order to identify barriers, discover supports and schedule customized actions. Have the hope and train people to a positive attitude, giving them the power to cope with problems. Be allies of inclusion, accompany people, walk beside them, and prepare contexts to be inclusive, even if this can mean denouncing not inclusive attitudes.

Santilli Sara, Italy

Allenarsi a sviluppare una maggiore sensibilità: ci sfugge molto della realtà intorno e dentro di noi. Sensibilità è riuscire ad accorgersi di qualcosa, riuscire a vedere qualcosa, per includerla nella mia rappresentazione della realtà, e in virtù di ciò l'insieme si reconfigura. Fare focus: mantenere la relazione con il particolare senza perdere la forza dell'insieme. Fare focus non è escludere il tutto per una parte bensì è osservare una parte dentro di me senza dimenticare l'ambiente, il contesto e le circostanze intorno a me. Creare le condizione per far sì che si assuma un altro punto di vista. Creare uno 'spazio vuoto' in cui possa generare per l'altro una 'nuova narrazione' per se stesso: è ciò che ci diciamo costantemente a definire la percezione della realtà. Lavorare sul dialogo interno è compiere una azione molto concreta, è agire la sostanza narrativa, che nutre la rappresentazione che ho di me e del mondo.

Santinelli Alessia, Italy

Informare i cittadini su ciò che rappresenta davvero la disabilità; stimolare la collaborazione tra persone con e senza disabilità; fare qualcosa di concreto.

Santoro Valentina, Italy

Riuscire a fare ascolto attivo e capire il pensiero dell'altro anche se non lo condivido.

Sartorato Elena, Italy

Encourage inclusive practices in the training program itself; sensitize students to adopt inclusion in their classrooms; train students (teacher trainees) effectively to teach all types of students; offer special training to special educators in handling children with Special Education Needs; and orient budding counselors to be aware of inclusive practices so that they could counsel their clients appropriately.

Satish Vidhya, India

Raise awareness to ensure free education and free medication for those with disability; raise awareness such that there are special care centres for them; raise awareness such that there are activity classes for those with disability so that they can also excel in extra-curricular activities.

Sayed Hiba, India

Encourage desires and promote optimism and hope in the future, also by adopting appropriate strategies, actions and tools; take care that training activities include personalization and individualization, avoiding “to make equal shares between unequal people” (don Milani); adopt different technologies and make effective use of all new information technologies in teaching-learning processes to facilitate communication, reading and writing, especially through different devices (iPhone, iPad, etc.).

Scandella Ornella, Italy

Capire quali sono le difficoltà e i punti di forza del gruppo; programmare un piano per includere tutti quanti i partecipanti del gruppo. Evitare che si formino esclusi perché diversi dalla norma, sia perché posseggono qualcosa in più che in meno. Programmare attività di gruppo che permettano che ognuno si senta una risorsa; attuare il piano e valutarne l'efficacia. Monitorare periodicamente il clima del gruppo.

Scarabello Alice, Italy

Lavorare con maggior potere decisionale all'interno dei progetti in cui spesso le azioni poste in essere in favore dell'inclusione si arenano nelle ‘pastoie’ burocratiche; mettere più spesso in gioco la creatività nell'adottare interventi capaci di andare oltre a quello previsto nelle procedure indicate nei vari piani o politiche d'intervento; essere più critico, ovvero, saper riconoscere i limiti di certi interventi, valutarne le effettive ricadute in termini di efficacia non solo occupazionale ma di dignità delle condizioni del lavoro.

Schiavetta Marco, Italy

Promote inclusive excellence in their professional roles; support individuals and groups who are at risk of exclusion; work to eliminate barriers to education, employment, and other resources to support a productive worklife.

Schultheiss Donna E., United States

Possess willingness to bracket one's own assumptions to foster openness required to attend to the legitimate reality of the other, and to view changing mindsets as beneficial for oneself (and for all); promote equity for all; assuring that each individual has accommodations, affordances and services that promotes opportunity and self-determination; ask what one can do to make a difference and to model inclusiveness each day and in each encounter.

Scorgie Kate, United States

Ascoltare i bisogni degli alunni, colleghi... favorirne l'espressione; sperimentare l'inclusione senza timore di 'giudizi'; valorizzare la 'voce' di tutti.

Segato Marzia, Italy

Agire in modo non giudicante; creare un adeguato contesto di ascolto attivo; essere creativa nella ricerca dei modi migliori per ciascuna persona.

Segatto Barbara, Italy

Fare 'formazione' all'azienda che ospita il ragazzo ancor prima che questo inizi a lavorare, e in generale informare la società; valorizzare a parole e con testimonianze di ogni genere le risorse di questi ragazzi; far scoprire il mondo del lavoro al ragazzo e nello stesso tempo far scoprire il mondo della disabilità a varie realtà lavorative.

Sehu Jehona, Croatia

Partecipare ad un tavolo di lavoro nel quale si parli dell'inclusione da ogni punto di vista possibile; partecipare ai contesti cittadini che si occupano di questo tema; provare a proporre nei contesti di formazione nei quali opera una riflessione su cosa occorre oggi per permettere di diventare davvero inclusivi domani.

Selvaggio Antonella, Italy

The third gender is integrated in the workplace, support and encourage this group (third gender), and provide a safe and sound environment to the third gender.

Sengupta Kuheli, India

Conoscere a fondo e approfondire la mia identità; conoscere e mettermi in ascolto dell'identità altrui, essere libero da pregiudizi, disponibile e aperto; far tesoro delle esperienze altrui che si sono rivelate positive nel corso del tempo.

Sermig - Fraternità della Speranza, Italy

Differenziare la didattica, credere nelle capacità dei suoi allievi, essere mediatore dei processi.

Serio Mariamaddalena, Italy

Formarsi continuamente; aver la possibilità di aumentare la rete delle aziende ed enti; avere maggiori strumenti per l'inclusione.

Serrelì Federica, Italy

Stimulating attention to the language we use; conveying with the language that the person is at the core when we talk about ourselves and the others; orienting the attention to persons who experience exclusion, to the reasons which lead them to the attitudes they show: fostering inclusion requires developing an emphatic attitude, being able to understand the others' point of view, putting ourselves ... *in the others shoes!*

Sgaramella Teresa Maria, Italy

Promote it, spread awareness, and talk about it.

Shah Vrishti, India

Understand the needs of all individuals in the society without any discrimination; show perseverance and be focused on accomplishing the goal.

Shetty Soumya, India

Understand what inclusion means, advance research, policy and practice, and advocate for systems change.

Shogren Karrie A., United States

One should accept the diversity in the nature, development and environment in which each individual grown up and stop measuring the qualities of individuals in the same scale. Instead one should have to be well equipped with the wisdom, skill and range of measures which unleashes the abilities and efforts of the individuals to the maximum as such it is advantageous and beneficial for the welfare of human society and nature. Should support and educate about the inclusion of individuals with difficulty in various stages with variety of roles and responsibilities in different activities need to be educated to the general public and the individual who undergoes the process of inclusion in the education employment, social and further conditions. In that way help the governments and general bodies which are connected with providing inclusion services. One should be having more sensible, conscious and benevolent with the immense knowledge and understanding of the rules and the regulations of the states/countries/international standard for providing appropriate inclusion services to the individual.

Shyam H.R., India

Imparare e riuscire a relazionarsi con persone aventi qualità diverse le une rispetto alle altre per promuovere un loro senso di appartenenza positivo al gruppo; imparare a stare attento alle minime cose, partendo dall'uso delle parole, considerate macigni che se utilizzate in modo non consono potrebbero arrecare danno; essere formato in favore dell'inclusione, una pratica difficile, ma meravigliosa, con il fine di rispondere alle molteplici 'esigenze' della società eterogenea in cui viviamo.

Signore Azzurra, Italy

Encourage clear politics in the workplace that consider the Inclusion; study this topic and be able to explain this differences in some workplace; offers support and listening people in general about some disability, some discrimination situation.

Soares Kelma Jaqueline, Brazil

Contribute socially with the science in favor of inclusion; lend my voice to interests of minorities; defend the interests of who can't talk for themselves.

Soares Luíza, Brazil

Translate our work in ways that enable all educators and youth support organizations to effectively implement inclusive quality career development programs and services for all youth; establish researcher-practitioner collaborations that strive to build capacity among educators, parents and youth serving organizations to design, implement, and evaluate fully inclusive career development programs and services; act locally but working with the community we live in to enable the educators and community leaders to express their value and commitment to supporting all youth and especially youth with disabilities.

Solberg V. Scott, United States

Avoid recurring to markedly technical languages when dealing with professionals providing supports to people and avoid using acronyms and diagnostic labels, which, besides attesting a trend toward 'reasoning according to types of persons and problems', also introduce barriers to participation, self-determination, and inclusion. One like me should transfer to others – the persons directly concerned, their relatives and contexts – his or her professional competence, which can also be learned and used by others with a preventive aim and with the wish to increase their level of commitment and participation. Also important is to uphold one's own values and beliefs on inclusion in everyday life and when doing voluntary work.

Soresi Salvatore, Italy

Operare per una uguaglianza sostanziale, adottare strumenti compensativi e dispensativi, e rispettare tempi e stili di apprendimento diversi.

Sosi Antonella, Italy

Diffondere maggiormente la cultura dell'inclusione.

Sotgiu Stefano, Italy

Essere inserito in un sistema fatto di persone e azioni aventi l'obiettivo comune dell'inclusione; aver presente che è necessario mettersi al servizio; lavorare costantemente su di sé per poter realmente essere di aiuto.

Spagnolo Tiziana, Italy

Essere il primo a mettere in atto comportamenti inclusivi, promuovere la partecipazione di tutti e porre attenzione ai bisogni dei singoli alunni.

Spigolon Giulia, Italy

Commit to practice it, beginning with one's personal and professional life; stand up for it: talking about it's not enough, it is imperative to put oneself on the line against discrimination; advocate for it: being a standard bearer of inclusion in modern society, with professional work too.

Stacchetti Nicola, Italy

Promuove il piacere di sperimentare; fornire le stesse opportunità di partecipare fornendo il proprio e personale contributo; diffondere una didattica inclusiva capace di rispondere alle richieste, ai bisogni e ai desideri di ogni alunno.

Stanisci Miriam, Italy

Cercare il più possibile di riflettere e di far riflettere su quanto dannoso possa essere non ragionare in un'ottica d'inclusione.

Stizza Gessica, Italy

Deal with each person they work with in the best possible way to allow them to achieve their goals. Flexibility and creativity should be used every day to find a personalized 'recipe' for all those that want to fulfil their aspirations. Spread the word that inclusion produces positive outcomes for all those concerned by always bearing in mind that prejudice and rejection are the offspring of ignorance. If people become aware of what inclusion really means – that's half the battle.

Stornati Giovanna, Italy

Saper accogliere ed essere disponibile all'ascolto dell'altro; possedere conoscenze e competenze sociali e interculturali; essere aperti a nuove esperienze per favorire la socializzazione.

Storto Daniela, Italy

Operare sul tessuto culturale attraverso attività formative, di ricerca scientifica, di divulgazione per realizzare un cambiamento di linguaggi, prospettive, rappresentazioni, costrutti e modelli teorici e pratici; assistere i decisori politici nella identificazione e nella predisposizione di norme e misure a sostegno dei processi di inclusione nei diversi contesti (educativi, formativi, occupazionali); sostenere gli enti locali, le agenzie e le istituzioni educative (non ultima l'università), i contesti occupazionali ad implementare processi di inclusione attraverso azioni ed interventi osservabili e valutabili e attraverso dispositivi di ricerca-azione.

Striano Maura, Italy

Favorire l'accoglienza e rispettare il prossimo. Accettare è comprendere chi è diverso da noi. Riconoscere l'altro come portatore di diritti inalienabili.

Studenti della Classe II B dell'Istituto Superiore Martini – Liceo Artistico, Schio, Italy

A human being like me needs to honestly face my own prejudices and fears; become familiar with the cutting edge arguments that shape our values and action in regard to

inclusion; listen to the voice of, and work on behalf of, the excluded: it is the best way, I think/feel, to generate the motivation we need to break through the individualistic, self-centred, even narcissistic ‘life forms’ that we have been brought up in, and to practice solidarity on a daily basis.

Sultana Ronald, Malta

Diffondere la conoscenza e quindi la comprensione delle patologie perché coetanei ed educatori sappiano instaurare adeguate relazioni con i bambini affetti; sensibilizzare l’ambiente di lavoro perché sappia guardare non solo al deficit ma anche alle risorse della persona; promuovere la multidisciplinarietà.

Suppiej Agnese, Italy

Be aware of diversity and social structures surrounding diversity; be sensitive to multi-cultural issues; cooperate with professionals from both similar and different disciplines to fight against oppression.

Suzuki Hanako, Japan

Fare innanzitutto un’analisi introspettiva, perché anche inconsciamente siamo permeati di pregiudizi e stereotipi frutto di una visione distorta di ciò che è visto come alieno nella società, a partire dal linguaggio che utilizziamo per rivolgerci a determinate categorie ‘stigmatizzate’: prima che ‘immigrati’, ‘handicappati’, ‘brutti’, ‘malati’ e così via, occorre tenere a mente che siamo tutti esseri umani; battersi affinché le pari opportunità delle persone non restino un diritto di carta, ma trovino reale effettività in ogni contesto in cui ci muoviamo, perché solo partendo dai gruppi sociali di cui facciamo parte nella vita quotidiana si può cominciare ad abbattere davvero i pregiudizi che aleggiano intorno alla diversità in tutta la società.

Targa Maddalena, Italy

Credere più negli altri, fidarsi e cambiare le proprie opinioni.

Tarquini Elisa, Italy

Continue to advocate for the needs of my son; continue to participate in creating awareness of inclusion – like taking part in writing this manifesto; continue to include our son in family and social activities that we do so that people can see what he can do.

Tasker Lee, Canada

Spogliarsi dal pregiudizio che i soggetti ‘più deboli’ coincidono con i portatori di un handicap fisico e/o motorio; ricordarsi che nella società civile ‘tutti hanno bisogno di tutti’, nessuno escluso (!); utilizzare strumenti ‘per una gestione autonoma dei problemi’ sempre più fruibili ed alla portata della maggioranza dei cittadini consumatori.

Taurino Sergio, Italy

Adopt and promote a critical approach to career development and guidance; promote ethical questioning, and multicultural and developmental practices in career guidance and counseling; experience inclusive settings in his/her daily life.

Taveira Maria do Céu, Portugal

Andare contro il pregiudizio e ricordarsi che non c'è solo disabilità ma tanta tantissima abilità.

Tealdi Anna, Italy

Imparare a incontrare la realtà; avere il coraggio di correre dei rischi; vivere l'avventura della conoscenza attraverso l'esperienza.

Tempesta Margherita, Italy

Plan, design, and implement any necessary actions at organizational, technological and communication level, to make sure that information, communication, methodologies, and practices are accessible from everybody with equal chances; remove linguistic, physical and organizational barriers that can create discrimination in the preparation or execution of institutional and social activities developed within the specific context.

Tenti Paolo, Italy

Rispettare il prossimo, eliminare i pregiudizi e accogliere il 'nuovo'.

Terranova Angela, Italy

Help to create awareness among students about the capability of differently abled persons.

Thakker Honey, India

Avere una particolare attenzione a coloro che sono emarginati o ultimi del gruppo e cercare di comprenderne il motivo per superarlo; impegnarsi a creare tra i cittadini, associazioni, istituzioni, una reciproca collaborazione, una partecipazione alle problematiche della vita sociale, un interesse a rendersi utili; promuovere momenti di condivisione ed incontro per conoscersi e comprendere meglio gli obiettivi da condividere gli obiettivi da condividere.

Tognon Mariantonio, Italy

Frequentare tante persone appartenenti a diversi ambienti e a diverse culture; sperimentare diversità di realtà nuove con sospensione di giudizio; vivere con le persone che mi stanno intorno o di cui mi occupo questa esperienza.

Tomasella Renato, Italy

Avere la possibilità di organizzare il proprio lavoro in autonomia per evitare lo stress.

Tomini Vinicio, Italy

Moving daily from words to facts, eventhought this becomes difficult and tiring; Feel myself testimonial of inclusion and don't miss any opportunity to be an example of inclusive behaviors... Denounce non-inclusive behavior, facing them.

Tonin Carla, Italy

Formarsi/informarsi e conoscere le good practices che danno buoni risultati.

Tono Caterina, Italy

Smettere di etichettare ed esprimere giudizi, essere disponibile a conoscere la diversità che ci circonda e valorizzare e promuovere la partecipazione di tutti.

Tovazzi Margherita, Italy

Try to convince parents that their children with disabilities are entitled to their LIFE. Try to convince the school that these guys, with all their gaps, have some skills, we have to believe in them. Try to convince the business/work world that these people, even with all their gaps, have skills that can help others. My daughter knows she has Down syndrome and says it quietly, but how many people would like to be different, to be more appreciated (thinner, more beautiful, younger, etc.).

Trevisan Renata, Italy

Educational context: supporting the cultural preparation of the staff, proposing training opportunities (concerning socio-economic themes, political and cultural scenarios within which the reforms are moving, phenomena related to the needs of the new generations, trends of development of social reality, approach to documentation and studies dedicated to social and economic phenomena...). Working context: setting up targeted courses on the issues of welcoming and including an adult as a person and as a worker in a new working environment. Social context: taking into account properly, in terms of the realization and organization of training initiatives, times, commitments, needs, extra work roles of trained personnel.

Trovato Domenico, Italy

Fare in modo che tutti siano accettati e rispettare le persone.

Tumino Walter, Italy

Interessarsi in prima persona alle situazioni e alle persone che lo circondano; rispettare la cultura, i tempi, gli spazi e le richieste degli altri; sviluppare un pensiero più ampio rispetto alle problematiche legate all'inclusione ed agire di conseguenza nella vita quotidiana.

Turra Giada, Italy

Esercitare pienamente e consciamente i diritti civili e sociali, rendendoli, quindi, sempre più fruibili alla cittadinanza.

Turus Guido, Italy

Physical disability should enable people with disability to complete a task and not create more problems for them; socio-economic status Not judge people bases on their Socio-economic status; gender equality Treat everyone as equal. Pay everyone same for a particular task.

Udeshi Payal, India

Agire sul territorio concretamente, e creare occasioni d'incontro, scambio, conoscenza, condivisione e dialogo in grado di coinvolgere le realtà del territorio attraverso proposte

che sappiano creare le condizioni ideali per la costruzione di relazioni positive; promuovere occasioni di inclusione sociale e di sensibilizzazione attraverso la costruzione di reti informali che coinvolgano in progetti concreti e di varia natura semplici cittadini, istituzioni, scuole, oratori, centri giovanili e centri per anziani, la cooperazione sociale, associazioni, gruppi informali, biblioteche, ponendo l'accento non solo sulla condizione di disagio ma sulla ricerca di un benessere comune. Trovare spazi che favoriscano l'accesso delle persone ad ogni ambiente senza problemi di barriere. Dare la possibilità alle persone di avere l'aiuto adeguato per ogni tipo di bisogno/richiesta, relativi a tutti gli ambiti della vita.

Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare Onlus [Non-profit Italian Muscular Dystrophy Association], Italy

Be aware, be well-informed, and have the facts correct.

Vakharia Dhwani, India

Promote the welfare of women and other minorities in science; express his/her concern about organizational practices that do not promote inclusion; support researchers who work on research themes related to inclusion.

Van Vianen Annelies, The Netherlands

Conoscere e rispettare nuove culture, usi e costumi; saper ascoltare le diverse esigenze; rispettare le regole già presenti nel nostro sistema.

Varazi Sara, Italy

Educate engineers to the relevance of the well-done job for an inclusive society; stimulate the exploitation of local expertise and vocations looking at a global market; foster the activation of social enterprises, such as benefit corporations, also in high-tech fields.

Vasca Francesco, Italy

Formare i futuri docenti della scuola dell'infanzia e primaria agli aspetti teorici della psicologia dello sviluppo sulle differenze individuali (temperamento, personalità, valori, atteggiamenti, comportamenti); formare i futuri docenti della scuola dell'infanzia e primaria ai modelli di intervento che promuovono il buon adattamento scolastico (es. Positive Youth Development, Social and Emotional Learning); svolgere ricerca sull'efficacia degli interventi psico-educativi nella scuola, con particolare riferimento allo sviluppo della prosocialità nella scuola dell'infanzia e primaria.

Vecchio Giovanni Maria, Italy

Avere mezzi a disposizione, avere conoscenze e poter lavorare in team.

Venti Eleonora, Italy

Adottare un approccio mainstreaming alla disabilità in tutto il ciclo di progetto; ideare progetti tenendo conto dell'universal design e dell'accessibilità fisica e sociale; garantire che i progetti di cooperazione siano ideati, implementati e valutati con il contributo

attivo e consapevole dei beneficiari, garantendo l'inclusione dei gruppi maggiormente emarginati.

Venturoli Simona, Italy

Se si condivide con pazienza la difficoltà di capirsi; credere che l'inclusione sia una necessità fondamentale e quindi proporre attività che creino legami tra alunni e docenti che promuovano lo spirito d'appartenenza alla scuola; condividere con i colleghi le esperienze positive e le proprie difficoltà.

Verani Linda, Italy

Provare a mettersi in discussione e auto-osservarsi.

Verduci Antonietta, Italy

Sapere ascoltare, sapere osservare e agire con cautela e compiere interventi educativi.

Viezzoli Manuela, Italy

Promote people with disabilities in training and research.

Vilhjálmisdóttir Gudbjörg, Iceland

Effettuare corsi di formazione che aiutino a prendere coscienza di queste tematiche, ad apprendere modalità di pensiero diverso, e tecniche per favorire l'inclusione. Metterci molto impegno. Pensare che il suo agire ha delle conseguenze, come il non agire. La sua responsabilità ricade oltre se stesso o i propri cari. Essere il primo ad utilizzare un linguaggio inclusivo, diffondere con ogni mezzo l'inclusione.

Villa Chiara, Italy

Denunciare gli eventi, i fatti, le parole che non sono favorevoli all'inclusione; portare esempi concreti su cosa significa agire in modo inclusivo.

Vincenzi Ylenia, Italy

Study and communicate the roots of prejudice, the subtle forms of prejudice, and study and propose strategies for prejudice reduction.

Voci Alberto, Italy

Form and inform the community in relation to the concept of inclusion; foster access to everyone's daily life in relation to the individual possibilities; strengthen the remote capabilities of patients/handicap people.

Volpato Giulia, Italy

Understand that even though the issues are not simple and straightforward we must be committed to human rights and equality of all; be non-judgmental and be free from any kind of prejudice; put inclusive values in action and view every life as having equal worth.

Vora Rupal, India

Focus on ways to systemically infuse efforts to promote self-determination; work to emphasize strengths-based approaches to understanding disability; harness the power of technology to provide meaningful supports for people with disabilities in inclusive environments.

Wehmeyer Michael L., United States

Listen to the people, learn continuously, and share and influence.

Werneck de Souza Juliana, Brazil

Promote research that focuses upon the career development of low SES children; promote the development of career interventions models, in line with their developmental stage.

Yeshaayahu Mchal, Israel

Help to unpack how social inclusion is addressed and acted on implicitly and explicitly in research and practice in my field; it is one thing to aspire to greater social inclusion in our society, but I am challenged by the question, ‘How many refugees can I address by name?’ Refugees is only one group that could be identified in this question.

Young Richard Anthony, Canada

Avviare azioni atte alla destrutturazione degli stereotipi; fornire alle persone con cui opera gli strumenti culturali per poter scegliere; dare spazio nel quotidiano alla speranza.

Zambon Mariagrazia, Italy

Essere convinto che ognuno porta con sé delle potenzialità, sostituire l'espressione 'punti di debolezza' con 'aree di miglioramento' ed essere, per primo, esempio per gli altri.

Zammitti Andrea, Italy

Remember both more and less relevant experiences of perceived, experimented exclusion, which were present in professional and school paths; beginning from them, act and concretely behave in favor of proximity, prosociality and open mindedness (to tell and to make something); avoid using linguistic tags.

Zanatta Maria Teresa, Italy

Essere consapevole della valenza dei propri atteggiamenti e comportamenti prima ancora che delle proprie dichiarazioni; avere in mente il rispetto e il valore della diversità in ogni momento della sua vita; guardare sempre oltre la disabilità e vedere la persona, con le sue caratteristiche e il suo punto di vista unico e irripetibile.

Zanobini Mirella, Italy

Essere resiliente, speranzoso e positivo.

Zanon Elena Laura, Italy

Indignarsi di fronte a tutte le manifestazioni di violazione dei diritti e della dignità delle persone. Comportarsi come un 'partigiano dell'inclusione', mettendo in campo tutte le

proprie energie, conoscenze, competenze per modificare, da solo e con gli altri, i contesti che non sono inclusivi. Questo significa agire a più livelli: ‘politico’ (persuadendo ‘i decisorî’), ‘culturale’ (disseminazione, trasmissione, advocacy), ‘operativo’ (proponendo traiettorie e realizzando pratiche che assicurino l’empowerment delle persone vulnerabili). Impegnarsi a sviluppare e a mantenere vive reti e collaborazioni con professionisti provenienti da ambiti e mondi diversi, favorendo così la ‘contaminazione’ tra persone con saperi e background differenti.

Zatti Benedetta, Italy

Be a promoter of training and knowledge initiatives aimed at overcoming cultural hurdles in considering inclusion as a particular activity; make available their professionalism supporting new business immigrant ventures.

Zelco Flavio, Italy

Essere accogliente, non avere pregiudizi ed essere aperta al nuovo e disponibile a cambiare ed imparare.

Zerbato Maria Angela, Italy

Non sottolineare in negativo le diversità ma considerarle un arricchimento per tutti.

Zito Renata, Italy

Promuovere approcci che consentano di superare definitivamente il ricorso a visioni e a percorsi speciali; promuovere l’abilitazione, l’apprendimento e le opportunità di vita nei contesti sociali tipici; pensare sempre a soluzioni alternative a superamento dei percorsi preconfezionati.

Zorzi Simone, Italy

Essere disposto a conoscere l’altro senza pregiudizi, favorire la partecipazione di tutti e predisporre attività didattiche in cui i bambini si conoscono, scoprono di avere molte cose in comune, collaborano.

Zuccato Giulia, Italy

6

AS INCLUSION IS CONCERNED, I AM COMMITTED IN MY WORK TO...

Maria Cristina Ginevra and Michael L. Wehmeyer

In developing the stimulus '*As inclusion is concerned, I am committed in my work to...*' we were interested in highlighting and sharing the idea that achieving truly inclusive societies requires commitments and responsibilities that guide practitioners', teachers', and scholars' specific choices and actions. In other words, we were interested in making explicit the commitments that those who have adhered to this initiative intend to assume so as to remove barriers to inclusion, to begin collaborations and alliances with actors who can influence inclusive outcomes, and to implement interventions for the benefit of inclusion. Additionally, we wanted to structure a process by which practitioners and researchers could 'shape' a tacit 'contract', by specifying the responsibilities and commitments that will be taken to promote school, work, and social inclusion.

Our focus on a *personal* commitment to inclusive societies stems from the fact that actions to achieve such outcomes emanate from individual values, beliefs, and aspirations; perceptions of one's moral role; and how one frames one's professional identity. A belief in inclusive societies and actions to achieve such outcomes is inspired by one's moral values for and ethics of global acceptance, tolerance, and respect for others and a drive for social justice. Additionally, such actions operationalize values of respect for the dignity of every person and an appreciation of the critical importance of diversity, non-discrimination, pluralism, equality of opportunity, solidarity, security, non-violence, and full participation in society for all people, including people who are among the most vulnerable in our societies (DESA, 2009).

The dimension of commitment is also a necessary condition for *agentic action*; that is self-directed action in the service of a goal toward inclusion and to accomplish a specific plan or to create change (Shogren et al., 2015). This is a proactive process in which the person calculates the relative disparity or gap between the current situation as it pertains to inclusive societies and that person's goals and objectives in relation to inclusion, gathers useful information on what would be needed to reach the desired outcome, identifies objectives and sub-objectives develops plans to reduce this discrepancy, and monitors and cyclically evaluates progress toward the goal of inclusive societies.

As suggested by Pantić and Florian (2015) *agency toward inclusion* involves and is determined by:

- *a sense of purpose* and commitment to the desired outcome that enables the person to persevere in the face of obstacles; to identify more and varied options for action; and to learn from mistakes, interpreting and continually evaluating actions and consequences;
- *competence* or the knowledge of the action needed to reach the desired outcome. In this regard, a set of competences that can be acquired and developed through continuous training are particularly relevant for professionals. Specifically, professionals committed to inclusion should be able to develop professional relationships with other agents that enable them to eliminate the structural and cultural barriers for full participation. Moreover, such professionals should be able to think systematically about ways to encourage inclusive practices and to transform the practices and systems in which they work to become inclusive. In turn, professionals should be able to develop cross-cultural competencies and, in particular, to develop knowledge about multicultural and diversity issues, and to develop and implement activities with clients with different backgrounds (Yang & Montgomery, 2011);
- *autonomy* or understanding how other relevant agents can collectively change situations of exclusion or address the under-achievement of some individuals (Pantić & Florian, 2015);
- *reflexivity*, involving the capacity to systematically evaluate and monitor one's own practices and social contexts, and to creatively imagine alternatives and collaborate with other agents to bring about the transformation of practices and social contexts (Pantić & Florian, 2015).

Overall, agency is considered as something that is accomplished, rather than a mere process: agentic action results in change in some way. The achievement of agentic outcomes comes from the interaction of personal efforts, available resources, and supportive contextual factors as they come together in specific and unique situations (Priestley, Edwards, Priestley, & Miller, 2012).

To achieve relevant goals toward achieving inclusive societies and to invest efforts needed to reach this goal, some personal resources and strengths, such as resilience, hope, optimism, and courage, have been identified as important (Nota, Ginevra, Di Maggio, & Soresi, 2017). Achieving inclusion requires positive action rather than periodic attention only to the negative aspects of segregation; that is, pointing to the problems resultant from segregation, discrimination, and inequity can only take us so far in achieving the outcomes we desire. We must harness human strengths and capacities to sustain action, set goals, create plans, and implement such plans with moral certainty, optimism, and courage if we are to move beyond the status quo.

As such, resilience is a particularly important capacity to embody. Resilience refers to "*the capacity to remain hardy and maintain your integrity, even in the face of massive change, without loss of energy*" (Bickel, 2009, p. 4). Resilience is action in response to psychological strain associated with undesirable conditions. Rather than being conceptualized as a stable trait, it is defined as a developable ability, through repeated exposure to and successful adaptation to adversities (Seery, Holman, & Silver, 2010).

To deal with difficult situations, it is also important to believe in the possibility for change, in the existence of solutions that are different than what is in place now, and the capacity to look to the future with optimism and hope. Optimism is defined as a stable predisposition to “*believe that good rather than bad things will happen*” (Scheier & Carver, 1985, p. 219) and hope reflects people’s motivation and capacity to strive toward personally-relevant goals (Snyder, 2000). These resources are particularly important when planning one’s own work aligned with goals to achieve inclusion, since having positive high expectations significantly impacts efforts needed to reach such goals and to cope with the challenges that intercede along the way.

Finally, acting to achieve inclusive societies requires courage: the perpetuation of effort despite the subjective feeling of fear (Norton & Weiss, 2009). An inclusive context requires professional and scientific courage to face challenges and difficulties that seem overwhelming and insurmountable, seeking new ideas and solutions, coping with uncertainty, and fighting through feelings of discouragement and futility. Courage is also important when it is necessary to raise difficult issues regarding the marginalization and isolation of vulnerable people, to support their rights, and to oppose to practices that are counter to inclusion.

Taking all of this into account, we examined the commitments that practitioners and researchers made in the manifesto, expecting a high degree of variability in their commitments in support of achieving inclusion. As can be seen by reading the reflections below, most of our signatories stated commitments and responsibilities they can adopt in their specific work and life contexts to make progress to achieve inclusive societies.

These include commitments to work in school, community, and work contexts and across audiences (e.g. parents, classmates, co-workers) to inform and facilitate the capacities of these audiences to examine and address ‘*the importance of class heterogeneity because it is a source of wealth*’ (Marco Roncari, Italy); to start meaningful and supportive relationships with others, regardless of difficulty, vulnerability, country of origin, sexual orientation, religion, and so forth and to recognize ‘*the value of help and cooperation*’ (Claudia Martinazzi, Italy).

Among the commitments in favor of inclusion, attention was given to training practitioners, teachers, and researchers according to UNESCO’s guidelines (2005), so as to promote sensitize professionals to individual and cultural differences and to enable them to create contexts characterized by diversity, plurality, heterogeneity and complexity. Such training should be aimed at the acquisition of skills, competences, knowledge, information about tools, and to foster attitudes, and values critical for inclusion. These goals are highlighted, for example, by Lawrence H. Gerstein (United States), whose commitment pertained to his intent to: ‘*[t]rain the next generation of social justice architects committed to achieving inclusiveness in all sectors of society*’, and from Rosaria Capobianco (Italy), who committed to: ‘*[a]ctivate training programs for teachers of each grade on inclusion and inclusive education issues...*’.

Further commitments were oriented toward typical communities and contexts with the intent to promote social reflection and awareness about inclusion. Rupal Vora (India) indicated a commitment in her work to promote ‘*awareness building regarding the various*

forms of discrimination and the need for inclusion; Giovanni Bianchi (Italy) committed to *'stimulate a broader reflection on the issue in order to avoid indifference'*; and Natalia Lukianova (Russia) who committed to promote *'diversity in my department'*.

In addition to commitments addressed to others, our scholars and practitioners have 'signed' responsibilities regarding the ethical dimension of their professional actions. They have specified, in accordance with the ethical codes of the American Counseling Association (ACA, 2014), the American Psychological Association (APA, 2016) and the National Association of Social Workers (NASW, 2008), a broad range of ethical responsibilities in their practices in favor of inclusion:

- (a) using an appropriate language: *'use correct language, avoid 'labels' and stereotypes, and encourage others to use correct terms, in accordance with ICF guidelines'* (Daniela Saccomano, Italy); *'use a correct language in relation to inclusion and disability issues...'* (Alioscia Miotto, Italy);
- (b) recognizing and respecting the diversity of clients: Marcelo Ribeiro (Brazil) committed to: *'truly consider diversity in my career guidance and counseling practice'*; Paola Caccin (Italy) stated the importance of: *'valuing all differences'*;
- (c) embracing culturally appropriate strategies that honor the dignity and uniqueness of each person: Antony Brooks (United Kingdom) committed to: *'tailor individual solutions to each person, irrespective of impairment/ability, age, and situation'*; Giulia Zuccato (Italy) committed to: *'develop individualized and personalized interventions...'*;
- (d) ensuring that personal biases and prejudices do not result in unfair and improper professional practices: Chiara Milani (Italy) stated the commitment to: *'free myself from a rigid vision of seeing things in favor of a more flexible and open attitude'*; Johannes Katsarov (Germany) committed to: *'be self-critical of my own beliefs, assumptions and behaviors concerning matters of inclusion'*;
- (e) updating competences and knowledge on inclusion so as to ensure implementation of expertise professional practices and to promote intervention strategies helpful in fostering healthy human development and inclusion: Monica Montabone (Italy) committed to: *'continue my training on inclusion and human rights'*; Meirav Hauben (Israel) stated the goal to: *'expand my academic and professional knowledge in the field'*.

In relation to the ethics of professionals involved in promoting inclusion, some participants expressed commitments to be, as suggested by Nota and Soresi (2017) '*inclusion sentinels*' in defense of individuals' rights and well-being, acting to alert contexts of the '*presence of obstacles or barriers that can create inequalities*' (Stefania Ferremi, Italy); of '*adverse work conditions*' (Koorosh Massoudi, Iran), of '*...physical and not physical barriers and obstacles, which may threaten inclusion*' (Alessandra Cacco, Italy).

In reading participants' reflections, we found that a number of commitments were aimed at research and dissemination of information and findings promoting inclusion. We believe these activities are particularly important for building knowledge; developing, evaluating, and refining inclusive practices; and supporting intervention actions for the benefit of inclusion. These commitments are exemplified, among others, by commitments from Santo Di Nuovo (Italy) to '*carry out scientific research on the topics of inclusion*,

and disseminate the results also on the teaching/learning field and on the media; [and] to experiment and validate processes and methods useful for inclusion...'; Czesław Noworol (Poland) to 'conduct research projects in the field to recognize and to build up models of relationships between various endo- and exogenous variables & factors influencing inclusion that could be applied in societal programs for inclusion...'; and Sergio Canazza (Italy), who committed to 'engineer low cost solutions for inclusive technology-enhanced learning so that they become accessible to schools and institutions without great spending power'.

We conclude this brief overview about our participants' statements of commitment with our own commitment that, as researchers and practitioners who value and extol the benefits of inclusion, we think is particularly important that we emphasize building and sustaining relationships and collaborations with other professionals. We agree with Kobus Gideon Maree and Alessia Pollon that professionals interested in inclusion should '*...join hands with like-minded colleagues across the world to work towards achieving our common goals*' (Kobus Gideon Maree, South Africa) and '*collaborate with professionals from other disciplines*' (Alessia Pollon, Italy). In our view, it is the sum of the efforts that will make it possible to significantly impact the negative impacts of marginalization and to increase the probability of achieving inclusive societies.

Overall, this very heterogeneous range of commitments and responsibilities will be fed by positive energy, hope, and optimism in articulating and believing that it is possible to achieve goals that lead to greater inclusion; by resilience and persistence in the face of obstacles characterizing will win the day and promote inclusive outcomes; and by the courage to denounce segregated, discriminatory, and inequitable outcomes in the lives of far too many marginalized people.

Thoughts, reflections, and beliefs of 600 participants

Essere due braccia aperte per tutti coloro che incontro; approfondire e studiare le caratteristiche della diversità che incontro per poter avere strumenti maggiori di relazione e interazione; progettare e realizzare costantemente azioni tra gli alunni e le famiglie che valorizzino i talenti di ogni singolo individuo nel fare cooperativo.

Adami Barbara, Italy

Promuovere azioni educative che coinvolgano i giovani più vulnerabili, guardare le ragazze come le più bisognose dell'inclusione sociale e coinvolgere le famiglie nell'educazione dei loro figli.

Agibo Maria Luisa Lopes Chicote, Mozambique

Condividere l'esperienza di solidarietà.

Alecci Emanuele, Italy

Lamentarsi di meno, mettersi nei panni degli altri, dare il buon esempio. Studiare di più. Trovare soluzioni, invece che problemi.

Alfier Cecilia, Italy

Promote opportunities for interaction and sharing between colleagues and students. Reduce physical and psychological barriers to the relationships in workplace. Highlight the good practices that today can be in every situation, but sometimes are hidden.

Alfier Paolo, Italy

Dare esempi di rispetto delle opinioni di tutti, insegnare a riflettere sulle opinioni degli altri e trovare strade per conciliare pareri divergenti.

Allegra Annamaria, Italy

Avere una buona capacità inclusiva, osservativa e di aiuto per le persone in difficoltà; includere le persone ed essere di esempio per gli altri, sostenere le diversità; cooperare insieme agli altri, trovare soluzioni e punti di forza e luce per le persone in difficoltà.

Alutto Giulia, Italy

Develop instruments and protocols that can be applied and filled by everyone; teach students values about fair and ethic assessment, promoting equality and opportunity; advice organizations about their need to adapt to differences.

Ambiel Rodolfo, Brazil

Ascoltare con la testa e con il cuore, osservare oltre le evidenze e dialogare per farsi conoscere.

Amodeo Maria, Italy

Promote scientific research with a view of reshaping citizenship that is inclusive of differences; develop a didactic approach aimed at helping each student to perform in their studies, paying attention to the various specific needs that emerge; and to carry out daily the work of the Rector's Delegate and Chair of the Commission for the Integration and Support of Students with Disabilities and Specific Learning Disabilities, as well as coordinating with colleagues both in the didactic and administrative fields in promoting greater awareness of an inclusive vision of all aspects of university life, also with the proposal and the monitoring of the activities undertaken.

Andreani Monia, Italy

Accogliere le diversità, psicologiche e sociali, cercando di evidenziare a me stesso l'importanza della relazione; non aver mai paura dell'altro, cercando un luogo intimo di possibilità e proattività; trovare il linguaggio giusto per ogni persona e ogni gruppo, richiamandomi ai luoghi e ai contesti significativi di riferimento.

Anella Sandro, Italy

Educate students and teachers from different class, caste, religion and abilities. Keep learning from my experiences update my knowledge as an educator. To give my best service to the community. Document work and train professionals for sustainability and follow up.

Angane Kiran, India

Rilevare bisogni ed esigenze, dare concrete risposte e dedicare la massima attenzione ad ognuno, sempre.

Angella Enrica, Italy

Per quel che riesco, ad andare incontro al bisogno dell'altro; ascoltare chi mi sta accanto e rispondere al suo bisogno di narrarsi, rielaborando la sua storia; aiutarlo a trovare le risorse presenti in sé.

Angilella Maria Gabriella, Italy

Utilizzare strumenti diversificati per rispondere ai bisogni di persone diverse con necessità diverse; favorire la scambio e la collaborazione tra le persone, ampliando le possibilità di espressione e di riconoscimento di sé e dell'altro; formarmi sulle più recenti ricerche scientifiche, sulle buone pratiche (scientificamente provate) e sull'applicazione delle nuove tecnologie in tema di inclusione.

Annovazzi Chiara, Italy

Ad applicare il concetto di inclusione alla globalità della sfera educativa guardando a tutti gli alunni e alle loro potenzialità; ad intervenire prima sul contesto e poi sul soggetto.

to, trasformando la risposta specialistica in ordinaria; cerco di valorizzare il lavoro di équipe come condivisione del problema (punti di vista diversi) e come ricchezza di idee (brainstorming).

Apruzzi Michela, Italy

Build significant and positive relationships in the professional context, inspired to respect, appreciation of differences, collaboration; grow up as a reflective professional, focused on inclusive education research advances and contribute with my studies to disseminate inclusive cultures and practices in learning, teaching and assessment processes; design and propose in my teaching activity multiple teaching, learning and assessment paths useful to promote a wide access to knowledge in order to make it available to a large number of students: offering multiple ways for learning and for expressing what you learn is the foundation of an inclusive instruction and assessment process.

Aquario Debora, Italy

Convey the ideas that support Universal Design; accessible design is not an appendix to the project, a bureaucratic fulfillment, but the essence of our action; an accessible environment returns benefits to everyone

Arenghi Alberto, Italy

Better understand their representation of work and their difficulties in finding a job and a vocational path; find out and experiment new practices to foster their integration in the labour market.

Arnoux - Nicolas Caroline, France

Continue drawing attention to educational and employment equities through professional education; speak up against common and popular policies and practices that perpetuate inequities; help other professionals understand their professional responsibilities for advocacy and social justice action.

Arthur Nancy, Canada

Informare i miei studenti su tutte le realtà di lavoro che conosco; stimolare i miei studenti a delineare i temi della propria vita; favorire l'autonomia e la libertà di pensiero.

Astolfo Roberta, Italy

Provide career counselling to restore purpose and meaning in life; ensure valid vocational assessment for growth and opportunity; utilize knowledge of educational and vocational pathways to overcome disadvantages.

Athanasiou James Anthony, Australia

Assimilating the new approach into the health settings (socially and economically), a new Employment Programme should be established to replace the discredited and ineffectual Work Programme; recognizing the right of Health improvement of the people to

participate in more qualified life Style and the value of their potential contribution and lived experience, with the proper resourcing of Health Psychology supportive Policies.

Azarashk Amir, Iran

Increase Women's equality and independence.

Babitz Anat, Israel

Non giudicare e non fare preferenze sulla base di diversità.

Bagatto Anna, Italy

Studiare e approfondire le mie personali conoscenze in merito ai diritti umani e all'inclusione; un domani, in un contesto lavorativo, spendermi per far emergere, o aiutare a farlo, le qualità che derivano dalle differenze di cui ognuno di noi è portatore.

Baita Silvia, Italy

As far as inclusion is concerned, I am committed in my work to write from the perspective of developing economies, as also (overlapped with) the Eastern perspective, or more specifically the Indian perspective. This will balance the literature which right now is skewed heavily, representing as it does the privileged in developed nations of the world. As far as inclusion is concerned, I am committed in my work to teach and facilitate youth and beginning scholars/mentees to commit themselves to inclusion in their personal and professional lives.

Bakshi Anuradha J., India

Aiutare a farmi aiutare dalla persona per com'è.

Baldassa Alessandro, Italy

Cogliere le potenzialità del singolo per aiutarlo a potenziare e a riconoscere il suo valore.

Baldin Raul, Italy

Allenare la mia sensibilità e capacità di osservazione e di ascolto; allargare la mia cornice di riferimenti e conoscenze per renderli strumenti e non ostacoli; trasferire alle persone che incontro l'idea che la prima accoglienza che va realizzata è l'accoglienza di se stessi, di ciò che siamo. Questo è il punto di partenza per l'accoglienza della diversità.

Barborini Ilaria, Italy

Listen, and strive to understand the real situation of others; challenge those who present adverse stereotyped accounts of people who are at risk of marginalization or exclusion.

Barham Lyn, United Kingdom

Aiutare in modo concreto, dando un supporto a tutti gli studenti, attraverso il dialogo, cercare di capire cosa sta succedendo all'interno non solo dello studente ma della famiglia; a collaborare attivamente, chiamando personalmente i genitori per far partecipare loro di quello che sta succedendo ai loro figli; dare un contributo concreto con l'aiuto non

solo dei compiti, ma offre un aiuto psicologico e cerco di aiutare a risolvere problematiche familiari che molto spesso sono la causa del rendimento a scuola, sono molto atipica come insegnante, perché i miei studenti da parte mia hanno tutta la disponibilità che un ‘insegnante normale’ non darebbe.

Barros R. Yessenia, Italy

Respect others' ideals and points of view; attend and be responsive to others' needs, helping them with the development and construction of their careers; be empathic with various issues within the career development.

Barroso Paula, Portugal

Take part to training events for teachers on this topic; to put into practice the inclusive practices and modalities that have been tested and found effective in creating and maintaining an inclusive environment; to dialogue with and to cooperate with my colleagues on this topic so that we can find the objectives, difficulties, potentiality, resources, problems, limits, possibilities and so on.

Baschirotto Samuele, Italy

Analizzare me stessa, i miei pregiudizi, i miei valori intrinseci per diventare consapevole; informarmi sulle diverse tematiche che riguardano l'inclusione; promuovere dinamiche collaborative e la partecipazione attiva delle persone con cui lavoro (non sostituendomi a loro, ma lasciandole esprimere).

Bassetto Valeria, Italy

Mantenere un clima piacevole e salutare nel luogo di lavoro, stimolare ognuno ad esplorare le idee che gli sorgono in riferimento al lavoro e alla vita e fornire supporto psicologico nei momenti di difficoltà.

Battistin Vittorio, Italy

Coinvolgere quante più persone possibili affinché possiamo collaborare per ridurre e superare le barriere e gli ostacoli presenti nel contesto; sostenere le persone con vulnerabilità perché possano non perdere le speranze rispetto alla possibilità di avere un futuro migliore; a ‘chiedere’ a chi ha più potere di assumersi responsabilità maggiori affinché tutti possano beneficiare di un più elevato livello di benessere.

Battiston Francesca, Italy

Offering food for thought on inclusion to the high school and university students, I interact with on a daily basis; act as a facilitator between the job-seeking people suffering from autistic spectrum disorder and the nearby working environment.

Bazzan Chiara, Italy

Non classificare le persone, essere tollerante e capire le diversità e non escludere nessuno a causa di queste.

Bellotto Alberto, Italy

Fare in modo che le persone che mi verranno affidate diventino i miei esperti perché potrò imparare dalle loro difficoltà, dalla loro voglia di essere incluse, dalle loro buone idee e anche dai loro errori che mi indicheranno dove bisognerà intervenire. Mi impegnerò a individuare in che modo la mia professione e il sistema dei servizi potrà essere d'aiuto per quella specifica persona. Creare reti associative e proporre attività che possano diventare un'opportunità per tutti. Farò in modo con l'amministrazione del governo locale di potenziare l'alfabetizzazione istituzionale, di attrezzare e cercare di eliminare le barriere nella città non solo architettoniche ma anche sociali e culturali in modo tale che gli spazi possano essere utilizzati da tutta la comunità come centro di aggregazione, incontro e scambio. Fare squadra con persone alte e basse, nere e bianche, disabili e non, grasse e magre... con lo stesso obiettivo: raggiungere il traguardo. In questo utilizzando per una politica progressista spiegazioni multifattoriali che guardino alla globalità di ogni persona.

Bellucco Giacomo, Italy

Far conoscere i diritti e doveri che hanno tutti i soggetti che formano parte del sistema educativo universitario: studenti, docenti, lavoratori, medio-abbienti; partecipare ai diversi convegni dove si possano decidere strategie che permettano l'inclusione di 'tutti' nel sistema educativo universitario; essere garanti dei valori come: uguaglianza, rispetto, inclusione, partecipazione, integrazione, ecc.

Benigni Gladys, Italy

A definire e ridefinire chi sono all'interno delle varie scale di insiemi a cui appartengo: famiglia di origine, famiglia propria, gruppo di lavoro, gruppo etnico, gruppo generazionale, tempo storico attuale, gruppi di amici, famiglia umana; mettere a sistema elementi migliorativi che non appartengono ai miei sistemi di origine; sviluppare una maggiore consapevolezza delle mie reazioni emotive, non censurarle e cercare di migliorare.

Benini Marco, Italy

Prendere in considerazione la applicazione della ricerca per diversi popolazione (per esempio: età, genere, cultura, credenze, stato socioeconomico); prendere in considerazione nella ricerca il bene del insieme; condividere diversi punti di vista legato la tema del inclusione e la sua importanza anche nel ambito scientifico.

Ben-Soussan Tal, Israel

Develop and improve new educational material for learning processes and metacognitive reflection, especially tailored to inclusive contexts; simplify and adapt the form, without detriment to the content; constantly exchange with colleagues and experts in order to keep learning, and to embrace new perspectives about the issue of inclusion.

Benvenuti Martina, Italy

To review my didactics in an inclusive view, to increase confrontation opportunities with students and colleagues, to spread the inclusive thinking and to provide support where necessary and to broaden the inclusion policy.

Bertotto Daniela, Italy

Conoscere il suo vissuto, individuare eventuali bisogni e proporre attività che favoriscono le sue potenzialità.

Bettoli Marina, Italy

Ricordarmi che gli altri, come me, si stanno impegnando nel loro lavoro, sono sottoposti a pressioni ed è più utile che il mio atteggiamento nei loro confronti sia accogliente, collaborativo, supportivo, empatico. Tu come me. Essere costante nella disciplina di miglioramento di me stessa, che include anche lo sforzo al rilassamento fisico, emozionale e mentale. Non ignorare le cose che vedo potrebbero essere migliorate, andare verso le persone se le vedo in difficoltà, prendere l'iniziativa per l'inclusione.

Biagini Laura, Italy

Stimulate a broader reflection on the issue in order to avoid indifference; help everyone understand that the issue of inclusion concerns society as a whole and not just a tiny part of it; ask students to overcome their prejudices by getting involved in actions connected with and focusing on inclusion.

Bianchi Giovanni, Italy

Ad accrescere la mia sensibilità e attenzione nella lettura degli eventi e delle persone che sto educando; proporre approcci educativi che tengano in considerazione i tempi e le modalità di apprendimento individuali e del gruppo; osservare molto, condurre l'altro a trovare la soluzione migliore in quel momento e creare le condizioni sufficientemente differenziate.

Bianchi Marisa, Italy

Farmi portavoce dei diritti di tutti; promuovere la diffusione dell'inclusione; riconoscere la polifonia di voci.

Bidese Giulia, Italy

Ascoltare le altre persone (ascolto attivo); sviluppare l'empatia verso gli altri; evitare i pregiudizi.

Bigaran Michela, Italy

Elaborare percorsi didattici vari e adeguati ai diversi bisogni e stili di apprendimento dei bambini; creare un clima scolastico positivo, che permetta ad ogni bambino di sentirsi accolto e valorizzato; far percepire ai bambini il valore della differenza e l'importanza dell'inclusione attraverso le piccole esperienze quotidiane.

Bigozzi Deborah, Italy

Speak about it quite often, live it, and show the others it is nothing new for them.

Bilkova Zuzana, Czech Republic

Promote inclusion and equality, speak out for and support those at the margins of society, and model an inclusive approach and set of attitudes/behaviours.

Bimrose Jenny, United Kingdom

Promote more effectively and clarify the benefits offered by the university; encourage and support students through diversified and personalized mentoring actions, monitoring the request for clear information and their learning needs; train and motivate tutors and collaborators to encourage good practices that enable a responsible accompaniment in the course of study while respecting individual rights.

Biscaro Alessandra, Italy

Make sure that all individuals with special need also get equal opportunities as others; that I voice my opinions on the special provisions that they would need to deal with day-to-day obstacles.

Bist Manasi, India

Modificare i rapporti con gli altri ridefinendo i confini delle mie relazioni costantemente, in funzione della presenza dell'altro che interloquisce con me. Mettere in discussione il potere. Come ci ha insegnato Foucault, l'incontro con l'altro o è rapporto di potere o è relazione. L'impegno è averne consapevolezza e avere la volontà di scardinare, a partire da se stessi, tutte le forme del potere che categorizzano l'umano e lo gerarchizzano. Identificare e contrastare tutti i dispositivi che alterano la relazione, che frappongono barriere, che limitano la partecipazione e la crescita dell'altro. Contribuire a rendere i contesti che abito Agorà Pedagogiche (questa è una locuzione dell'amico fraterno e collega Alain Goussot che desidero qui omaggiare, che avrebbe partecipato con uno straordinario contributo a questo manifesto).

Bocci Fabio, Italy

Promote research aimed at inclusion, with particular attention to the contexts of training and work; support individuals or groups of people in their process of integration into the world of training and work; foster opportunities for discussion between career counselling experts and policy makers.

Boerchi Diego, Italy

Initiate positive, reciprocally supportive relationships; put people together; create opportunities for exchanging and highlighting strengths and potentials; promote a humane management of professional relationships; favor everybody's involvement; make people feel they are participating in projects that aim high; focus attention on projects and ideas that can favor quality of life; enhance the growth of contexts and of the people that live in them.

Boesso Donata, Italy

Undertake positive action to redress inequality; lobby for and act as an ally to disadvantaged individuals and groups.

Bolger Emma, United Kingdom

Assicurare un ambiente di lavoro migliore; fornire una accoglienza senza pregiudizi; sviluppare progetti che coinvolgono questioni di inclusione.

Bonai Zilmara, Italy & Brazil

Assess the diversity and the different needs of all individuals I deal with. Provide diversified and appropriate tools for everyone to understand the Cultural Heritage. Adapt the places of cultural interest in which I operate (archaeological areas, museums, places of historical interest) so they became open and accessible to everyone, regardless of physical, intellectual and cultural characters.

Bonetto Jacopo, Italy

Far raggiungere a tutti gli alunni il massimo grado di apprendimento e partecipazione sociale; valorizzare le differenze presenti nella classe; considerare con consapevolezza che le differenze vengono oltre che accolte, anche stimolate e valorizzate.

Borgarelli Geltrude, Italy

To pursue all the objectives set out in the previous points, by basing my communication work on the most correct language possible and on the principles set in 2006 by the United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities.

Borgato Stefano, Italy

Prendere decisioni, senza farmi condizionare da paure esterne, fomentate ad arte; sostenere gruppi che favoriscono l'inclusione; essere sempre 'open-minded'.

Braconi Michela, Italy

Vedere nell'altro una risorsa, favorire la 'mescolanza' e non stereotipizzare.

Bragaglia Michela, Italy

Empower all under the umbrella of accessibility irrespective of impairment/ability, age, and situation; support inclusion, learning and development beyond solely accessibility; tailor individual solutions to each person, irrespective of impairment/ability, age, and situation.

Brooks Antony, United Kingdom

Adottare nuove strategie di intervento laddove fosse necessario; aggiornarmi sulla normativa vigente e mediante corsi di aggiornamento su questo tema; conoscere il territorio e i centri territoriali di supporto alle famiglie che possano intervenire nell'extra scuola.

Brosadola Federica, Italy

Accogliere tutti gli alunni con i loro differenti modi di apprendere; creare le condizioni affinché tutti gli studenti possano dare il meglio di se stessi; porre attenzione alle potenzialità di ciascun alunno.

Brugnaro Margherita, Italy

Non farmi condizionare dalle solite paure verso chi è diverso; sostenere idee che favoriscono l'inclusione; essere sempre 'open-minded'.

Bruzzone Massimo, Italy

Encourage all others to participate, and continually seek to clarify ideas about inclusion using academic research.

Burslem Ioan, United Kingdom

Coinvolgere tutti gli alunni nelle attività; proporre attività didattiche in cui i bambini si sentano protagonisti, facendo emergere le potenzialità di ciascuno; fare collegamenti con il contesto reale in cui i bambini sono immersi, ad esempio uscite sul territorio.

Caberlotto Sofia, Italy

Non smettere di approfondire la mia formazione sul tema dell'inclusione, che è complesso e richiede una costante riflessione; portare i libri e la lettura dove non ci sono; valorizzare al meglio tutte le differenze.

Caccin Paola, Italy

Promuovere la cultura dell'inclusione parlandone con i colleghi; continuare a formarmi ed aggiornarmi sull'inclusione e sui diritti umani; tenere gli occhi aperti su barriere ed ostacoli sia fisici e non, che possono minacciare l'inclusione.

Cacco Alessandra, Italy

Formare gli operatori del settore; supportare processi di riflessione per favorire il mantenimento della flessibilità operativa; integrare il lavoro con bambini e ragazzi e le famiglie per sostenere processi di sviluppo, crescita e adattamento.

Cainelli Stefano, Italy

Far sì che la comunicazione di Ateneo, per quanto mi è possibile, sia aperta a tutti (e sappia ascoltare tutti); diffondere in ogni sede in cui mi sia raggiungibile, formativa e nel rapporto tra i colleghi, un messaggio di attenzione e rispetto dei principi di inclusione e accessibilità; collaborare attivamente perché questi criteri diventino nella nostra comunità sentire comune e – soprattutto – prassi.

Callegari Valentino, Italy

Sacrificarmi per uno scopo nobile piuttosto che divertirmi sterilmente; insegnare ai miei compagni e imparare da loro; cercare insieme risposte a problemi comuni, contro avarizia ed egoismi.

Calzavara Beatrice, Italy

Fare dell'inclusione principio e fine della mia attività di insegnante anche attraverso progetti che aiutino la lasse e i genitori a riflettere sull'argomento nello specifico; promuovere percorsi di educazione razionale emotiva sia per i piccoli che per i grandi: l'esperienza mi ha mostrato che la conoscenza delle emozioni e lo sviluppo della capacità metaemotiva aiutano quel 'ben-essere' che comprende anche 'l'in-cludere'; dare a tutti i miei studenti gli strumenti necessari per valorizzare i propri punti di forza e andare oltre i propri punti deboli facendo sì che ogni difficoltà sia per loro una sfida che aiuta a crescere non un ostacolo che glielo impedisce.

Campagnolo Monica, Italy

Educare, mostrare che un disabile può insegnare bene e mostrare che un disabile ride della sua disabilità.

Campi Alessandro Siro, Italy

Encouraging and valuing the recognition of differences, as it guarantees a more adherent look to reality and in this sense more capable of producing welfare and social promotion for large numbers of people and not only those who are disadvantaged. By setting up multidisciplinary teams, support the development of cooperative and horizontal leaderships, the experience of diversity and the ability to consider complexity as a 'stable' trait of modernity now calling for new and 'diverging' patterns of intervention. Declining experiences and good practices that can be borrowed from international contexts, making them creatively tuned with Italian cultural sensitivity.

Camussi Elisabetta, Italy

Nella didattica, a proporre i contenuti culturali sempre in modo inclusivo, favorendone l'accesso ovunque, sempre e a tutti; nella ricerca, a studiare nuovi strumenti interattivi e multimodali per l'apprendimento e la comunicazione, in grado di migliorare il coinvolgimento fisico degli alunni, di prolungarne il tempo di attenzione e quindi di aumentarne l'apprendimento, soprattutto nel caso di persone con disabilità; nell'attività di trasferimento tecnologico, a ingegnerizzare soluzioni a basso costo degli strumenti inclusivi per l'apprendimento aumentato tecnologicamente, in modo tale che diventino accessibili anche a scuole e istituzioni non dotate di grandi capacità di spesa.

Canazza Sergio, Italy

Denunciare qualsiasi forma di discriminazione e qualsiasi tipo di disuguaglianza; garantire il rispetto dei diritti degli studenti e delle studentesse; fare delle proposte per rendere l'Università un contesto realmente inclusivo, per quanto concerne i servizi offerti, l'accessibilità delle strutture, la qualità della formazione, il diritto allo studio e la vita comunitaria.

Capaldo Veronica, Italy

Attivare percorsi di formazione per i docenti di ogni ordine e grado sui temi dell'inclusione, della didattica inclusiva e del progettare per competenze; formare i futuri docenti (corsi di Tirocinio Formativo Attivo, TFA) alla cultura dell'inclusione e prepararli ad una didattica inclusiva, con una particolare attenzione verso gli alunni con bisogni educativi speciali (BES); scrivere e pubblicare saggi per diffondere la cultura dell'inclusione.

Capobianco Rosaria, Italy

Essere onesta e trasparente; credere e avere fiducia incondizionata nella capacità di ogni essere umano di autodeterminarsi; promuovere stili di vita sostenibili.

Caporale Alessandra, Italy

Coinvolgere alunni, famiglia e colleghi a stare insieme ed lavorare, ad avere una formazione professionale specifica continua e instaurare un rapporto ed un clima di fiducia con l'alunno.
Caporizzo Flavio, Italy

Lavorare per il bene di tutti, promuovere empatia e essere onesto intellettualmente e professionalmente.

Cardilli Davide, Italy

Progettare le nostre lezioni di didattica universitaria coinvolgendo il territorio in un'ottica di creazione di rete, indispensabile per promuovere l'inclusione; proporre tesi di laurea riguardanti situazioni problematiche e/o inesplorate riguardo ai processi inclusivi concernenti tutte le persone in situazioni problematiche (disabili, migranti, profughi, rifugiati, ecc.); promuovere riflessioni e dibattiti sull'inclusione anche con colleghi di aree disciplinari diverse, non direttamente collegate ai temi dell'inclusione, creando *zone comuni* di dibattito e di confronto costruttivi; proporre, nei Tavoli di lavoro e nelle sedi politico-istituzionali nelle quali siamo chiamate a lavorare, l'approccio *mean-streaming*, impegnandoci per il miglioramento della legislazione e delle azioni conseguenti, in modo che l'attenzione ai processi inclusivi divenga un ideale raggiungibile, una prassi ordinaria, una buona pratica quotidiana.

Caldin Roberta, Friso Valeria, Italy

Be open to other people; be sensitive to the difficulties of those who are at the highest risk of social exclusion; study inclusive practices.

Cardoso Paulo, Portugal

I have been the Rector of the University's delegate to disabled students, autistic students, students with DSA disease – Specific Learning Disorders, for 19 years. From the 1st November 2017 I am retired. I will organize seminars and conferences to help building the Citizen dimension as well as we should show the world, disability or not.

Caronnona Emilia Wanda, Italy

To promote critical discussion and reflection on inclusion and its implications; to avoid exclusion, disparagement and stigmatization, and to adopt a task-oriented than an ego-oriented didactic approach; to favour the inclusion of students and young scholars with special needs.

Carraro Attilio, Italy

Per il raggiungimento degli obiettivi lavorativi, porrmi in ottica inclusiva, fare in modo che sia essa a guidare, in fase di progettazione, l'individuazione di metodi, strumenti, contenuti, attività; dedicarmi alla formazione (o almeno al coinvolgimento) delle figure del contesto in cui intervengo per favorire il mantenimento dei cambiamenti apportati in ottica inclusiva; usare la valutazione delle mie azioni per migliorare di volta in volta, senza pretendere il cambiamento immediato.

Carraro Francesca, Italy

Affinare l'osservazione per cogliere anche i più piccoli cambiamenti; migliorare la mia capacità di attenzione verso tutti; cogliere i limiti come opportunità per...

Carraro Gabriella, Italy

To actively seek links and alliances that can increase my capacity to reduce the current exclusionary dynamics at local, national and international levels; to improve my professional skills through exchanges of experience with other people and groups committed to promoting change in line with Agenda 2030 and its objectives of a fair, green, inclusive, participatory and collaborative development that is in harmony with nature; to collaborate with those involved in the process of overcoming the structural limits of health and social services that are not respectful of the dignity of people, their rights and their access to opportunities to improve the quality of their lives; to work to promote, with other stakeholders, educational campaigns in schools, universities and elsewhere to recognize and correct factors that favour exclusionary dynamics: privileges, inequalities, pyramidal stratifications, excessive competitiveness, prevalence of private interest over the common good, excess of egoisms, prevalence of selective solidarity or paternalism (my patient, my group, my family, my clan, etc.) over universal solidarity (our world, our environment, our lives together, etc.) and many others.

Carrino Luciano, Italy

Nel mio futuro lavoro mi impegnerò, in quanto professionista ad aiutare il soggetto, nell'ottica di una buona integrazione; all'interno e con il mio contesto, mi impegnerò a facilitare tutto ciò che il soggetto che presenta vulnerabilità di vario tipo deve fare; spingere e stimolare colleghi nel coinvolgere soggetti con disabilità a favore dell'inclusione.

Caserta Maria Eliaca, Italy

Favorire un percorso di crescita e formazione personale, per essere capace di cercare, sempre, strade diverse, per riuscire a rispondere ai molteplici bisogni delle diverse disabilità, consapevole che gli errori aiutano a trovare 'il senso del limite', nella ricerca su se stessi e su gli altri. Tale presupposto crea quelle condizioni di esercizio, ragion per cui mi impegno ad essere sentinella creativa e attenta, per comprendere appieno la realtà circostante e il sistema di relazioni in cui si è inseriti, in un processo di ascolto e di reciproca comprensione, che non può venir meno dalla condivisione dello stesso linguaggio, 'conditio sine qua non', il dialogo è fra sordi che non possono intendersi. Non avere certezze predefinite e valide una volta per tutte, accogliere punti di vista nuovi, ad ascoltare e valorizzare le singole voci, soprattutto quelle che sono state trascurate ed offuscate da chi non ha saputo aprire la porta alla legge e al cuore. L'impegno costante è conoscere le reali motivazioni che muovono le azioni dei soggetti in causa, attenta a non offrire risposte sbagliate e troppo precipitate, non rispettose della storia di ciascuno. Un contesto inclusivo si matura, anche, grazie il processo capace di ridefinire i problemi e il significato effettivo degli eventi, che consenta la lettura delle risonanze emotive. Pur tuttavia, anche il miglior contesto inclusivo è attraversato dai silenzi, veicoli di comunicazione. Qui, l'attenzione è proprio quella di ascoltare, riducendo i rumori, abbassando le voci quotidiane, per lasciare emergere le parole di chi pala e chiede cittadinanza,

spesso attraversato dal dolore, dalla menzogna, dalla paura, dall'imbarazzo, dalla gioia! Infatti “solo attraverso il silenzio è possibile udire la voce della coscienza che richiama il soggetto davanti al sé più autentico” (df. Maurizio Adinolfi, Manuale di psicologia relazionale. La dimensione familiare, Accademia psicoterapia della famiglia, Roma, 2005, p. 185). Mi impegno a ricordare, nelle mie azioni, che “l’altro è sempre esperienza di rivelazione... , in comunione con la terra, in basso, al nostro fianco e, *in alto*, con i cieli. L’altro non è l’estraneo, ma semplicemente l’altra parte di noi. L’altro è dentro di me, e solo così, io posso amarlo” come me stesso ...l’altro non come un ‘aliud’, come uno straniero, ma come un ‘alter’, come un compagno. Così, quando l’altro parla con il cuore, mi rivela quello che è, e mi comunica la sua visione del mondo. E in questo modo cominciano a cadere i pregiudizi e gli stereotipi...” (Raffaelle Luise, Raimon Panikkar. Profeta del dopodomani, San Paolo, Cinisello Balsamo, Milano, 2001, p. 265-isbn 978-88-215-7179-4.) L’altro, nella sua diversità, con la sua disponibilità, è realtà dalla quale non possiamo prescindere, nella nostra esperienza di vita. E così, con un ultimo sguardo al commovente abbraccio eterno dei due amanti etruschi, ci lasciamo accompagnare da una poesia di Turoldo: “e quando gli altri neppure sapranno più che tu esisti/allora io sarò ad aspettarti. Quando nessuno più ti porterà un fiore/che non sia di pietà, e gioia nessuna altri penserà/di raccogliere dalle tue mani vuote, allora siederemo a tavola insieme e divideremo quel nulla che ci sarà davanzo” (Scattolini Antonio-D’Ambrosio Silvia)

Castellani Renata, Italy

Favorire l’inclusione sociale, l’inserimento lavorativo e contrastare l’emarginazione.

Castrignanò Carlo Adelchi, Italy

Come scrittore, ad esporre ed esplorare l’aspetto emotivo dell’essere umano. Sottolineando l’importanza di ogni singola emozione cercando di trasmettere il valore di tutto ciò che abbiamo dentro e che troppo spesso celiamo. Quegli aspetti legati alle nostre sensazioni che mai potranno essere un fattore discriminatorio, ma che anzi sottolineano come le diversità che vediamo nell’involtuccio umano siano effimere, poiché dentro di sé ognuno di noi, può provare e sentire le identiche sensazioni di chiunque altro. Come studente, mi impegno a riconoscere e segnalare i possibili ostacoli che se abbattuti possono agevolare la vita accademica degli universitari. Come ‘diverso’, condividere la mia esperienza con chi ha voglia di ascoltare ma soprattutto con chi dovrà affrontare un percorso simile a quello che ho affrontato e continuo ad affrontare, cercando di ricordare a tutti che non esiste in tutto ciò nessuna sconfitta. Il silenzio va superato, come nel mio caso, la malattia non è una vergogna né una colpa, ed il tenerla nascosta, il non volerne parlare, può solo renderla più forte ergendo un muro che aumenta le distanze. Fin quando non se ne parlerà, per chi sta dall’altra parte del muro, tutto sembrerà lontano ed alla fine poco importante. Dobbiamo esporci in prima linea, con la speranza di avere al nostro fianco anche chi non ha dovuto attraversare tali difficoltà ma capisce comunque cosa significa.

Catarcia Fausto, Italy

Favorire lo spirito critico, stimolare curiosità per la realtà e far riflettere sulle condizioni del nostro tempo (sociali-umane...).

Cattai Ornella, Italy

To propose an experiential training pattern in order to generate and develop argumentative skills, primarily in teaching environments.

Cattani Adelino, Italy

Essere disponibile ad ascoltare eventuali segnalazioni di discriminazioni e/o esclusione e provare a individuare e proporre soluzioni per eliminare le possibili cause di discriminazione ed esclusione; contribuire a creare una cultura e una ABITUDINE all'inclusione a cominciare dall'uso di un linguaggio attento alle pari opportunità e rispettoso delle differenze; contribuire a vedere l'altro, il diverso come una occasione per conoscere e imparare cose nuove.

Cavasino Tiziana, Italy

Analizzare i contesti e le situazioni nell'ottica dell'ICF e dell'Index for Inclusion; promuovere una cultura dell'inclusione attraverso percorsi di formazione centrati sul capability approach; co-costruire con il contesto socio-politico il significato dell'inclusione attraverso la ricerca-azione partecipativa.

Cesarano Valentina Paola, Italy

Prendere in considerazione i bisogni di ciascuno; cambiare punto di vista per superare gli ostacoli nella vita quotidiana; rimuovere gli ostacoli fisici e relazionali sui quali posso intervenire.

Chiarotto Anna, Italy

Proseguire nella formazione dei docenti e nella ricerca sulla 'modificazione dei linguaggi in situazione di interazione', inerenti l'insegnamento e l'apprendimento della lettura e scrittura multiculturale; valutare i margini di rischio e individuare le caratteristiche che rendono i progetti portatori di fiducia, innovativi, sostenibili e inclusivi; diffondere i risultati di processo e di prodotto in alcune occasioni di confronto.

Chiavellati Maria Letizia, Italy

Non partire prevenuto e non avere pregiudizi.

Chicu Andrei, Moldava

Diffondere la cultura dell'inclusività, partecipando a concorsi, eventi ecc.

Cimolino Sandra, Italy

Conduct ethical and highly standard empirical studies regarding women's career development; develop evidence-based and theory-driven career interventions, focusing upon women ranging in all ages of development; train and promote women researchers in this field of career development.

Cinamon Rachel Gali, Israel

Ad essere aperto al cambiamento, ad ascoltare e a impegnarsi a comunicare la complessità e la diversità.

Cioffi Carmela, Italy

Praticare e a diffondere un'etica della responsabilità; difendere l'ambiente e la bellezza contro la speculazione e la mercificazione del territorio e dell'ambiente; aiutare le persone a riconoscere e a valorizzare i propri talenti, a fare la pace con se stessi e a praticare una cultura della pace.

Ciravegna Irene, Italy

Tutti i giorni attraverso la mia agenzia per la mobilità e l'inclusione a far sì che le leggi che ci sono, vengano rispettate nel pubblico come nel settore privato; organizzo corse alle forze di polizia e impiegati pubblici, perché si immedesimino con empatia agli utenti disabili con cui entrano in contatto.

Civolani Anthony, Italy

Cooperare insieme a tutto il gruppo; collaborare nelle attività di gruppo; soddisfare il raggiungimento comune dell'obiettivo imposto dal principio oppure prefissato.

Classe 1, Istituto Marco Fanno, Conegliano, Treviso, Italy, Kosovo, Senegal, Philippines, Bosnia, Morocco, Albania, Romania

Sostenere la persona nella gestione dei propri errori; operare secondo il principio del 'sbagliando si impara'.

Cocchi Mario Giuseppe, Italy

Act in order to promote inclusion; to develop in my teaching activities, reflection with students and professionals about inclusion; to develop research able to contribute to the development of inclusion.

Cohen-Scali Valériè, France

Sollecitare una cultura approfondita sulle diverse disabilità, a partire dalle scuole, soprattutto nelle primarie. Accompagnando sia i compagni di classe che i relativi genitori e il corpo docente in un percorso di conoscenza e continuo sollecito a riflettere su questi temi. Formazione più specifica per gli insegnanti e non.

Colella Roberta, Italy

Aumentare la diffusione di testimonianze e modelli inclusivi già in atto; approfondire le tematiche relative alla 'diversità'.

Collet Stefania, Italy

Far sentire ogni bambino speciale per ciò che è e che può dare; creare unità all'interno del gruppo classe e del gruppo insegnanti; far scoprire ai miei alunni i talenti nascosti di ognuno, in particolare di coloro che sembrano non averne.

Colombo Sara, Bonini Barbara, Italy

Ascoltare: chi non ha bisogno di parlare ed essere ascoltato? Gratificare: ogni singolo alunno, disabile e non, l'uno per ogni seppur minimo progresso ottenuto, l'altro per ogni gesto di solidarietà e di inclusione. Consapevolizzare, quando possibile, valorizzando ogni aspetto positivo.

Colucci Alessandra, Italy

Costruire relazioni autentiche, che mi permettano di entrare in relazione con l'altro, diverso da me; ricercare alleanze tra chi ha visioni simili alle mie e condivide idee aperte rispetto all'inclusione e all'unicità dei singoli; formare gruppi di persone interessate a lavorare per mettere in atto interventi e attività a favore dell'inclusione.

Conzato Giovanna, Italy

Put my know how as a lawyer at the disposal of families with children suffering from chronic diseases/serious disability. Take into account the needs of disabled people and of people suffering chronic or serious illness in my teaching activity as a University Professor. Develop research paths by which rights, needs and interests of seriously disabled persons and their families, in the framework of my research activity as a University Professor.

Cortese Bernardo, Italy

Dedicarmi a tutelare il benessere degli altri considerandone sempre anche l'aspetto sociale e relazionale; promuovere il valore della partecipazione sia come risorsa collettiva che come momento di crescita personale.

Cortinovis Anna Laura, Italy

Creare un contesto accogliente e motivante, cosciente della condizione di speciale normalità vissuta da tutti/e indistintamente, base comune del genere umano; creare equilibrio nel rispetto di ogni identità senza perdere nulla di ciò che avvicina a ritmi e modalità dei più, andando oltre la 'diversità' in funzione di una didattica universale; considerare tutti/e i/le discenti come soggetti in divenire con il diritto di avere un futuro idoneo per ognuno/a mirando al raggiungimento del più alto grado di qualità di vita possibile.

Costa Francesca, Italy

Guardare negli occhi e ascoltare la storia di coloro che mi sono vicini; prendermi cura delle relazioni; creare un ambiente sereno e strutturato per giocare a 'includere', 'ascoltare', 'guardare', 'raccontare'.

Costa Valeria, Italy

Trasformare i punti di debolezza delle persone in punti di forza; fare esperienza (sperimentazione); avere una visione globale e quindi guardare a più livelli, dimensioni.

Crestini Roberta, Italy

Partecipare ad eventi che promuovano l'inclusione. Promuovere la ricerca scientifica volta a ridurre le difficoltà di un soggetto con difficoltà comunicative. Individuare soluzioni scolastiche realmente adeguate a soggetti con handicap verbale per consentire adeguati apprendimenti.

Croatto Donatella, Italy

Integrare i ragazzi con disabilità intellettuale nei diversi contesti di vita; lasciare la libertà di poter scegliere, di fare delle richieste e di esprimere i bisogni e le proprie esigenze senza sentirsi giudicati; sostenerli nel percorso legato al miglioramento della qualità della vita, al fine di raggiungere l'obiettivo più importante 'l'essere autonomi'.

D'Ambrosio Martina, Italy

Sollecitare lo sviluppo di una coscienza critica personale e intersoggettiva; esortare alla decisionalità personale e responsabile; essere disponibile al confronto.

D'Alessandro Giuseppe, Italy

Collaborare con altre figure professionali per efficacemente aiutare; non giudicare ma cercare di capire la diversa situazione.

Dalmonte Simone, Italy

Come genitore a creare occasioni di conoscenza dialogo e collaborazione nelle diverse realtà inclusive; aiutare la formazione di docenti ed operatori scolastici; impegnarmi nell'abbattere paura ed ignoranza.

Dantone Stefania, Italy

Helping in spreading awareness among poor people about the importance of education.

Dasgaonkar Vinaya, India

Understand and accept each person within his or her eco-systemic context.

Dauwalder Jean-Pierre, Switzerland

Lavorare sulla comunità e sulla sua rete di relazioni; sollecitare gli attori pubblici a implementare interventi interattivi; creare spazi di incontro e scambio interculturale.

De Angelis Alberto, Italy

Garantire pari opportunità di successo personale ad ogni discente; predisporre situazioni comunicativo-espressive atte a facilitare l'accettazione di ciò che non si conosce; organizza luoghi adeguati per una fruizione consapevole delle attività da realizzare.

De Angelis Anna Rita, Italy

Formarmi tramite convegni ed incontri; dedicare almeno un'ora al mese ai colloqui con i genitori come Funzione Strumentale Inclusione, facendo riferimento in ogni caso alla Referente Integrazione che si dedica allo Sportello per il Benessere; potenziamento del dialogo tra docenti, almeno del Consiglio di Classe nella condivisione di 'buone prati-

che'. Condivisione con genitori di progetti che prevedono anche il loro coinvolgimento diretto in attività per favorire il benessere scolastico.

De Franceschi Elena, Italy

Alla riflessione sui punti di forza del pensiero divergente, sull'originalità, sull'elasticità mentale e sull'arricchimento.

De Gennaro Elisabetta, Italy

Promuovere l'attenzione e l'impegno verso le realtà svantaggiate anche fuori dalla mia realtà scolastica; operare perché la condivisione dei principi dell'inclusione sia più larga possibile nella mia realtà scolastica; cogliere tutte le occasioni possibili per dialogare con gli allievi e con i loro genitori.

De Macchi Roberta, Italy

Riconoscere le potenzialità, valorizzare il territorio e contesto di riferimento e formarmi e aggiornarmi sulle tematiche del mio lavoro.

De Palma Loredana, Italy

We try to promote inclusion by encouraging and taking part in the numerous moments of encounter and sharing among people from different countries and cultures offered by the University of Padova. We also try to make the services and the activities realised in our structure an opportunity for reflecting on and promoting inclusive practises of mutual understanding and enrichment among students, teachers, administrative staff and the general public of the University.

De Perini Pietro, Campagna Desirée, Italy

Dare il meglio, non limitarmi e non abbandonare il collega.

Degano Martina, Italy

Garantire una democrazia dell'apprendimento e dell'educazione, il diritto d'istruzione a tutti e favorire l'integrazione sociale.

Delle Monache Emanuela, Italy

Condividere con i colleghi il mio operato; coinvolgere i miei alunni in attività comuni/cooperative learning; essere aperta sempre a nuovi stimoli per il miglioramento del proprio operato.

Di Credico Stefania, Italy

Organizzare attività sportiva adattata-integrata (baskin); sensibilizzare gli alunni e la comunità scolastica sul tema Inclusione; lavorare sempre all'interno della classe e non in aule di sostegno 'Isolate'.

Di Fluri Antonio, Italy

At a professional level, I commit to study, to inform, and to research in a continuous and cyclical way, in order to be able to work with integrity and honesty in matters relating to inclusion. At the personal level I commit to denounce all the situations (which may occur in contexts where I am called to act as a professional, in my working group, in my family, in my group of friends, in my city, etc.) where the point view, the needs, the motivations and the peculiarities of even one in the members of a group are not taken into account. In addition, I personally engage in the defense of my peculiarities, my motivations, and my rights...

Di Maggio Ilaria, Italy

To carry out scientific research on the topics of inclusion, and disseminate the results also on the teaching/learning field and on the media; to experiment and validate processes and methods useful for inclusion; to support associations, networks, and organizations that work concretely for inclusion.

Di Nuovo Santo, Italy

Help everyone around me with or without a disability; use my techniques and skills to help others; keep myself open to learn from others.

Dias Ghislaine Mari, India

To help those with disability with any kind of volunteer work when needed.

Dias Virginia, India

Lavorare per e con la persona, senza mai dimenticare la sua individualità, il suo essere unica; utilizzare e attribuire valore alle emergenti risorse e dimensioni, proposte dal Life Design e dalla psicologia positiva: la speranza, la creatività, la felicità, la saggezza, la progettualità, la spiritualità, il coraggio, la perseveranza. Promuovendo il benessere e la qualità della vita; accogliere nuovi e interessanti spunti di lavoro, ascoltare tutto quanto proviene dal mondo della ricerca. Pormi nuove domande, sperimentare, studiare, approfondire.

Dibilio Rossana, Italy

Be supportive rather than instructive; best use of my skills to make progress in work.

Dobrzyniak Marta, Poland

Rispettare l'altro, accogliere e stimolare riflessioni, collaborare nelle situazioni pragmatiche.

Dolo Barbara, Italy

Fornire un qualsivoglia tipo di supporto a individui con disabilità, in particolare a coloro i quali posseggono la mia medesima disabilità, mediante lo svolgimento di attività di varia natura, spesso volontariato; fornire supporto ad attività di advocacy e sensibilizzazione sui diritti delle persone con disabilità sia a livello nazionale che internazionale; promuovere i principi relativi all'inclusione sociale e self-empowerment delle persone con disabilità anche a livello internazionale ed in special modo nei paesi in via di sviluppo.

luppo, grazie agli strumenti messi a disposizione dalla cooperazione internazionale, includendo tali soggetti in tutte le fasi di implementazione delle progettazioni. Esempi di attività svolte con successo da EducAid riguardano interventi di consulenza alla pari, nei quali, individui con disabilità forniscono supporto psicosociale ai propri colleghi, allo scopo di renderli consapevoli delle proprie potenzialità.

Domnori Irid, Sirri Riccardo, Italy

Ascoltare e comprendere la ‘domanda/richiesta’ che le persone, in condizione di bisogno, avanzano. Cercare di responsabilizzare la/e persona/e, facendole/facendo loro prendere consapevolezza della condizione di vita in cui versano, puntando sulle loro risorse e potenzialità. Favorire la piena e libera partecipazione al progetto/intervento.

Doro Daisy, Italy

Respect my clients' needs and rights, and always pay attention to what they say they want (not hypothesize that I know what is best for them); have an individualized approach and support each client according to his own needs; fight stigma and promote de-stigmatization activities.

Drosos Nikos, Greece

Disseminate the subject of decent work and social inclusion; alert my students for the importance of the subject; disseminate the subject not only at scientific journals.

Duarte Maria Eduarda, Portugal

Raise awareness about both the potential and possible support needed by adults with dyslexia and other disabilities; instill critical consciousness and encourage self-advocacy in clients with dyslexia and other disabilities; advocate on behalf of clients with dyslexia and other disabilities, when appropriate.

Elftorp Petra, Hearne Lucy, Sweden

Valorizzare le peculiarità e le risorse di ognuno; aumentare la consapevolezza della necessità di un impegno diffuso per l'inclusione sociale; partire dalla diversità per ampliare il mio sguardo.

Elli Sara, Italy

Treating everyone equally and giving each a chance to showcase their viewpoints; seeing that everyone gets an opportunity to take part in the work assigned; treating people with respect and not saying offensive words that may affect them.

Engineer Gulnaaz, India

Promote the necessity of career development practitioners; maintain an ethical and supportive role; continue to research and practice, and review strategies to enable the most effective profession.

Evangelista Melanie, Australia

Conduct consistent practices (with the definition of Inclusion)
Faccio Elena, Italy

Offrire possibilità a chiunque; aiutare le persone a trovare gli strumenti giusti per poter cogliere quelle possibilità; creare contesti inclusivi, supportanti, non giudicanti, creativi.
Fanti Marinella, Italy

Porre attenzione a non favorire (anche involontariamente) atteggiamenti che ricalchino gli stereotipi; considerare un tema come quello del lavoro un filo rosso che appartiene alla quotidianità (non riflessioni in classe sporadiche); proporre esempi illuminanti per far presa sugli studenti.

Fantin Patrizio, Italy

Make speaking in English compulsory, Using simple practices can make a great difference in students' (and teachers') linguistic competence; enable students from non-English background to use English confidently in classroom context; encourage students to speak up in class and not to be shy and believe on their own knowledge and intelligence.

Farooqui Huda, India

Follow the child with chronic organic or psychic problems and his family, often very upset, during adolescence and young adult age... help the subject and his family to face the fear of transition to adulthood, acting as much as possible in order to make connections between people and services. Keep in mind that follow-ups tell us how many more positive variations there can be and how, however, the conditions need to be created so that they can occur; Consider the so-called 'impossible cases' for serious physical and psychic illnesses, for serious addictions, that the present for them is already the future they had not been able to think yesterday and that therefore we must work today.

Fava Vizziello Grazia Maria, Italy

Dare attenzione agli studenti allo stesso modo; controllare se la scuola offre un'infrastruttura adeguata a tutte le persone; cerco di capire meglio le difficoltà incontrate dalle persone che hanno disabilità fisiche o intellettuali.

Favero Rute, Brazil

To consider the university student always at the 'center' of each training activity and every service provided by the University; to promote educational contexts and learning environments that are appropriate to students' needs; To refine the organization of teaching and teaching methodologies.

Favorini Anna Maria, Italy

Actively promoting the rights of disabled people in Russia; promoting inclusion in higher education; giving disabled people voice in my publications.

Fell Elena, United Kingdom

Better career science; getting career interventions to scale; creating more self-direction storytelling resources and interventions which create more openness to feedback and insights about one's documented assets.

Feller Richard, United States

To increase my skills of enhancing people uniqueness. Contributing to events, projects, research, actions for inclusion. Increasing my advocacy actions for the benefit of people.

Ferrari Lea, Italy

Mettere a disposizione le mie competenze in favore dell'inclusione; segnalare la presenza di ostacoli o barriere che possono creare disegualanze; sensibilizzare le persone sul tema dell'inclusione.

Ferremi Stefania, Italy

Essere sempre aggiornata e preparata al meglio delle mie possibilità per fornire servizi di qualità, interventi efficaci, opportunità reali di cambiamento; accantonare parte dei proventi della mia attività per organizzare azioni di sensibilizzazione e interventi specialistici gratuiti per persone disabili, ricercando partner sul territorio disponibili ad investire in progetti innovativi e a basso costo; avere sempre un atteggiamento non giudicante verso le scelte di vita, le opinioni, le emozioni delle persone che incontro.

Ferrero Gloria, Italy

Valorizzare il talento in ognuno; considerare tutti e ciascuno come un valore aggiunto; motivare verso atteggiamenti solidali, ma non pietisti.

Ferretti Stefania, Italy

Stabilire con le persone con disabilità una relazione di fiducia e di mutua comprensione; attuare i diritti delle persone con disabilità non come mero adeguamento formale ma come ricerca condivisa di nuove strade per la loro 'fioritura' di cui esse siano protagoniste; promuovere la conoscenza, anche mediante la ricerca empirica, circa l'efficacia delle politiche di inclusione al di là dei luoghi comuni e della retorica di cui spesso sono ammantate.

Ferrucci Fabio, Italy

Far sviluppare la creatività per trovare vie innovative e non discriminanti; credere nella collaborazione più che nella competizione; dare fiducia e scoprire le doti e le risorse in ognuno.

Filetici Patrizia, Italy

Sviluppare attività di integrazione; rispettare le differenze di apprendimento; incoraggiare la partecipazione alle attività proposte.

Finger Giovanna, Brazile

Aiutare e coinvolgere le persone che non riescono ad inserirsi in contesti non inclusivi; creare ambienti di mutuo soccorso ed aiuto reciproco, crearne le condizioni; puntare su

coloro che danno il meglio di loro con passione e non su coloro che primeggiano senza scala dei valori.

Fischetti Antonella, Italy

Intensificare la ricerca scientifica sull'applicabilità di questi principi umanistici; stimolare lo sviluppo della Psicologia come scienza interagendo tramite un laboratorio presso l'Università per la promozione dell'applicabilità di questi principi teorетici; rilanciare diverse iniziative di collaborazione tra gli atenei Italiani e stranieri per la promozione di un pensiero positivo sul valore aggiunto della diversità in tutti i contesti sociali.

Fiz Perez Javier, Spain

Mettere l'alunno al centro del processo di apprendimento. È il protagonista attivo della costruzione della propria conoscenza e della vita sociale.

Follo Angela, Italy

Raccogliere dati sul tema disabilità e mondo del lavoro; sperimentare attività/progetti che possano aumentare e valorizzare l'occupazione delle persone con disabilità; cercare di cogliere in ogni persona che incontro i punti di forza e le risorse.

Formiconi Cristina, Italy

Promuovere il concetto di inclusione e che ognuno di noi, a suo modo, è diverso dagli altri; seguire le linee guida dell'inclusione per favorire l'uguaglianza e utilizzare tutti i possibili mezzi a disposizione; eliminare tutti i termini stigmatizzanti che possono creare disagio e che non favoriscono l'integrazione e l'inclusione.

Forni Beatrice, Italy

As inclusion is concerned, I am committed in my work to make students more aware of the effects of the contexts on the professional and personal development of an individual. If personal characteristics are important to take into account in career counseling interventions, the contexts in which this development has been done are also essential to be considered. These contexts can have negative impacts on the possibilities of choices that people perceive and on their possibilities to integrate the labour market in a sustainable way. Sometimes, they can affect their personal and social self-esteem and reinforce the feeling to be different and to have few choices in the direction of their life. As inclusion is concerned, I am committed in my work to hire in my research's projects some graduate students who are less performant. Most of them feel a little bit excluded in a so competitive world, different from others for diverse reasons (ex. difficult childhood; mental illness; raised in a foreign country), often since the beginning of their scholar path and feel few confident for their future. By integrating them in my research team, my goal is to help them to reinforce their competencies and to give them more confidence in their capacity to integrate the labour market in a sustainable way and to play an active role in the society. It takes time but it is a concrete way to promote inclusion and to fight against explicit or hidden exclusion. It also helps to sensitize other students to the importance of behaviors of solidarity, tolerance and openness and to the negative

effects of prejudice, conscious or not. As inclusion is concerned, I am committed in my work in research to a better understanding of the socio-professional exclusion process and to debate of this issue with my colleagues. I am also committed in sharing knowledge with professionals who are working with people in situation of exclusion or those who are near to this situation. Some of these professional are committed in the fight against exclusion and in the promotion of inclusion in their workplace.

Fournier Geneviève, Canada

Favorire una comunicazione inclusiva e volta all'integrazione; cercare sempre di aiutare chi è in difficoltà; fornire contatto, comunicazione, fiducia, molto spesso ignoriamo ciò che di fatto rappresenta la base del contesto sociale nel quale viviamo, nulla si costruisce se non c'è prima fiducia.

Francescato Davide Denis, Italy

Tenere in considerazione l'idea che un cambio di prospettiva sia un valido aiuto a superare situazioni di stallo; avere una mentalità aperta e mantenerla tale anche quando e se mi troverò davanti a situazioni a me estranee; provarci, perché no!?

Frare Marina, Italy

Ascoltare i miei alunni e i miei colleghi; usare metodologie didattiche come il circle time e il cooperative learning; mettere in atto modalità relazionali che prevedano prassi assertive.

Frassetto Roberta, Italy

Working collaboratively with my students, creating democratic classrooms, and challenging learners to consider new ideas.

Frigerio Gill, United Kingdom

Gestire i servizi per la salute mentale e per la disabilità mettendo in evidenza e promuovendo le possibilità di inclusione sociale, lavorativa e abitativa; trasmettere in ogni ambito (aziende profit, scuole, associazioni) la cultura dell'inclusione e il superamento dello stigma sociale; promuovere reti sociali che lavorino per l'inclusione.

Fungenzi Luisa, Italy

Osservare i contesti in cui lavoro per cercare di abbattere barriere presenti che possano ostacolare una mentalità inclusiva; utilizzare un linguaggio che non centri il focus sulla disabilità, sul disagio o sulla sofferenza tra le persone, ma che sia centrato sulle potenzialità che ogni persona possiede; diffondere tolleranza, confronto e solidarietà. Fare attenzione all'uso/abuso di etichette diagnostiche.

Furlan Lisa, Italy

COMPRENDERE, PENSARE e AGIRE in un'ottica che non segue solo un modello o più modelli a me conosciuti, ma guardare in direzioni differenti!!! RICONOSCERE i limiti e le barriere del mio pensiero, della mia azione al fine di migliorarmi

in prospettiva inclusiva; essere curiosa verso ciò che non conosco. Approfondire per comprendere.

Gabrieli Ilaria, Italy

Considerare le soggettività di ognuno, non ignorando le diversità ma accogliendole; stimolare l'interesse e l'empatia nei confronti di chi è etichettato come diverso nell'ottica di potersi arricchire vicendevolmente; collaborare con un'equipe di esperti.

Gabus Roberta, Italy

To promote culture about accessibility; to promote technologies which support accessibility instead of other technologies that can be also widely used but that create barriers for users with special needs; to promote a different way of thinking which considers accessibility as a topic which affects everyone and not only a users' niche: accessibility is an opportunity for designers and developers to learn considering also many aspects of the quality of the products that can improve the experience of all users, not only user with special needs.

Gaggi Ombretta, Italy

Support and promote inclusion through small ways that can make big differences in the field of inclusion. Express my ideas and voice out my opinion on inclusion by participating in relevant conferences, seminars and competitions.

Gala Koshangi, India

Willingly work with them.

Gala Priyanka, India

Prestare attenzione all'altro come 'intero' e alla sua storia di vita; creare le occasioni affinché le esperienze dolorose siano occasioni educative per la persona; rispettare la persona e la sua libertà.

Galbusera Barbara, Italy

To at least myself not follow these practices with the next generation. At least at personal level taking care that religious aspects are not getting disturbed as far as society is concerned but getting rid of practices where a girl is not allowed to touch specific places in her house just because she is menstruating.

Gandhi Apeksha, India

Sostenere i docenti; pensare al miglioramento continuo e cercare di realizzarlo; dialogare con tutti i famigliari, territorio, ecc.

Gardenal Paola, Italy

Promuovere l'insegnamento dell'Inclusive Design; adottare modalità di comunicazione con i soggetti più vulnerabili rispettose del loro essere persone, lavorando perché gli obblighi di legge diventino il naturale terreno per sviluppare azioni positive e migliorative

per tutti; contrastare gli atteggiamenti pietistici o negativi nei confronti delle persone con cui vivo e lavoro quotidianamente, che spesso rilevo tra colleghi.

Garofolo Ilaria, Italy

Consider all employees of equal dignity; trying to exploit the potential of each one; listen to and discuss with your collaborators about the choices/decisions to take.

Genovese Elisabetta, Italy

Assumere l'alterità come possibilità di apprendimento e sviluppo; promuovere l'ascolto e la partecipazione attiva; individuare nuove strategie di intervento.

Genre Bert Selene, Italy

Organize and host academic and community programs designed to both confront inequities, human rights abuses, and all forms of violence and also promote inclusiveness, human rights, cross-cultural understanding, and nonviolence; conduct cultural and cross-cultural research to better understand structural, cultural, and direct forms of violence that leads to the development and implementation of interventions and programs created to empower marginalized individuals, enhance conflict resolution skills, and promote inclusiveness and equality; train the next generation of social justice architects committed to achieving inclusiveness in all sectors of society.

Gerstein Lawrence H., United States

Maintaining peace and being compassionate and sensitive towards others' emotions; condemn violence and discrimination and take a stand and not be ignorant towards wrong doings in society; bring positive change in society and facilitate empowerment.

Ghayas Tuba, India

It is more a wish, that everyone can feel capable of being free to choose to orient themselves towards the flourishing life and to live up to the inclusion that is closely related to happiness. I believe human beings feel 'including and included' when they can actually exercise what they perceive (and are) their 'natural' function they choose for themselves. In my job, I commit myself to promote practices of collaboration and mediation; to consider what people value being and doing (their functioning), and to work (educationally) to increase their freedoms (their capabilities) to be in those ways or to do those things in terms of living lives they regard as good. Functioning achievements indicate what a student manages to do or to be in comparison with others—thinking critically, writing good essays, having good friends, passing courses and so on. In my job, I commit myself to try to act as a model of inclusive cultures and practices and to enable students, with others, to scrutinize their values and their choices about what is the right thing to do. This raises a particularly important role for education as it uniquely has the aim of forming and changing values which shape the choices we regard as worthwhile and forming and changing the agents who will act on their choices (Vaughan & Walker, 2012). In accordance with Merridy Wilson-Strydom & Melanie Walker (2015) "Higher Education ought to play a role in shaping such ethically worthwhile and non-instrumental

personal calculations. Students ought to learn to deliberate about the possibilities for a life well lived and develop insight and self-awareness about choosing lives of meaning and accountability" (p. 321). Students are encouraged to reflect and deliberate on the reasons and values upholding their agency, to develop a sense of self-efficacy that action for change toward inclusion is possible and to question and reassess prevailing norms and values that hold inequalities in place and hence need to be changed to promote inclusive practices. In this way we advance our agency but also our path to inclusion by contributing to the flourishing of others' lives.

Ghedin Elisabetta, Italy

Promuovere e partecipare a seminari di formazione sulle discriminazioni e sull'inclusione, allo scopo di impedire che l'ignoranza e la disinformazione favoriscano la nascita di pregiudizi e ostilità; contrastare lo sviluppo di azioni d'odio verso chi rientra tra le categorie più vulnerabili, senza lasciare che l'indifferenza permetta l'istituzionalizzazione dell'ingiustizia; denunciare i contesti negligenti o apertamente discriminatori in cui le categorie più vulnerabili faticino a ottenere il rispetto, la protezione e la promozione dei propri diritti.

Giagnorio Mario, Italy

Use friendly and solidarity based ways of working with everyone in the service and also with colleagues and managers. Empathize with people, because I think this helps finding solutions to real problems, before looking to the administrative rules and guidelines, that should however be taken into account.

Giannini Isabella, Italy

Promuovere l'innovazione sociale: di servizio e di processo. Ricercare nuove connessioni di rete che amplino le opportunità di inclusione. Promuovere il valore della 'rete sociale' nelle nuove generazioni di helper.

Giardini Mauro, Italy

Start research collaborations with national and international practitioners and scholars in order to develop actions aimed at supporting inclusion. Disseminate national and international publications highlighting the benefits of inclusion for people, for educational and work contexts and for overall society. Denounce experiences of 'exclusion' and 'marginalization' and situations (e.g., images, videos, interviews) of 'motivational pornography' that can generate pity and paternalism, in contrast to the principles of reciprocity and collaboration that are the pillars of inclusion.

Ginevra Maria Cristina, Italy

Questo è un punto difficile perché non lavorando ancora in questo ambito non saprei rispondere in modo chiaro alla richiesta sopra riportata ma io in futuro mi impegnerei ad integrare la persona nel contesto, fare in modo di aiutarla a costruire qualcosa rispetto al contesto. Per quanto riguarda un possibile inserimento lavorativo aiuterei la persona a superare i suoi limiti che lui stesso si è creato e aumentando i suoi atteggiamenti positivi

per riuscire a trovare il giusto equilibrio per poi affrontare un inserimento nel mondo difficile del lavoro. Oltre a portare delle accortezze che rendono i posti accessibili a tutti, mi impegnerei a far capire alle persone l'importanza di questo cambiamento per una vita migliore e più accessibile non solo per persone con disabilità ma anche per i normodotati.
Giupponi Elisa, Italy

Stupirmi, accogliere e riconoscere.
Gobbi Nunzia, Italy

Volunteer and spread awareness about importance of having daughters in the family.
Gogri Nirali, India

Studiare le condizioni di lavoro, con un approccio (quello sulla qualità del lavoro e della vita lavorativa) attento alla multidimensionalità dello stare al lavoro (e nella vita lavorativa) e quindi anche alle diverse possibilità di generare inclusione, a partire da un'idea di decent work. Indirizzare, strutturare e monitorare l'attività di inclusione all'interno dell'Università, lavorando contemporaneamente su strutturazione dei processi burocratici (iscrizioni, contribuzione, ecc.), strutturazione dei percorsi di accesso allo studio (lezioni, processi di apprendimento, esami, ecc.), sviluppo di azioni di sistema (di studio/ricerca, di raccordo fra attività di studio e attività collaterali, ecc.). Agire cercando costantemente di fare rete, di attivare relazioni dentro fuori del contesto universitario di appartenenza, per favorire l'individuazione di errori e contraddizioni, la generazione di idee nuove, la sperimentazione concreta di azioni di miglioramento, la ricerca di 'comforto' tecnico (e umano) nel (difficile) lavoro di inclusione.

Gosetti Giorgio, Italy

Promuovere l'inclusione in biblioteca, rilevare e segnalare criticità, segnalare e contribuire a risolvere discriminazioni relative a studenti e dipendenti.

Gottardo Viviana, Italy

Acknowledging the staff who adopts an inclusive attitude in the performance of their duties. Strengthening services addressed to disabled and vulnerable students, with the aim to enhance their skills and study success and to contribute to their employability.

Grappeggia Andrea, Italy

Promote inclusion at all levels. Propose projects to the community. Working with people.
Grigolin Gioia, Italy

Dare il massimo perché la mia soddisfazione più grande è la stima e il raggiungimento dei risultati da parte dei clienti che seguo; utilizzare le mie conoscenze e competenze per fare emergere il meglio di ciascuno di loro; spronare, bacchettare se serve e infondere un po' di sicurezza e ottimismo nell'affrontare le situazioni della vita.

Grillo Barbara, Italy

Perseguire un ascolto ‘reale’ di ciascuno studente e adeguato a ciascuna diversità; coinvolgere tutti gli studenti nelle decisioni riguardo agli insegnamenti a loro rivolti; superare le gerarchie di potere che possono rappresentare barriere alla piena realizzazione dell’università come comunità realmente inclusiva.

Grion Valentina, Italy

Lavorare per il superamento di ignoranza, stereotipi e paure al fine di creare un contesto sociale che sia veramente accogliente e rispettoso delle differenze, di qualsiasi natura esse siano; stimolare il cambiamento del sistema culturale e sociale per favorire l’attiva partecipazione di tutte le persone.

Grizzo Cristina, Italy

Ad avere una mentalità aperta, flessibile, inclusiva; considerare la più vasta gamma di bisogni percepiti dalle persone; impiegare sempre criteri scientifici, verificabili e completi per includere tutti.

Grubisa Sara, Italy

Ad applicare alcune idee cardine di Pedagogia Per il Terzo Millennio approfondite negli anni; a prolungare il tempo di Osservazione prima di giungere a delle conclusioni, i dettagli importanti spesso sfuggono alle prime interazioni; avere fiducia nella possibilità del miglioramento graduale, cercando la posizione migliore nella quale poter facilitare il processo.

Gualdi Antonella, Italy

Trasmettere una cultura inclusiva nel campo dei Beni culturali, far notare la presenza di barriere per l’accesso ai Beni culturali, utilizzare i sistemi multimediali per la fruizione dei beni culturali da parte delle persone con disabilità.

Guarnieri Cristina, Italy

Studiare i meccanismi che creano le ‘opportunità’ nelle organizzazioni e nella società (insomma, studiare come si può ‘ampliare il ventaglio delle opportunità’); trasmettere l’idea che l’inclusione riguarda tutti e che ciascuno, in momenti diversi delle proprie molteplici esperienze, può essere promotore o destinatario di iniziative ispirate allo ‘sperimentalismo democratico’, alla ‘solidarietà’ e al ‘giving back’ (insomma, far passare il principio della ‘equità seriale’, che lascia benefici segni).

Gubitta Paolo, Italy

Problematizzare le questioni che, nel loro dipanarsi, sembrano dirigersi in direzione opposta a quella inclusiva; ribadire l’importanza dell’innesto di un processo inclusivo; far comprendere che l’inclusione è solo un processo, non il punto di arrivo, poiché fermanosi aumenta il rischio di escludere qualcuno.

Guerini Ines, Italy

Investigate the domain of early childhood career education; highlight the importance of career education in early ages among educators and policy-makers; work to include the

domain of career education in the early childhood education programs in the curricula of the colleges of education.

Habayib Halab, Israel

Educate others about career development principles and practices that foster work in people's lives; advocate for those in need; serve all.

Hartung Paul, United States

Develop appropriate counseling tools for the population which is retiring from work, training and mentoring programs for career counsellors in the field; expand my academic and professional knowledge in the field.

Hauben Meirav, Israel

Essere sempre flessibile, capire e comprendere il punto di vista dell'altro e comprendere le ragioni del suo punto di vista.

Haxhiag Ina, Albania

Develop a sense of inclusion; developing self-esteem and confidence; design a safe and inclusive environment (space and place), where people enjoy attending.

Hayhoe Simon, United Kingdom

Take always highly care about the context from which are the persons coming out; reflect about racism in my views/approaches and own context concerning privileges, education, colonial and eurocentric narratives; be aware of racist local politics and be informed about neoliberal global warpushing agendas, knowing that those two are only the other side of the same coin.

Helga Suleiman, Australia

Teach and publish about inclusion's challenges of career and lifelong guidance psychology; speak with social workers and policies makers in my city and country about those challenges.

Helson Christian, France

Practice empathy, bring about awareness of the power of empathy, and work towards needs based practices in education.

Honkasilta Juho, Finland

Advocating for decent, meaningful work for all; training others how to be advocates for inclusion.

Howard Kimberly, United States

Spread awareness as a student among parents and teachers of normal children about differently abled children. Instead of looking them in sympathy their talents and abilities should be recognized for their self-respect and welfare of the society. Educate myself

more about inclusive education, create educative seminars, awareness programs, workshops for parents and teachers of differently abled and normal children.

Ingle Heeral, India

Documentarmi e informarmi, dare la mia opinione e imparare dagli altri.

Jacumin Chiara, Italy

Try to spread awareness; be open-minded and more accepting of all individuals.

Joseph Pritika, India

Use the principle of benevolence in research (and not just collect data for my research); use tools and modules that are in the local language so that they gain in the best possible way; create opportunities for them to be the agents of change.

Joshi Jahnvee, India

Stand for the rights of disabled. Treat both those with or without disability with equity.

Joshi Manasvi, India

Engage in discussions with scholars from various countries; edit specialist journal Studia Poradownawcze/Journal of Counsellology, containing papers by Polish and international researchers; learn about and disseminate international findings and state-of-the-art research on counselling and guidance; provide students of counselling with opportunities to find out about help-provision practices and interventions used abroad and to verify them in their own work. Make sure that research is focused on key issues relevant to the academic community and draws on international findings and insights about counselling and guidance; promote research designs capable of revealing economic and political entanglements of counselling practice. Make sure that those interested in counselling research could benefit from international mobility, and conference attendance, that they participate in international projects, internships, summer schools, etc., and that they share the knowledge they acquire in these ways with other colleagues.

Kargulowa Alicja, Poland

Sensitize people for ways in which others are excluded socially, and promote pro-inclusive attitudes and policies; to make the efforts, to provide people from vulnerable groups the same opportunities, as people without impediments; to be self-critical of my own beliefs, assumptions and behaviors concerning matters of inclusion.

Katsarov Johannes, Germany

Promuovere la bellezza che abita all'interno di ogni essere umano; minimizzare i limiti che impone la geografia, la cultura e le barriere linguistiche; essere presente, essere consciente ed essere sveglia.

Khabbaz Susana, Italy

Help break stereotypes so that an individual gets what they deserve; spread awareness to parents, teachers and also in the corporate world, so that Transgender persons are easily accepted.

Khan Arshi, India

Sensitize my friends and family towards exceptional individuals; overcome any challenges I may face in this field.

Khan Ayesha, India

Address the issue of unequal treatment of secondary students, the problems they cope with (personality, social and family) and proposals for resolving problems and coping.

Kounenou Kalliope, Greece

Tirar fuori il meglio dalle persone che soffrono; comprendere l'altro; rendere un mondo più inclusivo.

Landi Eleonora, Italy

To integrate the learned and good-hearted people to help the ones in need, e.g. we often organize donations and charity events for the poor and the disabled in our department and we will continue and add a few more ideas.

Lenart Jolanta and Zbigniew, Poland

Fare del mio meglio! Vorrei poter contare su una rete di supporto e di collaborazione di esperti che mi possano aiutare a risolvere i problemi più complessi o difficili. Mi piacerebbe continuare a occuparmi dei temi dell'inclusione e della dignità delle persone, confrontandomi con altre persone interessate.

Leon Maria Gabriella, Italy

Consentire alle persone che si affidano a me il migliore sviluppo della loro persona, che è inseparabile da uno sviluppo dei contenuti che devono essere sempre più inclusivi; contribuire a scardinare barriere sociali, pregiudizi e muri che impediscono a tutti di realizzarsi come persone indipendentemente dal tipo di disabilità che portano; aiutare le persone a non perdere la voglia di pensare al futuro, al cambiamento, allo sviluppo e a tutto quello che di buono c'è ancora da fare e da pensare.

Leontini Elisa, Italy

Build with each student a study plan that personalizes the path to the attainment of an educational objective without altering it.

Levaggi Laura, Italy

Learn in great depth from peer research on setting personal goals, in accordance with the importance of the life roles of 'mid-life women'; examine the impact of occupational crises on mid-life women and the possibilities they face of dealing with these crises;

honor mid-life women who are not interested in continuing to develop their careers and feel good with the ‘maintenance’ or the ‘retirement’ phase (Super 1990).

Librowski Iris, Israel

Promuovere iniziative in favore delle persone con disabilità nei paesi in via di sviluppo; costruire partenariati di istituzioni, società civile, mondo accademico, imprese per mettere a disposizione competenze, esperienze e know how nei PVS e progettare insieme iniziative di sviluppo inclusivo.

Lomuscio Mina, Italy

Perseguire un’ottica inclusiva, non solo divulgandone gli aspetti positivi, ma anche mettendoli in pratica; mantenere ‘l’inclusione’ come uno dei punti cardine del mio operato; creare cittadini del domani che vedano una società inclusiva come unica possibile forma di società.

Lorenzato Beatrice, Italy

Favour the equality of all students and give attention to all my colleagues without distinctions or barrier.

Lorenzoni Arturo, Italy

Essere attento a riconoscere gli ostacoli che può incontrare uno studente a causa di diversità delle sue abilità o della sua cultura; dialogare anche con chi, per vari motivi, si trova alla periferia della comunità scientifica; insegnare ai miei studenti a saper includere ed apprezzare le idee, le esperienze e potenzialità degli altri.

Lucchini Andrea, Italy

Promoting diversity in my department, and collaborating with colleagues abroad.

Lukianova Natalia, Russia

Cogliere le eterogeneità e valorizzarle, cercando di mobilitare sempre di più le risorse dell’individuo; pensare in modo diverso, creativo e innovativo.

Lumassi Anna, Italy

Proporre e creare occasioni d’inclusione attraverso la sperimentazione attiva degli ‘attori’; promuovere la valorizzazione delle differenze, considerate come punto di forza, risorsa della persona e non come un limite.

Lunardelli Alessandra, Benasciutti Marianna, Italy

Constantly engage in inclusive topics; fostering the diffusion of a new inclusive mentality; to face the difficulties of inclusive behavior everyday with renewed commitment.

Lunardi Graziella, Italy

Creare spazi e attività per bambini e adulti che siano realmente accessibili a tutti, disponendo l’ambiente in modo da non esser più un ostacolo alla partecipazione; valoriz-

zare ciascuna persona per quella che è e per ciò che è in grado di svolgere, rimuovendo definitivamente etichette sociali.

Lutricuso Erika, Italy

Garantire la più ampia disponibilità a rapportarmi con studenti (e docenti); fornire strumenti e risposte rapide a bisogni concreti; garantire agli studenti con difficoltà di intraprendere un percorso formativo con serenità, vivendo la vita universitaria in ogni sua declinazione e godendo appieno di tutte le opportunità facilmente accessibili per le altre persone.

Macchi Paolo, Italy

Responsabilizzare gli studenti che le informazioni che ricevono, tra l'altro nei canali per loro creati e dedicati, non devono essere ignorate perché ritengono, nella fortuna di sapere che per 'competenza' e ruolo non si devono far già carico di corrispondere in prima persona le tasse, nello specifico, in quanto la pratica ricade nel compito del genitore. L'attenzione e il monitoraggio che lo studente ha la possibilità di dedicare al percorso accademico che ha scelto di intraprendere (pratiche amministrative, economiche, di applicazione della norma) possono essere un ottimo strumento di disciplina e di conoscenza dei processi, che si sviluppa nella conoscenza dei propri diritti, contrapposti agli stessi imprescindibili doveri. Offrire sempre una soluzione che miri a valorizzare, salvaguardare e tutelare le scelte intraprese magari in momenti diversi del percorso di studio (es. 'progetto drop-out' <http://www.unipd.it/servizi-studio/tutorato/tutorato-progetto-drop-out>, 'operazione risveglio'. <http://www.unipd.it/operazione-risveglio>) offrendo la soluzione, tra le applicabili, più favorevole. Riconoscere eventuali errori commessi o farsene carico, se necessario, sicuri di essere tutelati nel ruolo lavorativo che rivestiamo (e nello specifico in tale condizione mi sento di poter operare) per sanare con prontezza e disponibilità la criticità accorsa, anticipando malesseri e conseguenze che aumenterebbero il disappunto e lo scontento, con eventuale rischio di carico negativo anche per l'Ateneo stesso.

Madarosi Martina, Italy

Voice my opinion in bringing about change in society; motivating people through my social media platform to treat eunuchs equally and know them better; many of the children are usually afraid of eunuchs, they find them scary, may be because that's what their parents must have told them, so by inclusion of eunuchs in society, children will understand them better. And so I will explain to children about eunuchs being normal just like we are.

Madhwani Priyanshi, India

Study and elaborate new conceptual and practical tool to spread the inclusion principles; apply the principles of the inclusion to unaccompanied foreign minors; promote a better quality of University life to the students with difficulties.

Magnano Paola, Italy

Cercare più somiglianze che differenze; nelle diversità cerco il valore aggiunto; apprendo dagli altri nuove strategie per lavorare assieme.

Majer Elisa, Italy

To help people with severe visual impairment overcome information deficit and learn languages by the means of modern equipment; teach university students so that they can become good SEN educators; search for modern technologies that are developed worldwide and can help people with physical, hearing or visual disability.

Malinovská Olga, Czech Republic

Try and motivate each one to act in favor of inclusion, and conduct relevant activities/sessions/role plays. Allow each one to present their self and put forth their views and expect others to understand and adapt to the same.

Mallya Shreya, India

Imparare con serenità, condividere le difficoltà, lavorare in sinergia; potenziare le sue capacità e il suo carisma; ringrazierò sempre della sua ricchezza.

Malupini Milla, Italy

Prevent head injury in children always wearing a bike helmet, so setting a good example. Promote awareness campaigns on the use of the helmet during developmental age. Explain during each public meeting that acquiring a serious deficiency and an irreversible impairment in a preventable accident is worse than death.

Mancin Roberto, Italy

Create a work and study environment where the quality and the needs of the university community are handled differently, readily, efficiently; observe, listen and dialogue; being present for those needing my actions.

Mancini Cinzia, Italy

Conoscere informazioni, fare il meglio che posso per tutti e ricercare altre strade, temi non troppo noti.

Mancuso Alessandra, Italy

Operare per la rimozione delle barriere che si frappongono alla creazione di un contesto formativo davvero aperto all'inclusione; sensibilizzare gli studenti sui temi dell'egualianza e della non discriminazione, per il riconoscimento della pari dignità di tutte le persone; promuovere presso gli studenti la cultura del rispetto della diversità, come opportunità di crescita personale.

Mantovani Manuela, Italy

Venire incontro ai ragazzi nelle loro fragilità, ascoltare prima di parlare e accogliere anche quando mi costa fatica.

Marchese Francesco, Italy

Advance an approach that will be useful to all people, not discriminate against any person on whatever grounds, and enable people to join hands with like-minded colleagues across the world to work towards attaining our joint goals.

Maree Kobus Gideon, South Africa

Porre attenzione a chi è più isolato, promuovere tra chi incontro un pensiero più accogliente e formarmi e riflettere per superare gli ostacoli personali che rendono più difficile per me essere accogliente.

Marinello Mattia, Italy

Develop ways of working with people to instill and bolster their hope for the future in the world of work; provide psycho-educational programmes for families and communities (in general) and employers (specifically) to shift their focus to identify and recognize people's unique abilities rather than focusing on (dis)ability; help disenfranchised people to navigate their way around obstacles of injustice so that they can enter the world of work and earn a decent livelihood using their unique skills.

Marsay Gloria, South Africa

Supporting more inclusive learning and work places.

Marshall Anne, Canada

Assumere atteggiamenti e comportamenti inclusivi, essere una sentinella dell'inclusione e aggiornarmi costantemente in materia di inclusione.

Martella Giuseppe, Italy

Sviluppare proposte educative che partono dalle capacità di ciascuno, educare i bambini al valore dell'aiuto e della cooperazione e invitare i bambini a riflettere sulle specificità di ognuno.

Martinazzi Claudia, Italy

Tenere conto delle esigenze degli utenti del servizio che coordino, di allargare lo sguardo anche oltre il diritto allo studio per una reale integrazione nel contesto cittadino e di praticare l'inclusione e non solo di teorizzarla.

Martino Paola, Italy

Smettere di pensare e dire: 'la mia classe', 'i miei alunni', 'la mia materia'; sviluppare energie creative sia nel team docente e negli alunni; condividere le osservazioni e riconoscere le diverse emozioni, per predisporre ulteriori percorsi formativi.

Martis Rosaria, Italy

Visit orphanages and carry out some activities to mingle with them as well as for their development, celebrate different festivals with the orphans, and help them to my best in any possible way I can.

Maru Priyanka, India

Vivere relazioni vere, vivere rapporti in cui si comunichi: ‘possiamo cominciare perché tu sei tutto per me in questo momento!’ Apprendere ‘ad-prendere’ attaccarsi: senza rapporto, una relazione non c’è possibilità di apprendimento.

Marzano Lucrezia, Italy

Sviluppare l’insegnamento e la ricerca nel campo dei diritti umani nell’Università, partendo da quanto già realizzato in 35 anni di attività dal Centro di Ateneo per i Diritti Umani. Promuovere percorsi formativi sui diritti umani e la cittadinanza plurale e inclusiva rivolti agli insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado, agli amministratori locali, agli operatori della giustizia. Lavorare per la piena inclusione delle persone con disabilità nell’Università, avendo come punto di riferimento i principi e le norme contenuti nella Convenzione internazionale sui diritti delle persone con disabilità.

Mascia Marco, Italy

Pay attention to people’s rights to determine their own work and life path; foster the access to decent and dignified work; denounce contextual (educational, economic, and social) barriers to decent work.

Masdonati Jonas, Switzerland

Essere più attento alle necessità di coloro che ne hanno bisogno, cercare di essere più disponibile, favorire momenti di dialogo, ascolto e condivisione di esperienze con la gente emarginata.

Masiero Stefano, Italy

Far conoscere, usando ogni mezzo o strumento di comunicazione, le caratteristiche delle persone con autismo perché la conoscenza è inclusione; far conoscere attraverso i media esempi realizzati e funzionanti di inclusione, per dimostrare che l’inclusione è possibile e può essere realizzata; far conoscere le associazioni tra di loro per dare più forza agli obiettivi comuni.

Mason Ruggero, Italy

Fare attenzione ad ogni azione che metto in atto, pensando se essa vada a vantaggio o svantaggio del soggetto che la riceve; fare dell’inclusione la base per le mie scelte future; non perdere (spero mai) di vista la certezza che i contesti che ci circondano contengono soggetti diversi tra loro e a questo si deve sempre far riferimento prima di compiere qualsiasi azione.

Massimino Martina, Italy

Promote access to decent work to all; fight work-related discrimination or structural obstacles faced by specific groups identified as remote from the labor market or vulnerable in their effort to integrate our societies; denounce adverse work conditions and promote work-related health throughout people’s careers.

Massoudi Koorosh, Iran

Rispettare la parola data, dare il meglio di me ed essere sempre disponibile.
Mastrodicasa Laura, Italy

Sostenere e promuovere l'autonomia della persona, ascoltare le difficoltà incontrate dalla persona o dall'azienda, tenermi aggiornata sulle tematiche inerenti l'inclusione.
Mastroeni Maria Laura, Italy

Ad aggiornare le mie competenze e conoscenze in merito alle strategie di prevenzione e di intervento delle problematiche che ostacolano l'inclusione sociale e lavorativa; ascoltare le esigenze e i bisogni dei lavoratori con disabilità; promuovere strumenti che preparino e formino le persone con disabilità al mondo del lavoro.

Mattera Laura, Italy

Nell'attività di insegnamento che conduco sollecito il pensiero critico negli studenti invitandoli ad accogliere e analizzare i punti di vista imprevisti.

Mazali Tatiana, Italy

Ripetare l'altro, capire e comprendere i suoi perché.

Mazzocca Arianna, Italy

Assist people to get the supports they need, educating the public about disabilities + inclusion, and advocating as needed.

McDonald Esther, Canada

Promoting inclusion and social justice in my personal and professional life to the best of my ability.

McMahon Mary, Australia

Observe individuals involved in my job's context and communicate potential situations of distress; try to mediate in conflicting situations; support the communication among individuals (in my specific case, among students, between students and professors, among colleagues).

Meggiolaro Silvia, Italy

Answering and being open to answering questions and clearing misconception regarding religion and race; creating awareness and breaking stereotypes.

Memon Sana, India

Give a volunteer service to underprivileged children—teaching grammar, organising telegames.

Menezes Flevy, India

Persevere and make sure I attain my goals; encourage other women to pursue their goals and help boost their self confidence and self esteem.

Merchant Jamila, India

Aiutare i giovani ad essere consapevoli di ciò che fanno, che non fanno e che possono fare per sé e per gli altri; creare le condizioni affinché i gruppi possano lavorare integrando i diversi punti di vista; aiutare chi ha avuto delle esperienze negative a comprendere che la vita può offrire altro per sé e per le persone vicine e ad individuare i sentimenti e le azioni che possono aiutarli a realizzare ciò che desiderano per sé e per gli altri.

Micalizzi Chiara, Italy

Considerare l'inclusione come un'opportunità di crescita per tutti e condividere questa convinzione con le famiglie degli alunni per creare alleanze educative; attuare una didattica che tenga presente sempre la presenza delle potenzialità individuali, cognitive, fisiche, linguistiche; contribuire alla riflessione comune sul tema trasversale dell'inclusione, nei momenti collegiali di incontro/confronto tra docenti.

Michelon Luisa, Italy

Predisporre modulistica adeguata e protocolli di azione chiari e conosciuti dal personale della scuola; pensare e progettare (insieme ad un team predefinito) azioni e percorsi da offrire alla realtà scolastica; incrementare il livello di inclusione della scuola.

Micomonaco Chiara, Italy

Study and deepen the principles of disability management, teach the principles of disability management, and spread the principles of disability management with scientific publications.

Migliaccio Guido, Italy

Utilizzare un linguaggio corretto e spronare le persone che incontro a fare altrettanto; liberarmi da una visione rigida di vedere le cose a favore di un atteggiamento più flessibile e aperto; ricordarmi sempre che, al di là delle nostre specificità, siamo tutti persone con lo stesso diritto di essere considerate tali.

Milani Chiara, Italy

Essere costantemente formata ed aggiornata sui nuovi strumenti e metodologie dell'inclusione; collaborare con le famiglie degli utenti e con le diverse istituzioni (Comuni, Asl, Associazioni di volontariato e sportive, Tribunali, Carceri, scuole ecc.) per creare progetti concreti di inclusione; valorizzare la persona per le risorse che possiede e aumentare la fiducia di se stessi sia per quel che riguarda l'ambito lavorativo sia per l'ambito sociale e relazionale facendo attenzione alle esigenze del contesto in cui vive per garantire la loro partecipazione alla vita sociale.

Milani Elena, Italy

To realize the three actions mentioned above through innovative research-training-intervention projects already underway, such as the National Project P.I.P.P.I., in favor of the negligent families, to give legations to the Article 3 of the Constitution, namely building democracy, overcoming inequalities by 'holding up children' by mobilizing the educational potential of their parents.

Milani Paola, Italy

Mettere a disposizione le mie competenze e le mie conoscenze per tutti gli studenti che incontro; continuare a cercare strumenti professionali utili per far raggiungere a tutti gli studenti il successo scolastico; stimolare l'interesse per l'inclusione nell'istituzione e nel territorio in cui lavoro.

Milani Vittorina, Italy

Modificare i modi di pensare scorretti di alcuni contesti della società, creare nuove reti di inclusione sociale e dedicarmi a chi non viene incluso per dare voce ai suoi diritti.

Milano Elena, Italy

Promote and encourage the inclusion of people with disabilities and not in all possible forms; divulge the meaning of inclusion and its value in every place where I have the opportunity to go, talk and act concretely; use a proper language in relation to inclusion and disability, as 'words do things' and words can create the world or make it better.

Miotto Alioscia, Italy

Propose action projects that move from individual needs of group members; emotional writing activities that help building a common language and empathy inside the group.

Mittino Filippo, Italy

Utilizzare il dialogo aperto quale metodologia di lavoro in tutte le situazioni di difficoltà, di scelta, di crisi, senza mai avere una posizione da esperto assoluto che decide escludendo parti del sistema come la persona disabile, i familiari, i servizi, la scuola; formarmi costantemente e confrontarmi con colleghi delle diverse discipline per lavorare 'in cordata' e fornire servizi e consulenze aggiornati; evitare categorie diagnostiche patologizzanti che escludono la partecipazione di alcune persone ai contesti formativi e lavorativi e depersonalizzano l'intervento di consulenza o terapeutico.

Montabone Monica, Italy

Valutare in modo multidimensionale i bisogni dei pazienti pediatrici affetti da drepanocitosi e delle loro famiglie; pianificare l'intervento psicosociale più adeguato ai loro bisogni; condividere con le famiglie il progetto di intervento psicosociale proposto.

Montanaro Maria, Italy

Innescare un pensiero di riflessione nell'altro/altra che gli consenta di sperimentare piccoli cambiamenti nella propria vita, rispetto alle relazioni con gli altri, al fine di migliorare la propria qualità della vita, e sentirsi dentro un sistema che può imparare ad accogliere e 'sentire' provando a sentirsi un po' a casa... anche quando non lo si è.

Montinaro Simonetta, Italy

Non adagiarmi mai sulla convinzione di non poter fare di meglio, con la consapevolezza che ho la responsabilità di offrire le mie conoscenze nella forma migliore per chi ne ha bisogno; essere sempre disponibile a pensare ciò che ho fatto o detto in maniera critica

e attenta per trovare ciò che ha impedito un corretto passaggio di informazioni; porre attenzione a chi ho davanti e ai bisogni per essere più efficace.

Morara Giovanna, Italy

Considerare ciascun alunno per le sue potenzialità e non per i limiti che presenta; strutturare percorsi il più possibili individualizzati che prevedano la cooperazione e l'aiuto tra pari; coinvolgere attivamente le famiglie, in modo da creare una rete di supporto informale per colmare le difficoltà della vita di tutti i giorni per tutti, italiani e stranieri.

Morassut Daniela, Italy

Come insegnante curriculare a sviluppare ulteriormente competenze in questa direzione; avere un rapporto costante con il dipartimento del sostegno e ideare con esso progetti; sottolineare alla comunità scolastica, consigli di classe e di istituto tali aspetti.

Morresi Romina, Italy

Conoscere le persone e le loro esigenze, ad essere flessibile e a dare risposte adeguate e scientifiche.

Mosna Anna, Italy

Dare valore alla diversità e aiutare ad esprimere le proprie qualità attraverso forme adatte alle caratteristiche di ciascuno, anche grazie alla frequenza di corsi di formazione; intessere relazioni positive con il team con cui lavoro (insegnanti, famiglie, specialisti, dirigente, personale Ata...); valorizzare l'importanza dell'inclusione e della presa in carico, da parte di tutti, di tutti i bambini.

Moz Giulia, Italy

Essere eticamente corretta; essere aperta ad una continua crescita e formazione professionale; assicurare un atteggiamento non giudicante.

Musmarra Martina, Italy

Support people and contexts by increasing career adaptability, hope, optimism, resilience and courage, and also by providing multidisciplinary information on the complexity of the transformations underway in the economic system and in the world of work, with the aim of fostering awareness of and reflection on inclusion and decent work. I am committed to act as a 'sentinel' of inclusion and decent work by making contexts aware of the violations of people's right to be treated like human beings, and, albeit in my small way, to make my contribution to research by supporting the creation of multidisciplinary models of intervention suitable to cope with the complexity of our times.

Muzzolon Cristina, Italy

Educare le giovani generazioni al riconoscimento e rispetto delle differenze, dei diritti e doveri di tutti i cittadini pertanto anche quelli con disabilità; cercare soluzioni pratiche

per favorire la piena partecipazione sociale ai cittadini del mio Comune (tramite i Servizi Sociali in cui sono impiegata).

Nadal Patrizia, Italy

Engage, propose and train inclusively.

Nardelli Rosa, Italy

Fare tutto il possibile, e anche qualcosa di più, per conseguire i traguardi programmati e per spingere anche gli altri a farlo.

Nardone Giulio, Italy

Making a difference in the lives of eunuchs by talking with them. I once tried talking to them about employment and to leave begging, but they said that nobody employs them.

Neemuchwala Amatullah, India

Costruire relazioni sincere e di attenzione ai vissuti dell'altro, dare opportunità di apprendimento diverse/punti di vista diversi da cui si affrontano i diversi temi e aprire lo sguardo al mondo, alle diverse culture.

Neso Stefania, Italy

Ensure that whithin my working places there will be no obstacles; be available anytime to help at any level; solve any criticality encountered in everyday life.

Nestola Fabrizio, Italy

To study and research on inclusion; promoting and disseminating inclusive theories; training to a multiple vision in the field of intelligence's theories.

Nicolini Paola, Italy

Inclusivity and the prizing of diversity.

Niles Spencer G., United States

Rispettare l'altro, il suo pensiero, le sue aspettative, i suoi desideri, i suoi bisogni, le sue paure; cercare di promuovere le qualità dell'altro; creare occasioni di discussione sul tema dell'inclusione: parlarne è il primo passo per promuoverla.

Nobile Beatrice, Italy

Search for leads and trajectories that can allow the construction of inclusive contexts capable of fostering a future of quality by studying and making reference to the literature, experimenting, taking into account diverse points of view, facilitating cooperation and sharing. I also pledge to create educational, sensitization, and research activities aiming to disseminate a culture of inclusion, inclusive attitudes and abilities, and to initiate forms of social innovations that will give everyone, and in particular those with greater vulnerabilities, the possibility to build a future and attain dignified quality work. I also pledge to act by always searching for complex solutions to the difficult situations that

inclusion and construction of professional futures actually involve, at all times keeping high levels of positivity and hope.

Nota Laura, Italy

Farmi domande che mi aiutino a non rendere i miei pensieri, le mie emozioni e le mie azioni automatiche e sempre uguali; confrontarmi; studiare per conoscere e meglio comprendere punti di vista diversi.

Novaro Nicoletta, Italy

Conduct research projects in the field to recognize and to build up models of relationships between various endo- and exogenous variables & factors influencing inclusion that could be applied in societal programs for inclusion as well as the base for further studies and developing of relevant theories in CGC or social economy. Develop psychometric instruments to measure various human features like vocational interests, competences, motivation, abilities, skills, temperamental and personality traits, coping strategies, etc. to provide a wide range of testing tools for the use of CGC professionals. Give lectures for students in management and applied psychology, CGC professionals, employers, policy makers, authorities & relevant stakeholders, on management of labor market, career counselling, psychometrics, econometrics and ergonomics including the topics of inclusion, decent work, Work 4.0, and psychometric measures for CGC.

Noworol Czesław, Poland

Help the underprivileged children meet their needs, break the stereotypes against them, and help them foster their education and wellbeing.

Nunes Deanne, India

Mantenere la mente aperta alle possibilità dei singoli, stimolare a mantenere le menti aperte per le possibilità dei singoli e ricercare innumerevoli possibilità dei singoli.

Odorico Sandra, Italy

Share scientific evidence with students, research colleagues and career practitioners, thus affirming the promising role of the careers field towards inclusion; support child, adolescent and adult clients to embrace their life-stories while designing their life/career paths and facing/overcoming barriers; promote the vicarious learning of respect, kindness and altruism.

Oliveira Íris M., Portugal

Getting involved several Territorial Bodies in structuring a solid network that can create links and establish relationships; implementing the environmental changes necessary for the full participation of people with disabilities in all areas of social life (education, sport, work, architectural barriers); developing the actions associated with the company of people with disabilities towards appropriate opportunities for professional realization, by avoiding the trap of neo-subsistence offers.

Oliveri Salvatore Massimo, Italy

Scoprire talenti, aprire mentalità chiuse e stimolare la curiosità, e favorire lo sviluppo di una motivazione intrinseca.

Ongaro Valentina, Italy

Prendermi CURA dell'umanità in quanto non riducibile al solo contesto abitativo e scolastico e prendermi CURA dell'esser persona in quanto unica, vera, desiderosa energia vitale.

Orsini Daniele, Italy

The challenge for social inclusion is the concrete participation of the most marginalized persons of the society to the decision processes. If we take into account of global economic crisis affecting the sustainability of the existing social welfare systems, it becomes clear the need of shifting from an 'assistance-based approach' to 'community-promotion approach' inside the medico-social intervention plans. By 'community-promotion approach', we mean developing and supporting new forms of care in the local communities through the joint actions of different social stakeholders.

Ortali Francesca, Italy

Engage in scholarly activities which help advance inclusion, share the story of my daughter's commitment to her special needs' sister, and support Special Olympics and other activities that benefit inclusion.

Pacino Maria Antonietta, Portugal

Dedicate time to inform me and try to understand at least the essential lines of researches on inclusion; look at didactics with a new approach; be available with my specific skills to make a step forward for inclusion in my context.

Pagliarin Carola, Italy

Act as a concerned research; train my students with the theoretical, methodological and practical tools that will help them deal effectively with disenfranchized groups; be specially attentive to their needs and to the measures that are necessary to overcome their vulnerabilities in the policy measures that are the focal point of action of the Portuguese Psychological Association.

Paixão Maria Paula, Portugal

Continuare a comportarci come stiamo facendo da vent'anni a questa parte: pur avendo messo da parte titoli di studio, competenze specifiche ed aspirazioni lavorative ed economiche cerchiamo di svolgere le nostre mansioni con serietà, evitando il più possibile di far pesare sui colleghi di lavoro le nostre difficoltà e cercando di essere, anche nei momenti bui, persone positive e serene. Ci siamo resi conto che i dolori e le problematiche legati alla disabilità in genere non vengono comprese ed anzi, parlarne dà veramente molto fastidio. La coscienza della gente, non si fa né con le Leggi né con l'educazione civica e morale. Sta a noi continuare a combattere perché questi argomenti tocchino il

cuore delle persone e che queste continuino, superata l'infanzia, ad avere lo stesso atteggiamento che hanno i bambini nei confronti dei loro amici diversi.

Palmieri Antonio e Maria Carmela, Italy

Lottare per avere più diritti e doveri per noi ragazzi disabili; aiutare le figure rappresentanti la disabilità con la mia storia, creando un nuovo percorso, in modo da facilitare il percorso al/alla prossimo/a studente/essa con le mie stesse problematiche.

Palmieri Caterina, Italy

Making my awareness of being a single individual who lives and exists through interdependence with the whole grow on a daily basis; Embodying the values of peace, tolerance, inclusiveness, cooperation, collaboration and beauty in my life; Being a model of sensitivity, enthusiasm and energy.

Paoletti Patrizio, Italy

Favorire la crescita di una cultura dell'inclusione, mediante la conoscenza delle differenze; ignoranza e paura alimentano i roghi dell'intolleranza, conoscenza e cultura sono efficaci presidi antincendio. Imparare ad ascoltare e a raccontare le storie di persone che non fanno la storia e non scrivono manuali, ma che hanno un sapere pratico di incalcolabile valore. Continuare a divertirmi in quello che faccio, perchè come spiega la teoria dei Neuroni Specchio noi impariamo non solo facendo ma anche guardando gli altri; continuando così in qualche migliaio di anni ce la faremo.

Paolini Mario, Italy

Individuare attività che possano mettere a fuoco molteplici capacità negli studenti; fare emergere i punti di vista che possano aiutarmi a rispondere alle diverse necessità; promuovere nella classe l'attenzione all'ascolto e l'interesse verso l'altro.

Pariotti Elena, Italy

Cercare di conoscere la possibilità di caratteristiche di adattamento e di accessibilità; pensare a diversi metodi per effettuare la stessa attività; rispondere alle esigenze di tutti, dal punto di vista della altro.

Passerino Liliana, Brazil

To promote respect and responsibility/accountability: to remove barriers to full personal, relational and social realization; to promote well-being and community building.

Patrizi Patrizia, Lepri Gian Luigi, Lodi Ernesto, Scarpa Maria Luisa, Italy

Incentivare i servizi di cui sono responsabile a cercare sempre nuove strade d'inclusione con il territorio; creare le migliori situazioni possibili per la persona disabile e per le altre persone, che partecipano ai progetti, affinché possano vivere delle esperienze di inclusione positive e gratificanti; sostenere e supportare le famiglie delle persone disabili nello sforzo quotidiano teso all'inclusione ed all'integrazione con il territorio.

Pattaro Stefano, Italy

Sensibilizzare l'opinione pubblica sugli argomenti che riguardano la mancata inclusione e/o discriminazione delle persone con disabilità che, a volte, si concretizzano in vere e proprie azioni delittuose assumendo risvolti di carattere penale. Solo lottando contro l'ignoranza, che è fonte di pregiudizi, si può attuare l'inclusione. Promuovere la formazione, a carattere multidisciplinare. Nessun operatore deve rinunciare al proprio sapere, però opporsi a prendere cognizione di quello degli altri non porta da nessuna parte se non all'inaridimento del sapere stesso. Solo confrontandosi e creando un'osmosi tra le varie branche della conoscenza, si trovano le migliori soluzioni. Importante (se non indispensabile) sarebbe trattare, soprattutto i casi più complessi, in maniera interdisciplinare avvalendosi di diverse conoscenze e integrando i vari sistemi (sistema medico psichiatrico, sistema giudiziario penale, sistema penitenziario), al fine di trovare le soluzioni più confacenti. In qualità di Presidente di un organo di parità, (Comitato Pari opportunità dell'Ordine degli Avvocati di Lagonegro) nonché di un'Associazione a tutela dei soggetti fragili e di un Centro Studi che indaga anche la violazione dei diritti umani, propongo e pongo in essere azioni positive volte al superamento delle barriere di carattere architettonico e non, che costituiscono ostacoli all'inclusione delle persone affette da problematiche fisiche e/o psichiche. Propongo la stesura di Protocolli con i vari organi istituzionali ai fini di un'effettiva parità indipendentemente dall'esistenza di forme di disabilità. Porto avanti ricerche di carattere multidisciplinare su svariati temi che interessano la materia, per individuare le criticità e abbatterle o quantomeno instaurare delle 'buone prassi'. Nella soluzione di casi concreti, cerco di sostenere le ragioni della vittima anche discostandomi dalla giurisprudenza dominante, anzi, cercando di creare giurisprudenza dove il caso di specie sia particolare e lo richieda. Faccio lavoro di Rete, che credo sia fondamentale per aiutare effettivamente chi ha determinate problematiche invalidanti, soprattutto nei casi più complessi, nella risoluzione dei quali cerco di avvalermi di diversi saperi, in quanto come professionista credo molto nell'interdisciplinarietà.

Patti Michela, Italy

Essere disponibile ad incontrare gli studenti in difficoltà ed ascoltarli e durante le lezioni dedicare spazio alla verifica dell'apprendimento.

Pavanello Sofia, Italy

Considerare l'altro come unico e irripetibile, valorizzando la sua personalità e risorsa; comprendere e accettare ciò che l'altro mi dimostra, togliendo ogni pregiudizio e considerandolo prima di tutto come persona; rispettare le esigenze e le risorse dell'altro.

Pavarin Elisa, Italy

Informarmi sul contesto nel quale vado a lavorare; pensare in un'ottica di eterogeneità, cercando di porre l'attenzione sui punti di forza dei colleghi e utenti e cercando di focalizzare l'attenzione sull'arricchimento che le diversità presenti possono portare; pensare e cercare di mettere in pratica strategie finalizzate a far sentire tutti i membri parte attiva del contesto.

Pavesi Ilaria, Italy

Promuovere ricerche, studi ed approfondimenti scientifici nonché individuare buone pratiche in materia di inclusione sociale; costruire reti integrate pubbliche e private tra i diversi stakeholders per un bene comune; partecipare al confronto politico istituzionale per fornire dei contributi di indirizzo in materia di inclusione sociale.

Pavoncello Daniela, Italy

Sostenere la mia amministrazione a diventare maggiormente inclusiva; sensibilizzare e formare le persone affinché favoriscano l'inclusione delle persone con disabilità; studiare e mettere a punto strumenti tecnologici e organizzativi che favoriscono l'inclusione.

Pepino Alessandro, Italy

Trattare tutti con rispetto; non sottovalutare le differenze e le difficoltà che ognuno nel suo piccolo può sperimentare in determinate situazioni.

Perisano Olimpia, Italy

Mettere in atto io stessa atteggiamenti positivi a favore dell'inclusione; rendere tutti gli alunni partecipanti attivi dei propri processi di apprendimento; valorizzare le diversità e peculiarità di ognuno anche progettando veri e propri percorsi a favore dell'inclusione.

Perissinotto Giulia, Italy

Concepire l'insegnamento non come semplice trasmissione di nozioni, ma innanzitutto come saperi che incontrano l'altro e prendono forma nella relazione: un'esperienza, un viaggio, un gioco di squadra da attuare tra e con gli alunni, colleghi, famiglie, enti coinvolti nel processo educativo. Essere attenta, aver cura di ciascun alunno/a che mi è affidato/a così come veramente è, in relazione alla sua storia, al suo vissuto, all'inedito che porta con sé e che genera stupore e cambiamento. Non rifarsi ad un modello di allievo/a cui uniformarsi che produce stereotipi e rigidità. Privilegiare pratiche didattiche attive e motivanti che concorrono a creare uno spirito di gruppo e il rimando alla vita, anche mediante progetti di educazione all'affettività, alla cittadinanza e solidarietà.

Perlini Maddalena, Italy

Realizzare in classe – e non nelle aule di sostegno – l'inclusione; proporre quotidianamente metodologie e approcci alternativi all'ancora troppo imperante 'lezione frontale'; collaborare con i colleghi, con le mie competenze e con un entusiasmo.

Pettinari Francesco, Italy

Respect all religions and appreciate their traditions and views.

Phanse Eshwari, India

Studiare modelli normativi adeguati a promuovere contesti che includono; promuovere un'applicazione degli istituti giuridici che sviluppino pratiche che includono; trasmettere nell'insegnamento universitario e nella formazione professionale l'idea che le regole vanno interpretate ed applicate in modo funzionale alla realizzazione della persona e di 'buone' relazioni tra le persone.

Piccinni Mariassunta, Italy

Coinvolgere tutti gli alunni allo stesso modo durante le discussioni che nascono in classe sulle fiabe, sui racconti e sugli insegnamenti dati e che prendono spunto da episodi accaduti durante la vita scolastica; osservare le reazioni positive e far leva su esse anche grazie a scambi di informazioni coi colleghi; scambiare informazioni con la famiglia; documentarmi il più possibile sul tipo di difficoltà.

Pierantonio Ione, Italy

Accettare, rispettare e incoraggiare il potenziale racchiuso nelle diversità; condividere le mie competenze; favorire un ambiente sociale senza ‘barriere’.

Pierazzo Mariavittoria, Italy

Smontare stereotipi sulle diversità di genere, contestare le concezioni normative sulla naturalità dei comportamenti umani e favorire il dibattito sull’inclusione in campo scientifico.

Pievani Telmo, Italy

Respond to people’s needs through competent and appropriate interventions based on scientific evidence; promote and support a culture which knows no cultural, economic and social barriers; promote and support the right to experience in life, the harmony of beauty in all its forms.

Pinzauti Antonella, Italy

Favorire nei ragazzi la riflessione sulla/e identità e sulla conoscenza di culture altre, lo scambio relazionale tra coetanei stranieri e italiani e promuovere nei docenti la riflessione sulla relazione educativa in prospettiva multiculturale.

Piovesan Mariapia, Italy

Rispondere ai bisogni e alle richieste di ogni alunno, facendo in modo che ognuno si senta parte di un gruppo che lo riconosce, lo rispetta e lo apprezza così com’è; differenziare la proposta formativa e didattica tenendo conto della pluralità delle differenze e dei bisogni di ogni studente, fornendo gli strumenti più efficaci per apprendere al meglio, aiutando gli alunni a superare le difficoltà valorizzando attitudini e abilità; creare un ambiente d’apprendimento positivo sulla base di una relazione di qualità, favorendo un clima di classe non competitivo; promuovendo la cooperazione e la condivisione; sviluppando l’autostima e il senso di efficacia, favorendo la piena partecipazione alla vita scolastica da parte di tutti gli alunni, ognuno con i suoi bisogni speciali.

Pipolo Michela, Italy

Collaborare con professionisti di altre discipline nel definire un progetto inclusivo ed essere pronta alla discussione e al dialogo con chi non ha la mia stessa formazione; promuovere nelle scuole e nelle mie attività di aiuto compiti e consulenza l’utilizzo di programmi che rispettino il funzionamento psicologico, culturale e cognitivo di ogni studente della classe (proponendo attività specifiche per tutti i ragazzi, non solo per quelli che possono avere una disabilità); promuovere e diffondere il concetto di

inclusione e valorizzazione delle differenze fin dall'infanzia, proponendo attività e riflessioni ad hoc.

Pollon Alessia, Italy

Portare nelle scuole in cui sono consulente valori a me cari (coraggio, speranza, resilienza, ottimismo) e promuovere la vera inclusione; far riflettere sul tema e valorizzare le differenze di ciascuno, focalizzandomi sulle cose che sappiamo fare e non sui limiti e gli ostacoli.

Polo Alessandro, Italy

Offer access and opportunity to achieve a stronger and more resilient community, build connections when others seek to build barriers.

Porfeli Erik, United States

Design my environment and curricula for the broadest range of students, clarify my high expectations to my students, and support a culture in my classroom that supports learning.

Posey Allison, United States

Conoscere l'altro non solo sulle possibilità a livello cognitivo ma anche sociali, relazionali-espressive; cercare di lavorare maggiormente in team per unire forze ed opportunità; proporre attività che permettano di sviluppare al massimo le potenzialità di ciascuno.

Possamai Mirella, Italy

Respect the uniqueness and individuality of any person, satisfaction of personal development needs based on generally recognized human values; to give information, support and encouragement in questions related to person's career; to show models of behavior supporting social inclusion of all people in need.

Pukelis Kestutis, Lithuania

Develop and execute educational curricula which included value education and respects diversity.

Qureshi Juveria, India

Progettare con cura prima di attuare qualsiasi intervento, considerare tutti i possibili problemi che posso incontrare e avere una mente aperta per risolverli e trovare nuove soluzioni migliori delle precedenti; lavorare in equipe usufruendo del contributo di più persone possibili per arricchire il mio progetto, guardare l'intervento da più punti di vista per creare qualcosa di innovativo che tenga conto delle esigenze di tutti; usare un linguaggio che non stigmatizzi ma che veda prima di tutto i punti di forza della persona che si ha davanti, cercando di diffondere una cultura inclusiva.

Ramina Gioia, Italy

Train educators in special education, work with adolescents with special needs, and develop intervention programs for adolescents with special needs.

Ran Galia, Israel

A favorire un'adeguata formazione iniziale specifica dei futuri docenti di sostegno del primo ciclo d'istruzione e della secondaria di II° e degli assistenti all'autonomia e alla comunicazione ed a sensibilizzare tutte le istituzioni scolastiche italiane ad osservare l'obbligo di formazione generalizzata di tutto il personale sulla Didattica inclusiva e sulla Pedagogia speciale. A chiedere insistentemente ed energeticamente al MIUR che venga assicurata agli alunni/studenti con disabilità un'effettiva continuità didattica, da realizzarsi attraverso un Piano strutturale di assunzione e di stabilizzazione dei 37500 docenti specializzati precari. Al riguardo, da troppo tempo ormai, da Direttore scientifico dell'I.Ri.Fo.R. dell'UICI, propongo al ministero dell'istruzione il passaggio dei docenti per il sostegno dall'organico di fatto a quello di diritto ed il vincolo degli insegnanti specializzati all'intero segmento formativo dell'alunno con disabilità, come tra l'altro previsto dalla medesima legge della Buona Scuola, ma, sorprendentemente, non dal suo Decreto attuativo 66/17, sulla promozione dell'inclusione scolastica. A battermi contro l'attuale perverso meccanismo della 'delega' al solo insegnante di sostegno del processo d'inclusione, affermando con forza e convinzione che la Didattica inclusiva non sia appannaggio esclusivo dei docenti per il sostegno e degli allievi disabili ma che, al contrario, essa debba costituire la 'regola' quotidiana del fare scuola, retro-agendo e ri-orientando tutte le ordinarie prassi didattiche, progettuali e valutative. Tutto ciò farà in modo che il PAI diventi finalmente parte integrante del PTOF, caratterizzando l'identità progettuale e la 'mission' educativa di ogni istituto scolastico italiano. Come d'incanto, in siffatto modo, la scuola si riscoprirà finalmente un'istituzione 'inclusiva' ed attenta alle 'differenze' individuali e capace di offrire risposte efficaci ed efficienti ai bisogni educativi di tutti e di ciascuno. L'attenzione alle 'differenze individuali' di ciascun alunno da parte di tutto il 'conto' e non solo del docente di sostegno per i 'bisogni speciali' degli allievi disabili: è questa la vera 'discriminante', lo spartiacque tra la vecchia dimensione 'integrativa' della scuola italiana e la nuova cultura dell'inclusione 'for all'.

Rapisarda Gianluca, Italy

Suggerire agli utenti che afferiscono al mio Servizio, strategie e strumenti per il raggiungimento della massima autonomia possibile, per aumentare quindi la propria attività e partecipazione; proporre modifiche nell'ambiente di vita della persona con disabilità (domicilio, scuola, lavoro, quartiere) affinché venga garantita la piena fruibilità ambientale; promuovere iniziative ed eventi che favoriscano la divulgazione della cultura dell'inclusione.

Ravagnan Elisabetta, Italy

Support and empower the individuals with whom I work, advocate for social justice, and strive to recognize and promote opportunities to foster inclusivity.

Record-Lemon Rosalynn, Canada

Battermi ancora di più per l'inclusione delle disabilità più pesanti, lavorare per una crescente accessibilità del web e spronare i disabili a conoscere più a fondo la disabilità, le leggi, e la Convenzione ONU.

Regolo Daniele, Italy

Truly consider diversity in my career guidance and counseling practice; try to open space to a dialogue between the technical knowledge from science and the everyday knowledge from people within their own contexts; not reproduce the status quo and consequently generate oppression through my practice in guidance and counseling.

Ribeiro Marcelo, Brazil

Valorizzare le potenzialità di ciascuno.

Ribul Moro Cristina, Italy

Andare oltre la mia zona di comfort, per dare un aiuto e un servizio sempre più professionale a chi cerca lavoro e fa fatica a progettarsi – riprogettarsi professionalmente; accompagnare e sostenere i bisogni e le istanze degli ultimi o di chi non riesce a farsi ascoltare (persone con disabilità, persone disoccupate da lungo periodo...); mediare tra aziende e persone disoccupate per promuovere l'ascolto, l'incontro e la conoscenza reciproca.

Rigadello Lisa, Italy

It eliminates or reduces the mental prisons where those who experience psychiatric disorders are often trapped, starting from the institutional, biological, organizational, cultural, economic and environmental constraints/possibilities that determine/release them; giving importance to the individual rather than to the disease is the foremost positive prognostic aspect of any efficacious treatment; It continues to remove the walls that separate and alienate us from ourselves making the intelligence and humanity of individuals – inclusive naturalness – prevail by a whisker over the wish to possess – excluding naturalness.

Righetti Angelo, Italy

Studiare nuove discipline, mantenere il focus sull'obiettivo ed essere aperto e ascoltare l'arto.

Rimon Uri, Israel

Fare il possibile per garantire un contesto inclusivo rispettando qualsiasi contesto e abbracciando un'ottica di condivisione con altri professionisti; permisi obiettivi a sostegno di ogni forma di unicità coinvolgendo le famiglie dei bambini di cui andrò ad occuparmi così da trasmettere al meglio l'insegnamento di comportamenti e atteggiamenti ok; formarmi e formare.

Rinaldi Annamaria, Italy

Research environmental and personal factors that contribute to better inclusion of deaf and hard-of-hearing youth; guide professionals working with deaf and hard-of-hearing

youth; suggest practical implications for implementing appropriate accommodations in different social settings (e.g., work, family, etc.).

Rinat Michael, Israel

Support actions for inclusion.

Riolfatti Massimo, Italy

Segnalare le eventuali problematiche d'inclusione a miei superiori.

Rizzo Marta, Italy

To put students at the first priority. Eventually, whatever I do, they are the purpose of my job.

Rocco Lorenzo, Italy

To organize my courses with the goal of making them progressively more inclusive, believing that a more inclusive course is even more effective; to give my students attention to the themes of inclusion, in the belief that these are useful elements for their engineer training; to include among my research interests the study, development and experimentation of algorithms and computer systems that can improve inclusion in educational, rehabilitative, and work-related areas.

Rodà Antonio, Italy

Favorire un clima di classe che permetta la nascita e lo sviluppo di relazioni significative. Far emergere le peculiarità, le diversità che rendono ogni persona unica, irripetibile e speciale. Far capire agli alunni l'importanza dell'eterogenicità della classe perché è fonte di ricchezza. Adottare una didattica di tipo laboratoriale che consenta ai ragazzi di sentirsi parte attiva del processo educativo, che permetta loro di essere costruttori del loro sapere.

Roncari Marco, Italy

Non fare differenze quando valuto, adottando criteri condivisi e personalizzati; tenere in considerazione le difficoltà, appianandole con metodologie facilitanti; programmare lavori in gruppo in modo che gli studenti si conoscano e si scambino strategie di apprendimento.

Rosa Silvia, Italy

Dire o fare una cosa 'x', anche se non considerata nelle mie mansioni ordinarie, se dicondo o facendo tale cosa, intravedo l'utilità, la ricaduta positiva, più in generale un vantaggio, per la persona che ho di fronte, che diversamente non avrebbe o non si verificherebbe; organizzare, con una percentuale fissa dal mio ricavato, incontri formativi sul temi dell'orientamento per famiglie e ragazzi in modalità gratuita, per favorire il più possibile la partecipazione di persone che (a) non hanno disponibilità economica; (b) non hanno supporti/riferimenti solidi nel proprio contesto; (c) hanno, più in generale, povertà di occasioni e possibilità. Lavorare con passione, rispetto e interesse genuino nei confronti delle persone che incontro.

Rosas Daniela, Italy

Accompagnare e sostenere la persona con grave cerebrolesione acquisita e la sua famiglia in percorsi di inserimento sociale e/o lavorativo, promuovendo le autonomie del soggetto, nella ridefinizione e attuazione di un progetto di vita che integri le aspettative, le competenze e i bisogni della persona con le opportunità presenti nel contesto di appartenenza; lavorare in rete con i servizi territoriali al fine di sviluppare buone prassi per l'inclusione sociale, scolastica e lavorativa; sensibilizzare e informare l'opinione pubblica circa i molteplici problemi che coinvolgono sia le vittime di cerebrolesioni acquisite, sia i loro familiari.

Rossetto Antonietta, Paganelli Federica, Italy

Utilizzare un linguaggio coerente, migliorare il contesto classe e diffondere pillole di inclusione.

Rossi Antonio, Italy

Rispettare profondamente chi per qualche ragione esprime una diversità rispetto a me; dedicare un tempo rilassato per ascoltare chi è diverso dalla maggioranza; includere attivamente tra i miei interlocutori tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nelle agenzie educative e terapeutiche (genitori, insegnanti, colleghi, bambini, personale amministrativo e direttivo).

Rossi Marco, Italy

Respect differences, promote justice and equity, and contribute to our professional development.

Rossier Jérôme, Switzerland

Non giudicare in base a ciò che a primo acchito sento, non adeguarmi a quello che gli altri dicono, pensano o fanno e cercare di andare oltre a quelli che sono i luoghi comuni, o al bagaglio culturale che mi porto appresso, partire da ciò che vedo, e sento.

Ruffato Giulia, Italy

Be well aware; understand the issue, spread awareness.

Rupawala Khadija, India

To always bear in mind that when counselling an individual I have beyond my responsibility to that person also a larger responsibility to society.

Ruppert Jean-Jacques, Luxembourg

To valorize individual talents of colleagues and students; to promote and/or conduct trainings for teachers and educational projects for students related to inclusion; to consider heterogeneity as a resource.

Ruzzante Giorgia, Italy

Usare un linguaggio adeguato, evitando di utilizzare 'etichette' e stereotipi, incoraggiando anche gli altri ad usare una terminologia corretta, che segua le linee guida dell'ICF;

capire quali sono i punti di forza e le potenzialità delle persone, cercando di valorizzarli e metterli in evidenza e provando a far notare anche agli altri gli aspetti positivi di ciascuno; chiedere alle persone che cosa vogliono fare, senza imporre una mia decisione o idea, cercando un compromesso, attraverso il dialogo, nel momento in cui la scelta dell'altro non sia effettuabile.

Saccomano Daniela, Italy

Take advantage of my experience and that of the people around me to detect and improve non inclusive environments. Encourage an inclusive attitude and approach among people working with and around me, when dealing with public affairs. Listen to people's advice and encourage the proposal of solutions regarding inclusion related problems or limitations.

Sacerdoti Paolo, Italy

To raise awareness among colleagues of the theme of inclusion; To offer students with disabilities the educational support they need; To be available to colleagues for any particular educational needs that arise.

Salis Rita, Italy

Dare il meglio di me.

Salvadori Monica, Italy

Promote Environmental educations in Schools; disseminate the results of scientific research on conservation of the environment; design paths for the training of young researchers on Sustainability.

Salviulo Gabriella, Italy

Offer my expertise and services to people in the manner expressed in the aforementioned sections. Constantly introspecting and keeping a check on my own actions as being helpful or not. With this self-analysis and otherwise, being open to feedback and working on making myself more efficient in service rendering. Being attuned to identifying any injustice that is happening to any person on grounds of his/her race, religion, caste, socio-economic status, disability or family background and taking prompt, considerable action to ensure justice.

Sampat Khyati, India

Be conscious of all aspects of oppression, inequality, and injustice; work in a way that is ethical, sustains hope, leads toward liberation, encourages desire, and opens doors of possibility; also be responsible to myself so that I can sustain compassionate commitment for the rest of my life.

San Antonio Donna, Italy & United States

Think not of failures but starting points for tomorrow victories; a limit can be positive when you acknowledge and become aware of it; and if you can't overcome it, you have

reached it anyway; I try not to generalize my condition of disability or vulnerability, and since I've learned that it's impossible to keep the world on one's shoulder, I try sharing my personal feelings with other people. It is through the act of sharing that is possible to introduce and spread into our society ideals like respect, solidarity, freedom of living and being what you are, with the right to have a satisfactory life, a decent job, freedom of loving and going wherever you like without physical or mental barriers. To deny those ideals means to cause delusions, not inclusion.

Santamaria Giuseppe Lucio, Italy

Mettere in pratica quanto riportato nel punto precedente.

Santarelli Rosamaria, Italy

Cercare di relazionarmi con la persona unica che ho di fronte a me, consapevole anche della mia unicità e, al tempo stesso, del senso di appartenenza di entrambi all'umanità che ci accomuna.

Santi Francesca, Italy

Avoid homologation of activities and abilities, most of all with children; explore almost two alternatives before deciding, specially within communities; open the comfort zones to harmonic dis-order, particularly if normal restricted.

Santi Marina, Italy

Motivate people to pursue their inclusion rights. Create networks with colleagues who like me believe in the value of inclusion. Continue to shape myself to identify 'creative' strategies for overcoming obstacles and to share my knowledge with more and more professionals and trainers.

Santilli Sara, Italy

Lavorare sul mio dialogo interno nella relazione con me e l'altro, andare in una dialogo più intimo e profondo con me stessa; provo a generare in me uno spazio vuoto, uno spazio di novità, in cui le convinzioni, le credenze su di me e sul mondo si rendano visibili, per vederle, frequentarle, e comprenderle sempre più; utilizzare gli strumenti fornitemi dalla pedagogia per poter generare contesti che siano ristrutturanti.

Santinelli Alessia, Italy

Promuovere una visione positiva, informare e collaborare con persone con disabilità, cittadini e associazioni, diffondere buone azioni e sorrisi, con la speranza che ci sia una restituzione che possa creare un circolo virtuoso.

Santoro Valentina, Italy

Coinvolgere per aumentare la sensibilità e la conoscenza della disabilità, nell'ambito della scuola con i genitori dei compagni, operatori scolastici, insegnanti di classe.

Sarti Mariolina, Italy

Praticare l'ascolto attivo e rispettare l'opinione altrui anche se non il linea con il mio pensiero.

Sartorato Elena, Italy

Admit all types of students in our training program; offer the necessary provisions to help the students complete their respective courses; sensitize and bring about attitudinal changes in the students (teacher trainees, counsellors and special educators) with regard to understanding the needs of special children and adopting inclusive practices in their chosen field; offer holistic training to help children with SEN.

Satish Vidhya, India

I know someone with disability. The person is a girl who can't hear and speak. But she still speaks as much as she can and uses a hearing aid to hear. I help her in a lot of things when she needs me. In studies sometimes when she needs help, I also play with her and have a really good bond with her.

Sayed Hiba, India

Recognize, help recognize and enhance personal resources (cognitive and learning styles, knowledge and skills, desires, talents) also by removing any thoughts of eliminating differences, or their tolerance; do not allow to be won by discriminatory premises/prejudices regarding the social status and the life choices of people, with particular reference to: gender, age, religion, nationality, sexual orientation, levels of education and professionalism; to know and help other recognize the life context (s) of the subject involved in training or counselling path, particularly the features, opportunities and constraints of the context (s), in order to activate and motivate the subject to recognize and dissolve any barriers, according to the systemic premise that interconnects the subject with the context and that considers disadvantages and disabilities always the result of the interaction between environmental and contextual components.

Scandella Ornella, Italy

Favorire la partecipazione e l'espressione di tutti nel gruppo; cercare di far conoscere le risorse del territorio che possono favorire l'integrazione sociale; far capire ad ogni persona il suo valore che spesso ignora per influenze negative del contesto.

Scarabello Alice, Italy

Capire le necessità delle persone, che vogliono investire in un lavoro in relazione al proprio progetto di vita; sostenere le persone in difficoltà psicologica nell'affrontare situazioni di inattività, di perdita di lavoro o di confusione decisionale per il loro prossimo futuro; formare le persone all'ascolto dei propri bisogni, per accrescere la loro consapevolezza sulle motivazioni che muovono il loro comportamento individualmente e all'interno dei gruppi.

Schiavetta Marco, Italy

Promote inclusive excellence in my work role; enhance knowledge, skills, and awareness related to inclusion and diversity; help to create supportive and inclusive educational and work environments.

Schultheiss Donna E., United States

Fostering understanding of the universal hopes, needs, longings and fears that are shared by all, and that interconnect human beings to one another; promoting research that incorporates narratives that allow individuals to share their stories in ways that connect to both the heart and mind of the reader; employing transformative learning strategies to build empathic understanding of self and other and to change mindsets regarding marginalized individuals, promoting a focus on ‘what if...?’.

Scorgie Kate, United States

Intervenire quando ritengo che venga impedito a qualcuno di ‘esprimersi’; consentire a tutti di partecipare alle iniziative senza esclusione di nessuno.

Segato Marzia, Italy

Ascoltare in modo aperto e non giudicante; conoscere le prassi senza restarne ancorata: essere creativa; rendermi contattabile da tutti.

Segatto Barbara, Italy

Fornire gli strumenti lavorativi adatti al datore di lavoro per far sì che il risultato sia ottimale; valorizzare l’importanza del lavoro per i ragazzi con disabilità, serietà e impegno che ci deve essere nel portare a termine un compito lavorativo; promuovere l’inclusione lavorativa e non solo delle persone con Sindrome di Down.

Sehu Jebona, Croatia

Favorire l’inclusione in tutti i contesti lavorativi ai quali partecipo; favorire la riflessione sul tema in tutti i contesi lavorativi ai quali partecipo.

Selvaggio Antonella, Italy

To spread awareness about those who are of the third gender in the workplace and in any social gatherings. To be sensitive towards the needs of this group. To make people understand and at least convince people to give this group a chance to prove their worth in society.

Sengupta Kuheli, India

Vivere concretamente i valori in cui credo, rimanere aperto e a lasciarmi interpellare dai cambiamenti e dai segni dei tempi; confrontarmi, e promuovere momenti di scambio; a entrare in una logica di formazione permanente.

Sermig - Fraternità della Speranza, Italy

Ad ascoltare e ad accogliere i bisogni dei bambini, a trovare soluzioni e chiedo aiuto e condivido con i colleghi il mio lavoro.

Serio Mariamaddalena, Italy

Formarmi, confrontarmi e diffondere le buone prassi.

Serrelli Federica, Italy

Pay systematically attention to inclusion in research and study by introducing specific and in depth reflections; choose and resort to tools and assessment procedures leaving room to the characteristics of every single person and to his or her uniqueness either in terms of resources and vulnerabilities; suggest and implement actions tailored, among other goals, to fostering inclusion and measuring their impact on it

Sgaramella Teresa Maria, Italy

Get educated, spread education, and promote inclusion in educational setting.

Shah Vrishti, India

Attain my goal without losing hope, and encourage others to not alienate or exclude these individuals.

Shetty Soumya, India

Promote self-determination, build systems of supports, and enable the full participation of all people inclusive contexts.

Shogren Karrie A., United States

Completely involve in the process of associating and helping the individual in need of inclusion with mainstream of society, education system and availing government and public facilities/benefits for welfare of disabled and underprivileged; educate and extend awareness among General population and individuals with need of inclusion services for the enhancement in understanding of advantages and righteousness of inclusion practice; actively, directly or indirectly involved in defense against the offenses, crimes, corruption, delay and discriminating to provide inclusion services to the beneficiaries/deprived individuals.

Shyam H.R., India

Valorizzare l'eterogeneità e l'integrazione; formarmi affinché possa promuovere un'ottica inclusiva partendo dal mio piccolo e collaborando con altri professionisti per renderla più 'universale' possibile; pesare ogni parola che fuoriesce dalla mia bocca.

Signore Azzurra, Italy

Keep this topic in the organizational mainstream actions; hold out about an efficient and real politics about inclusion in workplace; repudiate which one forms of discrimination in the workplace.

Soares Kelma Jaqueline, Brazil

Raises the questions of minorities; inform about the importance of the employment to social insertion; cooperate with others researchers who works with the same theme.

Soares Luíza, Brazil

Serve as an advocate and champion for supporting all youth to thrive and to create learning and work-based learning opportunities where all youth are able to participate fully.

Solberg V. Scott, United States

Avoid commissions from clients interested only in ‘selecting individuals’ in order to perpetuate the myth of competition, of meritocracy and of the educational and labor market. I pledge to search for and promote instruments and counseling and vocational guidance procedures useful to implementing actions in inclusive educational contexts; to staunchly disseminate in all my life contexts, professional or otherwise, the right of everyone to inclusion, to participation and to contributing to the well-being of others.

Soresi Salvatore, Italy

Ad agire in base ai principi dell’inclusione, portare testimonianza e informazioni presso i colleghi, diffondere il concetto di una scuola inclusiva verso tutte le sue componenti.

Sosi Antonella, Italy

Ascoltare le persone con disabilità e bisogni educativi speciali; programmare azioni di integrazione e inclusione; rendere noti a tutti i miei colleghi docenti le leggi, i decreti e le modalità pratiche per rendere effettiva l’inclusione.

Sotgiu Stefano, Italy

Entrare in contatto con una rete di persone e strumenti che manifestano conoscenze, competenze e risultati nella direzione dell’inclusione; approfondire gli studi e le tecniche che questo lavoro richiede; mettermi al servizio per poter dare un contributo.

Spagnolo Tiziana, Italy

Sviluppare abilità sociali, favorire la partecipazione di tutti, organizzare attività che tengano conto delle diverse abilità, in modo che ognuno abbia un ruolo nel gruppo.

Spigolon Giulia, Italy

Using the correct language: I’m a promoter/sponsor of the ‘Carta Deontologica delle PRM’ (Deontological Paper of PRM) in the Associations of Journalists (Ordine dei Giornalisti). This document could be added to the list in the Manifesto. ODG Abruzzo and ODG Lazio already subscribed to it and it will be introduced in a seminary on the 19th of June at LUMSA, in the Auditorium. ‘Networking’: I’m always willing to promote events, researches or contributions regarding inclusion. Merely practicing it in the four walls of my workplace.

Stacchetti Nicola, Italy

Insegnare con il cuore, prendermi cura dei bisogni di tutti gli alunni, avere una formazione continua.

Stanisci Miriam, Italy

A favorire un clima inclusivo in cui tutti possono dire la propria opinione e possono dare il loro contributo al meglio.

Stizza Gessica, Italy

Do my part in the most conscientious way possible to favor equality and inclusion for everybody. Teaching a language means giving learners a powerful tool which can be important in creating inclusive schools, workplaces, and society. Transmit my knowledge in such a way as to make students aware that what they learn is important and will shape their future personal and professional life.

Sturnati Giovanna, Italy

Conoscere l'altro con le sue caratteristiche positive e non (solo limiti), la sua storia; lavorare in sinergia con i colleghi; creare percorsi stimolanti che valorizzino le sue potenzialità.

Storto Daniela, Italy

Indirizzare il mio lavoro di insegnamento e di ricerca a promuovere un cambiamento culturale e strategico; sostenere a livello locale e nazionale l'implementazione di politiche a sostegno dell'inclusione; promuovere e valorizzare buone prassi e creare reti di disseminazione anche attraverso azioni di benchmarking e di costruzione di massa critica sostendo la collaborazione tra pubblico e privato, mondo della ricerca e tessuto economico e sociale anche in funzione della 'terza missione' dell'università.

Striano Maura, Italy

Credere nel valore della diversità, superare ogni forma di pregiudizio, lavorare per un obiettivo comune.

Studenti della Classe II B dell'Istituto Superiore Martini – Liceo Artistico, Schio, Italy

Research and understand the way career guidance can be a force for social justice; shift the terrain of the debates in career guidance away from neoliberal considerations of 'human capital' and technocratic efficiency, towards a more strongly normative basis; also challenge the humanistic but largely individualising approaches in career guidance that have become popular – including the life design movement – to take on board a more critical stance, where vocational psychology is enriched by the contributions of critical sociology, 'new' psychology (including, for instance, liberation psychology), and by the philosophical streams of thought that ask fundamental questions about humanity and our responsibilities in the socio-cultural-environmental context we inhabit and co-create.

Sultana Ronald, Malta

Combattere i pregiudizi; dedicare tempo all'ascolto ed al dialogo nonostante i ritmi frenetici di lavoro; portare la conoscenza delle problematiche cliniche e dei piccoli accorgimenti utili per allevarle/superarle, al di fuori dell'ospedale in modo da aiutare chi non si è mai confrontato con alcune patologie a non spaventarsi e a costruire piccoli gesti inclusivi nella quotidianità.

Suppiej Agnese, Italy

Utilize my power and privilege; advocate for the marginalized populations; promote social justice.

Suzuki Hanako, Japan

Comprendere e mettere in atto il contenuto della parola ‘empatia’, che ritengo essere una delle più significative nel nostro vocabolario, in quanto consiste nel provare a mettersi nei panni dell’altro, ad immergersi nel suo mondo, unico modo per capire davvero quali sono i pensieri, i sogni, le paure e i problemi di una persona.

Targa Maddalena, Italy

Fare ogni giorno meglio di ieri, credere in me stessa e ottenere sempre il massimo risultato da ogni situazione che si presenta.

Tarquini Elisa, Italy

Educate community members, policy makers, etc. about disability matters (through writing my blog writing at: <http://www.disabilitymatters.ca>; care for our son using a family managed care model so that he may be more in control of his day; to identify suitable, affordable, and sustainable housing for him independent of us so that he may continue to enjoy his freedom in what he does, and how he does it.

Tasker Lee, Canada

Condividere i percorsi formativi ed informativi sulla tutela e salvaguardia dei cittadini consumatori con Enti ed Istituzioni pubbliche e private nelle tematiche del sociale; cercare di predisporre con l’ausilio delle nuove tecnologie gli strumenti di salvaguardia di ciascuno, sempre più comprensibili e fruibili; coinvolgere tutti coloro che intendono fornire il proprio contributo alla missione dell’Associazione che rappresento, anche stavolta NESSUNO ESCLUSO!

Taurino Sergio, Italy

Continue to investigate the career opportunities and needs of vulnerable clienteles (e.g., people with learning difficulties or disabilities, foster youths, women, refugees); study these thematic and influence others to be sensible to diversity and inclusion issues and practices; create an inclusive environment in my work teams, modeling good practices and behaviors.

Taveira Maria do Céu, Portugal

Ribaltare le prospettive; aiutarli a dimostrare la loro normalità perché non devono essere compatiti ma capiti; promuovere comportamenti inclusivi.

Tealdi Anna, Italy

Avere un ruolo attivo, perseguiendo alti obiettivi; sviluppare competenze che favoriscano consapevolezza, coscienza dei miei talenti e un senso positivo dell’esistenza; ad agire da protagonista scoprendo l’aspetto solidale e collaborativo dello studio.

Tempesta Margherita, Italy

Collect, analyze, and process every request or remark, either general or specific, for the improvement of the environment, infrastructure, and services with the aim of full inclusion of disabled and impaired people. Promote and support, at Department and University level, best practices and specific actions aimed at facilitating the inclusion of people that, for various reasons, can suffer from impediments or discrimination while pursuing their educational, working or social goals. Stimulate colleagues to improve their consciousness on the problems related to inclusion and the related responsibilities, both individual and collective.

Tenti Paolo, Italy

Rispettare il prossimo, facilitare la comunicazione e aprirsi a situazioni nuove.

Terranova Angela, Italy

Helping differently abled persons and creating awareness about them.

Thakker Honey, India

Promuovere iniziative che permettano la condivisione e la promozione del dialogo e della reciproca conoscenza e aiuto nello spirito di uguaglianza; superare i pregiudizi dovuti alle diversità, con libertà e rispetto; mantenere un atteggiamento di apertura e disponibilità verso tutti, altruismo.

Tognon Mariantonio, Italy

Creare situazioni in cui le azioni che secondo me potenziano inclusione si verifichino; cercare di far evolvere le mie idee e quelle degli altri relativamente al tema dell'inclusione; costruire reti di relazioni verso l'inclusione.

Tomasella Renato, Italy

Collaborare molto con i colleghi.

Tomini Vinicio, Italy

Working daily for equality, diversity and inclusion, using proper language, being a sentinel of inclusion.

Tonin Carla, Italy

Prestare attenzione alle specificità delle persone con cui mi interfaccio; rendere manifesta la disponibilità a trovare alternative quando si pone un problema; cercare di sollecitare i responsabili circa la necessità di formare il personale.

Tono Caterina, Italy

Sollecitare la conoscenza negli ambienti che mio figlio frequenta. Impegno alla conoscenza da parte di docenti e operatori scolastici. Fare in modo che gli altri non abbiano paura.

Tormene Paola, Italy

Lasciarmi incuriosire e non spaventare da quello che non conosco; smettere di etichettare le cose diverse; ricercare le potenzialità e l'unicità in ogni alunno che incontrerò che lo rendono indispensabile.

Tovazzi Margherita, Italy

Participate in meetings, public congresses, but also to talk to single moms/brothers/dads etc. With my daughter Giulia, we wrote a book to tell the difficulties and joys of life. Be active in various associations dealing with handicap or disabilities: these associations often tend to quarrel over few funds and/or money matters rather than to form an alliance, exchange opinions, emotions, etc.

Trevisan Renata, Italy

Educational context: presenting tools for interpreting the socio-economic-political-cultural scenarios of the the professional topics dealt; Working context: raising awareness of the staff about the issues of reception, considering training courses on this topic; Social context: planning my interventions, keeping in mind the work of personnel.

Trovato Domenico, Italy

Conoscere in modo approfondito le persone rispetto alla loro cultura, situazione, difficoltà e possibili soluzioni; non fermarmi alle apparenze e non farmi influenzare dall'opinione comune; favorire in chi mi circonda, soprattutto nei bambini, la voglia di conoscere l'altro e di coinvolgerlo.

Turra Giada, Italy

Formare ed incontrare studenti, volontari e cittadini per discutere della nostra Carta costituzionale; ritenermi membro di una comunità; prestare attenzione alle persone con cui collaboro.

Turus Guido, Italy

Physical disability: In schools and colleges and offices, I would talk to main authorities and explain them why and how important it is to include everyone together. In local trains, it becomes very difficult to get in and out so I would write to government to make some arrangements, etc. Socio-economic status: In some places work happens through bribing, I will on my part never bribe anyone nor will I take bribe. Socio-economic status: In some places work happens through bribing, I will on my part never bribe anyone nor will I take bribe.

Udeshi Payal, India

Offrire sostegno alle persone con disabilità perché possano scegliere e sviluppare progetti di vita indipendente/autonoma; attivare progetti rivolti ai ragazzi e alle famiglie, offrire momenti dedicati al tempo libero e fornire una struttura permanente di riferimento, favorendo la mobilità di quelle persone con disabilità che hanno difficoltà di raggiungimento del luogo di aggregazione; offrire informazioni sull'accesso ai diritti, stato della ricerca medica in ambito di malattie neuromuscolari, sensibilizzazione sui temi della disabilità.

Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare Onlus [Non-profit Italian Muscular Dystrophy Association], Italy

Be supportive; never label; stand against it, if see injustice anywhere.

Vakharia Dhwani, India

Supporting women; supporting research on decent work and inclusion; teaching students about decent work and inclusion.

Van Vianen Annelies, The Netherlands

Conoscere e studiare differenti posizioni, differenti correnti di pensiero; rispettare ed ascoltare anche coloro che hanno idee differenti dalle mie; favorire punti di incontro alle discussioni.

Varazi Sara, Italy

Training for Information and Communication Technology engineers; research in systems engineering with applications to mechatronics and social networks; models of social networks and their experimental verification.

Vasca Francesco, Italy

Svolgere attività di didattica e laboratoriale nell’ambito dell’insegnamento di Psicologia dello Sviluppo per l’Inclusione (CdLM in Scienze della Formazione Primaria) sui temi indicati nella risposta precedente; svolgere attività di supervisione dei tirocinanti del V anno del CdLM in Scienze della Formazione Primaria, nell’ambito di programmi di promozione della prosocialità; svolgere attività di ricerca sui modelli di sviluppo della prosocialità nella scuola primaria, anche in contesti culturali diversi (ad esempio America Latina).

Vecchio Giovanni Maria, Italy

I am teaching a course of career counselling.

Vendel Stefan, Slovacchia

Far sì che tutti si sentano parte integrante del gruppo classe, ridurre i trattamenti diversificati e promuovere la bellezza della diversità.

Venti Eleonora, Italy

Seguire i principi della Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità; favorire la collaborazione tra le ONG e le Organizzazioni di Persone con Disabilità, sia a livello nazionale che internazionale; rispettare il ‘Niente per noi senza di noi’.

Venturoli Simona, Italy

Progettare attività inclusive coinvolgendo i colleghi e il territorio; trovare nuove strategie inclusive per rispondere a nuovi bisogni emergenti.

Verani Linda, Italy

Portare le mie competenze attraverso il volontariato.

Verduci Antonietta, Italy

Sostenere e supportare i ragazzi, compiere una differenziazione tra intervento in base alla persona che mi trovo davanti, ascoltare.

Viezzoli Manuela, Italy

Concentrate more on the conditions of a disabled person in education and work.

Vilhjálmssdóttir Gudbjörg, Iceland

Fornire una diagnosi inclusiva dei bambini con disabilità che mi troverò a valutare, che tengano conto dei punti di forza e debolezza; includere i genitori, cercare di insegnargli tecniche efficaci di relazione con il proprio figlio; invitare le insegnanti ad allargare lo sguardo ed anche gli educatori. Inviare inviti per promuovere la partecipazione ad incontri con professionisti.

Villa Chiara, Italy

Considerare i punti di forza delle persone con menomazione; offrire alla persona con menomazione un lavoro in linea con le sue attitudini; garantire lo stesso trattamento personalizzato a tutti i lavoratori, indipendentemente dal fatto che abbiano o meno una disabilità.

Vincenzi Ylenia, Italy

Study and communicate the main antecedents of prejudice. Study and communicate the most effective strategies to reduce prejudice. Study and communicate the conditions that favour integration.

Voci Alberto, Italy

Implement the activities above.

Volpato Giulia, Italy

Awareness building regarding the various forms of discrimination and the need for inclusion. Advocacy and lobbying for the rights of the diverse populations who need to be included and to push for legal prohibition of discrimination. Mainstreaming the diverse populations who have been victims of segregation. Also take preventive measures to ensure there are no future victims of segregation.

Vora Rupal, India

Continue to promote self-determination, continue to examine strengths-based approaches to disability, focus resources to improve employment outcomes for people with disabilities.

Wehmeyer Michael L., United States

Promote and implement the inclusion organisational policies, learn and search about dimensions of human diversity, consider the dimensions of diversity and their relations with the perceptions of well-being at work.

Werneck de Souza Juliana, Brazil

Study the career development of low SES children, and guide educators regarding children's career development, especially regarding children of poor societies.

Yeshaayahu Mchal, Israel

Seeing social inclusion (or the lack of it) as implicit in our work, and making efforts to identify and describe it.

Young Richard Anthony, Canada

Dare al mio lavoro una dimensione culturale, pre-occuparmi per le persone e mantenere un'intenzionalità educativa ad ampio respiro.

Zambon Mariagrazia, Italy

Potenziare le dimensioni 'nuove' dell'orientamento; svolgere ricerche su fasce 'deboli', come quella dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), sulle quali le pratiche di orientamento sono scarse; mettere a disposizione dei miei colleghi i risultati dei miei lavori.

Zammitti Andrea, Italy

Avoid the identification of people according to their difficulties, restrictions or disorders. Train future teachers who care about their future students' participation and learning, without both 'if' and 'but'. Facilitate an effective collaboration among colleagues, according to positive psychology approach with a specific reference to optimism, bravery and resilience constructs, demonstrating that even valorizing those how try to hinder you is winning, since it is necessary to use and highline whatever is working, instead of what is missing.

Zanatta Maria Teresa, Italy

Avere un atteggiamento inclusivo; organizzare concretamente i servizi che garantiscono una reale inclusione nel mio contesto lavorativo; aumentare la diffusione di conoscenze sulle disabilità, combattere i pregiudizi e promuovere una cultura inclusiva.

Zanobini Mirella, Italy

Dare voce alla diversità; usare metodi e strumenti diversificati personalizzando gli approssi; progettare traiettorie di sviluppo che valorizzino le diversità.

Zanon Elena Laura, Italy

Denunciare e contrastare con coraggio tutti i casi di violazione dei diritti e della dignità delle persone; lavorare quotidianamente e senza demordere per definire e far rispettare dei 'requisiti di inclusività' in tutti i contesti in cui mi trovo ad operare (requisiti che trovano il loro fondamento nei principi contenuti nella Costituzione Italiana, nella Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo e del cittadino, nella Convenzione internazionale ONU sui diritti delle persone con disabilità, nella Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, ecc.); tenermi aggiornata su teorie e buone pratiche relative al 'tema' dell'inclusione, discutendole e realizzandole possibilmente con gli stakeholder e condividerle a mia volta.

Zatti Benedetta, Italy

Rispettare i minori con cui lavoro, valorizzare ed essere sempre disponibile all'ascolto.
Zerbato Maria Angela, Italy

A mettere in pratica le strategie dell'amore, della fratellanza e del rispetto per tutti.
Zito Renata, Italy

Utilizzare e a diffondere le pratiche basate sull'evidenza e supportate dalla letteratura scientifica; programmare e realizzare in favore delle persone processi per il potenziamento e l'esercizio dell'autodeterminazione, delle abilità sociali e delle decisioni; diffondere nei contesti sociali e professionali di riferimento definizioni appropriate di inclusione e le pratiche per perseguiirla.

Zorzi Simone, Italy

Predisporre attività individualizzate e personalizzate, coinvolgere tutti i bambini e far emergere le potenzialità di ciascun bambino.

Zuccato Giulia, Italy

7

SLOGANS, MOTTOS, AND PROVERBS ABOUT INCLUSION...

Lea Ferrari and Paul Hartung

In the process of writing, scholars often stop and search for a phrase or saying that cogently and concisely expresses the work done; the take-home message they want readers easily to remember. Proverbs, sayings, slogans, and citations support a point of view and increase the persuasiveness of what is being said. They reinforce the speaker's argument by leveraging both the wisdom they feed in and the effect they produce in the flow of speech from which they emerge in meaning, rhythm, and tone (Gandara, 2004). Advertisers, for example, know that to launch a product it is crucial to have a powerful and memorable slogan that connects and represents a product or brand. Otherwise counselors and psychotherapists know that clients have built their lives around themes that can be synthesized in proverbs, sayings and slogans. Like headlamps, such words project life motives that allow for re-meaning the past and the present, and that can guide future choices and decisions. Career counsellors who know career construction theory (Savickas, 2013), view a motto or proverb as advice that one gives to oneself. A proverb or motto will usually succinctly state a person's intuitive strategy toward something important, in this instance toward inclusion. In line with the aim of this volume, here we tried to comprehend the best advice about inclusion that scholars, professionals, students, parents and the many who accepted the challenge of this Manifesto have to advance professions of those, like us, are interested in others. Listening to the advice of the respondents to this survey reveals ways forward for us all. The results represent a self-organizing wisdom for our life and professions. They provide new ways of thinking, feeling, and understanding inclusion from multiple perspectives, and it is multiple perspectives that provide depth of meaning. Making the analogy that a client's motto is advice to self, means that the mottos of these key actors about inclusion represent their best advice to our life and professions. wishing to contribute to all of this, results of our analyses are reported below, after a brief presentation of the motto, proverb and slogan definitions.

Mottos, Proverbs, and Slogans

Mottos, proverbs, and slogans represent in the collective imagination a concentration of absolute truth, the result of the wisdom that ancestors have entrusted to posterity. However, contrary to what we think at first glance, proverbs, sayings, and even the latest linguistic forms such as advertising slogans, are children of their time and context, almost continuously changed modified, and updated.

A motto denotes a recurring phrase that represents a person, event, or caste. In fact, the slogans accompanied the heraldic coats of arms and alluded to particularly important events or significant characteristics of the person or the family. The motto of the French republic ‘liberté, égalité, fraternité’ seems to us an excellent example in tune with a manifesto for inclusion. Mottos are usually associated with proverbs. By focusing briefly on the latter, we are almost immediately faced with the difficulty of paroemiology, the discipline that deals with finding a definition. Commonly, proverb is defined as a synthetic phrase of at least two words that differs for its characteristics from other discursive forms such as sayings or aphorisms. Lapucci (2006, VII) defines the proverb as “*a short sentence of lapidary or sentimental form, codified in collective memory or handed down in writing, which outlines a truth derived from experience and presented as a confirmation of an argument, consolidation of a prediction, or as a rule or admonition from a fact*”.

Historically, the Latins referred to the proverbs with the term ‘adagia’, which means something generally said by a person with authority as a Master, so that the quote was sealed by the expression ‘ipse dixit’ or ‘he said it. He, the master’. In this regard, we can remember that there is a chapter titled ‘Proverbs’ in the Bible that contains statements and proverbs of anonymous sages. Given roughly 700 BC, it is perhaps the oldest collection of proverbs and mottos. One of the purposes of this collection was to summarize the reference principles of a people to enable the reader to know and learn their uses and customs and to conform to the lifestyle of the community. In this respect, proverbs represent a cultural breakthrough of a people’s life. Their ancient structure, up to the present day, consists of a first sentimental statement and a second, which for opposition confirms the truthfulness of the former and is comparable to a ritual formula, almost an easily memorable prayer that can be concatenated in a mantric speech to be handed down among generations. Thus, paroemiology has the purpose of studying proverbs as an expression of a people, and we like to emphasize that in this task it adopts inclusive approaches as it transcends its boundaries (Schwamenthal & Straniero, 2013).

From a structural point of view, proverbs, sayings, and slogans are characterized by brevity and parsimony. It speaks for the idea that a proverb is effective if it expresses a concept in few words, thus differentiating from rhymes, myths and legends. Proverbs also differ from sayings because they have their own syntactic autonomy; that is, they are sentences that translate a specific message and do not need to be inserted and adapted into the discourse precisely. Moreover, the proverb does not have an author as do other forms, such as aphorisms. Aphorisms, on the other hand, can be considered as ‘signed proverbs’, literary forms of high lineage with which illustrious writers have expressed their thinking. We can remember, for example, the aphorisms of Oscar Wilde or Schopenhauer (Cocco, 2016).

Although many proverbs nostalgically recall to the past, their use, along with mottoes, has been renewed evolving with technological transformations. Transmitted from TV, radio, advertised in newspapers, printed on T-shirts and billboards, proverbs and slogans seem to enjoy a new life. All this may not be considered positively by some illustrious scholars who underline the tendency to depopulate linguistic culture with young people who not only do not know the proverbs anymore but even when they recall the wording they do not know the meaning and do not know when to use them. As Cocco (2016) suggests, however, if a consistent use of proverbs should be traced to the worldwide web, the negative view of young people should be reconsidered.

Advertising slogans are now often considered modern proverbs. However, the absence of the requirement of intergenerational transmission featuring slogans, except in very rare cases, prevents this equivalence from being considered. However, it cannot be denied that, as proverbs, even slogans synthesize a message, they are often easy to remember even though they have no paternity. On the other hand, it can be seen that the use of advertising proverbs is more than ever present, and all this does nothing to testify to the vitality of proverbs and motives. And in an image society like the present one, an effective logo is no doubt a visual representation that in a picture condenses and conveys a significant meaning.

More than 500 Sentences for Inclusion

More than 500 people expressed their considerations, a logo, a saying or a motto about inclusion. In reviewing the responses, we opted for three considerations with the aim of valuing the richness of the answers without penalize the uniqueness and wisdom of every contribution. The first concerned the type of sentence. The second concerned specific contexts and target subjects of inclusion. The third concerned the content and the beliefs about inclusion provided by responders.

Types of responses. As regards the type of sentence, the majority (about 85%) provided their personal point of view and asserted in an original way the idea of inclusion. Among the most particular formulations we have those who were busy with acronyms as '*T-E-A-M. Together, Everyone Achieves More*' (Joan Bruslem, United Kingdom), those who played with words underlining multiple meanings as '*in-cluding for con-cluding*' (Mariagrazia Zambon, Italy) or '*con-te-xt*' (Simone Dalmonte, Italy), which we would like to point out is also the title of the newsletter of the *University Center for Disability and Inclusion* at University of Padova and suggests in the same time both the sharing and the need to not let the guard down and bring with shares of advocacy in favor of the inclusion of all. A mention without any doubt should be attributed to the poem entitled '*Letter to inclusion*' (Valentina Santoro, Italy):

*'Dear Inclusion,
There is a place for me?
I have two eyes, a nose and a big smile, would you like the latter is shared?
If I tell you that my eyes have a different shape, would your answer be the same?
If I tell you that my legs can no longer walk, would you help me to dance?'*

*If I tell you that I cannot distinguish colors, would you help me the life to paint?
 You don't have to answer now, but think about it and think about it again
 If you think I can also be a part of it, answer me truthfully, because I hope it's true.
 Sometimes it doesn't take much, it all starts so, even on your face a smile appears'*

A minor percentage of answers (about 10%) borrowed sayings or proverbs from popular tradition such as '*I'll drop but I will not break*' (Antonio and Maria Palmieri, Italy), '*by alone you go faster, you go farther*' (Francesco Marchese, Italy). We also had those who cited the motto of the University of Padova '*Universa Universa Patavina Universitas*' (Paolo Tenti and Valentino Callegari, Italy), which aims to emphasize the freedom of thought and opinion that has characterized it since its origins.

A smaller number (about 5%) reported stages of famous characters. We have songwriters like Gaber, '*Freedom is Participation*' (Cristina Muzzolon, Italy), or presidents like Obama with his famous '*Yes we can*' (Simona Venturoli, Italy). We also have pillars of the world of education and inclusion, such as Don Milani '*nothing is more unequal than making equal shares between unequal*' (Maddalena Perlini, Italy). There were also poets as Paul Valéry, '*We are enriched by our reciprocate differences*' (Veronica Capaldo, Italy) and Walt Whitman '*In all people I see myself, none more and not one a barley-corn less and the good or bad I say of myself I say of them*' (Anna Laura Cortinovis, Italy). Also the world of human rights has also been called into question by citations of papers and universal declarations.

Contexts and subjects. The complexity and the pregnancy of inclusion in people's lives emerges in all its heterogeneity if the contexts and subjects to which people have explicitly referred to are sought in their responses. Regarding the school and the training contexts it is asserted that inclusion means '*making the school a place for all and for everyone*' (Giulia Perissi, Italy), regarding work and career counselling it is asserted that '*inclusion of anyone of any condition in the world must be our priority in our future research in the field of career counseling and vocational guidance*' (Caroline Arnoux – Nicolas, France) and as regard the community and the society, as key place to facilitate goals of improvement for all, it is asserted that inclusion is '*a resource for a society in positive evolution*' (Paolo Macchi, Italy). As concern target people, respondents mentioned people with disability '*inclusion means helping people to overcome their disability, and in the same time working in order to facilitate the acceptance of all their strengths*' (Nobile Beatrice, Italy), people with vulnerabilities, women and girls '*daughters are like a flashlight in a family. She shines brightly and makes her family proud. But, it's sad that certain families don't get the privilege of having daughters at home*' (Nirali Gorgi, India), "*mid-life women*" are experienced, professional, full of energy and ideologically oriented, capable of producing and contributing, in a wide range of existing and developing fields!!" (Iris Librowski, Israel), as well as migrants and victims of violence '*encourage the integration of migrants into society to avoid creating a parallel context of marginalization and violence*' (Alice Scarabello, Italy). Many answers however emphasise also the role and the responsibilities every single person should assume. Core actors of inclusion, everyone should review his or her way of thinking and behaving, in fact, '*the inclusion starts from myself*' (Debora Aquario, Italy) and '*to have an inclusive way of thinking means activate those cognitive 'antennas' that allow to capture the heterogeneity*' (Anna Lumassi, Italy).

Contents of responses. As anticipated, a third differentiation can be observed by analyzing the content to identify the topics emphasized by respondents. This analysis allowed us to find five main categories of response. The first thematic category, that we could call ‘characteristics’ (about 30% of the answers), includes a complex and articulated set of requirements and aspects that respondents pointed out as peculiar and fundamental to the definition of the construct. First of all, about 10% of the answers emphasized the fact that inclusion concerns everybody, none is excluded as emerge from sentences as *All means all* (Karrie Shogren, United States), *It is not about being a bread-winner or a reproducer, it is all about being a Human being* (Merchant Jamila, India), *None excluded* (Paola Martino, Italy). Moreover, in keeping with the idea of password that has characterized the title of the international conference *Decent work, equity and inclusion: password for the present and the future*, inclusion is characterized by equity and solidarity as reported in sentences as *Solidarity is the answer!* (Helga Suleiman, Australia), *Only equal development is sustainable* (Javier Fiz Perez, Spain). Inclusion is also uniqueness, equality of rights, humanity and dignity: *Inclusion: equity of rights* (Zilmara Bonai, Brazil), *In front of me I have only STUDENTS!* (Antonio Di Fluri, Italy), *Equity over Equality, Partnership over Partisanship, and Peace over Violence* (Tuba Ghayas, India), *Humanity, always and everywhere* (Mario Giangnorio, Italy). Still inclusion is possibility, universality, participation and citizenship: *Freedom for each person to be what they want to be* (Kelma Jaqueline Soares, Brazil), *The inclusion is participation of all for all* (Anna Mosna, Italy), *Embrace inclusiveness that is the future* (Will Adenowale Akande, Nigeria), *Commitment and responsibility are not the prerogative of some or some of the social classes but open and possible citizenship for all* (Guido Turus, Italy).

In the second thematic category, called ‘action’, a substantial number (about 36% of the answers) emphasized that inclusion can be considered a process that tends to change, built over time, which requires both effort and attention at the level of emotions, cognitions and actions to be taken, it also requires to be careful of others, to go beyond appearances with a vision of the future that is characterized by a certain amount of courage, energy, and perhaps foolishness. There are examples of phrases such as *Listen, Watch, Learn!* (Maria Amodeo, Italy), *The first step towards inclusion is the recognition of the identity of the other. Everybody needs somebody* (Michela Apruzzi, Italy), *Maddad acronym from English mad and crazy because it must be to fight in this discriminating society. The acronym means: associative motion defense rights disabled. In English is movement agency defense disable disability* (Anthony Civolani, Italy), *When we are taught not to judge a book by its cover, then why do we judge a person by his/her religion?* (Sana Memon, India). Inclusion requires to adopt numerous points of view, alternatives, because inclusion, is, we dare say here, carrier of wonder. If we *look at the other face of the medal: we might be surprised* (Agnese Suppiej, Italy). Regarding career counselors, it is emphasized that *Career guidance is not something the powerful possess and bestow on others. Good career guidance releases and redistributes energy for change* (Gill Frigerio, United Kingdom).

In the third category, that we could title ‘Being a group’, all statements refer to the importance of working in teams, of carrying out various activities with others, of reciprocity and sharing, of feeling stronger together and of respect (about 16% of the answers). The motto of three musketeers *All for one, one for all* has been cited by many as

the '*Everything is more than the sum of the parts*'. Other sentences as '*respecting and being respected. A lot of effort. We need to work together on it*' (Chiara Bazzan, Italy) well represent this collective dimension.

The fourth category, titled 'Benefits' includes all the statements that emphasize and suggest the results and benefits that inclusion may have (about 15% of the answers). Perceived as a resource, it contributes to the improvement, enrichment, progress of society and in general the quality of life of people in a constantly changing world: it is an important element that can facilitate the acquisition of knowledge, openness mental enrichment, increased living and working life, and a feeling of freedom. Examples are phrases such as '*inclusion is the most important vector of social change*' (Maura Striano, Italy), '*inclusion is core to having a meaningful life*' (Annelies Van Vianen, The Netherlands), '*the value of an inclusive society is enhancing diversity. We grow and learn only from those who are different from us*' (Mina Lomuscio, Italy). About 10% of the answers mentioned diversity as something that characterize human beings, as a resource to pursuit for its advantages because '*diversity is a teacher and an inexhaustible source of richness*' (Silvia Baita, Italy), and '*different minds will help us understand a world that is changing fast and adapting to it*' (Stefano Cainelli, Italy).

The last category (about 2% of answers) includes original contents and goals that could not be included in the previous section. It states, in fact, '*Inclusion is not an end, it's a style!*' (Francesca Carraro, Italy) to be carried on every day at school, at work, and in the family, so that you can rebel in '*a world where you do not have to talk about inclusion*' (Nicola Sacchetti, Italy). Moreover, the necessity that '*science includes, do not exclude*' (Fabrizio Nestola, Italy) and to go '*toward an engineering that focuses on inclusion, for more efficacious and efficient products and services*' (Antonio Rodà, Italy). To be fair, we have to report that few sentences (about 1%) were difficult to understand and categorize as when respondents asserted they don't have a motto or logo.

As presented in the pages that follow, a host of scholars and practitioners from around the world weave a rich and beautiful linguistic tapestry to promote social inclusion through decent work for all people. We wish you could, as it happened to us, renew your meanings and continue to go through the street of inclusion toward a richer and more shining firmament.

The authors thank Mark Savickas for his valuable feedback.

Slogans, mottos, and proverbs about inclusion proposed by 600 participants

La libertà dell'inclusione (*Gosetti Giorgio*); Educare la donna, è educare una nazione (*Agibo Maria Luisa Lopes Chicote*); Il futuro dell'inclusione, parte dalla nostra azione (*Perisano Olimpia*); Embrace inclusiveness that is the future (*Akande Will Adenowale*); Inclusion means humanity (*Israelashvili Moshe*); Inclusion: a value for everyone (*Bertotto Daniela*); Uno per tutti e tutti per uno! (*Zuccato Giulia*); Pensare diverso è la via per essere uguali! (*Allegra Annamaria*); Ma cosa accade quando l'invisibile resta tale, quando l'originalità di una persona rimane nascosta per assenza di uno sguardo. D'Avenia, 'L'Arte di essere fragili' (*Scarabello Alice*); Equal opportunities everywhere, every time. Now! (*Ambiel Rodolfo*); Ascolta, Osserva, Impara (*Amodeo Maria*); Una società inclusiva è la premessa di un futuro migliore (*Capobianco Rosaria*); For a new university citizenship we value differences (*Andreani Monia*); L'inclusione non è un fine, è uno stile! (*Carraro Francesca*); One becomes orphan by chance, let's not make them feel so, by choice (*Maru Priyanka*); Facilitating unconditionally for development (*Angane Kiran*); Equal treatment is the best care you can offer to everyone (*Kounenou Kalliope*); Con attenzione, sempre (*Angella Enrica*); Tutti per uno, uno per tutti (*Angilella Maria Gabriella; Pavarin Elisa*); Se si sogna da soli, è solo un sogno. Se si sogna insieme, è la realtà che comincia (*Unione Italiana Lotta Alla Distrofia Muscolare Onlus [Non-profit Italian Muscular Dystrophy Association]*); Ognuno è un genio. Ma se si giudica un pesce dalla sua abilità di arrampicarsi sugli alberi lui passerà tutta la sua vita a credersi stupido. Albert Einstein (*Annovazzi Chiara; Brosadola Federica*); Everyone should be able to take part in experiences (*Habayib Halah*); Inclusione: la parità dei diritti (*Bonai Zilmara*); Assieme è me-glio e più divertente (*Frassetto Roberta*); Inclusione di tutti a favore di tutti (*Cardilli Davide*); Includere, per osare autonomie possibili (e impossibili), Non uno di meno! (usato nella Cooperazione internazionale), Credere per vedere! (usato nella relazione di aiuto e riferito alle potenzialità nascoste delle persone in difficoltà) (*Caldin Roberta, Friso Valeria*); Inclusion the humane endeavor against discrimination and stigma for better future (*Shyam H.R.*); We are all brothers and sisters (*Vilhjálmisdóttir Gudbjörg*); An approach to career counselling and sustainable decent work is needed that will be useful to every person, irrespective of, for instance, colour, creed, financial situation, religious beliefs, sexual orientation, ethnicity or geographical location. By that same token, I agree that 'If I, a lowly singer, have soothed one humble human heart in pain, then not one stanza has been sung in vain'. Epitaph, Jim Reeves (*Maree Gideon Kobus*); LA VERA INCLUSIONE SI REALIZZA ATTRaverso UN PROCESSO DI CONOSCENZA PERSONALE, INDIVIDUALE E SOCIALE (*Nadal Patrizia*); A scuola l'io deve diventare noi. Mario Lodi (*Perlini Maddalena*); Il primo passo verso l'inclusione è il riconoscimento dell'identità dell'altro. Everybody need somebody (*Apruzzzi Michela*);



Look for the ability, not the disability (*Rinat Michael*); Inclusion of anyone of any condition in the world must be our priority in our future research in the field of career counseling and vocational guidance (*Arnoux - Nicolas Caroline*); Dedicati del tempo, per migliorare la tua vita nel tempo (*Verduci Antonietta*); Non è mai troppo tardi per imparare il Linguaggio dell’Inclusione. Mi arricchisco di Altri (*Lunardelli Alessandra, Benasciutti Marianna*); Inclusion starts from me (*Aquario Debora*); L’inclusione, una necessità di tutti (*Battiston Francesca*); There is no social justice without

effective inclusion. An inclusive society is a better society in every way (*Werneck de Souza Julianiana*); Inclusion benefits everyone (*Arthur Nancy*); NOI: Nessun Ostacolo Insieme (*Elli Sara*); Universa Universis Patavina Libertas (*Callegari Valentino, Tenti Paolo*); LIFE DESIGN: WO/MEN AT WORK (*Camussi Elisabetta*); Arricchiamoci delle nostre reciproche differenze. Paul Valéry (*Capaldo Veronica*); Più opportunità per tutti, perché il ventaglio delle opportunità è il miglior privilegio che una persona può avere (e che una società può dare ai cittadini) (*Gubitta Paolo*); Fare inclusione è rendere la scuola luogo di tutti e di ciascuno (*Perissinotto Giulia*); Nothing without hope/Rien sans espoir/Niente senza speranza/没有希望/Nada sin esperanza/Tίποτα χωρίς ελπίδα/Nichts ohne HoffnungNihil sine spe (*Athanasiou James Anthony*); Se apri la porta all’inclusione, chiudi una prigione (*Martella Giuseppe*); LiberaMente (*Astolfo Roberta*); Then your eyes would always be on Gianni. You would search out in his inattentive stare the intelligence that God has put in him, as in all children. You would fight for the child who needs you most, neglecting the gifted one, as they do in any family. You would wake up night thinking about him and would try to invent new ways to teach him ways that would fit his needs. You would go to fetch him from home if did not show up for class. You would never give yourself any peace, for the school that lets Gianni drop out is not fit to be called a school. Scuola di Barbiana, 1967, Lettera a una professoressa, p.82 (*Milani Paola*); Inclusion is the recognition of the value of diversity (*Levaggi Laura*); Prevention, Tolerance, Solidarity, Commitments and Multi-level actions (*Fournier Geneviève*); Some of us march to different music (*Khan Ayesha*); Io più io uguale noi (*Bettoli Marina*); ‘All the same opportunities for all’ and also (*Borgato Stefano*); Più sensibilità, più inclusività (*Caporizzo Flavio*); NO all’indifferenza, Sì all’inclusione, polifonia della vita! (*Castellani Renata*); ‘I Care!’ contro il ‘Me ne frego!’ (*Marzano Lucrezia*); Exaptation is my temptation! (*Santi Marina*); All children are our tomorrows (*Yeshaya Mchal*); Non arrendersi mai di fronte agli ostacoli (*Palmieri Caterina*); Lettera all’Inclusione: Cara Inclusione, c’è un posto anche per me? Ho due occhi, un naso e un grande sorriso, ti va che quest’ultimo sia condiviso? Se ti dicesse che i miei occhi hanno una forma diversa, la tua risposta sarebbe la stessa? Se ti dicesse che le mie gambe non possono più camminare, mi aiuteresti lo stesso a danzare? Se ti dicesse che i colori non posso distinguere, mi aiuteresti la vita a dipingere? Non devi rispondere ora, ma riflettici e riflettici ancora. Se pensi possa farne parte anch’io, rispondimi in modo sincero, perché spero che tutto sia vero... A volte basta poco, comincia tutto così, anche sul tuo viso è spuntato un sorriso

(*Santoro Valentina*); Scuola: casa di tutti. Che nessuno si senta straniero! (*Perlini Maddalena*); For the people, physicians and everything in betweenb (*Azarashk Amir*); Integration concerns everyone: even the most capable are such because they were allowed to act within contexts that welcomed and valued them (*Boerchi Diego*); EQUALITY AND DIVERSITY (*Lunardi Graziella*); Accepting diversity – best way to unity (*Phanse Eshwari*); To integrate when necessary, to include when possible (*Ruppert Jean-Jacques*); Tutti nessuno escluso (*Pavoncello Daniela*); The hundred children's languages (*Nicolini Paola*); Laddove c'è un limite, c'è soprattutto un'opportunità di crescita (*Fanti Marinella*); When we are taught not to judge a book by its cover, then why do we judge a person by his/her religion? (*Memon Sana*); Guardare più lontano, oltre le apparenze (*Marinello Mattia*); Increase inclusion, defeat exclusion (*Shah Vrishi*); Guardare la realtà con una diversa prospettiva (*Saccomano Daniela*); All is one! (*Joshi Jahnvee*); È ciò che abbiamo diverso dagli altri che ci rende unici! (*Pipolo Michela*); Eterogeneità è opportunità (*Pavesi Ilaria*); Siamo tutti dello stesso genere, quello umano (*Lorenzato Beatrice*); Una squadra è vincente se tutti si tengono per mano (*Caberlotto Sofia*); Everything, everywhere for everybody (*Magnano Paola*); Everybody makes a difference, no one is disposable (*Paixão Maria Paula*); Women's equality makes a better world (*Babitz Anat*); Insieme si può (*Martinazzi Claudia*); Let us work together to promote inclusion (*Grigolin Gioia*); Nothing on Us without Us (*Borgato Stefano, Domnori Irid, Sirri Riccardo*); Viva la didattica inclusiva (*Ongaro Valentina*); 'People have the right to be equal whenever difference makes them inferior, but they also have the right to be different whenever equality jeopardizes their identity' (Boaventura de Sousa Santos). Retrieved from Santos, B. S. (2002); Toward a multicultural conception of human rights. In Hernandez-Truyol, B. (Ed.), Moral imperialism: A critical anthology (pp. 57). New York, NY: New York University Press (*Ribeiro Marcelo*); L'includere l'altro è un aiuto a che io non venga mai escluso (*Stizza Gessica*); Let's go: an inclusive society is possible! (*Migliaccio Guido*); Non c'è inclusione, senza persone (*Leontini Elisa*); Diversity: We may be physically different but internally we are all same (*Qureshi Juveria*); 'Nothing for us, without us' (*Drosos Nikos*); Nothing about them, without them (*Genovese Elisabetta*); It's not my gender that defines me, it's my deeds that do (*Khan Arshi*); La diversità è ricchezza (*Roncari Marco*); Smile at life, live your life and let others live theirs (*Biscaro Alessandra*); The value of career guidance/education/development/information is correlated to the value placed on career development (*Evangelista Melanie*); La diversità rende più interessante il mondo (*Zerbato Maria Angela*); 'Esclusivamente' – costruire percorsi inclusivi per persone ed ambienti escludenti (*Giardini Mauro*); Down with modern neocolonialism! Down with 21st century slavery and economic barbarity! Lighter version: It's high time we ended modern neocolonialism, 21st century slavery and economic barbarity! (*Lenart Jolanta and Zbigniew*); Words don't define who a person is (*Barroso Paula*); Contiamo di più se ognuno di noi conta (*Cacco Alessandra*); GUARDA CON IL CUORE E SCOPRIRAI CIO' CHE MAI AVRESTI PENSATO. È NELL'INCONTRO CON L'ALTRO CHE TROVERAI

- I – Integrate
- N – Negotiate
- C – Communicate
- L – Love
- U – Understand
- S – Serve
- I – Initiate
- O – Offer opportunities
- N – Nurture

Learning is for all; why discriminate?
(*Satish Vidhya*)

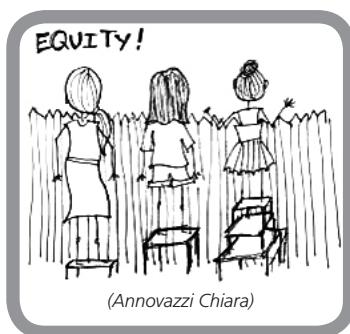
LA RICCHEZZA (*Colombo Sara, Bonini Barbara*); Non abbiamo bisogno della magia per cambiare il mondo: abbiamo già dentro di noi tutto il potere di cui abbiamo bisogno, abbiamo il potere di immaginare le cose migliori di quelle che sono. J.K. Rowling (*Rosas Daniela*); Senza se e senza ma l'inclusione si farà! (*Crestini Roberta*); Se non cambio, nulla cambia (*Fantin Patrizio*); La diversità è un'opportunità (*Furlan Lisa*); L'armonia di un concerto con 'l'ottava' nota! (*Castellani Renata*); Menti diverse ci aiuteranno a comprendere un mondo che sta cambiando velocemente e di adattarci ad esso (*Cainelli Stefano*); Far emergere nella persona atteggiamenti positivi che già possiede per farla partecipare all'ambiente e includerla in tutti i contesti (*Giupponi Elisa*); Amore come motore, oltrepassa le barriere e ci unisce in un solo colore (*Zito Renata*); Il mondo è per tutti, nessuno escluso (*Ravagnan Elisabetta*); La diversità è maestra e, inesauribile fonte di ricchezza (*Baita Silvia*); Nessun uomo può emanciparsi altrimenti che emancipando con lui tutti gli uomini che lo circondano. Michail A Bakunin (*Catarcia Fausto*); Io sono nella misura in cui anche tu sei (*Conzato Giovanna*); Inclusion is an experience (*Honkasilta Juho*); Educating public and work with depressed globally to achieve welfare of individuals with the disabilities, mental health issues with extending awareness about importance of meaningful education, health, sports and equal opportunities (*Shyam H.R.*); Potrò anche non vedere come gli altri ma sento come loro, perché sono come chiunque (*Francescato Davide Denis*); Tutti siamo uguali (*Finger Giovanna*); Hardships are faced by all, it's not meant that the child should be a victim of it from a very small age (*Gogri Nirali*); La diversità ci migliora ... tutti (*Segatto Barbara*); As researchers and practitioners, it is important for us to value and promote the establishment of environments and interactions that are safe, supportive and empowering to all individuals involved (*Record-Lemon Rosalynn*); Se lo facciamo insieme, ce la facciamo tutti (*Pierazzo Mariavittoria*); Non pensare mai a ciò che a causa della disabilità non puoi fare, ma a tutto ciò che puoi fare ugualmente malgrado la disabilità. Mai mollar le braghe! (*Nardone Giulio*); Un mondo per tutti (*Landi Eleonora*); Da soli si va più veloci, insieme si va più lontano (*Marchese Francesco*); IF I CAN, WE CAN (*Ingle Heeral*); Il tutto è maggiore della somma delle parti. Aristotele (*Rizzo Marta*); Expand your in-group. Join hands and reach out (*Bakshi Anuradha J.*); Peace, justice, opportunity, respect, and meaningful work for all (*Hartung Paul*); Siamo tutti cittadini del mondo (*Rinaldi Annamaria*); Solidarity is the Answer! (*Helga Suleiman*); Includere senza se e senza ma, includere sempre, dovunque e comunque! (*Rossi Antonio*); Inclusion is the essence of compassionate acceptance (*Marsay Gloria*); Rispecchia te stesso nel prossimo (*Baldassa Alessandro*); Attrezziamoci per essere Liberi di scegliere! (*Montabone Monica*); NON UNO DI MENO (*Piovesan Mariapia*); Non una, non uno di meno (*Tono Caterina*); La differenza non è una sottrazione (*Tovazzi Margherita*); Nessuna inclusione senza azione (*Garofolo Ilaria*); Ogni lettore, quando legge, legge se stesso. Marcel Proust (*LeggoFacile - Rete Bibliotecaria Bergamasca [EasyRead - Bergamasca Libraries Network]*); There is not we and you. Ethics is thinking of US. Always (*Lorenzoni Arturo*); Stronger together (*Marshall Anne*); La diversità ci fa più liberi (*Zanon Elena Laura*);

Se
I incoraggiati
Non allontanati
Capiti
Liberati
Uuniti
Supportati
Incentivati, allora è...
O
N
E... N° 1!.
(Rosa Silvia)

(*Helga Suleiman*); Includere senza se e senza ma, includere sempre, dovunque e comunque! (*Rossi Antonio*); Inclusion is the essence of compassionate acceptance (*Marsay Gloria*); Rispecchia te stesso nel prossimo (*Baldassa Alessandro*); Attrezziamoci per essere Liberi di scegliere! (*Montabone Monica*); NON UNO DI MENO (*Piovesan Mariapia*); Non una, non uno di meno (*Tono Caterina*); La differenza non è una sottrazione (*Tovazzi Margherita*); Nessuna inclusione senza azione (*Garofolo Ilaria*); Ogni lettore, quando legge, legge se stesso. Marcel Proust (*LeggoFacile - Rete Bibliotecaria Bergamasca [EasyRead - Bergamasca Libraries Network]*); There is not we and you. Ethics is thinking of US. Always (*Lorenzoni Arturo*); Stronger together (*Marshall Anne*); La diversità ci fa più liberi (*Zanon Elena Laura*);

Se vuoi camminare veloce, cammina da solo! Ma se vuoi camminare lontano, cammina in compagnia! (*Classe Istituto Marco Fanno*); Throw me into fertile soil, I will grow and flourish (*Farooqui Huda*); Apriamo gli occhi e guardiamoci in faccia (*Jacumin Chiara*); An inclusive environment for everyone (*Riolfatti Massimo*); All means all (*Shogren Karrie*); Tutti diversi nell'unico puzzle dell'umanità (*Baldin Raul*); Non giudicare sbagliato ciò che non conosci, ma cogli l'occasione per comprendere. Picasso (*Ruffato Giulia*); From integration to inclusion (*Caserla Maria Eliaca*); L'esistenza è inclusiva, la sussistenza nuoce alla salute di alcuni (*Guerini Ines*);
L'INCLUSIONE NON È UN'UTOPIA. L'INCLUSIONE NON HA CONFINI. L'INCLUSIONE FA LA FORZA. CHI HA DETTO CHE UN BOLLINO ROSSO IN MEZZO A TANTI BOLLINI BIANCHI NON CI PUÓ STARE? SONO PUR SEMPRE DEI BOLLINI TONDI (*Studenti della Classe II B Istituto Superiore Martini, Schio*); L'inclusione: miglioramento e autonomia della persona e della comunità!!! (*Milani Elena*); We are all human beings (*Barham Lyn*); Inclusione = maggior benessere anche per te! (*Ribul Moro Cristina*); Ho scelto l'Inclusione! (*Zatti Benedetta*); Always persevere by looking at the moon and not at the finger that points to it (*Nota Laura*); Guardiamo l'altra faccia della medaglia: potremmo stupirci (*Suppiej Agnese*); Do unto others and those they care about, as you would want them to do unto you and those you care about; together we represent humanity (*Scorgie Kate*); La vita di ognuno è sacra e ha un valore inestimabile, trattiamo l'altro come vorremmo essere trattati noi (*Pierantonio Ione*); I don't focus on your limit, but on your being a person (*Baschirotto Samuele*); L'inclusione: un'opera corale (*Pettinari Francesco*); Continue to learn and discover, teach and give, create and rejoice at any age (*Hauben Meirav*); Uno per tutti, tutti per uno perché non resti escluso nessuno! (*Moz Giulia*); Credere che la normalità sia la norma è l'illusione di chi non sa vedere la bellezza intrinseca della caducità (*Zanobini Mirella*); Una Università inclusiva per una società inclusiva (*Mantovani Manuela*); Together we make the difference, together we are stronger (*Oliveira Íris M.*); Nel limite, un fiore (*Ramina Gioia*); From exclusion to equality: yes, we can! (*Venturoli Simona*); Il respiro non ha colore, diffondi l'inclusione (*Cimolino Sandra*); VOLONTÀ di COMPRENDERE, VEDERE LE DIFFERENZE, ANDARE OLTRE per COSTRUIRSI e COSTRUIRE Insieme (*Gabrieli Ilaria*); Respect, and be respected. It is a challenge. We must work on it. Together (*Bazzan Chiara*); Diverso anch'io (*Ciravegna Irene*); Diversi, unici e tutti umani (*Santi Francesca*); Nobody dare trample on the right of caring for others! (*Soresi Salvatore*); La diversità non fa paura. Dalle differenze si può imparare, crescere, conoscere (*Alutto Giulia*); Essentially, we need to adopt the tenets of the CRPD (*Wehmeyer Michael L.*); Solo pezzi diversi del puzzle avranno le caratteristiche necessarie per incastrarsi andando così a completare l'opera. La diversità è un'occasione per comprendere e imparare, ricordandosi che siamo tutti sulla stessa terra e sotto lo stesso cielo (*Grizzo Cristina*); Freedom for each person to be what they want to be (*Soares Kelma Jaqueline*); Inclusione: un percorso condiviso verso l'integrazione (*Terranova Angela*); Il pluralismo è una risorsa

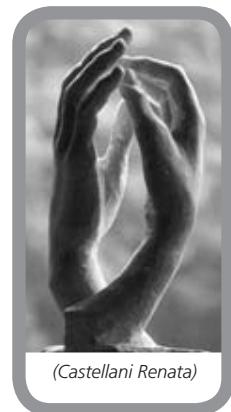




(Tomasella Renato); WELL-BEING WITH... confidence, respect and responsibility (Patrizi Patrizia, Lepri Gian Luigi, Lodi Ernesto, Scarpa Maria Luisa); C'è una storia per tutti, tutti inclusi! (Caccin Paola); IN-CLUDERE PER CON-CLUDERE (Zambon Mariagrazia); Accogliamo ciascuno per renderlo partecipe! (Brugnaro Margherita); Inclusione: risorsa per ogni società in positiva evoluzione (Macchi Paolo); Diverse verdure dello stesso orto (Bellotto Alberto); Coltiviamo la vite storta (Milani Vittorina); Diversità è ricchezza (Zammitti Andrea); Lavorare

tutti, per lavorare meglio e in armonia (Tomini Vinicio); Umanità, sempre e dovunque (Giagnorio Mario); Mi piego ma non mi spezzo (Palmieri Antonio, Maria Carmela); Freedom is participation! G. Gaber (Di Maggio Ilaria, Muzzolon Cristina); Vuoi provare ad essere me? (Bellucco Giacomo) Guarda veramente il volto dell'Altro (Cioffi Carmela); Lèd: Il Lavoro è un Diritto (Formiconi Cristina); Attenzione all'umanità! (Massimino Martina); Make possible to everybody a decent and autonomous life thought works (Soares Luíza); The University inclusion is a common asset open to the future (Favorini Anna Maria); Il valore di una società inclusiva è la valorizzazione delle diversità. Si cresce e si impara solo da chi è diverso da noi (Lomuscio Mina); Limits and boundaries: an experience for everyone. Let our limits open the door to our heart (Benvenuti Martina); No child left behind (Rocco Lorenzo); Costruire ponti per fare esperienze fra i mondi! (Bragaglia Michela); Da vicino nessuno è uguale! (Milani Chiara); Io non sono nessuno in più di te (Villa Chiara); VOLERE È POTERE... NOI INSIEME POSSIAMO... (Barros R. Yessenia); Siamo tutti uguali, ma nello stesso tempo, diversi! (Viezzoli Manuela); L'inclusione non è un prodotto esportabile (con una legge, un dispositivo, una tecnica, ecc.). L'inclusione è un processo e come tale si nutre dell'apporto di tutti e di ciascuno ed è la risultante di mediazioni, di meticcamenti, di negoziazioni che hanno al centro, sempre e comunque, il destino dell'umanità (Bocci Fabio); Le tartarughe non corrono veloci come ghepardi. I ghepardi non possono trovare riparo nel proprio guscio come la tartaruga (Cusa Marta); Be united, be one, be equal (Neemuchwala Amatullah); Siamo strumenti diversi di un'unica orchestra! (Verani Linda); Un uomo è libero se può accedere alle opportunità che possono migliorare la propria vita (Bruzzone Massimo); Don't look away: inclusion is participation (Bianchi Giovanni); The man is like a bird: one wing – the person he/she loves, another one – the work he/she likes (Pukelis Kestutis); Liberi amo ci inclusiva mente – power to biblio-inclusion (Gottardo Viviana); A University open to all (Grappeggia Andrea); Each person is an accepted and participating citizen (McDonald Esther); Avere un pensiero inclusivo, significa attivare quelle 'antenne' cognitive, capaci di cogliere l'eterogeneità (Lumassi Anna); Tutti diversi ma con la stessa identica percentuale di dignità (Madalosso Martina); Every human being born into a world where they are valued and that is safe, encouraging, connected, hopeful, and free (San Antonio Donna); Prosociali è meglio! (Vecchio Giovanni Maria); Formazione specifica più Continuità uguale Inclusione di qualità (Rapisarda Gianluca); Ognuno di noi è originale (Bidese Giulia); Inclusione è aiutare la persona a superare la propria disabilità, ma al contempo è

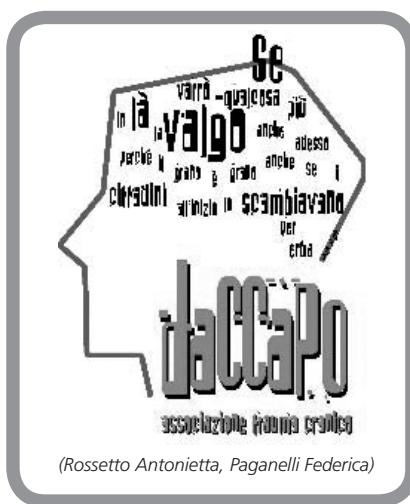
fare sì che ci sia accettazione da parte di tutti delle potenzialità che l'altro può portare (*Nobile Beatrice*); Insieme è meglio (*Bigozzi Deborah*); all Men are created equal, they are endowed by their Creator with certain unalienable Rights, that among these are Life, Liberty, and the pursuit of Happiness. United States Declaration of Independence (1776) (*Tonin Carla*); L'Unione è la vera Forza (*De Franceschi Elena*); Open your heart to inclusion (l'arte apre ogni cuore all'inclusione) (*Malupini Milla*); Il mio meglio (*Serrel Federica*); I wish for a world where there's no need to talk about inclusion (*Stacchetti Nicola*); Per un mondo più giusto, distinguiti, sii 'diverso' dagli altri! (*Delle Monache Emanuela, Italy*); All Means All; that is, all youth need access to inclusive quality career development programs and services (*Solberg V. Scott*); Inclusion is a neurological process. It is the human brain's ability to reorganize the data in its possession with higher goals than personal ones (*Paoletti Patrizio*); Inclusion is a way of life (*Bilkova Zuzana*); Only education can help the poor get rid of poverty (*Dasgaonkar Vinaya*); Il Bello è per tutti (*Salvadori Monica*); Systems thinking, enable networks, enhance communities (*Vasca Francesco*); In vista senza sviste (*De Angelis Anna Rita*); 'Mid-life women' are experienced, professional, full of energy and ideologically oriented, capable of producing and contributing, in a wide range of existing and developing fields!! (*Librowski Iris*); Color est e pluribus unus (the many colors blend into one) (*Duarte Maria Eduarda*); Inclusion is core to having a meaningful life (*Van Vianen Annelies*); We diminish ourselves by being passive bystanders of exclusion (*Bimrose Jenny*); È possibile includere, c'è solo bisogno di fare il primo passo! (*Passerino Liliana*); Aggiungi un posto a tavola (*Bono Alessia*); Empathy, not sympathy: empatia, non compassione (*Targa Maddalena*); It takes a village to make a difference for inclusion (*Pacino Maria Antonietta*); Perfection is simply the marvelous imperfection of being who you are (*Santamaria Giuseppe Lucio*); One for all, all for one (*Brooks Antony*); I develop, We develops, the country develops (*Udeshi Payal*); La diversità arricchisce (*De Angelis Alberto*); A ciascuno... il suo, il futuro a tutti!! (*Gardenal Paola*); Restoring hope giving voice to needs and feelings (*Mittino Filippo*); Science includes, does not exclude (*Nestola Fabrizio*); Se varrò qualcosa più in là, la valgo anche adesso, perchè il grano è grano anche se i cittadini all'inizio lo scambiavano per erba. Vincent Van Gogh (*Rossetto Antonietta, Paganelli Federica*); T-E-A-M. Together, Everyone, Achieves, More (*Burslem Ioan*); L'inclusività comincia con l'ascolto del contesto, degli utenti, per comprenderne i bisogni, comprese le risorse e le difficoltà! (*Montanaro Maria*); Trova le differenze! (e valorizzale) (*Pollon Alessia*); Equity and inclusion are central to a successful and sustainable future in work and life domains (*Schultheiss Donna*); Impegno e responsabilità non sono la prerogativa di alcuni o di alcune classi sociali ma esercizio di cittadinanza aperto e possibile per tutti (*Turus Guido*); Stare sul pezzo! Il lavoro di formichina, prezioso, non sempre visibile ma che sviluppa relazioni e rapporti (*Calzavara Beatrice*); Look at their strengths and not just the disability (*Gala Priyanka*); A society is only as strong as its weakest link (*Sultana Ronald*); Guarda le persone come interessanti (*Tempesta Margherita*); Ti prenderò per mano ...sarai un raggio di luce e il nostro sole brillerà



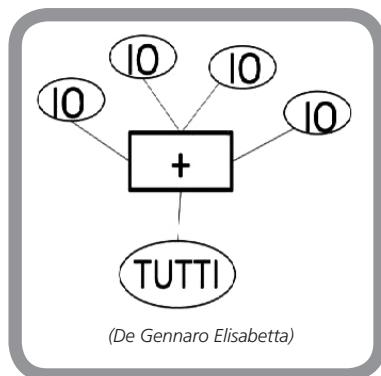
(Castellani Renata)

di più!!! (*Campagnolo Monica*); Everyone has a specialty. 'It's ok to be different' (*Ortali Francesca*); Its not about being a bread-winner or a reproducer, its all about being a Human being (*Merchant Jamila*); Una maggiore inclusione per una società migliore (*Mattera Laura*); Superando l'ignoranza, sono possibili conoscenza, inclusione e grandi amicizie (*Turra Giada*); Se non ti scoccia, mentre mi spieghi perché non posso fare quello che voglio fare, io lo faccio (*Campi Alessandro Siro*); 'One person can make all the difference' (*Taveira Maria do Céu*); Partecipazioni di tutti e per tutti (*Mosna Anna*); Cogli sempre ogni dettaglio e screma usando l'intelligenza (*Tarquini Elisa*); Career guidance is not something the powerful possess and bestow on others. Good career guidance releases and redistributes energy for change (*Frigerio Gill*); Everyone has the right to leave any country, including his own, and to return to his country. Art. 13 of the Universal Declaration of Human Rights, 10 December 1948 (*Soresi Salvatore*); La natura non è nè buona nè cattiva: impariamo a valorizzarne le diversità (*Pievani Telmo*); Utilizing my power and privilege to change the status quo, to bring awareness about minority among majority, to reduce biases and discrimination against those who are marginalized, and to create societies where every minority individual feels safe to maintain his/her values and respected for who he/she is (*Suzuki Hanako*); Farsi aiutare da qualcuno non vuol dire aver fallito ma vuol dire non essere soli (*Grillo Barbara*); Inclusione è stare con le diversità senza volere eliminarle (*Ferremi Stefania*); Move the center of gravity from oneself to the other (and it does not matter whether he is 'different' or not) (*Faccio Elena*); Solo un'innovazione sociale e culturale realmente inclusiva permette di raggiungere la libertà e la responsabilità di essere cittadini (*Canazza Sergio*); L'inclusione è il principale vettore del cambiamento sociale (*Striano Maura*); Treat all people with respect and promote inclusion and opportunities for all people (*McMahon Mary*); Alla pari con tutti gli altri (*Regolo Daniele*); The only ones that can measure the meaning of my work are those whom I love, help and serve (*Massoudi Koorosh*); Maggiore è la diversità maggiore è la ricchezza (*Bianchi Marisa*); Se mi conosco davvero, nessuno è straniero (*Caporale Alessandra*); Social inclusion is the 'mother' of all inclusions (*Trovato Domenico*); Ascolta

e impara da tutti (*Lucchini Andrea*); SEE THE PERSON, NOT THE DISABILITY: to center the person means to enhance talents but also the differences of each person (*Miotto Alioscia*); We are all people (*Cardoso Paulo*); Diverso come motore di evoluzione (*Filetici Patrizia*); Senza nessuno escluso! (*Collet Stefania*); Soltanto lo Sviluppo Equo è Sostenibile (*Fiz Perez Javier*); Aiuto, coinvolgo, credo nei valori e mi appassiono nel dare il meglio di me stessa (*Fischetti Antonella*); Insieme con rispetto e amicizia (*Storto Daniela*); Beware, no one is born with a certificate of guarantee (*Caronna Emilia Wanda*); Ognuno di noi è un viaggio, insieme possiamo raggiungere tutte le destinazioni (*Dolo Barbara*); Human diversity for a better world



(*Cinamon Rachel Gali*); Osserva bene, sii paziente, c'è sempre una via verso il successo, goditi il cammino (*Gualdi Antonella*); Cooperate with others and you will achieve more than by working alone (*Kargulowa Alicja*); Equity over Equality, Partnership over Partisanship, and Peace over Violence (*Ghayas Tuba*); Includere significa partecipare all'evoluzione comune (*Anella Sandro*); Conoscere è includere (*Mason Ruggero*); Tutti siamo risorse: dalla separatezza alla coesione (*Carraro Gabriella*); You have the right to be as you are (*Dobrzyniak Marta*); Tutti dovrebbero avere le stesse possibilità in ogni situazione della vita (*Favero Rute*); Nelle favole tutti i personaggi sono ugualmente importanti. Il bambino che è in me cresce grazie all'insieme (*Santinelli Alessia*); Ci sono anche io! (*Spigolon Giulia*); We are stronger together (*Lukianova Natalia*); Be the change you want to see in the world. Gandhi (*Santilli Sara*); Se alzi un muro, pensa a cosa lasci fuori. Italo Calvino (*Genre Bert Selene*); Do not doubt the ability of the people with disability (*Sayed Hiba*); La disabilità è un modo alternativo più ingegnoso di affrontare il quotidiano (*Sotgiu Stefano*); Attractive Territories for a Sustainable World (*Carrino Luciano*); Inclusione e apertura per l'umanità futura (*D'Alessandro Giuseppe*); Love conquers all (*Porfeli Erik*); Consider every interest and most extravagant skill in order to find a future that often the young man and his whole family cannot even think about (*Fava Vizziello Grazia Maria*); Nobody excluded (*Gaggi Ombretta*); Nothing is so important or trivial regardless of how it is said (*Cattani Adelino*); Meno assistenza più lavoro (*Pepino Alessandro*); La costruzione di un NOI permette la conoscenza dell'IO (*Galbusera Barbara*); Per essere inclusivo ho bisogno di innalzare la mia consapevolezza (*Barborini Ilaria*); Il puzzle della vita è formato da tante persone tutte diverse ma indispensabili per completarlo (*Sosi Antonella*); Integrazione è conoscersi, per camminare insieme verso un'unica direzione, verso un unico obiettivo (*Dibilio Rossana*); Curiosità, coraggio, azione (*Ferrero Gloria*); Informo, conosco, 'dimentico' (*Mancuso Alessandra*); We the people includes all of us (*Fell Elena*); L'INCLUSIONE è INTORNO A NOI (*Grubisa Sara*); We are all in this together... the more we work to understand, connect, and support each other, the better our world will be (*Niles Spencer*); Il tuo star bene è il mio star bene. Se tu ti senti incluso sei più felice, aperto, rilassato e spronato a dare il meglio di te, il che non può che giovarmi (*Biagini Laura*); Cambiarsi nel mondo che cambia (*Rimon Uri*); Tutti dentro! No excuses (*Venti Eleonora*); Quale disabilità?... Il mondo che vorremmo... (*Castrignanò Carlo Adelchi*); Mente aperta, mani accoglienti e cuore disponibile all'incontro (*Possamai Mirella*); Il mare è fatto di tante sfumature di colore... e sta in questo la meraviglia della sua luminescenza (*Adami Barbara*); There are no incompetent, incapable individuals (*Scandella Ornella*); Aprire e fare spazio (*Novaro Nicoletta*); È POSSIBILE (*Sermig - Fraternità della Speranza*); Se guardi il mondo ANCHE con gli occhi degli altri ti apparirà più comprensibile e affascinante (*Cavasino Tiziana*); Trattate un essere umano per quello che è e rimarrà quello che è. Trattate un essere umano per quello che può e deve essere, e



(De Gennaro Elisabetta)

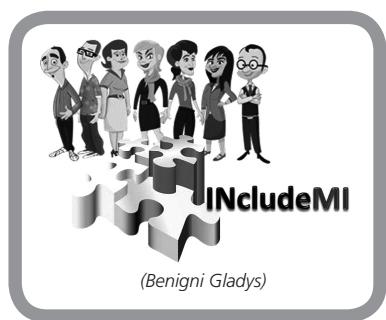
ApparteniAMO	all'Altro
ImpariAMO	dall'Altro
CuriAMO	l'Altro

(Orsini Daniele)

diventerà quello che può e deve essere. J. W. Goethe (*Ferrucci Fabio*); We are one in the same! (*Gerstein Lawrence H.*); Formazione, inclusione, vita vera (*Sehu Jehona*); Una mano aperta. Una mano, cinque dita! (*De Macchi Roberta*); Per un progetto di vita per tutti: un ponte tra politiche, culture e pratiche (*Cesarano Valentina Paola*); Real eyes... think big and realise the importance of and respect the

beauty of nature (*Gandhi Apeksha*); Inclusion – this is our responsibility! (*Ran Galia*); Nessuno escluso (*Martino Paola*); Tutti siamo importanti! (*Segato Marzia*); Rete Meta (*Chiavellati Maria Letizia*); Guarda oltre l'apparenza (*Degano Martina*); Insieme siamo una forza (*Di Credico Stefania*); An open world begins with an open mind. Momondo. The DNA Journey (*Mancini Cinzia*); INCLUDE ALL THE DIFFERENT FROM US, TO LIVE WE OURSELVES AT BEST (*Di Nuovo Santo*); Non guardarmi, ma vedimi! (*Ferretti Stefania*); Il bene non ha nazione/religione/genere (*Chicu Andrei*); Superare le barriere meno evidenti è spesso più difficile che abbattere quelle manifeste (*Grion Valentina*); Lavorare sapendo ascoltare (*Schiavetta Marco*); Voglio vivere in questo mondo al punto tale da sentirmi parte di esso (*D'Ambrosio Martina*); Accettarsi per accettare (*Frare Marina*); Apri la mente e lascia che il resto venga da solo (*Mastrodicasa Laura*); Not applicable (*Helson Christian*); Questioni di metodo (*Cocchi Mario Giuseppe*); Restituire la partecipazione: inclusione attraverso il riconoscimento dell'apporto di ognuno (*Monastero Martina*); Coltiviamo e custodiamo con pazienza le fragilità... ne saremo ricompensati (*Dantone Stefania*); Inclusion is not about treating everyone equally, but rather to value differences and to strive towards equality of opportunity to access education, work and active citizenship (*Eftorp Petra, Hearne Lucy*); Quando mi sentirò in grado di dare... è perché sento di aver ricevuto e allora posso sentire che anche questa è un po' casa mia (*Montinaro Simonetta*); Inclusion builds in small steps, but somewhere it is necessary to start! (*Ruzzante Giorgia*); Davanti a me ho solo STUDENTI! (*Di Fluri Antonio*); Daughters are like a flashlight in a family. She shines brightly and makes her family proud. But, it's sad that certain families don't get the privilege of having daughters at home (*Gogri Nirali*); Towards an engineering of inclusion, for more effective and efficient products and services (*Roda Antonio*); Informazione e conoscenza geografica condivisa, libera, partecipata (*Codato Daniele*); Ogni persona è un fiore ... quando sboccia, abbellisce e arricchisce tutto il giardino fiorito (*Rigadello Lisa*); In ogni persona ritrovo me stesso, non uno che mi superi, non uno che valga un chicco d'orzo di meno. W.Whitman (*Cortinovis Anna Laura*); Solo con l'inclusione c'è arricchimento reciproco (*Lutricuso Erika*); For All Students (*Posey Allison*); Non esiste l'uguale o il diverso, esiste l'unicità che ognuno di noi ha dentro di sé (*Forni Beatrice*); Become aware of all the little things that you can do daily, to contribute to develop a more inclusive society (*Cohen-Scali Valerie*); A daughter brings two families together. She shouldn't be killed. She has the right to live (*Gogri Nirali*); W le diffe-renze! (*Polo Alessandro*); People have one thing in common: they are all different. Robert Zend (*De Perini Pietro, Campagna Desirée*); Partire dalle vulnerabilità per la realizzazione di ciascuno e per la costruzione di una società a misura di tutti (*Piccinni Mariassunta*); Quia omnes similiter (*Coppola Luigi*); A ciascuno il proprio modo di partecipare alla vita (*Selvaggio Antonella*); United in diversity

and heterogeneity (*Ginevra Maria Cristina*); L'inclusione è evoluzione (*Spagnolo Tiziana*); Includere è possibile se ho un progetto di vita (*Benini Marco*); Pensare in grande vuol dire pensare alle persone, con le persone e per le persone, partendo da se stessi (*Micalizzi Chiara*); Optimal quality of life for each of us (*Dauwalder Jean-Pierre*); Every one of us can make a difference. People, who don't even try, don't really care (*Katsarov Johannes*); The aim of education is the knowledge, not of facts, but of values. William S. Burroughs (*Malinovská Olga*); Liberi di essere diversi per aggiungere valore al mondo (*Costa Francesca*); A career intervention's value is tied to how it expands client experiences which confirm and give them documenting language to explain their 'natural and stable aptitudes, interests, and values' (*Feller Richard*); Con-te-sto (*Dalmonte Simone*); Giorno per giorno uno sguardo intorno a noi (*Costa Valeria*); Eunuchs are born normal, it's the world that makes them different, take the initiative, voice your opinion against discrimination (*Madhwani Priyanshi*); Conoscere le prassi di intervento libera la mente e ci permette di aprirci al non previsto (*Segatto Barbara*); Nessuno escluso (*Varazi Sara*); Non si vede bene che col cuore. L'essenziale è invisibile agli occhi. Tratto dal Piccolo Principe di Antoine de Saint-Exupéry (*Martis Rosaria*); Ognuno speciale... La diversità è un punto di forza (*Borgarelli Geltrude*); La complessità è una risorsa, non un intralcio (*Gobbi Nunzia*); La vita manifesta continuamente piccole diversità anche negli individui della stessa specie. L'accoglienza e valorizzazione della diversità è il messaggio che la vita stessa ci ha indicato. Stiamo in questo messaggio, stiamo nel flusso inclusivo della vita (*Rossi Marco*); La nostra diversità è la nostra ricchezza nell'UniVerso (*Ben-Soussan Tal*); The world is beautiful because it is various (*Giannini Isabella*); Ognuno di noi, non è altro che un piccolo pezzo del grande mosaico della vita (*Khabbaz Susana*); Includere ed essere inclusi rende possibile il processo educativo (*Morresi Romina*); Ognuno ha diritto ad avere un suo posto (*Selvaggio Antonella*); Un'opportunità etica se accessibile da parte di tutti (*Braconi Michela*); Comfort is a requirement of the built appreciated by everyone, for some is indispensable (*Arenghi Alberto*); Once we used to say: No one excluded...All included! (*Nardelli Rosa*); Inclusione è fare spazio alla ricchezza della differenza. Normalità deve divenire metamorfosi costante, adeguando le prassi di volta in volta ad ogni specifica singolarità (*Fungenzi Luisa*); Everyone has something to learn from others (*Dias Ghislaine Mari*); Every individual has some or the other kind of dis-ability, it's the way you perceive the word 'disability' that will affect your thoughts and actions (*Dias Virginia*); Different Individuals Value Each other Regardless of Skin Intellect Talents or Years [DIVERSITY] (*Engineer Gulnaaz*); The whole is more than the sum of its parts (*Ferrari Lea*); Insieme. Il nostro presente, il nostro futuro (*Follo Angela*); A childhood literature book, a silent book 'The Wave' by Suzy Lee (Corraini Eds.) because each one opening it can build his/her shared story with others (*Ghedin Elisabetta*); Non c'è nulla che sia ingiusto quanto far parti uguali tra disuguali. Se si perde loro (gli ultimi) la scuola non è più scuola. È un ospedale che cura i sani e respinge i malati. Don Milani, Lettera a una professoressa (*Perlini Maddalena*); Always discover uniqueness



and embrace it (*Joseph Pritika*); Riconoscere la diversità dell'altro fa conoscere meglio se stessi. Accettare la diversità dell'altro, insegna ad accettare se stessi (*Michelon Luisa*); Dare a tutti le stesse possibilità, che non vuol dire dare a tutti le stesse cose; dare ad ognuno dei nostri ragazzi quello di cui hanno bisogno per crescere e sentirsi accolti nella vita (*Micomonaco Chiara*); LA MIA È UNA CLASSE A COLORI! (*Morassut Daniela*); C'entro Anch'Io... (*Pattaro Stefano*); Far sì che 'l'impossibile diventi possibile'. Pur nelle contraddizioni e difficoltà quello che deve sostenere l'agire degli operatori tutti, nonché della società, è "... la ricerca costante sul piano dei bisogni, delle risposte più adeguate alla costruzione di una vita possibile per tutti gli uomini" F. Basaglia, da Crimini di pace (*Patti Michela*); The Milc Foundation was born to give each person every useful tool to live in freedom and dignity (*Pinzauti Antonella*); Inclusion of and provision of equal opportunities to all human beings without laying conditions is the key to upholding humanity (*Sampat Khyati*); Ti accolgo, ti guardo, ti ascolto... (*Serio Mariamaddalena*); An Equal World Is a Good World!! (*Shetty Soumya*); We are HUMAN BEINGS but why aren't we BEING HUMAN (*Sengupta Kuheli, India*); VOLARE ALTO (*Stanisci Miriam*); See my Ability, not my disability (*Thakker Honey*); INCLUSION AND NOT SEGREGATION! (*Vora Rupal*); Every citizen is essential for the community growth (*Zelco Flavio*); It takes a village... also for Inclusion (*Sgaramella Teresa Maria*); Si può fare (*Chiarotto Anna*); Inclusion must first be cultivated in people head and behavior: this is the real challenge and it is a challenge (*Trevisan Renata*); #WeShareTheDifferences (*Bassetto Valeria*); Se ascolto dimentico, se vedo ricordo, se faccio capisco. Confucio (*Perlini Maddalena*); Madd: movimento associativo difesa diritti disabili. In inglese è movement agency defense disable disability (*Civolani Anthony*); Metto nelle condizioni le persone di darsi una possibilità, di ri-pensarsi e di agire un cambiamento migliorativo (*De Palma Loredana*); TASKER FAMILY VISION STATEMENTS: support our son to reach his potential at home, school, and in the community; society believes individuals who have developmental delay belong (*Tasker Lee*); Fighting unemployment, poverty, destitution, vagrancy, and eliminating illiteracy and low life level (*Noworol Czesław*); Insieme si può volare. Energia e colore per la vita Mondo (*Classe 1 Istituto Marco Fanno*); ADOC per chi non vuole rimanere...in CODA!!!! (*Taurino Sergio*); Uniti per crescere: insieme con un unico obiettivo = la vera inclusione (*Sarti Mariolina*); Non siamo in questo mondo per rispondere alle aspettative altrui, così come gli altri non sono qui per rispondere alle nostre (*Battistin Vittorio*); Oguno può apportare risorse e opinioni, e vanno rispettate (*Sartorato Elena*); Nessuno è migliore, ognuno è una ricchezza (*Haxhiag Ina*); 'We stand together' (*Bagatto Anna*); 'SO-STARE INSIEME' (*Doro Daisy*); Io non ho paura (*Tormene Paola*); EDUCare (*Oliveri Salvatore Massimo*); Environment and nature for all: shared management of natural resources (*Salviulo Gabriella, Italy*); Acting with humanity ... with everyone ... thinking of all those who 'stand behind' every human being (*Boesso Donata, Italy*); People come first (*Sgaramella Teresa Maria, Italy*); Inclusione senza esclusione, Inclusion without exclusion, inclusion sans exclusion (*Alecci Emanuele*); Non Inconcludente ma Includente con! (*Alfieri Cecilia*); What do you need to have your hands clean if kept in your pocket? (*Alfieri Paolo*); EQUAL RIGHTS, EQUAL OPPORTUNITIES NO MATTER WHO I AM!!!! (*Bist Manasi*); No one excluded (*Bonetto Jacopo*); To avoid exclusion, disparagement and stigmatization, and to adopt a

task-oriented than an ego-oriented didactic approach (*Carraro Attilio*); We are born, live and die with the dark fear of exclusion and the joyful desire for inclusion. We believe that by removing fear, joy will arrive by itself. Thus, we only provide ourselves with unhappy exclusion. Inclusion is action and an act of love toward others (*Righetti Angelo*); Noi crediamo nel diritto di ogni persona di sentire e comunicare (*Croatto Donatella*); Humanity means including all peoples; only then we form a complete community, excluding even one would mean that we are missing on the diversity and are incomplete (*Gala Koshangi*); Non omologarti, fai la differenza (*Guarnieri Cristina*); Inclusion is a community's state of belonging (*Hayhoe Simon*); Equity for all (*Joshi Manasvi*); Inclusion is a Right, why should only a few have all the Fun (*Mallya Shreya*); 'Universa Universis': because we are all TAB (Temporaly Abled Bodied) (*Mancin Roberto*); "Tutti gli esseri umani nascono liberi ed eguali in dignità e diritti. Essi sono dotati di ragione e coscienza e devono agire gli uni rispetto agli altri in uno spirito di fratellanza" (Art. 1 Dichiarazione Universale dei Diritti Umani) (*Mascia Marco*); 'Uguali nella diversità' (*Masiero Stefano*); An inclusive context for the wellbeing of society (*Meggioraro Silvia*); Do it now, or never! (*Menezes Flevy*); 'Privileged or not, we all have the privilege to live an equal life' (*Nunes Deanne*); Inclusion will finally be a new word when we will no longer design the imaginary boundary of what is normal and of what is not, when we will be ready to look at the world and at the man with so many endless perspectives. We work for inclusion to forget about inclusion (*Pagliarin Carola*); C'è posto per te così come sei (*Paolini Mario*); L'inclusione è condizione necessaria per relazioni sociali fertili ed appaganti (*Pariotti Elena*); I care (*Pavanello Sofia*); Equality in all, equality for all (*Rupawala Khadija*); Design for everyone, with everyone (*Sacerdoti Paolo*); For a Cooperative Inclusion (*Salis Rita*); Conoscere per scegliere, scegliere per partecipare (*Santarelli Rosamaria*); Everybody should feel that they belong in the community where they live (*Stornati Giovanna*); Tutti per Uno! Uno per Tutti! (ALL FOR ONE! – ONE FOR ALL!) (*Tognon Mariantonia*); Different doesn't mean wrong! Respect differences and focus on each individual's abilities. Enable each individual to use their special strengths to the maximum and in their own and others' best interests (*Vakharia Dhwani*); Live diversity (*Voci Alberto*); Go beyond appearances; you will have pleasant surprises! (*Zanatta Maria Teresa*); Accept inclusion, for acceptance is an expectation in itself (*Gala Koshangi*); Stare con la differenza fa la differenza (*Zorzi Simone*); If I fall down, help me up! (*Cortese Bernardo*); 'NON C'É NULLA DI RARO QUANDO CONOSCI' (There is nothing rare when you know it) (*Volpato Giulia*).

Part III

CONCLUSION AND MANIFESTO

It is now plain to everybody that we are living a historical moment in which the complexity of the issues that are also the focus of both the sciences and humanities has increased. For some time now, linear dynamics have been replaced by the theory of chaos, pluralism and superdiversity, protean and boundaryless career, glocalism, just to give some examples.

In this context the decline of interest and confidence in science and scientific community is a concern especially in countries with higher levels of health, wellbeing and technology access. As Price and Petersen (2016) showed in a research involving 47 countries, people living in risk and post-modern societies report less confidence in science than people living in countries with greater health needs, infant mortality and less internet access. Almost as though 'they believed science has little to offer that can improve their daily lives' (Prince & Peterson, p. 75).

In this regard studies on the attitudes of the public toward science and the scientific community have long explained low confidence in science referring to knowledge and understanding 'deficit model' which put people in an inferior position compared to the depositaries and creators of scientific knowledge. The criticism of the most recent contextual approaches has highlighted the importance of the environment, especially the institutions and agencies that patronize research or where researchers work, and also of daily life situations for science application and reinforcement of misconceptions or factual knowledge (Sturgis & Allum, 2004). It seems to emerge that both deficit and contextual perspectives are integrated into a complex interface of what people know about science and the context in which it is practiced. Moreover we should not forget the propensity to promote the idea that valuable research cooperates with companies to produce new products or to increase the process efficiency to enhance productivity and economy. This trend depletes the image of research as an explorative, creative space where to discover unexplored routes for the benefit of human growth and the preservation of the environment (Bessant, Robinson, & Ormerod, 2015).

Among the factors that complicate the search for solutions we can include the research-practice gap, in which the low trust in science and the scientific community has its foundation. This divide is evident if we consider, for instance, the attitudes toward scientific journals: it seems that practitioners and those working in applied settings, including the private sector, the government and non-profit organizations, tend to undervalue the scientific literature compared to

scholars, who believe that it is the 'main method of communicating new research and thinking' (Chung, Williamson, & Shorrock, 2014). Overcoming this gap came to the fore for scholars of disciplines such as industrial, work and organizational psychology, library and information science, and health care when they were trying to develop research projects addressing questions relevant to practitioners and to encourage practitioners to implement research findings (Chung, Williamson, & Shorrock, 2014).

As regards the current model of dissemination of evidence-based psychological interventions to practitioners, Kazdin (2016) remembers us that it has its pillars in controlled trials and sharing models, materials and treatments only once the effects are verified. Today that is challenged not only by the research-practice gap but also by the treatment-gap. As Lyon and Kerner (2016) suggest about research-practice gap, it is today necessary to adopt a 'fail early and often' approach and using information and feedback collected with interventions and practice to 'take chances, try new approaches, hedge bets by exploring multiple innovations simultaneously, and reconceptualize success as the exploration of new possibilities rather than the confirmation and solidification of the status quo' (p. 193). Treatment-gap refers to the fact that only a small proportion of people who need treatment actually receive it and most of those who receive it belong to the dominant groups. 'Ethnic and cultural minorities, children, the elderly, single mothers, individuals in rural communities, victims of violence —the list just goes on— are not very likely to receive any care' (Kazdin, 2016, p. 203). The idea of task shifting and task sharing, that is to involve lay individuals in providing some care, is not without risks. It would in any case require economic and workforce investment, training and monitoring, but it could also be an excellent opportunity to stimulate inclusive and supportive visions and behaviors in individuals, families, and the society where we work both as scholars and practitioners.

Looking for profitable partnerships seems to be a possible way to pursue. In community-based participatory research (CBPR; Jagosh et al., 2015) the actors (researchers and stakeholders) are involved in a dialogue and in the process of building research phases. As regards researchers, experts from different disciplines could work in interdisciplinary teams and collaborate with stakeholders and local advisors to better answer people's needs, co-construct inclusive contexts and significantly impact on the quality of life of the community. Shifting the goals of our treatments to individuals in need and monitoring on a national scale the treatment gap over time to see whether we are reaching more people and actually reducing the burdens of mental illness, as suggested by Kazdin (2016) in the field of clinical intervention, is an example of an issue to be addressed in the future that requires the co-construction of a wide partnership sharing common visions and goals. It should be kept in mind that if on the one side the combination of academic expertise with professional experience is considered a value, particularly in addressing social justice issues such as decent work, equity and inclusion, on the other, some dilemmas arise as to the risk for researchers to produce findings that satisfy the partner but raise concerns over the independence of methods and the separation between evaluation and intervention (Zimmerman, Michau, Hossain, Kiss, Borland, & Watts, 2016).

All this is complicated by the necessity of providing forms of involvement for the recipients of interventions. The issue of the patient and of public involvement in research and science arises because it could promote participatory democracy, reverse the decline of trust in researchers, academia and scientific institutions, and also value the experiential knowledge and expertise of lay users of public and private services (Boaz, Biri, & McEvitt, 2014).

Despite the complexity, risks and difficulties characterizing this historic moment and reflected in the many challenges that the worlds of research and practice are experiencing, it seems all the same a favorable time to search for trajectories and actions that can significantly contribute to more inclusive contexts. Of course, inclusiveness is a complex issue and it is evident that both scholars and practitioners should be highly aware of the relevance of conducting research in this field, disseminating results and applying them in their working contexts to become agents of change and inclusion sentinels with no ifs and buts.

RECOMMENDATIONS FOR THE FUTURE OF INCLUSION: DIRECTION FOR RESEARCHERS

Terence J. G. Tracey

This is an important initiative and it holds the promise of moving us forward toward our goals of decent work for all. A crucial issue in this is the focus on inclusion. We all agree that career development is the driver of positive youth and adult development at both an individual and societal level. Such an approach must be inclusive. All people need and can benefit from quality career development. This is a tenet of this conference. I will address some issues relevant to the inclusiveness aspects as they relate to career development.

Recently I have been working more in the business world and have come to see the value and need for executive summaries. ‘What is the 25 word summary?’ Alas we in the academic world adopt the opposite value—that of bloviation). So my executive summary for this talk is this:

Inclusiveness is important but it requires empirical validation. This is a principle with which we all probably agree. However problems arise in the details of how we define inclusion.

By being here, we are all agreeing with the premise that we must adopt inclusive policies and interventions. This is well meaning and intended. However, like many well-meaning efforts, these do not always result in desired outcomes. Given our limited resources and the importance of our goals, we need to highlight the need that our efforts are effective. We need to evaluate empirically our models and interventions to ensure that they are inclusive and apply appropriately to all. However, this does not mean that all our models and intervention need to be identical for all individuals. Inclusion means that we wish all to benefit but this does not mean that all people benefit the same from all models and interventions. Indeed my working assumption is that our models and interventions need to be tailored to different groups to be effective. But this tailoring raises the importance of empirical evaluation even more. If we have different programs and models for different people, the only way to justify these is that they must have empirical support. I see it as imperative that we ground all our work in empirical assessment.

However while this need for empirical assessment of inclusion may sound like a desirable value, it is very difficult to bring about in part because there are many different issues that go into discussions of and definitions of inclusion. I wish to highlight just a few of the issues that I see as salient when we discuss and research inclusion. I wish to highlight four different aspects of inclusion that merit attention. Clearly, the issue of inclusion is a complex one and these 4 dimensions do not cover the entire domain. However, I do think that they are central to research on inclusion. Each of these dimensions focuses on how we define inclusion.

The major distinction is that of *universality versus individuality*. This represents the major defining issue in term of how we wish to think about inclusion. This distinction is akin to the breadth versus depth continuum. Do we wish to be able to describe broad groups of individuals and make claims about how our models fit populations or, at the other extreme, do we wish to assess how out models fit any specific individual. The assessment of each of these approaches rests upon the adequacy of our research in representing the inclusion domain of interest. In the broad/universal approach, we must make sure that our sampling adequately includes representativeness of all those we include in our population. If we are interested in representing models at a national level, we need to make sure that all individuals from that nation are included at representative levels. Similarly, if we are interested in representing immigrants, we need to make sure that we are adequately sampling from this population. Short of the adequacy of our inclusion, any conclusions are invalid. In the individuality/depth approach, we may focus on only one individual but we need to make sure that all aspects of that individual's life are sampled. If we are interested in the role of work for an individual, we need to ensure that we collect a broad sample of issues that could be salient: not just, how that individual views work but how the spouse, family, and social groups view the work and how these are related and impact the view of the individual. Inclusion in the narrow view refers to the domains of life and inadequate inclusion here also yields inadequate validity. Inclusion is defined as adequate representation of people in the breadth focus and adequate inclusions of areas in the depth focus.

Obviously, each approach has its strength and weakness. The universal/breadth focus has its asset as its ability, if done well, to represent a wide range of individuals albeit at a shallow level. The group description is a valid description however may not well describe specific individuals. The depth approach enables thorough explication of a specific individual; however, it applies to no one else. This distinction is similar to the distinction between quantitative and qualitative research. One excels in covering broad sets of information and individuals while the other excels at richer representation of very few individuals.

Given that these two approaches have opposite strengths and weaknesses, it makes sense to seek a compromise and use the strengths of each to offset the weaknesses of the other. Such is the logic behind mixed methods research. We hope to keep the strengths of each, maximizing breadth and depth together. In a sense, we seek to create a Chimera, a mythical animal that is a combination of a lion's body with a goats head.

While I see many values in such approaches, I think that they are doomed ultimately in that while the asset of each lessen the liabilities of other; it is also true that

the liabilities of each lessen the assets of the other. So, in our attempt to create a new better ‘beast’ or research approach, we in reality are not able to create one that is any different. There are always holes. I see the breadth and depth distinction as one of a zero sum. Moving away from one approach does not add the strengths of the other without giving up strength. To help represent this issue, I adopt another simple metaphor, that of a blob (or a lump of clay). We start with a fixed amount of clay. To develop a breadth approach we flatten the blob so that it covers a wide range of individuals or concepts. Alternatively, we can make a very thin but deep tapir to represent the depth approach. However if we seek to stretch our blob from a flat, breadth approach to incorporate more depth, the blob will shrink its breadth representation. Any pull in one direction reduces coverage in the other. Therefore, the issue that we need to think about in inclusion research is where we wish to place our blob. Should it be very flat or very deep? We can compromise between these but it is plausible that a compromise that could serve neither purpose. If we seek to examine inclusiveness, where on this continuum of breadth versus depth should we focus? All points are in themselves inadequate. Only collectively can we amass information on how our models represent inclusion. Researchers need to *a-priori* decide where they should direct their efforts for any specific study. Too often this choice is made due to convenience or habit rather than the specific issues of concern.

Another contrast is that of *collective versus differences*. Do we wish to describe an entire group (which may include many subgroups) or do we wish to describe subgroups. This distinction is somewhat similar to the etic/emic distinction (where we seek to understand general trends that apply to larger groups or more unique trends that apply to smaller subgroups). Clearly, this distinction can apply at any point in the continuum of breadth versus depth. We can study models as they apply to all humans versus how they apply uniquely in each country; or we can seek to understand how our models apply to immigrants from Somalia (broadly) versus how our models apply to LGBT immigrants from Somalia as different from hetero. We can always seek to define subgroups within each grouping. The key issue here is that this division into subgroups should not be arbitrary. We need empirical evidence regarding at what level we can validly combine subgroups into larger collectives. We can develop models that we wish to use to apply to everyone. Certainly the broader our models, the easier they are to apply. We desire the broadest models. However, these broad models must be demonstrated to apply to subgroups. For example, we have models of interests and research demonstrating that the better the fit between one’s interests and one’s occupation the better the outcomes (such as satisfaction, Performance and job tenure). This is an important research result and can be used to guide many interventions. However for this to be adopted we must understand if it is equally true for all subgroups. So we need to focus on differences among members of the larger groupings. Does this interest-occupational fit relation with work outcomes operate similarly across subgroups? Across different cultures? Across all countries? Across men and women in each of these countries? Across social status of men and women in each of these countries. Moreover, we can continue to slice up our groupings and should understand the limits of our knowledge. Where can we apply our models

and where are they inappropriate. Clearly the desirable outcome is to find broad models that apply at certain levels but we need to find where these points of aggregation are.

A third contrast is that of *type versus amount*. I am continually struck why how our discussion on inclusion and difference often is defined as one of amounts of different things. One groups has higher interest or value in one thing than another. Or these two different groups do not vary on these key variables. Such comparisons are important and help us understand differences between groups but often are inappropriate comparisons as they included some very basic assumptions that are often inaccurate. Such comparisons of amount assume that we are measuring the same underlying construct. I have found that this is often not true. If we compare scores on a measure across two groups, it is essential that the scores have the same meaning; otherwise, such a comparison has no possible interpretation. Often different groups interpret the world differently and this manifests in different models being appropriate for different groups. Hence, differences are more accurately represented as differences in type rather than differences in amount. If I develop a scale to measure liking of fruit, I could compare scores of those in Great Britain versus those in Panama and find that Panamanians, score higher. However, when I examine what actually is being responded to, the British may use oranges while the Panamanians think of bananas. Hence, we are comparing oranges and bananas not different amounts.

What this means is that we cannot assume that different groups vary in amount. It is necessary that we first assess whether they differ in type. Are the models similarly appropriate in each subgroup? Only if we find that the models work equally well in both groups can we then compare amount differences (i.e., group mean differences). With respect to our assessment tools, such a distinction is referred to measurement invariance and there are several levels of invariance that must be established before we can compare means. At the most global is structural invariance where the scales have a similar factor structure (broadly look like they are measuring the same thing). This is often not true across different groups. If there is structural invariance, then a more specific type of invariance, metric invariance is examined where each item adds to the measure in the same way across groups. If this holds, then intercept invariance is examined and if this holds only then can we validly think about looking at mean differences.

For example, the reigning model of interests is that of John Holland's six-type RIASEC hexagon. This has garnered a wealth of research and demonstrate the interest-occupation fit relation with outcome that I noted earlier. However the use of this model and its scales rests upon the validity of its structure, that of the hexagonal arrangement of interest scores and occupations. There has been good support for this structure in U.S. contexts but much less so with respect to international contexts (Rounds & Tracey, 1996) which calls into question to use of such a model outside of the U.S. While it is easier to import measures and adapt or translate them, it is essential that they be examined for validity. Is the model and measure valid in this context (whatever it may be different country, different gender, different social economic level). Past research has demonstrated that we should be wary of using RIASEC models outside of the U.S. even though they are appealing. However, I have recently examined the interest struc-

ture of my scale the Personal Globe Inventory and found that unlike other measures, it does hold up very well across 75 different counties. However we still need to know that the model applies equally across gender, SES, sexuality, immigration status etc. and the various combinations of these) before we can glibly assume that we can apply these models and measures widely. We need to continue to keep examining how our models apply across subgroups in order to be able to validly apply them. We need to examine subgroups and determine what differences exist what respect to type first and then only after similar types can be concluded should we look for differences in amount.

My final distinction salient to inclusion is one of *main effects versus moderation*. I talk about this in the statistical sense where main effects refer to differences between groups on a variable (i.e., mean differences), whereas moderation is where there is a difference in the relation between two variables across different group. Often researchers assume that if one exists then the other exists or if one does not exist nor will the other. A common example. I draw a sample and wish to know how interest-occupation fit is related to occupational outcomes of satisfaction, performance and tenure. Being a good researcher, I examine the gender composition of my sample and look for gender differences (main effects) on interest-occupation fit and my outcome variables. If I find that there, are no main effect differences on these variables I often then use this as a justification of only examining the combined sample (ignoring subgroup differences)? This is erroneous thinking. Main effect differences have NO relating to any differences that may exist among the variables (i.e., moderation). It could indeed be true (and often is) that there exist differences in the relation of fit to outcome between men and women (often it is higher in men than women are) even when there are not main effect differences in the variables across gender. To adequately assess out models and how they fit across different subgroups we need to adopt a moderation approach not a main effects approach. Such a simple main effects approach has not helped us understand how differences manifest themselves. Such examination of moderation is difficult as we can ever more finely carve up our groups not subgroups and the moderation effects could go on forever. However, it is still essential that we examine moderation in all of our research to understand how far our models apply. We cannot assume an inclusive model by simply examining main effects.

So, I covered four contrasts that need to be considered in our research on inclusiveness. Inclusiveness is important but it requires empirical validation. This is a principle with which we all probably agree. However, is in the details of how we define inclusion.

CONCLUDING REMARKS AND SOME IDEAS FOR THE NEXT FUTURE OF COUNSELING AND INCLUSION

Laura Nota, V. Scott Solberg and Salvatore Soresi

And so, here we are with our concluding remarks and our Manifesto on Inclusion to summarize the viewpoints of the scholars and professionals that joined our project in view of the International Conference '*Decent Work, Equity and Inclusion: Passwords for the Present and the Future*'. We wish to thank them very much for joining this project with generosity and participation.

In the final part of this volume we would like to put forward some proposals that take into account the reflections that seem shared by the majority and that may help us bring to the surface some themes to include in our manifesto.

As you will remember, three stimuli were proposed and, based on this, following an introduction underlining aims and objectives, our manifesto could be articulated over three sections:

- the first could refer to some important indicators of an inclusive context;
- the second could present a set of activities, actions and initiatives considered necessary to favor and monitor inclusion;
- the third could make reference to proposals and commitments that counseling and inclusion scholars and professionals intend to personally fulfill to increasingly promote inclusion in their life and work contexts, to remove barriers and obstacles, to seek alliances and collaborations, etc.

Besides providing the theme that we hold dear with a sort of 'validity of content' and contributing to specifying the construct of inclusion and differentiating it from others, what said above can give suggestions on how to devise instruments for evaluation and analysis, on creating and realizing further projects, on endorsing professional commitments to take on with the community and the citizens one is working with, who in turn could make use of it to provide feedback and evaluations (accuracy of the intervention) on those promises.

Based on what is said above, our manifesto on inclusion could include:

1. Reflections on what a context (educational, career, social) should focus on to be considered inclusive...

The awareness that inclusion is a particularly complex construct that has to be differentiated from other, albeit important, constructs like placement and integration, care and rehabilitation, comes through in many of the contributions reported in the previous pages, and in all of those that have emphasized environmental characteristics, conditions external to individuals with or without marked discomforts and difficulties.

We can say that over 50% of those who sent the reflections collected here actually take for granted the ethical and social duty of adequately looking after people who are more vulnerable and at greater risk of being denied a series of rights. They state firmly that the indicators of inclusion have to be looked for, above all, in contexts, in relationships, in the quality of social policies, in the heterogeneity of the cultures that are present, in the levels of participation in the management of the State. The search must not be confined to a limited domain, but should rather make reference to diverse places and to all the dimensions that contribute to defining the quality of life of everyone.

In other words, the dimensions of quality of life and the characteristics of contexts turn out to be closely connected, and can almost be considered responsible for one another. From this perspective, it may be useful to the aim of these pages to read the characteristics that inclusive contexts should have in light of the settings that embrace the construct of quality of life, which seem to be shared in all cultures (Nota, Soresi, & Perry, 2006; Schalock, Verdugo, Gomez, & Reinders, 2016; Tov & Diener, 2007). In our manifesto, these considerations could be turned into intents and objectives that an inclusive context should carefully consider by creating the conditions necessary to stimulate and realize them. The most important indicators of quality of life, and so the specific aspects that an inclusive context could consider are as follows:

- *health and wellbeing of all citizens* (from spreading healthy eating habits and lifestyles, to the availability of high-quality health treatments for everybody, to the guaranteed opportunity to be able to choose among treatment options and cures, decide how to keep pain and stress under control, exercise one's right to a dignified death, adequate times to rest and relax, etc.);
- *material wellbeing guaranteed to all citizens* (income, employment, quality of housing, etc.);
- *emotional wellbeing* (deriving from the satisfaction we feel about ourselves, our existence, quality and number of relationships established with ourselves and with others);
- *self-determination* (the satisfaction felt about the possibility to make choices, express preferences, take advantage of opportunities that may arise, based on one's own wishes and interests, etc.);
- *personal development* (the opportunities actually offered to all citizens to realize themselves as individuals in their different life contexts);
- *interpersonal relationships* (the possibility to enjoy strong connections and interactions with family, friends and colleagues, etc.);
- *social participation* (the possibility to feel recognized as members of groups and communities through different forms of active citizenship);

- *rights* (the possibility to feel satisfaction for the safety and protection that individuals perceive thanks to the existence and the observance of principles and adequate norms binding for everyone).

Therefore, inclusion, just as the construct of quality of life, seems to belong to the realm of complexity and necessarily requires complex and sophisticated visions and analyses, which must also be multidimensional, multicultural, multidisciplinary and interdisciplinary.

We think this comes through in the admirably succinct words of the Nigerian Will Adenowale Akande, who defined a context as inclusive in as much as it has a global vision, relevant both scientifically and culturally – *'It has global view and scientifically/culturally relevant'*.

Or in that *open* written in capital letters that Zuzana Bilkova sent us from the Czech Republic – *'It is OPEN in the proper sense of that word, it is able to accept individual needs, and it grants the individual the right to have his individual need.'*

Her words were echoed by the *free coming and going* written by Alberto Arenghi (Italy), who said that a context can be considered really inclusive only if '*it allows free coming and going; then the context is 'habilitating' and grants participation to the greatest possible number of people.*'

A given context is inclusive only if it is such for everybody and not only for some individuals, maybe for those that show differences '*historically rewarding: being a man, white, westerner, educated, wealthy, not in need of care, without disabilities, with a good job*' (Elisabetta Camussi, Italy); if it is '*...enjoyable by everybody, it ameliorates individuals' life conditions and it profits from globalization in order to create better commercial conditions, without economically comparing areas of the world that have different economic models*' (Michela Braconi, Italy).

To develop the inclusive potentials of our contexts we obviously need to take on some responsibilities and participations, and we will talk about that more specifically in the pages that follow. What we really wish to underline here is that each of us, as a citizen, as a scholar and/or professional of counseling and inclusion, could share some of the thoughts gathered here with colleagues, friends, neighbors, but also politicians and public administrators. We need to encourage them to do their part. For example, we would like to remind some of our elected public officials—that inclusion cannot be read only in light of cost effectiveness, and that if a context is really inclusive it is also 'productive', wealthy and enriching. As Rodolfo Ambiel (Brazil) says, inclusion '*promotes equal opportunities, social and economic advance, and critical view.*' We would also like to tell public officials that to reduce poverty and unemployment they should be the first, before any other citizen, to propose and realize policies explicitly and practically focused on promoting the wellbeing of individuals and of their environments.

From this perspective, a University, a Department, a laboratory can be deemed more or less inclusive depending on to what extent they endorse multidisciplinary and interdisciplinary visions and analyses, participation and coordination between disciplines and different knowledges; if they have and manifest a genuine interest in application, in scientific dissemination; if they allow and support divergent, not-so-traditional, inter-

disciplinary actions which unfortunately are often not ‘internationally’ competitive and do not contribute to achieving an ‘excellent’ evaluation in this or that area of investigation. From the educational perspective, also a University, a Department, a laboratory can be deemed more or less inclusive if they do not create barriers and obstacles for nor impose conditions on those who are genuinely interested in their cultural and professional growth, and if they facilitate and encourage access to it.

2. Reflections on what can be important to realize...

In the second part of our manifesto, inclusion strategies must consider activities, inclusive actions, good practices which, as suggested by Teresa Maria Sgaramella and Katie Scorgie by drawing on Flecha’s (2014) thinking, should be easily identifiable; have high levels of efficacy and of transferability from one context to another; be able to influence the policies and the cultures present in a context; be sufficiently economical and easily learnable so as to massively increase their usefulness. It is critical that efforts are made for frequent and carefully planned dissemination of examples of a genuinely inclusive culture so as to encourage increasingly larger segments of our community to adopt these efforts.

Inclusive attitudes are learned very early in childhood. An inclusive context in schools and in our larger community should communicate value for all individuals of all abilities and teach cooperation and solidarity in early childhood and continue throughout the lifespan to bravely point to the presence of barriers and illegal and degrading working situations.

Actions to appreciate the culture of inclusion should be carried out in this way also in work contexts, which are and will be increasingly multicultural and in need of a leadership able to foster authentic relationships, collaboration and solidarity. In these contexts there should also be social-economic initiatives pivoting on a welfare system aiming especially to promote a collective conscience and prosocial sensitivity, policies that can cope with social discomfort not through the distribution of welfare payments, but through the creation of opportunities and second chances, confidence and significant relationships to enable people to rediscover and feel again a sense of vital belonging in a context, and to wish to contribute to its improvement and development (Piga, 2012).

In these contexts, people can find and make use of programs to support choice and professional planning so that aspiring to a decent job is not confined to the few. Personalization of interventions, possibility to choose treatments, care and services, attention to the stories of individuals, of groups and contexts should be ‘manifest’, without the need for norms specially created for this or that type of person, or difficulty or inadequacy. Such actions should also pursue preventive objectives, and inform contexts, professionals and citizens of the existing variabilities. These actions should favor ‘opportunities for meetings, exchange, contacts, ... informal networks that involve in actual projects of diverse nature citizens, institutions, schools, church recreation centers, youth centers, centers for the elderly, social cooperation, associations, informal groups, libraries, by stressing not only the situation of discomfort but also the search for collective wellbeing’ (Unione Italiana Lotta Alla Distrofia Muscolare Onlus [Non-profit Italian Muscular Dystrophy Association], Italy). All that should be done by considering the social and inclusive use of the different technological supports available and stimulating ‘the exploitation of local expertise and

vocations looking at a global market; foster the activation of social enterprises, such as benefit corporations, also in high-tech fields' (Francesco Vasca, Italy).

The actions that would allow us to say that in a given context work is being done in favor of inclusion would then have diverse characteristics: they would be interdependent and contribute to strengthening inclusive identity because they would act as persuaders of the public and administrative power, as instruments of cultural life and values, and of advocacy.

3. The commitments that are underwritten...

The third section of our manifesto comprises the intents and the commitments that researchers and professionals of counseling and inclusion pledge to take on in order to increasingly promote inclusion in their life and work contexts, to remove possible obstacles and barriers, to search for collaborations and alliances, etc. We thought it fair to stimulate and organize a 'manifestation' of commitments in favor of inclusion because the verbal endorsing of a series of principles and values can promote the wished-for changes only if it is supported by facts, by concrete actions that the individuals involved declare they will undertake. In other words, it is what we do that conveys our values, our beliefs, our aspirations, and our wishes. As observed by Shogren, Wehmeyer, Burke, and Palmer (2017) and as recalled in the previous pages by Ginevra and Wehmeyer, inclusion, like any other improvement, requires intentionally activated actions, agency, and their necessary pre-condition is accepting a commitment.

While reading the declarations of the people that have participated in the 'construction' of our manifesto, we often repeated to one another that inclusion can rely on many allies and, above all, that their precious contribution will be available to the life communities and the work contexts where these allies belong: their communities and contexts will be able to rely on initiatives and commitments that the inclusion professionals mentioned here are ready to implement in pursuing specific objectives and changes. In addition, as you will see, these actions rely on multicultural sensitivities and competences, on enthusiasm and reflectivity, on positive resources and resilience, which are important elements to cope with difficulties, obstacles and barriers.

Numerous commitments were identified. Many of the practitioners', teachers', professionals' commitments are aligned with UNESCO (2005), which prescribes the need to promote cultures and abilities attentive and sensitive to individual and cultural differences, which are precious in contexts characterized by diversity, plurality, heterogeneity, and complexity.

Realizing that many colleagues did not hesitate to publicly declare what they will commit to in favor of inclusion filled us with joy. We were able to appreciate that among those that devote their research and their interventions to quality of life and quality of contexts there are indeed many wonderful people who not only have specific competences, but are also characterized by optimism, altruism, authenticity, self-efficacy, hope, resilience, passion and courage, all of which come through in the commitments each of them declares to be willing to take on and make available to their own communities.

...Toward one manifesto... toward 600 manifestos... one hundred thousand manifestos

Context features, easily observable activities that maintain satisfactory levels of inclusion, and the commitments openly underwritten by professionals and scholars –which we have recalled in the pages of this volume– can all be summarized in our manifesto.

However, we must say that, reading again and again the thoughts we received from many parts of the world, some of their sentences especially impressed us. We often felt around us the voices of the writers, the noise of their breaths, we could almost see their life contexts, grasp the difficulties of the people they take care of... We thought we could perceive hopes and concerns, willpower, enthusiasms, wishes, and even see them at work...

Concentrating the wealth of the pages of this volume into a manifesto was very demanding, and more than once we asked ourselves if it was really useful or important to do it. Nonetheless, as we were walking that path we thought we were able to somewhat soften emotions, reappraise feelings, ‘seek here and there’, soothe some tones, mediate some positions, silence some voices, delete some expressions... drastically diminish subjectivity and personalization.

And so, we have finally arrived at the version presented at the end of this part of this volume. We think it is a fairly clear series of thoughts, wishes and commitments in favor of inclusion. We have read it again and again and we think that only those who believe that human rights should not be universally recognized and respected, that inclusion should be subject to limitations and conditions, or that it is impossible to think of equally distributed forms of wellbeing will not share its spirit and be against it.

However, we are convinced that the thoughts, the concerns and the commitments preceding our conclusive remarks could certainly stimulate further reflections, favor the creation of a new and personal manifesto, and spark even more enthusiasm and passion in each of us and in our commitment in favor of a more equitable, dignified and inclusive present and future. In other words, reading what is expressed in the previous pages could encourage each of us to reconsider the reflections, considerations and commitments we are willing to undertake, urge us to revise our own manifesto and allow ourselves to be ‘contaminated’ by the manifesto of others. If we did that, next to our own manifesto each of us would also have several other versions with additions, annotations, comments derived from reading and taking into account other points of view, other concerns.... maybe all this has also to do with inclusion and with that spirit of sharing and reciprocity that should emerge from it.

Every ‘contamination’ might produce something new and original, very different from what could derive from simply incorporating single separate elements one after the other. In this way we would then have a ‘corpus’, and a number of ‘occurrences’, as Sbalchiero and Santilli would say, on which to develop new hypotheses, conduct new analyses, and propose new reflections. If we did all that and really followed the urge to share and be permeated by the contribution of those that have participated in this adventure, we would probably recognize some changes in our way of considering and conceiving inclusion and our profession, in our way of speaking about it and in our language. We would originate

a sort of ‘hybrid constitutionalism’, as some law scholar would say, able to unveil all the limitations deriving from every attempt to build cultural barriers and boundaries of any type to keep values, rights and people separate (Baxi, 2012; Bonfiglio, 2016).

Our thoughts and our reflections could then be formulated by each of us in a ‘new language,’ a sort of dialect, as is often done by inhabitants of historically multicultural communities, where lexicons and grammars from other languages and from other socio-cultural groups are grafted on some syntactical constructions typical of the prevalent language. Talking of inclusion, we can then think of contamination of cultures and values; of contexts that from multicultural become intercultural, transcultural; of the presence of signs of pluralism, which might be pointed at as a threat to this or that identity, but that could instead be taken as the result of participated shared stories in a markedly convivial atmosphere. We would like to underline that, in common meaning, conviviality recalls the sharing of a meal, while at the same time creating the conditions for the discussion of civil, political, philosophical and artistic questions, just as the ancient Greeks and Romans used to do. From this point of view the presence of a hybrid language in a given context, be it educational, scientific, work or social, could be hailed very positively as also associative to conviviality, to “*a form of sociability centered on dialogue in which comparison between ideas and reasoning is encouraged [...], sociability that entails participation and is therefore rooted in a double movement which is at the same time aggregation and equalization. The latter is not intended as the elimination of individual differences, which are indeed the salt of a dialogic comparison. Rather, equalization implies a reduction of the asymmetries existing in any relationship and the recognition of the other. These two elements [...] constitute also the necessary premise for aggregation*” (Vargiu, 2012, p. 317).

Many thoughts collected in this volume about inclusion, about the contribution of help professions and of people that are socially engaged or simply ‘take care of others’ in their free time as voluntary workers could be capitalized on by individuals and by groups, but also by institutions, agencies and organizations interested in pursuing educational and prevention goals.

Suggestions and perspectives can be precious for those who are committed to the implementation of inclusive actions which, besides being characterized by high professional competences, should anchor behaviors in a precise code of conduct; be oriented to valuing resources and strengths of people and contexts and to fostering their ability to face challenges and difficulties, at the same time showing interest and empathy toward meanings and values that, based on their culture, people attribute to their contexts and resources (Gelso & Woodhouse, 2003).

The road that takes to inclusion ‘with no ifs and buts’, as we like to say, is certainly a long and difficult one... perhaps even a never-ending one... It undoubtedly requires persisting willingness, new and original ideas, and support from research characterized by high levels of ecological and social validity in order to make outcomes more and more advantageous, and to suggest, experience and disseminate multidisciplinary and interdisciplinary approaches and projects¹.

¹ In this connection, although there exist in the literature a series of detailed arguments on the opportunity to differentiate between *pluridisciplinarity* (contemporaneous presence and juxtaposition of several disciplines

To realize what our manifesto on inclusion calls attention to we need great dedication, many voices speaking together in its favor because its future, and consequently the future of people who will experience it, is very uncertain, threatening, governed by rules inspired by *homo economicus* rather than by *homo empathicus*, in pursuit of short-term gratifications without stopping to reflectively distinguish between the essential and the superfluous, the lasting and the ephemeral. In other words, we believe that those who are interested in helping individuals confidently face the difficulties they run into every day and be prepared to become resilient to the challenges they have to face, should take on the role of ‘sentinels’, defending people’s wellbeing and rights while at the same time showing their ability to ‘alert’ contexts to take care of adverse conditions, and the approaching of ‘enemies’ and negative circumstances.

The word ‘sentinel of inclusion’ seems to us particularly appropriate for the goals of the manifesto:

1. First of all, the word sentinel (*sentinelle*, in French, sentinel in English, *sentinela* in Spanish) recalls the *sentina* (bilge), the ‘living part’, the lowest part of the hull of a boat, the part that touches the sea and collects the water inflow, which, if not adequately checked, could actually make the boat sink. In the ancient Roman vessels a man (the sentinel) was given the task of continuously checking the bilge and detect any water inflow in the boat;
2. Secondly, the name *sentina* recalls ‘*sentire*’ [listening for], which means also observing, looking at, being a sentinel;
3. Thirdly, in popular speech the sentinel is a soldier standing guard in a given place for a specified time. Every soldier is expected to do sentry duty, to be a sentinel.

The *Accademia della Crusca*, the leading Italian institution in the research on the Italian language provides on its website an interesting explanation on the origin of the word *allerta* (alertness): it derives from the adverbial phrase *all'erta* (alert) which in Italy as early as the 1500s took the meaning of ‘staying awake, watchful, vigilant’. In military language, *stare all'erta* (being watchful) referred to staying on high ground in order to have a better and early view of the enemies’ arrival. The *Accademia della Crusca*, and this is relevant to our aims, continues by saying that upon hearing the exclamation *All'erta!* (Alert!), the sentinel immediately replied *All'erta sto!* (I am alert) to show that he was awake and doing his job.

Interesting is also the analogous meaning in medicine of sentinel lymph node, which can alert the immune system and defend our health from external attackers like bacteria or viruses. As in the past sentries could raise the alert in order to trigger adequate defense actions, the same, metaphorically speaking, is be done by sentinel cells, which

in a context of research, training and education, or intervention), *interdisciplinarity* (interaction of several disciplines in studying or intervening in a context or in pursuing an objective), and *transdisciplinarity* (which, through these collaborations, tries to identify a non-obvious common thread that may generate a completely new and original epistemological philosophy), in our concluding remarks it can be sufficient to consider them all as nuances of that *multidisciplinarity* that we see as our most difficult challenge.

appear to be ‘trained’ to provide useful diagnostic indications and act in defense of the organism.

We would very much like, as Nota and Soresi (2017) said in a recent work devoted to counseling and coaching, that every community, educational, work and social environment, that businesses, and places where people gather together had their own vigilant ‘sentinels of wellbeing and inclusion’. We believe that the first to accept this important scientific and social task should be those who are involved in the so-called helping professions and who would then be engaged in supervising also the levels of wellbeing and inclusion of the contexts in which they live and work, and they should be the first to report threats to rights and values. Many sentries, many allies and supporters are needed since the inclusion ‘with no ifs and buts’ that we have in mind will very likely never be fully and permanently achieved. What we strive for is perhaps a chimera, a strange reverie, a vain illusion, a dream... but just because of this, we must have more courage to become indignant about how it is disregarded, and try to do something so that the ‘dream of inclusion’ does not fade irretrievably. We all have to be more alert, wakeful, so that our dreams will continue to drive our actions... luckily, as a recently departed good friend of inclusion, the singer-songwriter Gianmaria Testa sang, ‘only dreams never sleep’.

A MANIFESTO FOR INCLUSION

INTRODUCTION

This manifesto concerns inclusion and quality of life. It aims to promote and defend them until the discomfort and the uneasiness caused by how people's life contexts are organized and run will no longer exist.

It is the result of a series of analyses carried out on the thoughts, concerns, and hopes of over 600 people – scholars, professionals, citizens from different parts of the world.

It is articulated over three sections:

- the first contains some important indicators that should characterize an inclusive context;
- the second presents a set of activities, actions and initiatives considered necessary to favor and monitor inclusion;
- the third includes proposals and commitments that the signatories of this manifesto intend to personally fulfill to increasingly promote inclusion in their life and work contexts, to remove barriers and obstacles, to seek alliances and collaborations, etc.

This manifesto collects above all the denunciations, thoughts, concerns, and recommendations of a group of scholars and professionals interested in inclusion. However, it aims to obtain the support also of other stakeholders, of those that have at heart people's wellbeing, equity, decent work for all, and the dissemination of an authentic culture of inclusion.

Those who share the content of this manifesto ask for commitments and investments in favor of a present and a future permeated by inclusion, as at present we are still very far from guaranteeing fair and decent life conditions to everybody. Indeed, in several places on our planet there are still barriers and walls, and threats to peace and civil coexistence seem to be on the increase. In this manifesto the word inclusion is used with caution, as it refers to a particularly complex and multidimensional construct which, albeit including others (acceptance, placement and integration), goes beyond them and differentiates from them because it refers essentially to those context characteristics that help people experience a satisfactory and high-quality life.

Although the future of inclusion is difficult to predict accurately, the signatories of this manifesto are confident and hopeful because they believe the representation of the future, of what will happen but also of what they wish, can significantly influence the present by stimulating new analyses and starting a search for original and innovative solutions to experiment, evaluate and share.

The signatories think of themselves as 'agents of change', who are not satisfied with simply describing, diagnosing and classifying people, problems and discomforts, nor with addressing some restricted 'private' difficult situations. They consider appropriate and morally correct to indicate underlying causes and responsibilities, at the same time clearly manifesting their indignation for the way things go sometimes and how the rights of people are trampled on.

SECTION ONE. INCLUSIVE CONTEXTS

The authors and the signatories of this manifesto believe that:

1. The idea of inclusion should be defended from those who tend to use this term superficially, wrongly and instrumentally by almost exclusively associating it with some individuals (with impairments and disabilities, migrants, women, minorities, and so on) and contexts (work, health care, education).
2. It is a duty to remind policymakers, and especially public administrators, of the need to realize specific and efficacious interventions on participation, accessibility, political actions that safeguard the environment, the common goods (air and water first of all) and defend biodiversity which, also with the future in mind, should be considered as fundamental indices of wellbeing and development for every country.
3. The construct of inclusion requires multidimensional analyses and interventions together with multidisciplinary, interdisciplinary and transdisciplinary visions. Inclusion is an important issue to everyone and nobody, whether professionals, services, researchers, can claim exclusive right to it or ascribe it solely to their own field of research or application.
4. It is essential to put people's wellbeing, self-determination and empowerment before the managerial and organizational needs of contexts and the 'market laws'.
5. A context is inclusive when it gives emphasis and importance to sense of belonging, participation, active citizenship and to the voices of those who live in it, and takes all of that into account to generate change and innovation.
6. Inclusion focuses on the wellbeing of living creatures, promoting forms of respect for the environment, wildlife and habitats, and supports a development that takes all of that into account.
7. In an inclusive context research and practice talk to each other, collaborate and are interdependent. The efforts of research must be directed to improving applications and the latter must make more reference to scientific parameters.
8. In case of 'contrast' between the needs of individuals and the organizational and managerial needs of the educational, work, and social contexts, they have no hesitation about 'which side to be on', because respecting universal human rights and the values of sharing, of solidarity, of commitment must never be subjected to the laws of economics and of 'free competition and competitiveness'.
9. A context is inclusive inasmuch as it promotes collective conscience and prosocial sensitivity: any form of individualism and marked nationalism is deemed as an obstacle and a barrier, which cannot be tolerated by an inclusive context.
10. In an inclusive context wellbeing, education and training, and work do not concern only health, learning or 'doing' something, transmitting knowledge, techniques or automatisms; rather, they are essentially communication, exchanges of knowledge, of life styles, opportunities for reflection and conviviality, and participation in constructing the common good.
11. An inclusive context encourages processes of progress measurement that have two essential components: the first, strictly cultural and political, concerns the content and definition of development and wellbeing; the second, technical and scientific, concerns the choice of shared systems of measurement and evaluation.

SECTION TWO. INITIATIVES, ACTIVITIES AND ACTIONS IN FAVOR OF INCLUSION

The authors and the signatories of this manifesto believe that it is not enough to advocate and speak about inclusion. Contexts that aim to promote inclusion should:

12. Program, indicate and make clear to everyone the facilitated conditions for everybody to access education and training, wellbeing, work, cultural heritage, leisure, and community life.
13. With regard to local policies, explicitly refer to inclusion and willingness to support all initiatives taking inspiration from the values of solidarity, cooperation, pluralism and interculturalism; provide opportunities for frequent meetings, exchanges, and knowledge development, and encourage the active participation of citizens, institutions, social enterprises, and the world of associationism.
14. Provide citizens and communities with all technologically advanced supports necessary and useful to the development of efficacious and efficient communication networks.
15. Through shared rules and initiatives, promote only decent working conditions for all; denounce any form of illegal exploitation and employment; support the social economy and make available to all citizens, also from a preventive perspective, services in support of choice and professional planning so that work will really be 'decent' for everybody.
16. Implement programs aimed to remove relational, bureaucratic, administrative, physical and environmental barriers.
17. Design and build beautiful, welcoming, accessible and eco-friendly schools, professional and service environments, work and leisure places.
18. Systematically use tools promoting culture, values and advocacy.
19. Emphasize, also in the areas of education, health, work and social participation, the personalization of relationships, the possibility to allow and encourage choice of treatments, cures and services.
20. Resort to job descriptions, 'protocols' and 'practices' that fit the stories of individuals, of groups and of contexts, and not vice versa, without drafting special rules specifically designed for this or that kind of people or difficulties.

SECTION THREE. COMMITMENTS AND RESPONSIBILITIES

The signatories of this manifesto, as scholars and professionals, commit themselves to:

21. Reporting manifestly, and if necessary denouncing to the appropriate authorities, the presence of physical, ideological, cultural and administrative barriers that restrict access to and usability of services and contexts.
22. Finding allies (professionals, agencies, services, groups, and citizens) to continue to act with in favor of an increasingly widespread and high-quality inclusion.
23. Proposing and collaborating in multidisciplinary and interdisciplinary research projects; supporting the experimentation of innovative practices that can increase wellbeing and inclusion.
24. Permanently taking care of their training and continuing professional development in order to have increasingly sophisticated tools available and maintain high levels of professional motivation.
25. Making various contexts aware of their personal commitments to inclusion and the professional skills they are willing to make available to the community.

26. Publicly supporting any initiative aimed to foster solidarity, reciprocity, the presence of ethical and civic forms of economies, fair distribution of wealth, gift economy, green economy, altruism, generosity, inexpensiveness, and so on.
27. Safeguarding nature and the environment, promoting eco-friendly forms of development, also to the advantage of future generations.
28. Supporting with courage and determination the hopes and wishes of those who seek to increase their own self-determination and their desire to actively participate in community life.
29. Acting in favor of people and communities by reducing any type of barrier.
30. Promoting collective and community actions to enhance improvement, growth and innovation.
31. Instilling hope, resilience, prospects for the future in people and contexts.
32. Paying close attention to the stories and narratives of others, being aware that listening with empathy to them can generate new and co-constructed stories and narratives in favor of increasingly inclusive life contexts.
33. Becoming a 'sentinel' of inclusion, being vigilant... vigorously asserting that *they are no longer prepared to accept those that tolerate intolerance*, those that pit individuals one against the other maybe in name of the 'law of the strongest', of 'meritocracy', of abilities and skills they have, or of an unlikely and hardly sustainable unlimited development.

...and the way is open to 34... 35... 36... because reflection on inclusion does not end here, it is continually in the making!

Part IV

SOME REFLECTIONS ON A MANIFESTO FOR INCLUSION

Thoughts, Reflections, and Beliefs of ANURADHA J. BAKSHI

Reach out to include

It is strange that we situate ourselves in a universe, yet we are so caught up in being separate from each other. We are so insistent that we are like some others and (quite) unlike others. Uniqueness and diversity not as a cause for wonderment and celebration but for entrenchment of prejudice, with lines drawn to include and exclude. A possessive and hostile awareness of me and mine versus you and yours. We look askance at the other, stigmatise the other, self-righteously condemn the other, and frequently demonise the other.

What a sorry world it would be if there were but clones of one of us or of one group. Imagine walking through a garden populated by only one type of flower, in one colour, one shape, one size, one fragrance and where there is nought else regardless of how long you walk and the area you cover. Thankfully, nature is abundantly diverse (although we do need to reduce destructive human actions in order to sustain biodiversity). There is a breathtakingly ginormous number of species of flora and fauna, an incredible spectrum of rock formations, a large variety of water bodies, changing skies and so on. On a simpler scale, even two rosebuds blooming at the same time on the same stem of a rosebush will not make for identical roses.

Plurality is hugely pronounced among humankind. Humans are creative in such plural ways. We all have recourse to and contribute in small or big ways to human culture, and along with this universality is the extreme diversity of our expressions. We have created and continue to create so many ethnicities, so many religions, so many forms of habitat, so many languages, so many dance forms, so many types of music, so many genres of literature, so many types of careers. The list is endless. We don't do things in one way. We don't do things in ways similar to all others. Not just across time but within the same timeframe. Such plurality or diversity is a fundamental expression of our creativity and liberty. It can be and is constructive but can also be used to wreak subtle to gross forms of destructiveness and damage. When our allegiance and belongingness to one type of anything (i.e., religion, language, physical appearance, dance form) makes

us blind to other possibilities, particularly possibilities already adopted by another, we make ourselves smaller by engaging in practices of exclusion. We may become blind with rage and act against those we perceive to not be in our ‘in-group’.

Differences, which are used to breed hostilities between in-group and out-group members, vary with regard to the element of choice that shapes each difference: The question is whether or to what extent is a particular way of being different a voluntary, deliberate choice? Many differences, for which one may be rejected or disrespected, do not indicate active choices: For example, one’s biological sex (female or male), one’s race, the ethnic or religious group into which one was born, aspects of our physical appearance, and one’s chronological age. Some differences indicate challenges with contextual, biological and/or health conditions: For example, poverty, disability, disease and illness.

Other than reflecting on whether and how much does choice drive a particular different way of being, we also need to distinguish celebratory diversity from differences that clearly represent unjust inequities. Differences in social class/privilege, differences in resources for the abled versus disabled or differently abled, power differentials between men and women, disparities amongst rural versus urban life paths in certain developing countries, differences between those traumatised by war/sexual abuse/violence and those not, differences relating to entitlement to decent work are examples of such inequities and injustices.

Whom do we exclude? Firstly, any and everybody who is not in our narrowly-defined in-group. The smaller the in-group, the larger the out-group and those excluded. Thus, we may exclude those who look differently from us (e.g., colour and texture of skin/hair, type of facial features); the opposite sex; those not in our own social class; those who come from elsewhere, who are migrants or immigrants; whose religion is not the same, whose ethnicity is different, who speak a different language; those who are disabled; whose sexuality is different; whose age is different; who have particular health conditions; those whose achievements in various domains (e.g., academic or intellectual, social, career) are either less or more than ours; those whose history is different from ours; those who have or are accused of committing crimes (or not, depending upon sameness with oneself or one’s group). Secondly, collectively as a human race our definitions of “me and mine” mostly do not include other species and the earth at large. In that sense, we continue to plunder earth to suit short-sighted aims. Thirdly, we don’t just exclude others, we begin by rejecting and excluding parts of our own self.

Some of us may deny that we exclude at all. Here is where it is necessary to contrast wilful versus inadvertent exclusion. I would say that both are discriminatory and render injury. Let us look at a simple example: It may never have occurred to a person that they could have a close friend who was not from the same social class or religion. Whereas, another person may have gone out of their way consciously to not have friends who were not alike in social class or religion to them. If both participate in contexts where there are ample opportunities to make friends who are from different socioeconomic or religious backgrounds, both have ended up excluding and discriminating despite one having done so unintentionally and the other deliberately. It is not just those who participate in or lead protest rallies, who shout out their protectionist stand, who show that they wish to shut their doors to those unlike them—who engage in exclusion. We make choices to include or exclude in myriad ways, in wide-ranging domains such as: it could be something very mundane such as, whom will

we shop or buy from? Or, which types of characters are cast in a movie? Also: Whose ideas will we value, whose ideas will we discredit? Whom do we expect must accommodate to a context clearly designed for one type of person or group over other types of persons or groups? In fact, are we even aware that some are required to accommodate and others not at all? And as far as other species are concerned, we blithely require them to work around human actions, endangering their habitats and their survival. Moreover, our awareness may not be clear even with regard to oneself: We may be unaware of what we reject in our own selves and may deny the conflicts that simmer within us.

At which levels do we exclude? Exclusion starts from the manner in which we deal with our own self, and then ascends to other levels such as through one-on-one interactions, through the actions of small groups (e.g., families, cliques, classrooms, small member base bodies), and those of larger groups (e.g., neighbourhoods, communities, professional bodies, organisations with a large membership, policymaking bodies) and still larger groups (e.g., countries, international organisations).

Our differences could represent a diversity that is worthy of celebration, an outcome of our positive creativity and liberty or the splendour of a biodiverse planet that we can marvel. At the same time, certain differences could mean that there are injustices and inequities that require remediation. Some of our differences are choices, some of our differences are not so or are less so. Do we wish to continue to use our differences to divide and attempt to debilitate and destroy those unlike us? Or is it time for concerted action and commitment to appreciate and celebrate differences which exemplify our positive creativity and liberty (or that of nature), and redress those that are unjust? The Manifesto for Inclusion, an initiative of the International Conference '*Decent Work, Equity and Inclusion: Passwords for the Present and the Future*', chaired by Professor Laura Nota, University of Padova, Italy, represents such action and is an inspired effort, coalescing as it does the thoughts and commitments towards inclusion of a range of people.

Let us reach out to include. Where do we start inclusion? I would say, start with your relationship to your own self. Monitor what you accept and what you reject in your own self. Here, "*to look at oneself without any judgement is of the greatest importance, because that is the only way you can understand your self*" Krishnamurti, 1969/1972, p. 61) and make peace with your own self. Practise accepting all of who you are and can be. Practising inclusion with oneself may make it easier to be inclusive towards others. Three of Carl Rogers's significant learnings are relevant here:

1. Accepting of Self: "I find I am more effective when I can listen acceptantly to myself, and can be myself" (Rogers, 1961/1995, p. 17).
2. Empathy (Central Learning): "I have found it to be of enormous value when I can permit myself to understand another person" (Rogers, 1961/1995, p. 18).
3. Accepting of Another Person (Important Learning): "I have found it highly rewarding when I accept another person" (Rogers, 1961/1995, p. 20).

Inclusion can be realised as each of us practices it in relation to our own self, in our one-on-one interactions with others (humans or other forms of life), as also through our membership in numerous groups small and big. If we expand our solidarity, it will no longer be cruel (Rorty, 1989).

Thoughts, Reflections, and Beliefs of ANDREA CANEVARO

In agreement with the meaning of the Manifesto, and thus doing mine its perspective, its commitments, I use some of its points for some short reflections. The extrapolated points are:

- Inclusion requires multidimensional analyses and interventions and multidisciplinary, interdisciplinary and transdisciplinary visions and readings.
- In an inclusive context, wellbeing, training and work are not just about health, learning or 'doing something', they are not just about transmitting knowledge, techniques, and automation, they are essentially communication, exchanges of knowledge, lifestyles, occasions of reflexivity and conviviality.
- Also in the field of training, health, work and social participation, to emphasize the personalization of relationships, the ability to allow and favor the choice of treatments, care and services.

For brevity, I go for points.

1. The first concerns the need to clarify the professional profiles of all the figures involved and active in a professional role. This is not the case at present. By direct experience, I know how much confusion there is about the professional profile of those who have a university diploma as educator. Confusion has increased because, years ago, a course and a profile were perfected, but only for the healthcare field, by assigning training tasks to the then Faculty of Medicine. The same type of course remained unfinished for the social and educational field, with the dissemination of specific degree programs at the then Faculties of Education, but no recognition ever since. Some regions, such as the Emilia Romagna Region, have tried to overcome the legislative vacuum by incorporating such recognition into the accreditation mechanisms. In this way, people who graduated from the same University and who live in diverse regions can be recognized in an appropriate professional role and the other does not. I avoid describing the consequences. Having a legislative draft presented by Mrs Vanna Iori, can we hope that the legislature will end by welcoming it? We should support the request by sharing it with other stakeholders. The aim is also economical. How much waste in the confusion of

roles! Quite useless competition! Perhaps, however, it is not useless for anyone who buys contracts and introduces corruption elements.

2. The lawyer Tillo Nocera has pointed out an emblematic date as regard a contradiction that has been dragged for a long time. Law 5 February 1992, no. 104, 'Framework Law for Assistance, Social Inclusion and the Rights of Disabled Persons' indicated and indicates a developmental perspective. A person with his or her disability lives changes, albeit minimal, that allow him or her to experiment a project of growing and learning in the school context. On the same day and in the same city, a decision was made that went in a very different direction. The level of invalidity is determined on the basis of a specific table approved by the Minister of Health Decree on 5 February 1992. The disability level is set at a percentage. And a specific percentage threshold allows people to automatically receive economic support. The device that is used is the percentage of invalidity, a static element, which can give access to protection, which is believed by many untrustworthy and highly criticized. The World Health Organization, in its proposal of international classification I.C.F. in 2001, abandoned every percentage indication and avoided entering the logic of categorizing. We propose to overthrow this percentage. Do not: You have 67% invalidity and so you need to... But, you have 23% validity: what do you want to do? It's up to you to decide. Making you able to do it.

3. Those who grow have almost the need to 'transgress'. The evolution of human intelligence has passed through the possibility and ability to transgress, or to escape from a too narrow routine to become a destiny without any surprises. *Most importantly, those who live with a disability must free themselves from the 'predetermined destiny'*. This is due to a number of changes that are related to the logic of 'support' – it should evolve from support to support(s), which open themselves to proximity supports and social networks – with consequences on training – currently waving between the generic and the hyper-specialized ones –. The percentage of validity may be a surprise also for the person with Special Needs, accustomed to leveraging his or her victim status. This concerns many, as the Manifesto rightly says: from migrants to people in misery, to people with disabilities. The latter are protected by Law 68 for job placement. We would like – I use the plural because I'm not alone in this project – they pass from protection to enhancement. From the percentage of invalidity to the percentage of validity. How? Video Curriculum can be a useful tool. It consists of a few minutes of video recordings that illustrates, honestly, capabilities and limitations. Moreover, possibly, the ability to organize him/herself with his/her own limits. The work in our country means especially small companies where the boss works as and alongside his/her employees. He/she rarely has academic titles, which, moreover, would not guarantee that reading a written CV that reports this is a person with X fragile, not cause any perplexity as well as defenses and refusing. The same person with X fragile, through the Video Curriculum, arouses much more reactions.

But it is foreseeable that all this activates a systemic process.

If, for example, reading a CV or seeing a Video Curriculum would reveal a topic to be studied, such as security, or barriers, or hygiene, the distance and permanent education system – maybe with a hypertext model – can allow consultation on that topic. But it does not end there. The company can then provide the documentation, or the availability to make it, and such documentation can feed the distance and permanent

training system. For the company there would be not only benefit for the image. I have already mentioned the possibility that, in situations involving people with disabilities, the person and his or her family are used to thinking for themselves as needing protection, due to the fear to lose the protection they previously obtained. Training and counseling may be convenient.

4. The last point of these brief reflections concerns workmanship. Work requires that we go out of the paralyzing, continuous emergence that seems to oblige us to act quickly on emerging facts that are often the result of the neglect of daily work that I call maintenance.

Maintenance. It contains several aspects to highlight:

- The relationship of contiguity that is exactly what happens side by side but without the 'face to face', which is a way of saying, of course, because there may also be some 'face to face' because the working table allows to face each other, to be one in front of the others, but the main intention is not to look each other to understand, is to be together to work, or at least not to interfere with the work.
- *A controllable picture.* For subjects who, because of their previous history, and not how they are received and treated, are experiencing marginal situations, the need for a clear and controllable framework is of great importance due to its educational power, but if this becomes a praise of a marginality, that remains so it can hurt. It is, as it has often been said, elitist, for few. Instead, we would like to propose a system of laboratories, that is, a system of contiguous relationships, that allows the marginality to be overcome, enabling the understanding of the importance of intertwining between activities determined by direct, formal learning and activities in which learning is mediated, that is, it is not central but is subordinate to the realization of a work that exists before the arrival of the subject to educate. And since everyday life is a complex structure, as a laboratory is, it has a characteristic that has been called an *oblique obstruction*, or an obstacle that presents itself in such a way that the jumper, the one who has to skip the obstacle, can measure according to their own abilities and not according to a standard already leveled at a certain height: if the obstacle is too low he or she perceives it almost as a message of lack, if the obstacle is too high he or she perceives it as an impossible challenge. *The obliqueness of the situation* is the possibility that this presents itself with various dispositions, already arranged within a framework that is not due to the presence of the subject but was already pre-established. Is lowering an obstacle to allowing the jump to those who could not jump higher up, a compassionate gesture or a gesture that contains a tacit evaluation that could be translated with these words: 'I lower the obstacle for you that are unable to...?'

It is a situation similar to what happens with language. A certain mystique of spontaneous and nonverbal expression attributes to the single subject the birth of the language, while it is not. A subject is born within a language that already exists and must somehow learn it. His or her originality will not be less, indeed, this originality will allow the language to enrich its intentionality, its original verb, but the possibility of totally inventing a language is not given; this would isolate and thus be a marginality taken as extreme value but also condemnation.

- *The contiguous relationship structure* we want to bring our attention could contain another risk that we somehow connect, we would like it to be read as linked to marginality. It is the risk of occupation as a goal, an absolute necessity: to occupy time, and thus glimpsing in the system of laboratories, not so much an enrichment that allows the emergence of larger, more complete learning situations as a possibility of somehow to satisfy our need to see the time covered by all subjects of which we have educational responsibilities, and therefore to divide the burden of responsibility with so many places, and in some way to be able to organize a divided time that occupies the days of the subjects of which we have responsibility.
- *Organizing continuously.* Organizing is a word that can contain positive and negative values; Organizing the job and not organizing a project, arranging in such a way to see the subjects that are entrusted to us always somewhat supervised. This is not what we should want. The tension – the continuous – that sees the identification of all as potential educators in a project is tied to the fact that we are trying to achieve those that in the terminology that has been proposed by the European government authorities we call good practices.

What are good practices? Good practices are those that enable a system of operation, school functioning, learning operation, better still, the functioning of education, the life project, with an even wider meaning, but it could also be the functioning of the traffic, urban and extra-urban transport, posts, communications, work, which has a goal, that is of welcoming everyone, and in the term 'all' to see the plurality of conditions, the common good; in a trend line, because 'everyone' is absolute and we have no chance of measuring ourselves with the absolute, which goes beyond our dimension. But in the tendency of 'everyone', of 'all', gender differences are important, it is in the need to take into account conditions that may arise without we have already known them, so they have to somehow contain good practices of functional flexibility elements, not system shutdowns, no functional shutdowns and no separate operation. Integrated in the habitual operation of a structure, a project, a construction, there are the elements of difference.

Maintenance lives in a hidden history. Citing Bertolt Brecht (Augsburg, 1898-Berlin, 1956), who wrote this poem:

*Who built Thebes of the seven gates?
In the books you will find the names of kings.
Did the kings haul up the lumps of rock?
And Babylon, many times demolished
Who raised it up so many times? In what houses
of gold-glittering Lima did the builders live?
Where, the evening that the Wall of China was finished
Did the masons go? Great Rome
Is full of triumphal arches. Who erected them? Over whom
Did the Caesars triumph? Had Byzantium, much praised in song
Only palaces for its inhabitants? Even in fabled Atlantis*

*The night the ocean engulfed it
The drowning still bawled for their slaves.*

*The young Alexander conquered India.
Was he alone?
Caesar beat the Gauls.
Did he not have even a cook with him?
Philip of Spain wept when his armada
Went down. Was he the only one to weep?
Frederick the Second won the Seven Year's War. Who
Else won it?
Every page a victory.
Who cooked the feast for the victors?
Every ten years a great man?
Who paid the bill?
So many reports.
So many questions.*

Thoughts, Reflections, and Beliefs of MARCO MORGANTI

A precious consideration opens the first section of the Manifesto. It clearly states that the concept of inclusion concerns not only some disadvantaged categories but all individuals, and (I feel I can add) all of them are called upon to continuously act to force the limits of the system, which instead tend to exert progressive, creeping exclusions: exclusions that we all suffer.

The idea of a concentric-circle society, where exclusion exists but at the same time – due to a sort of law of retaliation – people are excluded because of economic, social, cultural, orientation, opportunity reasons, is far from being overcome. However, with fitting optimism, I can hear its creaking. It is enough to pay attention to the *sound of the times*, to the highest phenomena, like this Manifesto, but also to others more naive and massive; for example, the almost complete disappearance of the term ‘exclusive’ in advertising: exclusive holidays, exclusive treatment, exclusive offer.

Excluding is not only unfair because it destroys the social value; it is also irrational, because it destroys the economic value. Considering this, *Banca Prossima* is a ten-year experiment, therefore statistically considerable, designed to serve a market segment (social economy) with different metrics, and to continue doing it over time, not only going beyond the limits of the system, but also overcoming one’s own, day by day.

In terms of inclusion and exclusion, banks use a technical instrument known as the *rating model*, and they use it to evaluate the sustainability of those demanding credit. I would add that excluding is and will always be physiological and proper for anybody that uses money from depositors to transform it into loans: blind experiments, discretionary inclusion are not even conceivable.

The innovation of *Banca Prossima* occurs at two levels: first of all, as a transformation of the rating model, redesigned to be more appropriate to the market we serve. If I have to give an example, applying the for-profit model to a nonprofit means not being able to weigh vital elements such as fundraising, and, conversely, looking for others that are structurally weak, such as the increase of a company’s equity. In evaluating the social economy it is the intangible values that count more: reputation, democratic life, genera-

tional change, relationship with the community. Our assessment module takes this into account on a level with the material assets.

The major front of innovation, however, is another: going beyond our very own rating model, exploring the terrain *beyond the End of the tether*. And this necessarily implies a greater risk; indeed, a risk too high to face. It looks like a dead-end situation, unless the most classical of instruments is used: a guarantee fund that comes into play to reduce that risk and make it sustainable.

It is easy to conclude that a guarantor available upon request, infinitely capable, never exerting any conditioning influence cannot be found anywhere in the world. Unless the guarantee comes from the bank itself, from every single action that creates value. And here is *Banca Prossima's* best innovation: by statute, at least half the profits must be transferred to a guarantee fund which allow us the granting of credit to riskier clients.

It is a great comfort to be able to say that the loans portfolio of *Banca Prossima* is working very well: 97 percent of the performing credit granted confirms that the rating model is responding far better than any expectations we may have had in 2007. However, the biggest surprise is that our inclusion credit – granted with the support of the Fund – has reached a historical record: over 90% of running businesses that have been expanding and are regularly repaying the money lent.

Even a bank may exclude and be excluded, unjustly in both cases: when deciding not to grant credit to those who could repay it and when excluding themselves from the possibility of serving sustainable clients and creating value for them and for the bank itself. Including means reducing the material (and social and moral) effects of this tragic failure of the market day by day.

Thoughts, Reflections, and Beliefs of ANGELO RIGHETTI, NICOLA DE BLASIO, GABRIELLA DEBORA GIORGIONE, ANGELO MORETTI

The Manifesto for Inclusion signed by more than 600 theorists and experts assumes the major challenge of this historical era. The challenge of being or not a welcoming community, of being Welcome or being against Welcome. The silent marching of about 60 million refugees who are moving from the Global South to the North are the strong supporters of this Manifesto. What does a boy who fled from Pakistan to Europe asking for, if not a dream of inclusion in a social state that guarantees a more peaceful future to him than the one left behind? What does a young Afghan who travelled thousands of kilometres clinging to a truck chassis across the real borders of Turkey and the virtual Schengen ones asking for, if not a possibility for believing that the future is less hostile and dirty than that frame, that raft in the sea, of that Libyan prison? Migrants are strong advocates and supporters of the European welfare, they are more committed Europeanists than the rest of Europe.

To these tragic and extraordinary heroes the social workers respond with a Manifesto of Inclusion which is obviously a Welcome! A “welcome” that shakes the roots of the European tree, to remind everyone of who we are. We are the people who invented welfare before anyone else in the world and who are called today to mastermind the Welcome.

Welcome however, as is duly written in this courageous Manifesto, is no longer and not just an issue of ability for reception reserved to migrants, it is a clear political and scientific choice of a European intelligence developed in Universities and in the civil society in the cloud of the first 60 years after the Rome treaty. ‘Publicly siding with every initiative aimed at developing solidarity, reciprocity, the presence of ethical and civil forms of economy, the equal distribution of wealth, the gift economy and the green economy, altruism, generosity, gratuitousness’, it is a scientific position of welfare workers to actually lean to an innovative political stance: the awareness that without a new political fostering to the vision of European welfare, each request of social protection will crash with the logic of the market, with competition, with meritocracy and with the inviolable national borders.

And today Italy has sufficient instruments to innovate the welfare's vision to become a Welcome State, with this Manifesto 600 workers strongly asking for an inversion of vision, able to follow the strategy inherent in those instruments.

A vision that could be even more effective in the concrete municipalities welfare policies than in the macro-systems of social protection based on citizens' taxation and on income redistributions based on depersonalized mechanisms of fostering. Especially when considered that Italy is still a Nation populated by microcosms municipalities which represent the majority of civic experiences.

To sum up these instruments that the Manifesto for Inclusion could adopt for a concrete application of its principles

- The Inclusion Income for the personalized fostering of 400.000 needy families, with accompanying protocol and out of poverty tutoring.
- Thanks to existing regional norms in the field of psychiatric illness, physical and mental disability reahabitaion, of rehabilitation from pathological dependency, frail elderly and at risk children (Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizati-PTRI with health budget) it is possible to enact municipal welfare capable of fostering in need people of its own territory with the journey that influence habitat, formation/work, Sociality/effectiveness.
- Thanks to the extraordinary fund of Asylum policies managed by the Ministry of the Interior and the Anci, it is possible to activate in each municipality a personalized fostering of migrants by joining the system of the SPRAR (Refugee asylum and seekers Protection System) to block the distorted current reception system based on the prefecture's procurement to private individuals whose interest is the reception business.
- Thank to the new scientific and technological discovery, *sufficient resource to satisfy Energy need for a small municipality* can be found through right use of common goods, the sun, wind, geothermal and water.
- The social complexity that affect on the quality of life in our territories (family disintegrations, bullying, pathological addiction, digital divide, negligence on common goods, difficulties to reconcile occupational need with the need of environmental protection, despair and disappearing of former industrial districts, difficulties valorizing Il genius loci) it requires *caring for the areas and significant social relation that a municipality welfare can far better promote than a centralized activity and strange to the territory*.
- Italian territories are literally attacked by gambling, inner cities in particular. *The fallout of this aggression have a devastating effect on social coercion of the territories and on local economy*. The only proper antagonist to pathological gambling could be the mayors, responsible of health for all citizenry residence.

In an era of great migrations from the Global South to the historically rich countries, *western municipalities can be divided into 'Welcoming Municipalities' or 'Non-Welcoming Municipalities'*. We believe that not a single community should turn its back on the request of hospitality of millions of poor people from all over the world who look seek refuge from wars, poverty, oppressions or who are simply looking for a better life

in the historically wealthy western Christian countries. A West that, in the past, saw the migrating of its people in search for good fortune and fleeing from world wars and oppressions. If the World is divided into welcoming communities and non-welcoming communities, *those who sign on this manifesto openly side with the need-to-be Municipalities of welcome, with social intelligence and careful governance of integration, focus also on contrasting ageing and depopulation phenomenon in our inner territories.*

Thoughts, Reflections, and Beliefs of RONALD SULTANA

Break down those walls!

A manifesto: from the Latin *manifestum*, meaning ‘clear’ or ‘conspicuous’, even ‘blatantly obvious’, as in “It is manifestly the case that the earth turns around the sun”. Today it should be patently obvious that diversity is to be celebrated, and yet it is manifestly the case that we need a manifesto – a declaration of principles, a public statement of position – that has to be shouted out, affirmed, and fought for.

Why? Because slowly and imperceptibly at first, but increasingly quickly and blatantly, we are sliding back towards fear of the Other, a fear that soon translates into rejection, vilification, and expulsion from our midst. The Spartans dashed the unwanted against the rocky slopes around their polis, and the children of Europa had their ship of fools, their ghettos, and their asylums. Walls went up to keep the Other out, and walls within the walls to keep those inside, but unwanted, apart. Walls of all kinds and shapes and sizes: a yellow star, a tinkling bell, a label: it took years and years for us to learn to break down those walls and live in peace in our family, in our clan, in our nation, in our global village. A long, long journey of learning – truly life-long, epochal learning. Learning to stand in awe of the Other in our midst, seen as an end, not as a means to an end, in front of whom we ‘tremble’ in response to the transcendent call for dignity and respect.

But travellers sometimes lose their way, and some journeys take us back to the starting point... and we have to start again our search for the humanity in us, that humanity that is lost every time the Other is maltreated for being manifestly Other. And the cries of injustice rise up from the thousand places where humanity has gathered over the ages to make a living... and to deny a living to others.

Lessons are learnt, and learning is lost: we are now indeed at a loss, living in an *interregnum*, when old social forms are giving way, but new ones have yet to take shape. We share with the poet that sense of foreboding of the shape of things to come:

*Turning and turning in the widening gyre
The falcon cannot hear the falconer;
Things fall apart; the centre cannot hold;
Mere anarchy is loosed upon the world,
The blood-dimmed tide is loosed, and everywhere
The ceremony of innocence is drowned;
The best lack all conviction, while the worst
Are full of passionate intensity.*

(‘The Second Coming’, William Butler Yeats)

It is a liquid world, where things truly seem to be falling apart, where the centre cannot seem to hold. Uncertainty and insecurity breed fear, and the craving after certainty and security throws us back onto ourselves, our family, our clan – and up go the walls again... Against migrants and refugees because ‘they take our bread’; against the vulnerable because ‘they are a burden’; against the Other because, because, because ... s/he is an-Other, ‘not like us’. And we again fall for that old temptation – crying out for that ‘strong man’ to guard the walls, to build more walls, to keep ‘them’ out. Indeed, we have made good progress... in building border walls on our planet: from 15 in 1989, to 70 today ... and counting.

Those walls have been torn down in the past, and can and will be torn down again. Some walls are not only more difficult to tear down, but are more difficult to see because we do not *want* to see: the walls between homes for the poor and homes for the rich, the walls between schools for the ‘bright’ and schools for the rest, the walls between spaces for the able and spaces for the dis-abled... and yet, all are walls of shame, whether they are made of stone or of words, real or virtual: they bring us neither honour, nor glory.

Such walls of shame can be torn down... but for them to fall, we need to shout out, we need to manifest in the squares and in the streets, as well as in our homes and in our offices, as parents and as lovers, as citizens and as workers. Shouting in unison, in one voice – signing up to a Manifesto to make sure that the ceremony of innocence is not drowned, to show that it is best that are full of passionate intensity, and it is the worst that lack all conviction, and not the other way round...

...“And on the seventh day”, we are told, the Israelites “sounded their trumpets, and gave a loud shout, and the walls of Jericho collapsed”.

Manifest. Shout. Break down those walls!

Thoughts, Reflections, and Beliefs of SARA SWARTZ

Compliment to the Manifesto for inclusion, for the content and the passion that accompany this initiative.

My contribution derives from the work I have been doing over the past twenty-five years related to development research and education, first for different UN development organizations and, more recently, as part of the KIP International School. Informing that work has been the question: How can we make knowledge for development more pertinent, innovative, inclusive and more reflective of different developmental and cultural perspectives?

That question, amongst other things, was stimulated by an article by Shalmali Gutta (2006), an Indian researcher, in a publication by UNRISD (United Nations Research Institute for Social Development) about the interrelations between development knowledge and the way in which development policies are determined. She reflects on why, notwithstanding the enormous quantity of information, research and studies to inform those responsible for development policymaking, we still haven't solved the most important global development problems. Her hypothesis is not that we don't know enough knowledge, but that the knowledge base that informs the policy choices of the main institutions that program and finance development and development cooperation is determined by their political agendas and does not seriously take into consideration the voices of the poor and marginalized; or rather, that these voices don't have the political and economic tools to orient such policies in their interest.

The capacity to generate information and to valorize it as 'knowledge' is very powerful. Translating a good idea into theory requires resources for research, and the support and legitimization of institutions. This capacity is mostly in the hands of academics and experts in the global 'North'. So how do we overcome the barriers to the production and dissemination of knowledge from the 'south'?

There is no shortage of knowledge in poor countries! Our experience is that people and communities, even very poor ones, articulate and interpret their experiences locally, but that there is a lack of tools for this knowledge to be projected outwardly and taken

up as policy. The knowledge of poor communities is often not systematised and disseminated, usually because of a shortage of time and resources to do so, or because it is not written or produced according to a ‘scientific’ methodology. This has had the effect of marginalizing other ‘non-scientific’ forms of knowledge. An important case in point is the knowledge of indigenous peoples.

The *Universitas* Programme has tried to address the marginalization of knowledge produced by local actors and their experiences in several ways. For one, we created an electronic journal that has been a platform for publishing innovative research on development challenges, privileging innovative local experiences from the South, identifying or providing resources to grassroots actors to facilitate their systematization and creating contacts with local researchers to support them in doing this. The journal publishes these contributions in several formats: as articles, videos, pod casts, photos, etc. We have made a conscious effort to engage local researchers in this process and to provide training material and opportunities for young researchers to gain more experience with participatory methods of research.

However, creating channels for disseminating local knowledge isn’t enough. Academic research in southern countries is often modelled on the same exclusionary methodologies that dominate mainstream research institutions. So it is fundamental to ask how research, and knowledge generally, can contribute to transformative change and to put in place processes that can do this. Researchers have to be directly engaged with social actors in identifying the problems that need new solutions, and in conceptualizing and accompanying new initiatives; in this process they can contribute to innovations that produce positive social benefits. This requires adopting methods such as partnership research, participatory action research, participatory mapping, and others that give equal dignity to the many different kinds of knowledge of a variety of actors, and the ways in which this knowledge is transmitted, beyond the written word. This co-construction of knowledge is an important tool of empowerment and in our experience, it has generated significant policy and social innovation.

This also implies renewing the role of universities. This requires, amongst other things, reconsidering traditional approaches to scholarly research and intellectual property, which still marginalizes knowledge that does not conform to traditional academic forms. Universities also have an incredible opportunity to take up this new knowledge and incorporate it into innovative teaching in ways that respond to the felt needs of local communities.

The Manifesto for Inclusion calls on professionals, researchers and all actors not only to exercise their professions in an open and inclusive way, but to work to transform the social, political, economic and institutional context that creates the barriers to inclusion and participation. For a professional, academics included, that requires political action at many levels, and in our exclusionary and competitive world, requires more than political will; it requires courage and commitment.

Thoughts, Reflections, and Beliefs of STEFANO ZAMAGNI

Remarks on the Manifesto on Inclusion

Quite appropriately the more than 600 scholars and professionals of counseling signatories of the 'Manifesto on inclusion' wanted to draw the attention of policymakers, as well as of public opinion, on such an important theme in our society today. Many – as we know – are the aspects of exclusion. Here, I will briefly focus attention on two specific causes that tend to drive the 'existential outskirts' – as Pope Francis calls them.

The first has to do with the endemic and systemic increase of inequalities, which are advancing faster than the increase of income and wealth. Yet, inequality is not a fate, nor a historical constant. It is not a fate, because it has to do with the institutional structure, that is, with the rules of the economic game that society decides to give itself. We only have to think of institutions like the labor market, the banking system, the welfare system, the tax system, the educational sector. Depending on how they are designed, different consequences affect how income and wealth are distributed among those who have contributed to produce them. Nor are rising inequalities a historical constant, because there have been times when in some countries they diminished.

The question then arises: if inequalities do not increase because resources are scarce, or because we do not know how to act, or due to particular hardships affecting certain categories of persons or certain territories, what are they the ultimate result of? I do not hesitate to answer that in our culture this is due to the widespread belief in two dogmas of injustice. The first is that society as a whole would benefit if every individual acted for their own personal gain. That is doubly false –but here I do not have the space to prove it. I will just point out that the poor are not so by nature, but because of the way economic institutions are designed. Condorcet had already realized this in 1794 when he wrote in his *Esquisse*: "It is easy to show that fortunes tend *naturally* to equality and that excessive disparity either cannot exist or must quickly cease unless civil laws impose *artificial means* to perpetrate them" ('Civil laws' are nothing but the rules of the game).

The other dogma of injustice is the belief that elitism has to be encouraged because it produces efficiency, in the sense that the welfare of the majority increases all the more if the abilities of the few are promoted. Therefore, resources, incentives, attention should be reserved to the most gifted, because it is their commitment that advances the progress of society. The exclusion of the less talented from the economic activity, for example in the form of job insecurity and unemployment, is something to be accepted to foster growth. Once again, this dogma, too, lacks any scientific foundation. Still, there are many ‘rational fools’ (as Amartya Sen would say) who continue to believe it.

The other cause of exclusion I mentioned above calls into play the concept of justice at work. A fair job does not simply ensure fair remuneration to those who have carried it out; it is above all a job that satisfies the self-realization of the person who acts and who is allowed to develop his/her abilities. Work is basically a transformative activity, and therefore it affects both the subject and its object. These two outcomes define the moral quality of work. That is why the process through which goods and services are produced acquires moral value. In other words, the workplace is not simply the place where some inputs are transformed into outputs; it is above all the place where the character of a person is formed (or transformed). Since the end of the 19th century, the trade union movement and workers’ struggles have been successful in making us accept the idea of justice at work. The challenge now is how to bring about the conditions for genuine justice at work, and consequently how to expand the spaces for inclusion.

REFERENCES

- Alliance for Inclusive Education (2010). *Manifesto 2010. Working to end segregation and promote inclusion within the education system*. Retrieved from <http://www.allfie.org.uk/docs/ALLFIE%20Manifesto.pdf>
- Amado, A. N., Stancliffe, R. J., McCarron, M., & McCallion, P. (2013). Social inclusion and community participation of individuals with intellectual/developmental disabilities. *Intellectual and Developmental Disabilities*, 51(5), 360-375.
- American Counseling Association. (2014). *ACA code of ethics*. Retrieved from http://www.counseling.org/docs/default-source/ethics/2014-aca-code-ofethics.pdf?sfvrsn=fde89426_5CodeOfEthics/TP/Home/CT2.aspx
- American Psychological Association. (2010). *Publication manual of the American Psychological Association* (6th ed.). Washington, DC: Author.
- American Psychological Association. (2016). Revision of ethical standard 3.04 of the "Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct" (2002, as amended 2010). *American Psychologist*, 71, 900.
- Asante, S. (2002). *What is inclusion?*. Toronto: Inclusion Press.
- Assembly, U. G. (2006). Convention on the Rights of Persons with Disabilities. *General Assembly Resolutions*, 61, 106.
- Barnett, M. D., & Deutsch, J. T. (2016). Humanism, authenticity, and humor: being, being real, and being funny. *Personality and Individual Differences*, 91, 107-112.
- Bates, P., & Davis, F. A. (2004). Social capital, social inclusion and services for people with learning disabilities. *Disability & Society*, 19(3), 195-207.
- Baxi, U. (2012). *The future of human rights* (third ed.). New Delhi: Oxford University Press.
- Bessant, S. E., Robinson, Z. P., & Ormerod, R. M. (2015). Neoliberalism, new public management and the sustainable development agenda of higher education: history, contradictions and synergies. *Environmental Education Research*, 21(3), 417-432.
- Bickel, J. (2009). Career resilience: Are you equipped for a long journey? *Academic Physician & Scientist*, 5, 4-5.
- Boaz, A., Biri, D., & McKevitt, C. (2016). Rethinking the relationship between science and society: has there been a shift in attitudes to Patient and Public Involvement and Public Engagement in Science in the United Kingdom?. *Health Expectations*, 19(3), 592-601.

- Boekhorst, J. A. (2015). The role of authentic leadership in fostering workplace inclusion: a social information processing perspective. *Human Resource Management*, 54(2), 241-264.
- Bolasco, S. (2013). *L'analisi automatica dei testi. Fare ricerca con il text mining*. [Automatic text analysis. Doing research with text mining]. Carocci: Rome.
- Bolasco, S., Baciocchi, F., & Morrone, A. (2010). *Taltac2: Trattamento Automatico Lessicale e Testuale per l'Analisi del Contenuto di un Corpus* [Lexical and Textual Automatic Treatment for Content Analysis of a Corpus]. Retrieved from: <http://www.taltac.it>
- Bonfiglio, S. (2016). *Costituzionalismo meticcio. Oltre il colonialismo dei diritti umani*. Torino: Giappichelli.
- Cheung-Judge, M.-Y., & Holbeche, L. (2001). *Organization development: a practitioners guide for OD and HR*. London: Kogan Page.
- Chung, A. Z., Williamson, A., & Shorrock, S. T. (2014). What do human factors and ergonomics professionals value in research publications? Re-examining the research-practice gap. *Ergonomics*, 57(4), 490-502.
- Cobigo, V., Ouellette-Kuntz, H., Lysaght, R., & Martin, L. (2012). Shifting our conceptualization of social inclusion. *Stigma research and action*, 2(2), 75-84.
- Cocco F. (2015). *La manipolazione creativa del proverbio negli usi comici e pubblicitari della lingua Italiana* [The creative manipulation of the proverb in the comic and advertising uses of the Italian language]. Unpublished Doctoral Dissertation, University of Cagliari.
- Condorcet, R. R. (1974). *Mathématique et société* [Mathematics and society]. Paris: Hermann.
- Cottrill, K., Lopez, P., & C. Hoffman, C. (2014). How authentic leadership and inclusion benefit organizations. *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, 33(3), 275-292.
- DESA (2009). *United Nations Department of Economic and Social Affairs, Report Creating an Inclusive Society: Practical Strategies to Promote Social Integration*. Retrieved from <http://www.un.org/esa/socdev/egms/docs/2009/Ghana/inclusive-society.pdf>
- Di Maggio, I., Soresi, S., & Nota, L. (2015). Verso un'inclusione di qualità 'senza se e senza ma'. In L. Nota, M. C. Ginevra & S. Soresi (Eds.), *Tutti diversamente a scuola. L'inclusione scolastica nel XXI secolo* [Everyone differently at school. School Inclusion in the 21st Century] (pp. 35-62). Padova: Cleup.
- Donnelly, J. (2013). *Universal human rights in theory and practice*. New York, NY: Cornell University.
- Downey, S. N., Werff, L., Thomas, K. M., & Plaut, V. C. (2015). The role of diversity practices and inclusion in promoting trust and employee engagement. *Journal of Applied Social Psychology*, 45(1), 35-44.
- Duggan, C., & Linehan, C. (2013). The role of 'natural supports' in promoting independent living for people with disabilities; a review of existing literature. *British Journal of Learning Disabilities*, 41(3), 199-207.
- Flecha, R. (2014). *Successful educational actions for inclusion and social cohesion in Europe*. New York, NY: Springer.
- Gandara, L. (2004). 'They that sow the wind...': proverbs and sayings in argumentation. *Discourse & Society*, 14, 345-359.
- Gelso, C. J., & Woodhouse, S. (2003). Toward a positive psychotherapy: Focus on human strength. In B. W. Walsh (Ed.), *Counseling psychology and optimal human functioning* (pp. 171-197). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Gestsdottir, S., Lewin-Bizan, S., von Eye, A., Lerner, J. V., & Lerner, R. M. (2009). The structure and function of selection, optimization, and compensation in middle adolescence: Theoretical and applied implications. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 30(5), 585-600.
- Gidley, J. M., Hampson, G. P., Wheeler, L., & Beredé-Samuel, E. (2010). From access to success: an integrated approach to quality higher education informed by social inclusion theory and practice. *Higher Education Policy*, 23(1), 123-147.

- Goldman, L. (1990). Qualitative assessment. *The Counseling Psychologist*, 18(2), 205-213.
- Guttal, S. (2006). The knowledge business. In P. Utting, *Reclaiming development agendas: knowledge, power and international policy making*. Basingstok: UNRISD and Palgrave Macmillan.
- Jagosh, J., Bush, P. L., Salsberg, J., Macaulay, A. C., Greenhalgh, T., Wong, G., ... & Pluye, P. (2015). A realist evaluation of community-based participatory research: partnership synergy, trust building and related ripple effects. *BMC Public Health*, 15(1), 725.
- Kazdin, A. E. (2016). Closing the research-practice gap: how, why, and whether. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 23(2), 201-206.
- Krishnamurti, J. (1972). *You are the world*. Brockwood Park, Bramdean: Krishnamurti Foundation.
- Istat [National Institute for Statistic] (2016). L'integrazione degli alunni con disabilità nelle scuole primarie e secondarie di primo grado [The integration of students with disability in elementary and middle schools]. Retrieved from: <http://www.istat.it>
- Lapucci, C. (2006). *Dizionario dei proverbi Italiani* [Dictionary of Italian proverbs]. Firenze: Le Monnier.
- Lin, Y. N. (2010). Taiwanese university students' perceptions of university life. *Counselling Psychology Quarterly*, 23(2), 189-202.
- Lyon, A. R., & Koerner, K. (2016). User Centered Design for psychosocial intervention development and implementation. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 23(2), 180-200.
- McFarland, S., Webb, M., & Brown, D. (2012). All humanity is my ingroup: a measure and studies of identification with all humanity. *Journal of Personality and Social Psychology*, 103(5), 830.
- National Association of Social Workers. (2008). *Code of ethics*. Retrieved from <https://www.socialworkers.org/pubs/code/code.asp>
- Norton, P. J., & Weiss, B. J. (2009). The role of courage on behavioral approach in a fear-eliciting situation: a proof-of-concept pilot study. *Journal of Anxiety Disorders*, 23, 212-217.
- Nota, L. & Soresi, S. (Eds.) (2017). *Counseling and coaching in times of crisis and transitions: from research to practice*. Abingdon, Oxford: Routledge.
- Nota, L., Ferrari, L., Sgaramella T. M., & Soresi S. (2017). The prevention and schooling in Italy. From past and present to the future. In M. Israelashvili & J. L. Romano (Eds.), *The Cambridge handbook of international prevention science* (pp. 851-872). Cambridge: Cambridge University Press.
- Nota, L., Ginevra, M. C., Di Maggio, I. & Soresi, S. (2017). Give force to the parents' strengths in favor of inclusion. In D. Sobsey, K. Scorgie, & C. Forlin (Eds.), *Working with families for inclusive education: navigating identity, opportunity and belonging. international perspectives on inclusive education (Volume 10)* (pp. 211-226). Bingley: Emerald Publishing.
- Nota, L., Ginevra, M. C., & Santilli, S. (2015). Life Design and prevention. In L. Nota & J. Rossier (Eds.), *Handbook of Life Design: from practice to theory and from theory to practice* (pp. 183-199). Göttingen: Hogrefe.
- Nota, L., Santilli, S., & Soresi, S. (2015). Qualitative approaches to career assessment with people with disability. In M. McMahon & M. Watson (Eds.), *Career assessment: qualitative approaches* (pp. 221-229). Rotterdam: Sense Publishers B.V.
- Nota, L., Soresi, S., & Perry, J. (2006). Quality of life in adults with an intellectual disability: the evaluation of quality of life instrument. *Journal of Intellectual Disability Research*, 50, 371-385.
- Pantić, N., & Florian, L. (2015). *Developing teachers as agents of inclusion and social justice. Education Inquiry*, 6(3), 333-351.
- Patete, A. (2012). L'inchiesta. Le parole per dirlo. [The Inquiry. The words to say it], *Superabile Magazine*, 2, 8-14.
- Piga, L. M. (2012). La prospettiva della solidarietà nello sviluppo. In R. Deriu (Ed.), *Sviluppo e saperi del mediterraneo* (pp. 289-304). Milano: Franco Angeli.

- Price, A. M., & Peterson, L. P. (2016). Scientific progress, risk, and development: explaining attitudes toward science cross-nationally. *International Sociology*, 31(1), 57-80.
- Priestley, M., Edwards, R., Priestley, A., & Miller, K. (2012). Teacher agency in curriculum making: agents of change and spaces for manoeuvre. *Curriculum Inquiry*, 42(2), 191-214.
- Ratinaud, P. (2009). IRaMuTeQ: interface de R pour les analyses multidimensionnelles de textes et de questionnaires. Retrieved from: <http://www.iramuteq.org>.
- Ratinaud, P. (2014). IRaMuTeQ: interface de R pour les analyses multidimensionnelles de textes et de questionnaires (Version 0.7 alpha 2). Retrieved from <http://www.iramuteq.org>
- Redattore Sociale (2013). *Parlare civile [Speaking civil]*. Retrieved from <http://www.parlarecivile.it/home.aspx>
- Reinert, M. (1999). Quelques interrogations à propos de l'«objet» d'une analyse de discours de type statistique et de la réponse «Alceste». *Langage & Société*, 90, 57-70.
- Reinert, M. (2001). Alceste, une méthode statistique et sa métaphore d'analyse de discours. Applications aux «Rêveries du promeneur solitaire». *La Revue Française de Psychiatrie et de Psychologie Médicale*, 5(49), 32-36.
- Rogers, C. R. (1961/1995). *On becoming a person: a therapist's view of psychotherapy*. Boston, MA: Houghton Mifflin.
- Rorty, R. (1989). *Contingency, irony, and solidarity*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Rounds, J., & Tracey, T. J. (1996). Cross-Cultural Structural Equivalence of RIASEC Models and Measures. *Journal of Counseling Psychology*, 43(3), 310-329.
- Sabharwal, M. (2014). Is diversity management sufficient? Organizational inclusion to further performance. *Public Personnel Management*, 43(2), 197-217.
- Savickas, M. L. (2013). Career construction theory and practice. In R. W. Lent & S. D. Brown (Eds.), *Career development and counseling: putting theory and research to work* (147-183). Hoboken, NJ: John Wiley.
- Savickas, M. L., Nota, L., Rossier, J., Dauwalder, J. P., Duarte, M. E., Guichard, J., ... & Van Vianen, A. E. (2009). Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century. *Journal of Vocational Behavior*, 75(3), 239-250.
- Sbalchiero, S., & Tuzzi, A. (2016). Scientists' spirituality in scientists' words. Assessing and enriching the results of a qualitative analysis of in-depth interviews by means of quantitative approaches. *Quality & Quantity*, 50(3), 1333-1348.
- Schalock, R. L., Verdugo, M. A., Gomez, L. E., & Reinders, H. S. (2016). Moving us toward a theory of individual quality of life. *American Journal on Intellectual and Developmental Disabilities*, 121, 1-12.
- Scheier, M. F., & Carver, C. S. (1985). Optimism, coping, and health: assessment and implications of generalized outcome expectancies. *Health Psychology*, 4, 219-247.
- Schwamenthal, R. & Straniero, M. L. (2013). *Dizionario dei proverbi Italiani e dialettali* [Dictionary of Italian and dialectical proverbs]. Milano: Bur.
- Seery, M. D., Holman, E. A., & Silver, R. C. (2010). Whatever does not kill us: cumulative lifetime adversity, vulnerability, and resilience. *Journal of Personality and Social Psychology*, 99, 1025-1041.
- Shogren, K. A., Luckasson, R., & Schalock, R. L. (2014). The definition of "context" and its application in the field of intellectual disability. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 11(2), 109-116.
- Shogren, K. A., Wehmeyer, M. L., Burke, K. M., & Palmer, S. B. (2017). *The Self-Determination Learning Model of Instruction: teacher's guide*. Lawrence, KS: Kansas University Center on Developmental Disabilities.
- Shogren, K. A., Wehmeyer, M. L., Palmer, S. B., Forber-Pratt, A. J., Little, T. J., & Lopez, S. (2015). Causal agency theory: reconceptualizing a functional model of self-determination. *Education and Training in Autism and Developmental Disabilities*, 50(3), 251-263.

- Shogren, K. A., Wehmeyer, M. L., Schalock, R. L., & Thompson, J. R. (2016). Reframing educational supports for students with intellectual disability through strengths-based approaches. In M. L. Wehmeyer & K. A. Shogren (Eds.), *Handbook of research-based practices for educating students with intellectual disability* (pp. 17-30). New York, NY: Routledge.
- Snow, K. (2002). *The case against "special needs"*. Retrieved from www.disabilityisnatural.com.
- Snyder, C. R. (Ed.). (2000). *Handbook of hope: theory, measures, and applications*. San Diego, CA: Academic Press.
- Soresi, S. (Ed.). (2016). *Psicologia delle disabilità e dell'inclusione [Disability and Inclusion Psychology]*. Bologna: Mulino.
- Sturgis, P., & Allum, N. (2004). Science in society: re-evaluating the deficit model of public attitudes. *Public Understanding of Science*, 13(1), 55-74.
- Taleb, N. N. (2008). *The black swan: the impact of the highly improbable*. London: Penguin.
- Tov, W., & Diener, E. (2007). Culture and subjective well-being. In S. Kitayama & D. Cohen (Eds.), *Handbook of cultural psychology* (pp. 691-713). New York: Guilford
- UNESCO (2005). *Guidelines for inclusion: ensuring access to education for all*. Paris: Unesco.
- United Nations [UN]. (1948). *Universal Declaration of Human Rights*. Geneva: Commission on Human Rights, UN Economic and Social Council.
- United Nations [UN]. (2006). *Convention on the rights of persons with disabilities*. New York, United Nations.
- Vargiu, A. (2012). Promemoria sui rapporti interuniversitari nel mediterraneo. In R. Deriu (Ed.), *Sviluppo e saperi del mediterraneo* (pp. 305-322). Milano: Franco Angeli.
- Verdonschot, M. M., De Witte, L. P., Reichrath, E., Buntinx, W. H. E., & Curfs, L. M. (2009). Community participation of people with an intellectual disability: a review of empirical findings. *Journal of Intellectual Disability Research*, 53(4), 303-318.
- World Health Organization (2001). *The World Health Report 2001: Mental health: new understanding, new hope*. Geneva: World Health Organization.
- Yang, Y., & Montgomery, D. (2011). Behind cultural competence: the role of causal attribution in multicultural teacher education. *Australian Journal of Teacher Education*, 36(9), 1-21.
- Zimmerman, C., Michau, L., Hossain, M., Kiss, L., Borland, R., & Watts, C. (2016). Rigged or rigorous? Partnerships for research and evaluation of complex social problems: lessons from the field of violence against women and girls. *Journal of Public Health Policy*, 37(1), 95-109.
- Zincone, G. (2009). *Immigrazione: segnali di integrazione* [Immigration: integration signals]. Milano: Mulino.

AUTHOR INDEX

- Adami Barbara, 35, 113, 188, 270
Agibo Maria Luisa Lopes Chicote, 35, 113, 188, 262
Akande Will Adenowale, 35, 113, 260, 262
Alecci Emanuele, 35, 113, 188, 273
Alfieri Cecilia, 35, 113, 188, 273
Alfieri Paolo, 35, 113, 188, 274
Allegra Annamaria, 35, 113, 188, 262
Alutto Giulia, 35, 114, 188, 266
Ambiel Rodolfo, 36, 114, 188, 262
Amodeo Maria, 36, 114, 189, 262
Andreani Monia, 36, 114, 189, 262
Anella Sandro, 36, 115, 189, 270
Angane Kiran, 36, 114, 189, 262
Angella Enrica, 36, 114, 189, 262
Angilella Maria Gabriella, 36, 114, 189, 262
Annovazzi Chiara, 37, 115, 189, 262, 267
Antoniali Monica, 37, 115
Apruzzi Michela, 37, 115, 190, 262
Aquario Debora, 37, 115, 190, 263
Arenghi Alberto, 37, 115, 190, 272
Arnoux Nicolas Caroline, 37, 115, 190, 263
Arthur Nancy, 37, 116, 190, 263
Astolfo Roberta, 37, 116, 190, 263
Athanasou James Anthony, 37, 116, 190, 263
Azarashk Amir, 38, 116, 191, 264
Babitz Anat, 38, 116, 191, 264
Bagatto Anna, 38, 116, 191, 273
Baita Silvia, 38, 116, 191, 265
Bakshi Anuradha J., 38, 116, 191, 265, 299
Baldassa Alessandro, 38, 117, 191, 265
Baldin Raul, 38, 117, 191, 266
Barborini Ilaria, 38, 117, 191, 270
Barham Lyn, 39, 117, 191, 266
Barros R. Yessenia, 39, 117, 192, 267
Barroso Paula, 39, 117, 192, 264
Baschirotto Samuele, 39, 117, 192, 266
Bassetto Valeria, 39, 117, 192, 273
Battistin Vittorio, 39, 117, 192, 273
Battiston Francesca, 39, 118, 192, 263
Bazzan Chiara, 39, 118, 192, 266
Bellotto Alberto, 39, 118, 192, 267
Bellucco Giacomo, 40, 118, 193, 267
Benasciutti Marianna, 70, 147, 221, 263
Benigni Gladys, 40, 118, 193, 272
Benini Marco, 40, 118, 193, 272
Ben-Soussan Tal, 40, 119, 193, 272
Benvenuti Martina, 40, 119, 193, 267
Bertotto Daniela, 40, 119, 193, 262
Bettoli Marina, 40, 119, 194, 263
Biagini Laura, 40, 119, 194, 270
Bianchi Giovanni, 41, 119, 194, 267
Bianchi Marisa, 41, 119, 194, 269
Bidese Giulia, 41, 119, 194, 268
Bigaran Michela, 41, 119, 194
Bigozzi Deborah, 41, 120, 194, 268
Bilkova Zuzana, 41, 120, 194, 268
Bimrose Jenny, 41, 120, 194, 268
Biscaro Alessandra, 41, 120, 195, 264
Bist Manasi, 41, 120, 195, 274
Bocci Fabio, 42, 120, 195, 267
Boerchi Diego, 42, 120, 195, 264
Boesso Donata, 42, 120, 195, 273
Bolger Emma, 42, 121, 195
Bonai Zilmara, 42, 121, 195, 262
Bonetto Jacopo, 42, 121, 196, 274
Bonini Barbara, 50, 128, 203, 265

- Bono Alessia, 42, 268
Borgarelli Geltrude, 42, 121, 196, 272
Borgato Stefano, 43, 121, 196, 263, 264
Braconi Michela, 43, 121, 196, 272
Bragaglia Michela, 43, 121, 196, 267
Brooks Antony, 43, 122, 196, 268
Brosadola Federica, 43, 122, 196, 262
Brugnaro Margherita, 43, 122, 196, 267
Bruzzone Massimo, 43, 122, 196, 267
Burslem Ioan, 44, 122, 197, 268
Caberlotto Sofia, 44, 122, 197, 264
Caccin Paola, 44, 122, 197, 267
Cacco Alessandra, 44, 122, 197, 264
Cainelli Stefano, 44, 122, 197, 265
Caldin Roberta, 46, 124, 199, 262
Callegari Valentino, 44, 123, 197, 263
Calzavara Beatrice, 44, 123, 197, 268
Campagna Desirée, 53, 131, 206, 271
Campagnolo Monica, 44, 123, 197, 269
Campi Alessandro Siro, 44, 123, 198, 269
Camussi Elisabetta, 45, 123, 198, 263
Canazza Sergio, 45, 123, 198, 269
Canevaro Andrea, 302
Capaldo Veronica, 45, 123, 198, 263
Capobianco Rosaria, 45, 124, 198, 262
Caporale Alessandra, 124, 198, 269
Caporizzo Flavio, 45, 124, 199, 263
Cardilli Davide, 45, 124, 199, 262
Cardoso Paulo, 46, 124, 199, 269
Caronna Emilia Wanda, 46, 125, 199, 269
Carraro Attilio, 46, 125, 199, 274
Carraro Francesca, 46, 125, 199, 262
Carraro Gabriella, 46, 125, 200, 270
Carrino Luciano, 47, 125, 200, 270
Caserta Maria Eliaca, 47, 125, 200, 266
Castellani Renata, 48, 126, 201, 263, 265, 268
Castrignanò Carlo Adelchi, 48, 126, 201, 270
Catarcia Fausto, 48, 126, 201, 265
Cattai Ornella, 48, 126, 202
Cattani Adelino, 48, 126, 202, 270
Cavasino Tiziana, 48, 126, 202, 270
Cesarano Valentina Paola, 49, 127, 202, 271
Chiarotto Anna, 49, 127, 202, 273
Chiavellati Maria Letizia, 49, 127, 202, 271
Chicu Andrei, 49, 202, 271
Cimolino Sandra, 49, 127, 202, 266
Cinamon Rachel Gali, 127, 202, 270
Cioffi Carmela, 49, 127, 203, 267
Ciravegna Irene, 49, 127, 203, 266
Civolani Anthony, 49, 127, 203, 273
Classe 1 Istituto Marco Fanno Conegliano (Treviso), 49, 127, 203, 266, 273
Classe II B dell'Istituto Superiore Martini, Schio, 49, 175, 248, 266
Cocchi Mario Giuseppe, 50, 128, 203, 271
Codato Daniele, 50, 128, 271
Cohen-Scali Valeriè, 50, 128, 203, 271
Colella Roberta, 50, 203
Collet Stefania, 50, 128, 203, 269
Colombo Sara, 50, 128, 203, 265
Colucci Alessandra, 50, 128, 204, 263
Conzato Giovanna, 50, 128, 204, 265
Coppola Luigi, 51, 272
Cortese Bernardo 51, 129, 204, 274
Cortinovis Anna Laura 51, 129, 204, 271
Costa Francesca 51, 129, 204, 272
Costa Valeria 51, 129, 204, 272
Crestini Roberta 51, 129, 204, 265
Croatto Donatella 51, 129, 205, 274
Cusa Marta 51, 129, 267
D'Alessandro Giuseppe 51, 129, 205, 270
D'Ambrosio Martina 52, 130, 205, 271
Dalmonte Simone 52, 130, 205, 272
Dantone Stefania 52, 205, 271
Dasgaonkar Vinaya 52, 130, 205, 268
Dauwalder Jean-Pierre 52, 130, 205, 272
De Angelis Alberto 52, 130, 205, 268
De Angelis Anna Rita 52, 130, 205, 268
De Blasio Nicola 309
De Franceschi Elena 52, 130, 206, 268
De Gennaro Elisabetta 53, 130, 206, 270
De Macchi Roberta 53, 130, 206, 271
De Palma Loredana 53, 131, 206, 273
De Perini Pietro 53, 131, 206, 271
Degano Martina 53, 131, 206, 271
Delle Monache Emanuela 53, 131, 206, 268
Di Credico Stefania 53, 131, 206, 271
Di Fluri Antonio 53, 131, 206, 271
Di Maggio Ilaria 29, 53, 131, 207, 267
Di Nuovo Santo 54, 131, 207, 271
Dias Ghislaine Mari 54, 132, 207, 272
Dias Virginia 54, 132, 207, 272
Dibilio Rossana 54, 132, 207, 270
Dobrzyniak Marta 54, 132, 207, 270
Dolo Barbara 54, 132, 207, 270
Domnori Irid 55, 132, 207, 264
Doro Daisy 55, 133, 208, 273
Drosos Nikos 55, 133, 208, 264
Duarte Maria Eduarda 55, 133, 208, 268
Elftorp Petra 56, 133, 208, 271
Elli Sara 56, 133, 208, 263

- Engineer Gulnaaz 56, 133, 208, 272
 Evangelista Melanie 56, 134, 208, 264
 Faccio Elena 56, 134, 209, 269
 Fanti Marinella 56, 134, 209, 264
 Fantin Patrizio 56, 134, 209, 265
 Farooqui Huda 57, 134, 209, 266
 Fava Vizziello Grazia Maria 57, 134, 209, 270
 Favero Rute 57, 135, 209, 270
 Favorini Anna Maria 57, 135, 209, 267
 Fell Elena 57, 135, 209, 270
 Feller Richard 57, 135, 210, 272
 Ferrari Lea 58, 135, 210, 256, 272
 Ferremi Stefania 58, 135, 210, 269
 Ferrero Gloria 58, 135, 210, 270
 Ferretti Stefania 58, 135, 210, 271
 Ferrucci Fabio 58, 136, 210, 271
 Filetici Patrizia 58, 136, 210, 269
 Finger Giovanna 58, 136, 210, 265
 Fischetti Antonella 58, 136, 211, 269
 Fiz Perez Javier 58, 136, 211, 269
 Follo Angela 58, 136, 211, 272
 Formiconi Cristina 59, 136, 211, 267
 Forni Beatrice 59, 136, 211, 271
 Fournier Geneviève 59, 137, 212, 263
 Francescato Davide Denis 59, 137, 212, 265
 Frare Marina 59, 137, 212, 271
 Frassetto Roberta 59, 137, 212, 262
 Frigerio Gill 59, 137, 212, 269
 Friso Valeria 46, 124, 199, 262
 Fungenzi Luisa 60, 138, 212, 272
 Furlan Lisa 60, 138, 212, 265
 Gabrieli Ilaria 60, 138, 213, 266
 Gabusi Roberta 60, 138, 213
 Gaggi Ombretta 60, 138, 213, 270
 Gala Koshangi 60, 138, 213, 274
 Gala Priyanka 60, 138, 213, 268
 Galbusera Barbara 60, 139, 213, 270
 Gandhi Apeksha 61, 139, 213, 271
 Gardenal Paola 61, 139, 213, 268
 Garofolo Ilaria 61, 139, 214, 265
 Genovese Elisabetta 61, 139, 214, 264
 Genre Bert Selene 61, 139, 214, 270
 Gerstein Lawrence H. 61, 139, 214, 271
 Ghayas Tuba 61, 139, 214, 270
 Ghedin Elisabetta 61, 140, 215, 272
 Giagnorio Mario 62, 140, 215, 267
 Giannini Isabella 62, 140, 215, 272
 Giardini Mauro 62, 140, 215, 264
 Ginevra Maria Cristina 63, 141, 183, 215, 272
 Giorgione Gabriella Debora 309
 Giupponi Elisa 63, 141, 216, 265
 Gobbi Nunzia 63, 141, 216, 272
 Gogri Nirali 63, 141, 216, 265, 271
 Gosetti Giorgio 63, 141, 216, 262
 Gottardo Viviana 63, 141, 216, 267
 Grappeggia Andrea 63, 141, 216, 267
 Grigolini Gioia 63, 142, 216, 264
 Grillo Barbara 64, 142, 216, 269
 Grion Valentina 64, 142, 217, 271
 Grizzo Cristina 64, 142, 217, 266
 Grubisa Sara 64, 142, 217, 270
 Gualdi Antonella 64, 142, 217, 270
 Guarnieri Cristina 64, 142, 217, 274
 Gubitta Paolo 64, 143, 217, 263
 Guerini Ines 65, 143, 217, 266
 Habayib Halah 65, 143, 218, 262
 Hartung Paul 65, 143, 218, 256, 265
 Hauben Meirav 65, 143, 218, 266
 Haxhiag Ina 65, 143, 218, 273
 Hayhoe Simon 65, 143, 218, 274
 Hearne Lucy 56, 133, 208, 271
 Helga Suleiman 65, 143, 218, 265
 Helson Christian 65, 144, 218, 271
 Honkasilta Juho 65, 144, 218, 265
 Howard Kimberly 66, 144, 218
 Ingle Heeral 66, 144, 219, 265
 Israelashvili Moshe 66, 144, 262
 Jacumin Chiara 66, 144, 219, 266
 Joseph Pritika 66, 144, 219, 273
 Joshi Jahnvee 66, 144, 219, 264
 Joshi Manasvi 66, 144, 219, 274
 Kargulowa Alicja 67, 145, 219, 270
 Katsarov Johannes 67, 145, 219, 272
 Khabbaz Susana 67, 145, 219, 272
 Khan Arshi 69, 145, 220, 264
 Khan Ayesha 68, 145, 220, 263
 Kounenou Kalliope 68, 145, 220, 262
 Landi Eleonora 68, 146, 220, 265
 LeggoFacile – Rete Bibliotecaria Bergamasca 68, 146, 265
 Lenart Jolanta 68, 146, 220, 264
 Lenart Zbigniew 68, 146, 220, 264
 Leon Maria Gabriella 68, 146, 220
 Leontini Elisa 68, 146, 220, 264
 Lepri Gian Luigi 83, 160, 233, 267
 Levaggi Laura 69, 146, 220, 263
 Librowski Iris 69, 146, 221, 268
 Lodi Ernesto 83, 160, 233, 267
 Lomuscio Mina 69, 221, 267
 Lorenzato Beatrice 69, 146, 221, 264
 Lorenzoni Arturo 69, 147, 221, 265
 Lucchini Andrea 69, 147 221, 269

- Lukianova Natalia 70, 147, 221, 270
Lumassi Anna 70, 147, 221, 267
Lunardelli Alessandra 70, 147, 221, 263
Lunardi Graziella 70, 147, 221, 264
Lutricuso Erika 70, 147, 222, 271
Macchi Paolo 70, 148, 222, 267
Madalosso Martina 71, 148, 267
Madhwani Priyanshi 71, 148, 222, 272
Magnano Paola 71, 148, 222, 264
Majer Elisa 71, 148, 223
Malinovská Olga 71, 149, 223, 272
Mallya Shreya 71, 149, 223, 274
Malupini Milla 72, 149, 223, 268
Mancin Roberto 72, 149, 223, 274
Mancini Cinzia 72, 149, 223, 271
Mancuso Alessandra 72, 149, 223, 270
Mantovani Manuela 72, 150, 223, 266
Marchese Francesco 72, 150, 223, 265
Maree Kobus Gideon 72, 150, 224, 262
Marinello Mattia 72, 150, 224, 264
Marsay Gloria 73, 150, 224, 265
Marshall Anne 73, 150, 224, 266
Martella Giuseppe 73, 150, 224, 263
Martinazzi Claudia 73, 150, 224, 264
Martino Paola 73, 150, 224, 271
Martis Rosaria 73, 151, 224, 272
Maru Priyanka 73, 151, 224, 262
Marzano Lucrezia 73, 151, 225, 263
Mascia Marco 74, 151, 225, 274
Masdonati Jonas 74, 151, 225
Masiero Stefano 74, 151, 225, 274
Mason Ruggero 74, 151, 225, 270
Massimino Martina 74, 152, 225, 267
Massoudi Koorosh 74, 152, 225, 269
Mastrodicasa Laura 74, 152, 226, 271
Mastroeni Maria Laura 74, 152, 226
Mattera Laura 74, 152, 226, 269
Mazali Tatiana 75, 152, 226
Mazzocca Arianna 75, 152, 226
McDonald Esther 152, 226, 267
McMahon Mary 75, 152, 226, 269
Meggiolaro Silvia 75, 153, 226, 274
Memon Sana 75, 153, 226, 264
Menezes Flevy 75, 153, 226, 274
Merchant Jamila 75, 153, 226, 269
Micalizzi Chiara 75, 153, 227, 272
Michelon Luisa 75, 153, 227, 273
Micomonaco Chiara 75, 153, 227, 273
Migliaccio Guido 76, 153, 227, 264
Milani Chiara 76, 154, 227, 267
Milani Elena 76, 154, 227, 266
Milani Paola 76, 154, 227, 263
Milani Vittorina 76, 154, 228, 267
Milano Elena 76, 154, 228
Miotto Alioscia 76, 154, 228, 269
Mittino Filippo 76, 154, 228, 268
Monastero Martina 77, 155, 271
Montabone Monica 77, 155, 228, 265
Montanaro Maria 77, 155, 228, 268
Montinaro Simonetta 77, 155, 228, 271
Morara Giovanna 77, 155, 229
Morassut Daniela 77, 155, 229, 273
Moretti Angelo 309
Morganti Marco 307
Morresi Romina 78, 155, 229, 272
Mosna Anna 78, 156, 229, 269
Moz Giulia 78, 156, 229, 266
Musmarra Martina 78, 156, 229
Muzzolon Cristina 78, 156, 229, 267
Nadal Patrizia 78, 156, 230, 262
Nardelli Rosa 78, 156, 230, 272
Nardone Giulio 79, 156, 230, 265
Neemuchwala Amatullah 79, 157, 230, 267
Neso Stefania 79, 157, 230
Nestola Fabrizio 79, 157, 230, 268
Nicolini Paola 79, 157, 230, 264
Niles Spencer G. 79, 157, 230, 270
Nobile Beatrice 79, 157, 230, 268
Nota Laura 5, 10, 80, 157, 231, 266, 283
Novaro Nicoletta 80, 158, 231, 270
Noworol Czesław 80, 158, 231, 273
Nunes Deanne 80, 158, 231, 274
Odorico Sandra 80, 158, 231
Oliveira Íris M. 80, 158, 231, 266
Oliveri Salvatore Massimo 81, 158, 231, 273
Ongaro Valentina 81, 158, 232, 264
Orsini Daniele 81, 159, 232, 271
Ortali Francesca 81, 159, 232, 269
Pacino Maria Antonietta 81, 159, 232, 268
Paganelli Federica 90, 168, 241, 268, 269
Pagliarin Carola 81, 159, 232, 274
Paixão Maria Paula 81, 159, 232, 264
Palmieri Antonio 82, 159, 233, 267
Palmieri Caterina 82, 160, 233, 263
Palmieri Maria Carmela 82, 159, 233, 267
Paoletti Patrizio 82, 160, 233, 268
Paolini Mario 82, 160, 233, 274
Pariotti Elena 83, 160, 233, 274
Passerino Liliana 83, 160, 233, 268
Patrizi Patrizia 83, 160, 233, 267
Pattaro Stefano 83, 160, 233, 273
Patti Michela 84, 161, 234, 273

- Pavanello Sofia 84, 161, 234, 274
 Pavarin Elisa 84, 161, 234, 262
 Pavesi Ilaria 84, 161, 234, 264
 Pavoncello Daniela 84, 161, 235, 264
 Pepino Alessandro 84, 162, 235, 270
 Perisano Olimpia 84, 162, 235, 262
 Perissinotto Giulia 85, 162, 235, 263
 Perlini Maddalena 85, 162, 235, 262, 264, 273
 Pettinari Francesco 85, 162, 235, 266
 Phanse Eshwari 85, 162, 235, 264
 Piccinni Mariassunta 85, 162, 235, 271
 Pierantonio Ione 85, 163, 236, 266
 Pierazzo Mariavittoria 85, 163, 236, 265
 Pievani Telmo 86, 163, 236, 269
 Pinzauti Antonella 86, 163, 236, 273
 Piovesan Mariapia 86, 163, 236, 265
 Pipolo Michela 86, 163, 236, 264
 Pollon Alessia, 86, 163, 237, 268
 Polo Alessandro, 86, 163, 237, 271
 Porfeli Erik, 86, 164, 237, 270
 Posey Allison, 86, 164, 237, 271
 Possamai Mirella, 87, 164, 237, 270
 Pukelis Kestutis, 87, 164, 237, 267
 Qureshi Juveria, 87, 164, 237, 264
 Ramina Gioia, 87, 164, 237, 266
 Ran Galia, 87, 164, 238, 271
 Rapisarda Gianluca, 88, 165, 238, 268
 Ravagnan Elisabetta, 88, 165, 238, 265
 Record-Lemon Rosalynn, 88, 165, 238, 265
 Regolo Daniele, 88, 165, 239, 269
 Ribeiro Marcelo, 88, 165, 239, 264
 Ribul Moro Cristina, 88, 166, 239, 266
 Rigadello Lisa, 88, 166, 239, 271
 Righetti Angelo, 10, 88, 166, 239, 274, 309
 Rimon Uri, 89, 166, 239, 270
 Rinaldi Annamaria, 89, 166, 239, 265
 Rinat Michael, 89, 167, 240, 263
 Riolfatti Massimo, 89, 167, 240, 266
 Rizzo Marta, 89, 167, 240, 265
 Rocco Lorenzo, 89, 167, 240, 267
 Rodà Antonio, 89, 167, 240, 271
 Roncari Marco, 89, 167, 240, 264
 Rosa Silvia, 89, 167, 240, 265
 Rosas Daniela, 89, 167, 240, 265
 Rossetto Antonietta, 90, 168, 241, 268, 269
 Rossi Antonio, 90, 168, 241, 265
 Rossi Marco, 90, 168, 241, 272
 Rossier Jérôme, 90, 168, 241
 Ruffato Giulia, 90, 168, 241, 266
 Rupawala Khadija, 90, 168, 241, 274
 Ruppert Jean-Jacques, 90, 168, 241, 264
 Ruzzante Giorgia, 90, 168, 241, 271
 Saccomano Daniela, 91, 169, 242, 264
 Sacerdoti Paolo, 91, 169, 242, 274
 Salis Rita, 91, 169, 242, 274
 Salvadori Monica, 91, 169, 242, 268
 Salviulo Gabriella, 91, 169, 242, 273
 Sampat Khyati, 91, 169, 242, 273
 San Antonio Donna, 91, 169, 242, 267
 Santamaria Giuseppe Lucio, 92, 170, 243, 268
 Santarelli Rosamarie, 92, 170, 243, 274
 Santi Francesca, 92, 170, 243, 266
 Santi Marina, 92, 170, 243, 263
 Santilli Sara, 16, 92, 170, 243, 270
 Santinelli Alessia, 93, 170, 243, 270
 Santoro Valentina, 93, 171, 243, 264
 Sarti Mariolina, 93, 243, 273
 Sartorato Elena, 93, 171, 244, 273
 Satish Vidhya, 93, 171, 244, 264
 Sayed Hiba, 93, 171, 244, 270
 Sbalchiero Stefano 16
 Scandella Ornella, 93, 171, 244, 270
 Scarabello Alice, 93, 171, 244, 262
 Scarpa Maria Luisa, 83, 160, 233, 267
 Schiavetta Marco, 94, 171, 244, 271
 Schultheiss Donna E., 94, 172, 245, 268
 Scorgie Kate, 94, 105, 172, 245, 266
 Segato Marzia, 94, 172, 245, 271
 Segatto Barbara, 94, 172, 245, 265, 272
 Sehu Jehona, 94, 172, 245, 271
 Selvaggio Antonella, 94, 172, 245, 272
 Sengupta Kuheli, 94, 172, 245, 273
 Sermig - Fraternità della Speranza, 94, 172, 245, 270
 Serio Mariamaddalena, 95, 172, 245, 273
 Serreli Federica, 95, 173, 246, 268
 SGaramella Teresa Maria, 95, 105, 173, 246, 273
 Shah Vrishti, 95, 173, 246, 264
 Shetty Soumya, 95, 173, 246, 273
 Shogren Karrie A., 29, 95, 173, 246, 266
 Shyam H.R, 96, 173, 246, 262
 Signore Azzurra, 96, 173, 246,
 Sirri Riccardo, 55, 132, 208, 264
 Soares Kelma Jaqueline, 96, 174, 246, 266
 Soares Luíza Brasil, 96, 174, 246, 267
 Solberg V. Scott, 96, 174, 247, 268, 283
 Soresi Salvatore, 5, 10, 96, 174, 247, 266, 269, 283
 Sosi Antonella, 96, 174, 247, 270
 Sotgiu Stefano, 96, 174, 247, 270
 Spagnolo Tiziana, 96, 174, 247, 272
 Spigolon Giulia, 97, 174, 247, 270
 Stacchetti Nicola, 97, 175, 247, 268
 Stanisci Miriam, 97, 175, 247, 273

- Stizza Gessica 97, 175, 248, 264
Stornati Giovanna 97, 175, 248, 274
Storto Daniela 97, 175, 248, 269
Striano Maura 97, 175, 248, 269
Sultana Ronald 97, 176, 248, 268, 312
Suppiej Agnese 98, 176, 248, 266
Suzuki Hanako 98, 176, 249, 269
Swartz Sara 314
Targa Maddalena 98, 176, 249, 268
Tarquini Elisa 98, 176, 249, 269
Tasker Lee 98, 176, 249, 273
Taurino Sergio 98, 176, 249, 273
Taveira Maria do Céu 98, 176, 249, 269
Tealdi Anna 99, 177, 249, 263
Tempesta Margherita 99, 177, 249, 269
Tenti Paolo 99, 177, 250, 263
Terranova Angela 99, 177, 250, 267
Thakker Honey 99, 177, 250, 273
Tognon Mariantonio 99, 177, 250, 274
Tomasella Renato 99, 177, 250, 267
Tomini Vinicio 99, 177, 250, 267
Tonin Carla 99, 177, 250, 268
Tono Caterina 99, 177, 250, 265
Tormene Paola 100, 250, 273
Tovazzi Margherita 100, 178, 251, 265
Tracey Terence J.G. 278
Trevisan Renata 100, 178, 251, 273
Trovato Domenico 100, 178, 251, 269
Tumino Walter 178
Turra Giada 100, 178, 251, 269
Turus Guido 100, 178, 251, 268
Udeshi Payal 101, 178, 251, 268
Unione Italiana Lotta Alla Distrofia Muscolare Onlus 101, 179, 251, 262,
Vakharia Dhwani 101, 179, 252, 274
Van Vianen Annelies 101, 179, 252, 268
Varazi Sara 101, 179, 252, 272
Vasca Francesco 101, 179, 252, 268
Vecchio Giovanni Maria 101, 179, 252, 267
Vendel Stefan 252
Venti Eleonora 101, 179, 252, 270
Venturoli Simona 102, 180, 252, 266
Verani Linda 102, 180, 252, 267
Verduci Antonietta 102, 180, 252, 263
Viezzoli Manuela 102, 180, 253, 267
Vilhjálmsdóttir Gudbjörg 102, 180, 253, 262
Villa Chiara 102, 180, 253, 267
Vincenzi Ylenia 102, 180, 253
Voci Alberto 102, 180, 253, 274
Volpatto Giulia 102, 180, 253, 274
Vora Rupal 103, 180, 253, 273
Wehmeyer Michael L. 103, 181, 183, 253, 266
Werneck de Souza Juliana 103, 181, 253, 263
Yeshaayahu Mchal 181, 254, 263
Young Richard Anthony 103, 181, 254
Zamagni Stefano 316
Zambon Mariagrazia 103, 181, 254, 267
Zammitti Andrea 103, 181, 254, 267
Zanatta Maria Teresa 103, 181, 254, 274
Zanobini Mirella 103, 181, 254, 266
Zanon Elena Laura 104, 181, 254, 266
Zatti Benedetta 104, 182, 254, 266
Zelco Flavio 104, 182, 273
Zerbato Maria Angela 104, 182, 255, 264
Zito Renata 104, 182, 255, 265
Zorzi Simone 104, 182, 255, 274
Zuccato Giulia 104, 182, 255, 262

*Finito di stampare presso ABC Tipografia,
Sesto Fiorentino, Firenze, settembre 2017*